OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „TWÓJ BEZPIECZNY POJAZD PLUS”

TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
T U W

KARTA INFORMACYJNA *)

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA „TWÓJ BEZPIECZNY POJAZD PLUS"

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 5, § 6, § 7, § 10, § 11, § 12, §13, § 14, § 15, § 16, § 18, §19, § 23, § 24, § 27, § 28, § 29, § 32, § 34, § 35, § 36, § 37, § 38, § 39, § 40, § 41, § 42, § 43, § 44, § 46, § 48, § 49, § 50, § 51, § 52, § 53, § 55, § 56, § 57, § 59, § 60, § 61, § 63, § 64, § 65, § 67, § 68, § 70, § 71, § 72, § 73, § 74, § 76.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 9, § 17, § 20, § 25, § 30, § 45, § 47, § 50, § 54, § 58, § 62, § 66, § 69, § 75, § 76.

**) Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.*

SPIS TREŚCI

Rozdział I 4
POSTANOWIENIA OGÓLNE 4
§ 1 Zakres stosowania 4
§ 2 Definicje 4
§ 3 Przedmiot ubezpieczenia 6
§ 4 Zakres terytorialny 7

Rozdział II 7
UBEZPIECZENIE AUTOCASCO 7
§ 5 Zakres Ubezpieczenia 7
§ 6 Suma ubezpieczenia i udziały własne 8
§ 7 Gwarantowana Suma Ubezpieczenia 8
§ 8 Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe 8
§ 9 Wyłączenia Odpowiedzialności 9
§ 10 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania 9
§ 11 Szkoda całkowita 9
§ 12 Szkoda częściowa 10
§ 13 Ustalane rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w doposażeniu pojazdu 11
§ 14 Kradzież pojazdu 11
§ 15 Koszty dodatkowe 12
§ 16 Rozliczenie szkody powstałej za granicą 12
§ 17 Amortyzacja 12

ROZDZIAŁ III 12
UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY 12
§ 18 Zakres ubezpieczenia 12
§ 19 Suma ubezpieczenia i udział własny 13
§ 20 Wyłączenia odpowiedzialności 13
§ 21 Sposób ustalania wysokości odszkodowania 13
§ 22 Koszty dodatkowe 13

ROZDZIAŁ IV 13
UBEZPIECZENIE AGROSZYBY 13
§ 23 Zakres ubezpieczenia 13
§ 24 Suma ubezpieczenia i udział własny 13
§ 25 Wyłączenia odpowiedzialności 14
§ 26 Sposób ustalania wysokości odszkodowania 14
§ 27 Koszty dodatkowe 14

ROZDZIAŁ V 14
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU 14
§ 28 Przedmiot i zakres ubezpieczenia 14
§ 29 Rodzaje i wysokość świadczeń 14
§ 30 Wyłączenia odpowiedzialności TUW „TUW" 15
§ 31 Suma Ubezpieczenia 15
§ 32 Ustalenie wysokości świadczeń 15
§ 33 Wypłata świadczeń 15
§ 34 Tabela Urazów Ciała 16

ROZDZIAŁ VI 17
UBEZPIECZENIE AUTOASSISTANCE 17
§ 35 Przedmiot i zakres ubezpieczenia 17
§ 36 Pomoc Informacyjna 17
§ 37 Asysta Prawna 18
§ 38 Pomoc Serwisowa 18
§ 39 Pomoc w podróży 19
§ 40 Pomoc na rzecz poszkodowanego 20
§ 41 Pomoc dla zwierząt domowych 20
§ 42 Pomoc przy uszkodzeniu opon 20
§ 43 Suma ubezpieczenia 20
§ 44 Tabela świadczeń Assistance 21
§ 45 Wyłączenia odpowiedzialności 23

ROZDZIAŁ VII 23
UBEZPIECZENIE OPON 23
§ 46 Zakres ubezpieczenia 23
§ 47 Wyłączenia odpowiedzialności 23
§ 48 Suma ubezpieczenia 23
§ 49 Ustalanie rozmiaru szkody 23

ROZDZIAŁ VIII 24
UBEZPIECZENIE POJAZD ZASTĘPCZY 24
§ 50 Zakres ubezpieczenia i wyłączenia odpowiedzialności 24

ROZDZIAŁ IX 24
UBEZPIECZENIE BAGAŻU 24
§ 51 Zakres ubezpieczenia 24
§ 52 Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności 24
§ 53 Ustalanie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania 24
§ 54 Wyłączenia odpowiedzialności 25

ROZDZIAŁ X 25
UBEZPIECZENIE SZYBKA WYPŁATA 25
§ 55 Zakres ubezpieczenia 25
§ 56 Suma ubezpieczenia 25
§ 57 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania 25
§ 58 Wyłączenia odpowiedzialności 25

ROZDZIAŁ XI 25
UBEZPIECZENIE AUTO TiK 25
§ 59 Przedmiot i zakres ubezpieczenia 25
§ 60 Suma ubezpieczenia 25
§ 61 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania 25
§ 62 Wyłączenia odpowiedzialności 26

ROZDZIAŁ XII 26
UBEZPIECZENIE SPRZĘT MOTOCYKLOWY 26
§ 63 Zakres ubezpieczenia 26
§ 64 Suma ubezpieczenia 26
§ 65 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania 26
§ 66 Wyłączenia odpowiedzialności 26

ROZDZIAŁ XIII 26
BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD W TUW-IE 26
§ 67 Zakres ubezpieczenia 26
§ 68 Suma Ubezpieczenia 26
§ 69 Wyłączenia odpowiedzialności 26
§ 70 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania 27
§ 71 Koszty dodatkowe 27

ROZDZIAŁ XIV 28
OCHRONA ZNIŻKI DO OC I AC 28
§ 72 Zakres ubezpieczenia 28

ROZDZIAŁ XV 28
UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (ZK) 28
§ 73 Przedmiot i zakres ubezpieczenia 28
§ 74 Suma gwarancyjna 28
§ 75 Wyłączenia odpowiedzialności 28
§ 76 Ustalenie odpowiedzialności za szkodę i wypłata odszkodowania 29

ROZDZIAŁ XVI 29
POSTANOWIENIA WSPÓLNE 29
§ 77 Zawarcie umowy ubezpieczenia 29
§ 78 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego 29
§ 79 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego 29
§ 80 Czas trwania odpowiedzialności TUW „TUW" 31
§ 81 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia 31
§ 82 Składka ubezpieczeniowa 31
§ 83 Obowiązki TUW „TUW" wspólne dla wszystkich ubezpieczeń 32
§ 84 Wyłączenia odpowiedzialności TUW „TUW" 32
§ 85 Wypłata odszkodowania 33
§ 86 Roszczenia regresowe 33
§ 87 Rozpatrywanie reklamacji 33
§ 88 Rozwiązywanie sporów 34
§ 89 Postanowienia końcowe 34

ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

ZAKRES STOSOWANIA

1. Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów „TWÓJ BEZPIECZNY POJAZD PLUS", zwane dalej „OWU", stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z Ubezpieczającymi przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW", zwane dalej „TUW „TUW"".
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia uregulowanych w Rozdziałach II - XV, tj.:
   1) Autocasco – zwane dalej „AC",
   2) AutoSzyby – zwanego dalej „AutoSzyby",
   3) AgroSzyby – zwanego dalej „AgroSzyby",
   4) Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdy (NNW) – zwane dalej „NNW",
   5) AutoAssistance – zwanego dalej „AutoAssistance",
   6) Opony – zwanego dalej „Opony",
   7) Pojazd Zastępczy – zwanego dalej „Pojazd Zastępczy",
   8) Bagaż Podróżny – zwane dalej „Bagaż",
   9) Szybka Wypłata – zwanego dalej „Szybka Wypłata",
   10) Tablice i Kluczyki – zwane dalej „Auto TiK",
   11) Sprzęt Motocyklowy – zwanego dalej „Sprzęt Motocyklowy",
   12) Bezpośrednia likwidacja szkód w TUW-ie – zwane dalej „BLS",
   13) Ochrona zniżki do OC i AC, zwane dalej odpowiednio „OZ do OC" i „OZ do AC" w tym:
      a) „OZ do OC" – w zakresie dotyczącym ochrony zniżki do umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów,
      b) „OZ do AC" – w zakresie dotyczącym ochrony zniżki do umowy dobrowolnego ubezpieczenia autocasco, zawartej na podstawie niniejszych OWU,
   14) OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (ZK) – zwane dalej „ZK".
3. W zakresie nie unormowanym odmiennie przez Rozdziały II – XV, postanowienia Rozdziałów I oraz XVI są wspólne dla poszczególnych ubezpieczeń.
4. Umowy ubezpieczenia zawiera się z członkami TUW „TUW". TUW „TUW" może zawierać umowy ubezpieczenia także z osobami, które nie są członkami TUW „TUW".
5. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej lub innych sytuacji wskazanych w OWU. Zarzut TUW „TUW" mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązuje się przekazać Ubezpieczonemu treść OWU przed zawarciem tej umowy na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
7. TUW „TUW" na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.
8. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, mogą być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia wyraził na to zgodę.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie m.in. przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 2.

DEFINICJE

Pojęcia użyte w OWU oznaczają:

1) **amortyzacja** – zużycie elementów pojazdu uzależnione od okresu eksploatacji pojazdu, określone w Tabeli Amortyzacji przedstawionej w § 17 ust. 1,
2) **awaria** – każde unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, przy czym w ubezpieczeniu AutoAssistance pojęcie awarii obejmuje także niesprawność:
   a) akumulatora,
   b) ogumienia,
   c) oświetlenia pojazdu, z wyjątkiem przepalenia się żarówek,
   d) przednich wycieraczek,
   e) pasów bezpieczeństwa,
   f) alarmu

   oraz unieruchomienie pojazdu na skutek:
   g) zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzenia kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
   h) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa,
3) **bagaż podróżny** – przedmioty będące w posiadaniu Ubezpieczonego, które w chwili powstania szkody znajdowały się w pojeździe lub w bagażniku zewnętrznym, w tym foteliki samochodowe i podstawki bezpieczeństwa służące do przewozu dzieci; za bagaż podróżny nie uznaje się biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych ani innych środków płatniczych,
4) **CAA** – Centrum Alarmowe Assistance – podmiot, który w imieniu TUW „TUW" organizuje wykonanie usług assistance dla Ubezpieczonych, a także dla Poszkodowanych – w zakresie określonym w § 40; numer telefonu CAA (czynny całą dobę) podany jest w dokumencie ubezpieczenia,
5) **CC** – Contact Center – jednostka organizacyjna TUW „TUW", zajmująca się telefoniczną obsługą Klienta w zakresie przyjęcia zgłoszenia szkody (poza usługami assistance) na zasadach określonych w OWU; numer telefonu CC podany jest w dokumencie ubezpieczenia,
6) **części zamienne** – nowe i nieużywane części stosowane do napraw pojazdów występujące w Systemach Eksperckich, oznaczone odpowiednimi kodami i klasyfikowane w następujących kategoriach:
   a) **części zamienne o jakości „O"** – oryginalne części zamienne z logo producenta pojazdu,
   b) **części zamienne o jakości „Q"** – oryginalne części zamienne tej samej jakości co „O", lecz z logo producenta części,
   c) **części zamienne o jakości „P"** – części zamienne nieoryginalne (kategoryzowane również jako „PJ", „PC", „PT", „PZ"), co do których producent lub dystrybutor zaświadcza, że części te są porównywalnej jakości, co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów,
7) **DMC** – dopuszczalna masa całkowita pojazdu, określona w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pojazdu,
8) **dokument ubezpieczenia** – polisa, wniosko-polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
9) **doposażenie pojazdu** – wymieniony w dokumencie ubezpieczenia i zamontowany w pojeździe sprzęt, który nie wpływa na wartość rynkową oraz nie stanowi wyposażenia podstawowego i wyposażenia dodatkowego pojazdu. Za doposażenie pojazdu uważa się:
   a) sprzęt audiofoniczny i audiowizualny,
   b) głośniki i anteny wraz z instalacjami,
   c) urządzenia nawigacji satelitarnej,
   d) sprzęt łączności radiofonicznej i telefonicznej,
   e) taksometry/kasy fiskalne,
   f) bagażniki zewnętrzne,
   g) wszelkiego rodzaju reklamy niezależnie od technologii ich wykonania,
   h) inny sprzęt i urządzenia, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez TUW „TUW",
10) **dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
11) **gwarantowana suma ubezpieczenia, GSU** – kwota odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, która stanowi podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
12) **kierowca** – właściciel pojazdu lub osoba kierująca pojazdem w chwili zdarzenia,
13) **Klient** – poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia,
14) **kradzież** – jest to działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) i w art. 280 (rozbój) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny, które doprowadziło do zaboru pojazdu. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 tej ustawy,
15) **maksymalny koszt naprawy** – koszt naprawy pojazdu ustalony według metody zgodnej z wybranym wariantem ubezpieczenia

(tj. koszt robocizny, części zamiennych i materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu) określony w § 11 ust. 2. Maksymalny koszt naprawy nie jest równoznaczny z wysokością odszkodowania,

16) **miejsce zamieszkania/siedziba** – miejsce zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub miejsce zamieszkania lub siedziba właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania lub siedziba osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,
17) **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające w związku z ruchem pojazdu, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał obrażeń ciała lub zmarł,
18) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od dnia pierwszej rejestracji pojazdu, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji pojazdu – liczony od 31 grudnia roku jego produkcji – do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
19) **państwo miejsca zdarzenia** – państwo, na terytorium którego została wyrządzona szkoda objęta ubezpieczeniem ZK,
20) **pas przygraniczny** – określony fragment terytorium państw graniczących z Polską, z wyłączeniem Ukrainy, Białorusi oraz europejskiej części Rosji,
21) **pasażer** – osoba, która jest przewożona ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia wypadku lub zdarzenia AutoAssistance,
22) **płyny eksploatacyjne** – substancje niezbędne do sprawnego działania różnych komponentów samochodowych. Ich obecność ma bezpośredni wpływ na trwałość poszczególnych elementów, bezpieczeństwo oraz ogólną wydajność pojazdu,
23) **pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni, służący przywróceniu lub poprawie jego zdrowia. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego,
24) **pojazd** – wskazany w polisie pojazd podlegający rejestracji na terytorium Polski, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym oraz inny pojazd napędzany umieszczonym na nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii,
25) **przywłaszczenie** – bezprawne rozporządzenie jak swoją własnością pojazdem objętym ubezpieczeniem, znajdującym się w posiadaniu sprawcy przywłaszczenia, przez włączenie go do swojego majątku i powiększenie w ten sposób swego stanu posiadania lub stanu posiadania innej osoby albo wykonywanie w inny sposób w stosunku do tego pojazdu uprawnień właścicielskich, bądź też przeznaczenie go na cel inny niż przekazanie właścicielowi, z wyłączeniem osoby uprawnionej,
26) **suma ubezpieczenia** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia:
    a) w przypadku ubezpieczenia AC, AutoSzyby, AgroSzyby, AutoAssistance, BLS, Auto TiK, Szybka Wypłata, Sprzęt Motocyklowy – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW" na wszystkie zdarzenia objęte umową ubezpieczenia, które zaszły w okresie ubezpieczenia,
    b) w przypadku ubezpieczenia NNW – kwota stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu NNW w stosunku do jednego ubezpieczonego i na każdy wypadek ubezpieczeniowy, która stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW",
27) **systemy eksperckie (system ekspercki)** – systemy służące do kalkulacji kosztów naprawy pojazdu, takie jak: Audatex, Eurotax, DAT oraz systemy służące do wyceny wartości rynkowej pojazdów, takie jak: Info- Ekspert i Eurotax do wyceny wartości rynkowych pojazdów,
28) **szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że:
    a) w ubezpieczeniu AC w wariantach Serwis i Warsztat Partnerski przewidywany maksymalny koszt naprawy w wariancie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, przekracza, zależnie od wybranego przez Ubezpieczającego progu, 70% lub 100% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia" - 70% lub 100% wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadającej sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień w § 6 ust. 4–6,
    b) w ubezpieczeniu AC w wariancie Kosztorys przewidywany maksymalny koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody,
    c) w ubezpieczeniu AC w wariancie Mini - przewidywany koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody,
29) **szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że:
    a) w ubezpieczeniu AC w wariantach Serwis i Warsztat Partnerski przewidywany maksymalny koszt naprawy w wariancie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, zależnie od wybranego poziomu, nie przekracza 70% lub 100% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o gwarantowaną sumę ubezpieczenia – 70% lub 100% wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadającej sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień w § 6 ust. 4–6,
    b) w ubezpieczeniu AC w wariancie Kosztorys przewidywany maksymalny koszt naprawy nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody,
30) **technologiczny czas naprawy** – czas niezbędny do naprawy pojazdu według norm producenta danej marki pojazdu, obliczony na podstawie kalkulacji naprawy blacharsko-lakierniczej sporządzonej w systemie eksperckim,
31) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z TUW „TUW" umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
32) **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia:
    a) w AC, AutoSzyby, AgroSzyby, Auto TiK, Szybka Wypłata, BLS, ZK, Sprzęt Motocyklowy – właściciel pojazdu,
    b) w AutoAssistance, NNW – uczestniczący w zdarzeniu objętym umową kierowca i osoby będące pasażerami ubezpieczonego pojazdu, a w zakresie ubezpieczenia Pojazd Zastępczy, Opony – posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca,
    c) w Bagażu – właściciel, Użytkownik lub pasażer pojazdu, z wyjątkiem przypadkowych osób przewożonych z grzeczności lub na zasadach carpoolingu, rozumianego jako przejazd pojazdem realizowany przez kierowcę we własnym celu, podczas którego kierowca umożliwia jednej lub większej liczbie osób odbycie wraz z nim podróży na całości lub części trasy przejazdu, nie wykonując przewozu w ramach działalności gospodarczej polegającej na zarobkowym przewozie osób,
    d) w OZ do OC, OZ do AC – właściciel lub Użytkownik pojazdu,
33) **udział własny** – kwota, o którą TUW „TUW" zmniejsza wypłacane odszkodowanie, ustalana jako procent wartości szkody wyliczonej zgodnie z warunkami zawartej umowy ubezpieczenia,
34) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który na skutek wypadku, awarii lub kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku – Prawo o ruchu drogowym,
35) **Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – podmiot uprawniony do żądania spełnienia przez TUW „TUW" świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia,
36) **Użytkownik** – osoba wskazana w umowie ubezpieczenia, upoważniona do korzystania z pojazdu za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej, w tym:
    a) korzystający z pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu lub innej o podobnym charakterze,
    b) kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do użytkowania,
    c) najemca lub dzierżawca pojazdu w ramach umowy wynajmu długoterminowego lub dzierżawy długoterminowej zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) lub firmą leasingową,
37) **warsztat partnerski** – zakład naprawy pojazdów (autoryzowany lub nieautoryzowany), należący do sieci warsztatów współpracujących z TUW „TUW", który wykonuje naprawy pojazdów w ramach wariantu AC „Warsztat Partnerski". Warsztat ten zapewnia również świadczenia dodatkowe, o których mowa w § 12 ust. 15 lub dokonuje napraw szyb w ramach ubezpieczenia AutoSzyby zgodnie z § 18 ust. 1,
38) **wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu objętego ubezpieczeniem, ustalana przez TUW „TUW" na podstawie notowań rynkowych pojazdów danej marki, typu, modelu – z uwzględnieniem pochodzenia pojazdu, jego roku produkcji, przebiegu, daty pierwszej rejestracji, stanu technicznego i wyposażenia (bez doposażenia pojazdu, o którym mowa w pkt. 9), historii i charakteru użytkowania oraz innych czynników ujętych w systemach eksperckich,
39) **wartość pozostałości** – wartość rynkowa pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalona na podstawie najwyższej oferty zakupu spośród ofert złożonych przez podmioty specjalizujące się w obrocie pojazdami uszkodzonymi uzyskanych na portalach aukcyjnych.

W przypadku braku ofert zakupu, wartość nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części lub elementów pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, TUW „TUW" może ustalić na podstawie systemów eksperckich,

40) **wypadek:**
   a) na potrzeby ubezpieczenia AutoAssistance (wypadek assistance) – następujące zdarzenia, w wyniku których pojazd uległ unieruchomieniu, powodujące (zgodnie z umową ubezpieczenia) obowiązek zrealizowania świadczenia assistance na rzecz Ubezpieczonego:
      – wypadek drogowy lub kolizja z udziałem innych uczestników ruchu drogowego,
      – pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej pochodzącej z zewnątrz pojazdu w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami,
      – uszkodzenie pojazdu przez osobę trzecią,
      – pożar, wybuch, osmalenie,
      – huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawina, działanie innych sił przyrody,
      – nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego, pochodzących z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
   b) na potrzeby ubezpieczenia Bagażu – mające miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej i niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy zdarzenie, polegające na:
      (1) uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu podróżnego, do którego doszło w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu z następujących przyczyn:
         – kolizja, wypadek komunikacyjny,
         – kradzież – w zakresie określonym w § 51,
         – pożar lub wybuch, wynikające z nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego, pochodzące z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
         – powódź, zatopienie, opad atmosferyczny, huragan, grad, uderzenie pioruna, lawina, osuwanie lub zapadanie się ziemi lub działanie innych sił przyrody,
         – włamanie lub próba włamania do pojazdu przez osoby trzecie oraz zabór przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
         – uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie lub zwierzęta,
      (2) kradzieży:
         – bagażu podróżnego wraz z ubezpieczonym pojazdem,
         – bagażu podróżnego z ubezpieczonego pojazdu,
         – bagażu podróżnego z zamykanego bagażnika zewnętrznego (boksu dachowego, skrzyni zamykanej na kluczyk w pojeździe typu pick'up, kufra motocyklowego), zwanego dalej „bagażnikiem zewnętrznym", o ile doszło do włamania,
   c) na potrzeby ubezpieczenia Pojazd Zastępczy – unieruchomienie pojazdu (z wyłączeniem awarii) w wyniku zdarzenia, które jest objęte zakresem ubezpieczenia OC lub AC,

41) **wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane przez producenta, importera lub autoryzowanego dealera oraz inne elementy wyposażenia wskazane w dokumencie ubezpieczenia i uwzględnione w wycenie wartości pojazdu, służące do jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, podnoszące komfort, bezpieczeństwo lub zabezpieczające przed kradzieżą, trwale zamontowane w pojeździe w sposób wymagający użycia narzędzi do demontażu,

42) **wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane lub trwale związane z ubezpieczanym pojazdem, niewchodzące w skład wyposażenia fabrycznego danej wersji pojazdu i niebędące jego wyposażeniem podstawowym ani doposażeniem pojazdu. Wyposażenie dodatkowe pojazdu wymienia się w dokumencie ubezpieczenia i uwzględnia się w wycenie wartości pojazdu według systemu eksperckiego wskazanego w umowie ubezpieczenia,

43) **zdarzenie ubezpieczeniowe, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia:**
   a) w ubezpieczeniu AC, AutoSzyby, AgroSzyby, Pojazd Zastępczy, BLS – zdarzenie nagłe i niepewne, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, które spowodowało szkodę objętą zakresem danego ubezpieczenia,
   b) w ubezpieczeniu AutoAssistance - kradzież, wypadek assistance, awaria, unieruchomienie pojazdu na skutek kradzieży części pojazdu lub wyposażenia pojazdu,
   c) w ubezpieczeniu ZK – działanie lub zaniechanie posiadacza pojazdu, powodujące szkodę na osobie lub szkodę rzeczową,
   d) w ubezpieczeniu NNW – wystąpienie nieszczęśliwego wypadku związane z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
   e) w ubezpieczeniu Bagażu – szkoda rzeczowa powstała w wyniku wypadku określonego w pkt. 40 lit. b powyżej,
   f) w ubezpieczeniu Opon – uszkodzenia ogumienia,
   g) w ubezpieczeniu Szybka Wypłata – szkoda całkowita lub kradzież pojazdu, która wywołuje odpowiedzialność z tytułu umowy AC,
   h) w ubezpieczeniu Auto TiK – uszkodzenie, utrata lub zniszczenie kluczyków, karty dostępu lub innych urządzeń umożliwiających otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz tablic rejestracyjnych.

§ 3.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
   1) w ubezpieczeniu AC – pojazd wraz z wyposażeniem podstawowym, który:
      a) został zarejestrowany w Polsce, chyba że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku – Prawo o ruchu drogowym nie podlega obowiązkowej rejestracji,
      b) nie został zarejestrowany, ale podlega rejestracji w Polsce zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku – Prawo o ruchu drogowym, jeżeli Ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w Polsce,
      c) został fabrycznie zmontowany przez producenta pojazdu, tj. nie może być to pojazd typu „SAM",
   2) w ubezpieczeniu AutoSzyby – organizacja i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby szklanej (czołowej, tylnej lub bocznych) lub w przypadkach określonych w OWU – refundacja kosztów wymiany lub naprawy szyby szklanej, kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, kosztów kalibracji kamer systemów wspomagania kierowcy po wymianie szyby czołowej,
   3) w ubezpieczeniu AgroSzyby – refundacja kosztów poniesionych w celu naprawy lub wymiany szyby szklanej (czołowej, tylnej, bocznych) oraz innych kosztów dodatkowych wskazanych w § 27,
   4) w ubezpieczeniu NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałych na terenie Polski oraz pozostałych państw europejskich, związane z używaniem pojazdu jako środka komunikacji,
   5) w ubezpieczeniu AutoAssistance – organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance,
   6) w ubezpieczeniu BLS – pojazd wraz z jego wyposażeniem oraz dodatkowe koszty poniesione w związku ze zdarzeniem objętym zakresem tego ubezpieczenia,
   7) w ubezpieczeniu Opony – organizacja i pokrycie kosztów usług związanych z naprawą ogumienia,
   8) w ubezpieczeniu Pojazd Zastępczy – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia, wynajmu i odbioru pojazdu zastępczego, jeżeli w wyniku wypadku nastąpiło unieruchomienie pojazdu, z wyłączeniem awarii,
   9) w ubezpieczeniu Bagażu – bagaż podróżny od uszkodzenia, zniszczenia, utraty i kradzieży,
   10) w ubezpieczeniu Szybka Wypłata – pokrycie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub Użytkownika w następstwie szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia AC,
   11) w ubezpieczeniu Auto TiK – tablice, kluczyki, karty dostępu lub inne urządzenia umożliwiające otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczenia przeciwkradzieżowe – w przypadku ich uszkodzenia, utraty lub zniszczenia, a także koszty wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających, wymiany stacyjek, o ile konstrukcja pojazdu to przewiduje oraz tablic rejestracyjnych,
   12) w ubezpieczeniu Sprzętu Motocyklowego – będący własnością Ubezpieczonego sprzęt związany z użytkowaniem motocykla, motoroweru, skutera i quada, ubezpieczonego w ramach umowy ubezpieczenia AC, obejmujący następujące elementy: kask, kurtka, spodnie, kombinezon, rękawice, buty, ochraniacze (m.in. kręgosłupa, karku, pleców, klatki piersiowej, łokci, kolan, bioder), buzery, ortezy, zbroje, pasy nerkowe, sakwy, kufry i tank bagi,
   13) w ubezpieczeniu Ochrony Zniżki do OC i AC:
      a) w zakresie OZ do OC – wykluczenie pierwszej szkody przy obliczaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia danej umowy OC, która była zawarta wraz z umową ubezpieczenia OZ do OC,

b) w zakresie OZ do AC – wykluczenie pierwszej szkody przy obliczaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia danej umowy AC, która była zawarta wraz z umową ubezpieczenia OZ do AC,

14) w ubezpieczeniu ZK – odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem zarejestrowanym na terytorium Polski, wymienionym w dokumencie ubezpieczenia i Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (dalej jako: „Zielona Karta") za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski – na terytorium państw wymienionych w Zielonej Karcie.

2. Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 mogą dotyczyć następujących rodzajów pojazdów:
   1) **AC**
      – **wariant Serwis i Kosztorys:**
        a) samochody osobowe,
        b) samochody ciężarowo-osobowe,
        c) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
        d) motocykle, motorowery, skutery i quady,
        e) samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 t,
        f) ciągniki siodłowe i balastowe,
        g) przyczepy i naczepy,
        h) ciągniki rolnicze,
        i) samochody kempingowe,
      – **wariant Warsztat Partnerski:**
        a) samochody osobowe,
        b) samochody ciężarowo-osobowe,
        c) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
        w tym usługa Door to Door – zgodnie z postanowieniami § 12 ust. 15,
      – **wariant Mini**
        a) samochody osobowe,
        b) samochody ciężarowo-osobowe,
        c) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
   2) **Auto TiK, ZK:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
      c) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
      d) motocykle, motorowery, skutery i quady,
      e) samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 t,
      f) ciągniki siodłowe i balastowe,
      g) przyczepy i naczepy,
      h) ciągniki rolnicze,
      i) samochody kempingowe,
      j) autobusy,
      k) pojazdy specjalne,
   3) **NNW:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
      c) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
      d) motocykle, motorowery, skutery i quady,
      e) samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 t,
      f) ciągniki siodłowe i balastowe,
      g) przyczepy i naczepy,
      h) ciągniki rolnicze,
      i) samochody kempingowe,
      j) pojazdy specjalne,
   4) **Opony:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
      c) motocykle, motorowery, skutery i quady,
   5) **Bagaż:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
      c) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
      d) motocykle, motorowery, skutery i quady,
      e) samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 t,
      f) ciągniki siodłowe i balastowe,
      g) ciągniki rolnicze,
      h) samochody kempingowe,
      i) pojazdy specjalne,
   6) **AutoSzyby, BLS:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
      c) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
   7) **AutoAssistance:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
      c) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
      d) samochody campingowe o DMC do 3, 5 t,
      e) motocykle, motorowery i skutery, quady,
   8) **AgroSzyby:**
      a) ciągniki rolnicze,
      b) kombajny rolnicze,
   9) **Pojazd Zastępczy:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
   10) **Szybka Wypłata:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
      c) motocykle, motorowery, skutery i quady,
      d) samochody ciężarowe,
      e) ciągniki rolnicze,
      f) samochody kempingowe,
   11) **Sprzęt Motocyklowy:**
      a) motocykle,
      b) motorowery,
      c) skutery,
      d) quady,
   12) **Ochrona Zniżki do OC i AC:**
      a) samochody osobowe,
      b) samochody ciężarowo-osobowe,
      c) samochody ciężarowe do 3,5t,
   13) **pozostałe,** niewymienione w pkt 1-12 powyżej, za zgodą TUW „TUW" na indywidualnie ustalonych warunkach.

§ 4.

ZAKRES TERYTORIALNY

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, które miały miejsce:

1) w przypadku ubezpieczenia AC w wariantach Serwis, Warsztat Partnerski, Kosztorys, Szybka Wypłata – na terytorium Polski i pozostałych państw europejskich, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu, powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy,
2) w przypadku ubezpieczenia AC w wariancie Mini, BLS, AutoSzyby, AgroSzyby, Opony, Pojazd Zastępczy, Auto TiK, Sprzęt Motocyklowy i Bagaż – na terytorium Polski,
3) w przypadku ubezpieczenia NNW, OZ do OC, OZ do AC – na terytorium Polski i pozostałych państw europejskich,
4) w przypadku ubezpieczenia AutoAssistance usługi świadczone są zależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia:
   a) Holowanie po wypadku, Lokalny, Krajowy – na terytorium Polski,
   b) Przygraniczny – na terenie Polski i krajów położonych w pasie przygranicznym,
   c) Europejski i Europejski Max – na terytorium Polski i pozostałych państw europejskich, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.
5) w przypadku ubezpieczenia ZK – na terytorium państw wymienionych w ZK.

ROZDZIAŁ II
UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

§ 5.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie pojazdu może nastąpić w jednym z wariantów wybranych przez Ubezpieczającego:
   1) Serwis,
   2) Warsztat Partnerski,
   3) Kosztorys,
   4) Mini.
2. W zależności od wybranego wariantu, ubezpieczenie AC obejmuje szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od woli ubezpieczającego lub kierującego pojazdem, tj.:
   1) w wariantach Serwis, Warsztat Partnerski i Kosztorys:
      a) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę pojazdu, jego części oraz doposażenia pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia,
      b) kradzież pojazdu, jego części lub doposażenia pojazdu,
      będące skutkiem wszelkich zdarzeń określonych w § 2 pkt 43 lit. a (ubezpieczenie „All Risk"), z wyłączeniem szkód wskazanych w § 9 i § 84,
   2) w wariancie Mini: szkody całkowite polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu wraz z przyjętym do ubezpieczenia wyposażeniem, a także kradzież pojazdu i tego wyposażenia, jeżeli powstały wskutek:

a) zdarzeń losowych wymienionych w ust. 3,
b) zderzenia pojazdu ze zwierzętami,
c) kradzieży pojazdu lub przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia.

3. Do zdarzeń losowych, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a zalicza się:
1) pożar,
2) uderzenie pioruna,
3) wybuch,
4) upadek statku powietrznego,
5) silny wiatr/huragan/trąba powietrzna,
6) grad,
7) trzęsienie ziemi,
8) lawina,
9) osuwanie się ziemi,
10) zapadanie się ziemi,
11) powódź,
12) upadek masztów lub drzew i ich konarów.

§ 6.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁY WŁASNE

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu brutto, tj. uwzględnia naliczony przy jego zakupie podatek VAT.
3. Na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia może zostać ustalona w wartości:
1) netto – bez uwzględnienia podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów,
2) netto + 50% VAT – z uwzględnieniem 50 % podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów,
o ile Ubezpieczający ma prawo do odliczenia podatku w całości lub w części.
4. Sumę ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego zakupionego w polskiej sieci sprzedaży pojazdów można ustalić w wysokości równej kwocie określonej w fakturze/rachunku zakupu tego pojazdu, pod warunkiem, że od daty wystawienia faktury nie upłynęło więcej niż 30 dni.
5. Za pojazd fabrycznie nowy uznaje się pojazd, który w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia spełnia łącznie następujące warunki:
1) przebieg pojazdu nie przekracza 500 km,
2) pojazd został wyprodukowany w roku zawarcia umowy ubezpieczenia lub w roku poprzedzającym,
3) Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem pojazdu,
4) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd nie posiada uszkodzeń.
6. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 4, jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez okres 12 miesięcy trwania umowy ubezpieczenia, o ile do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 30 000 km.
7. Suma ubezpieczenia doposażenia pojazdu, o którym mowa w § 2 pkt 9, ustalana jest w porozumieniu z Ubezpieczającym, a następnie potwierdzana jest w dokumencie ubezpieczenia.
8. Wysokość sumy ubezpieczenia doposażenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW" na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
9. Na wniosek Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia może zostać ustalony dobrowolny udział własny w szkodzie.
10. Niezależnie od postanowień ust. 9 wprowadza się udziały własne w każdej szkodzie w wysokości 15% jeżeli kierującym pojazdem w momencie zdarzenia jest osoba trzecia nie zadeklarowana w umowie ubezpieczenia, która nie ukończyła 25 lat lub która posiada prawo jazdy krócej niż 24 miesiące (dalej jako „Udział własny dla młodego kierowcy").
11. Udział własny dla młodego kierowcy ma zastosowanie wyłącznie w przypadku umów ubezpieczenia AC w wariantach Serwis, Warsztat Partnerski, Kosztorys, które zostały zawarte na rzecz osób fizycznych lub osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Udział własny dla młodego kierowcy nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia AC zawieranych przez osoby fizyczne lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które uprawnione są do korzystania z pojazdów na podstawie umów leasingu, kredytu lub innych o podobnym charakterze.
13. Udziały własne, o których mowa w ust. 9 – 12 powyżej nie dotyczą ubezpieczenia doposażenia pojazdu.

§ 7.

GWARANTOWANA SUMA UBEZPIECZENIA

1. Gwarantowana Suma Ubezpieczenia (GSU) oznacza, że w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu odszkodowanie zostanie ustalone w oparciu o wartość pojazdu odpowiadającą sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
2. W wariancie Serwis GSU ma zastosowanie dla pojazdów zakupionych jako nowe w polskiej sieci sprzedaży:
1) bez zapłaty dodatkowej składki dla pojazdów z okresem eksploatacji nie przekraczającym 3 lat,
2) za opłatą dodatkowej składki dla pojazdów z okresem eksploatacji powyżej 3 lat.
3. W wariancie Warsztat Partnerski GSU jest dostępna za opłatą dodatkowej składki dla pojazdów zakupionych jako nowe w polskiej sieci sprzedaży.

§ 8.

ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE

1. Warunkiem przyjęcia przez TUW „TUW" odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia jest zainstalowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, posiadających wymagany odpowiednimi przepisami atest, których rodzaj uzależniony jest od wartości brutto pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku samochodów osobowych, ciężarowo-osobowych i kempingowych o wartości brutto w polskich złotych (zwanych dalej „PLN"):
1) do 200 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
2) powyżej 200 000 PLN do 400 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1,
3) powyżej 400 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1 oraz dodatkowo urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu (GPS), określone w ust. 6.
3. W przypadku motocykli, motorowerów, skuterów i quadów – o wartości brutto:
1) do 100 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
2) powyżej 100 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.
4. W przypadku samochodów ciężarowych o DMC do 3,5 t – o wartości brutto:
1) do 200 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
2) powyżej 200 000 PLN wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.
5. W przypadku samochodów ciężarowych o DMC powyżej 3,5 t, ciągników siodłowych i balastowych o wartości brutto:
1) do 300 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
2) powyżej 300 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.
6. Za urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu (GPS) uznaje się zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zamontowane w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie zamontowane poza procesem produkcji pojazdu posiadające funkcję lokalizacji, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu, o zasięgu działania obejmującym obszar nie mniejszy niż zakres terytorialny ubezpieczenia AC.
7. Warunkiem uznania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego za urządzenie, o którym mowa w ust. 6 jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdów) i posiadanie czynnej umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terenie Polski i innych państw europejskich.
8. O ile nie umówiono się inaczej – zabezpieczenia przeciwkradzieżowe nie są wymagane przy ubezpieczaniu ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep i naczep.
9. TUW „TUW" może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych warunków technicznych dotyczących

zabezpieczenia przed kradzieżą, w zależności od rodzaju, marki lub wartości pojazdu.

§ 9.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie odpowiada za szkody określone w § 84 oraz dodatkowo:
   1) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży (chyba że wejście w posiadanie nastąpiło w dobrej wierze), przywłaszczenia lub oszustwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
   2) powstałe w pojeździe w czasie ruchu pojazdu bez ważnego badania technicznego lub niespełniającego wymogów tego badania, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
   3) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
   4) spowodowane umieszczonym ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadowania ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego umieszczenia bagażu,
   5) w postaci wady fabrycznej pojazdu lub części zamiennej pojazdu, jak również wady wykonanej naprawy,
   6) polegające na nieprawidłowym montażu, demontażu wyposażenia pojazdu, a także w postaci wady wykonania lub modyfikacji (tuningu) pojazdu oraz wadliwego doboru, naprawy lub montażu instalacji gazowej,
   7) związane ze zużyciem eksploatacyjnym, tj. polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, jego części lub wyposażenia w związku z użytkowaniem pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem albo polegające na zużyciu pojazdu z powodu działania innych czynników takich jak korozja, utlenienie, zawilgocenie, zapleśnienie,
   8) polegające na awarii pojazdu,
   9) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia pojazdu, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z innymi uszkodzeniami lub zniszczeniem innych części pojazdu w okolicznościach objętych umową ubezpieczenia,
   10) polegające na utracie kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń umożliwiających otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które nie powstały w trakcie tego samego zdarzenia, w następstwie którego powstała szkoda objęta ochroną ubezpieczenia AC,
   11) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów eksploatacyjnych,
   12) polegające na utracie płynów eksploatacyjnych, chyba że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich płynów (z wyłączeniem paliw ciekłych) spowodowana była wypadkiem ubezpieczeniowym, za który TUW „TUW" ponosi odpowiedzialność,
   13) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
   14) polegające na zatarciu silnika lub jego osprzętu,
   15) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mieszalnika betonomieszarki na skutek zastygnięcia przewożonej substancji,
   16) powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej lub przeznaczonych do innej sprzedaży masowej.
2. TUW „TUW" nie odpowiada także za szkody w postaci kradzieży pojazdu, jego elementów lub doposażenia pojazdu w przypadku:
   1) niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz w przypadku nieuruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, określonych w dokumencie ubezpieczenia, chyba że spełnienie tych wymagań było uniemożliwione użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia,
   2) pozostawienia kluczyków, kart dostępów lub innych urządzeń służących do otwierania i uruchamiania pojazdu bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu,
   3) gdy sprawca wszedł w posiadanie kluczyków, kart dostępów lub innych urządzeń służących do otwierania i uruchamiania pojazdu, za zgodą osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym, osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu.
3. Wyłączenia, o których mowa w ust. 2, nie mają zastosowania, jeżeli opisane w nich zaniedbania nie miały wpływu na powstanie lub rozmiar szkody, a także na ustalenie okoliczności powstania szkody.

§ 10.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały wykazane w ocenie technicznej pojazdu lub wycenie kosztów naprawy (kosztorysie) sporządzonej przez TUW „TUW" i doręczonej Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli stwierdzono konieczność naprawy lub wymiany elementu o obniżonej wartości (to jest takiego elementu pojazdu, który posiada nienaprawione wcześniejsze uszkodzenia lub został naprawiony niezgodnie z technologią producenta), TUW „TUW" ma prawo obniżyć wartość tego elementu lub koszt jego naprawy maksymalnie o 50%, a następnie odpowiednio pomniejszyć odszkodowanie z tego tytułu.
3. W przypadku ustalenia, iż zakwalifikowane do wymiany części są innej jakości niż części przewidziane do naprawy w danym wariancie ubezpieczenia, TUW „TUW" ma prawo uwzględnić w odszkodowaniu części adekwatnej jakości, zgodnie z klasyfikacją części zamiennych określonych w § 2 pkt 6.
4. Ocena techniczna lub wycena kosztów naprawy (kosztorys) jest sporządzana na podstawie oględzin uszkodzonego pojazdu dokonanych w obecności Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby.
5. Ubezpieczony ma prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu z oględzin, zakresu uszkodzeń opisanego w ocenie technicznej lub wycenie kosztów naprawy (kosztorysie).
6. Wysokość odszkodowania, łącznie z kosztami dodatkowymi, o których mowa w § 15, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
7. Odszkodowanie za szkodę wypłacane jest:
   1) w wartości brutto, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona z podatkiem VAT,
   2) w wartości netto, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona bez podatku VAT,
   3) z uwzględnieniem 50 % stawki podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto + 50 % VAT.

§ 11.

SZKODA CAŁKOWITA

1. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej wartość rynkową pojazdu obowiązującą w dniu powstania szkody porównuje się:
   1) dla wariantów Serwis, Warsztat Partnerski i Kosztorys – do maksymalnych kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2,
   2) dla wariantu Mini – do przewidywanych kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 3 i 4.
2. Maksymalny koszt naprawy ustala się w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia według następujących zasad:
   1) w wariancie Serwis:
      a) koszt robocizny ustala się w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim oraz stawkę za roboczogodzinę obowiązującą w warsztatach posiadających autoryzację producenta danej marki (dalej: ASO), działających na terenie powiatu zamieszkania / siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą,
      b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się koszt części zamiennych o jakości „O",
      c) 100% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu,
   2) w wariancie Warsztat Partnerski:
      a) koszt robocizny ustala się w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim oraz według maksymalnej stawki stosowanej przez warsztaty partnerskie nie posiadające autoryzacji danej marki pojazdu, działające na terenie

powiatu zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, przyjmuje się stawki najbliższego warsztatu partnerskiego nieposiadającego autoryzacji danej marki,
   b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się najwyższe ceny części zamiennych o jakości „Q", a w przypadku ich braku – najwyższe ceny części zamiennych o jakości „P". Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „Q" i „P" – podstawą ustalenia maksymalnego kosztu naprawy są ceny części zamiennych o jakości „O",
   c) w wycenie maksymalnego kosztu naprawy uwzględnia się 100% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu,
3) w wariancie Kosztorys:
   a) koszt robocizny ustala się według maksymalnej stawki stosowanej w warsztatach partnerskich nieposiadających autoryzacji danej marki pojazdu, działających na terenie zamieszkania / siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego Leasingobiorcą / Kredytobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, przyjmuje się stawki najbliższego warsztatu partnerskiego nieposiadającego autoryzacji danej marki,
   b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się najwyższe ceny części zamiennych o jakości „P", a w przypadku ich braku – najwyższe ceny części zamiennych o jakości „Q". Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części „P" i „Q" – do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się 50% cen części zamiennych o jakości „O",
   c) w wycenie maksymalnego kosztu naprawy uwzględnia się również 80% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu.

3. Dla ustalenia przewidywanego kosztu naprawy w ubezpieczeniu AC w wariancie Mini:
   1) koszt robocizny ustala się w oparciu o średnie stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztaty nieposiadające autoryzacji danej marki pojazdu, działające na terenie powiatu w miejscu zamieszkania/pobytu lub siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego Kredytobiorcą/ Leasingobiorcą,
   2) do wyliczania kosztu naprawy przyjmuje się koszt części zamiennych o jakości „P", a w przypadku ich braku – ceny części zamiennych o jakości „Q". Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „P" i „Q", do wyliczenia kosztu naprawy przyjmuje się 100% cen części zamiennych o jakości „O",
   3) przyjmuje się 100% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu.
4. Do określenia przewidywanego kosztu naprawy pojazdu w ubezpieczeniu AC w wariancie Mini nie stosuje się amortyzacji części.
5. W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie równej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4–6 oraz § 7, pomniejszonej o wartość pozostałości.

§ 12.

SZKODA CZĘŚCIOWA

1. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę częściową zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia:
   1) w wariancie Serwis i Warsztat Partnerski – następuje w oparciu o faktury za naprawę pojazdu. Na życzenie Ubezpieczonego lub w przypadku braku przedłożenia dokumentów potwierdzających zakres i koszt naprawy (zgodnie z § 12 ust. 7 lub 11) – wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie wyceny kosztów naprawy sporządzonej przez TUW „TUW",
   2) w wariancie Kosztorys – następuje w oparciu o wycenę kosztów naprawy sporządzoną przez TUW „TUW".
2. W przypadku rozliczenia szkody w oparciu o faktury za naprawę, Ubezpieczony jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy pojazdu przedłożyć TUW „TUW" do zatwierdzenia kosztorys naprawy sporządzony przez zakład naprawczy oraz po naprawie lub w jej trakcie przedstawić TUW „TUW" na jego żądanie pojazd do oględzin.
3. Ustalenie i weryfikacja wysokości kosztów naprawy odbywa się w oparciu o systemy eksperckie. Jeżeli pojazd nie występuje w systemach eksperckich, do ustalenia kosztów naprawy przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych i użytkowych.
4. TUW „TUW" zastrzega sobie, na każdym etapie procesu likwidacji szkody, prawo do weryfikacji kosztorysów i faktur w zakresie jakości oraz kosztów części zamiennych, materiałów i robocizny (czasu naprawy oraz stawki za roboczogodzinę).
5. Odszkodowanie za pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne oraz ich sterowniki, wypłacane jest po wydaniu TUW „TUW" uszkodzonych elementów lub po udokumentowaniu ich zniszczenia.
6. W przypadku zaistnienia następnej szkody (szkód) przed zakończeniem naprawy pojazdu po szkodzie poprzedniej, TUW „TUW" dokonuje łącznego rozliczenia tych szkód, przy czym, jeżeli łączna wartość szkód przekroczy 70% lub 100% (adekwatnie do wybranej opcji) wartości pojazdu – szkodę uważa się za całkowitą.

Wariant Serwis

7. W przypadku ustalania wysokości odszkodowania na podstawie faktur przyjmuje się:
   1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemach eksperckich,
   2) średni koszt roboczogodziny stosowany w warsztatach ASO danej marki lub nieautoryzowanych (w zależności od rodzaju warsztatu, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu) działających na terenie powiatu miejsca zamieszkania / pobytu lub siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą, przy czym koszt ten nie może przekroczyć stawki za roboczogodzinę obowiązującej w warsztatach ASO danej marki. Jeżeli na wskazanym terenie istnieje tylko jeden warsztat ASO danej marki, średni koszt roboczogodziny ustala się na podstawie cen warsztatów ASO danej marki z obszaru województwa. W przypadku, w którym na tym terenie nadal brak jest możliwości wyciągnięcia średniej – z terenu całego kraju,
   3) koszt części zamiennych użytych do naprawy pojazdu o jakości „O",
   4) 100 % kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu.
8. W razie braku przedłożenia dokumentów potwierdzających zakres i koszt naprawy, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny kosztów naprawy, przyjmując:
   1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone w systemach eksperckich oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
   2) koszt części zamiennych o jakości „Q". Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części o jakości „Q", przyjmuje się 80% cen części zamiennych o jakości „O",
   3) 80% kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu.
9. Od cen części zamiennych o jakości „O", o których mowa w ust.7 pkt 3 oraz ust. 8 pkt 2 zdanie 2 odejmuje się amortyzację, chyba że została ona zniesiona, zgodnie z § 17 ust. 3, przy czym (niezależnie od zniesienia amortyzacji), w odniesieniu do elementów określonych § 17 ust. 4 uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
10. O wysokości amortyzacji decyduje okres eksploatacji liczony na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Wariant Warsztat Partnerski

11. W przypadku ustalania wysokości odszkodowania na podstawie faktur przyjmuje się:
   1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone w systemach eksperckich,
   2) koszt roboczogodziny, który nie może przekroczyć stawki stosowanej w warsztatach partnerskich nieposiadających autoryzacji, działających na terenie powiatu miejsca zamieszkania / pobytu lub siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika będącego Leasingobiorcą / Kredytobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, koszt roboczogodziny nie może przekroczyć stawek stosowanych przez najbliższy warsztat partnerski nie posiadający autoryzacji danej marki,

3) koszt części użytych do naprawy pojazdu, który nie może przekroczyć cen części zamiennych o jakości „Q", a w przypadku braku tych części, cen części zamiennych o jakości „P". Jeżeli nie są dostępne części zamienne o jakości „Q" i „P" – koszt części zamiennych nie może przekroczyć cen części „O",
4) 100 % kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu.

12. W razie braku przedłożenia dokumentów potwierdzających zakres i koszt naprawy, na wniosek Ubezpieczonego wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny kosztów naprawy, przyjmując:
    1) Koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
    2) koszt części „Q", a w przypadku braku tych części – ceny części „P". Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „Q" i „P" – koszt naprawy ustala się z uwzględnieniem 60% cen części zamiennych o jakości „O",
    3) 80% kosztów materiałów niezbędnych do dokonania naprawy pojazdu.
13. Od cen części zamiennych o jakości „O", o których mowa w ust. 11 pkt 3 oraz ust. 12 pkt 2 zdanie 2 odejmuje się amortyzację, chyba że została ona zniesiona, zgodnie z § 17 ust. 3, przy czym (niezależnie od zniesienia amortyzacji) w odniesieniu do elementów określonych § 17 ust. 4 uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
14. O wysokości amortyzacji decyduje okres eksploatacji liczony na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
15. TUW „TUW" zapewnia ponadto dodatkowe świadczenia, bez konieczności uiszczenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, w formie usługi „Door to Door", świadczonej przez warsztat partnerski wykonujący naprawę ubezpieczonego pojazdu, obejmującej:
    1) transport uszkodzonego pojazdu na terenie Polski do warsztatu partnerskiego oraz z warsztatu partnerskiego do miejsca wskazanego przez Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub osobę przez niego upoważnioną (nie dalej niż miejsce zamieszkania / siedziby),
    2) udostępnienie Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub osobie przez niego upoważnionej zastępczego samochodu osobowego (o porównywalnej klasie pojazdu, ale nie wyższej niż klasa D/ segment D) na czas naprawy w warsztacie partnerskim (usługa ta przysługuje wyłącznie w przypadku ubezpieczenia samochodów osobowych i jest świadczona w zależności od dostępności pojazdu zastępczego w warsztacie),
    3) wyczyszczenie wnętrza ubezpieczonego pojazdu (z wyłączeniem prania tapicerki) oraz umycie karoserii.
16. Usługa Door to Door opisana w ust. 15 pkt 1 i 3 dotyczy samochodów osobowych, ciężarowo-osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5 t, zaś usługa określona w ust. 15 pkt 2 – tylko samochodów osobowych, z zastrzeżeniem ust. 17.
17. Usługa Door to Door nie jest świadczona w przypadku samochodów stanowiących przedmiot wynajmu lub wchodzących w skład floty samochodowej (CFM).
18. Koszty świadczeń, o których mowa w ust. 15 nie pomniejszają sumy ubezpieczenia pojazdu.

Wariant Kosztorys

19. W wariancie Kosztorys wysokość odszkodowania ustalana jest wyłącznie w oparciu o wycenę kosztów naprawy pojazdu, przyjmując:
    1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemach eksperckich oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
    2) koszt części zamiennych o jakości „P", a w przypadku ich braku – ceny części zamiennych o jakości „Q". Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „P" i „Q", do wyliczenia kosztu naprawy przyjmuje się 50% cen części zamiennych o jakości „O",
    3) że w wycenie kosztu naprawy uwzględnia się również 50% kosztów materiałów niezbędnych do naprawy pojazdów z technologicznego punktu widzenia.
20. Nie stosuje się amortyzacji części zamiennych, przy czym w odniesieniu do elementów określonych w § 17 ust. 4, uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.

§ 13.

USTALANE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W DOPOSAŻENIU POJAZDU

1. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doposażenia pojazdu, odszkodowanie ustala się w wysokości niezbędnych i ekonomicznie uzasadnionych kosztów jego naprawy, obejmujących koszty części, materiałów, robocizny, demontażu i ponownego montażu, nie wyższych jednak niż wartość doposażenia pojazdu bezpośrednio przed powstaniem szkody oraz suma ubezpieczenia.
2. Jeżeli naprawa jest niemożliwa albo ekonomicznie nieuzasadniona (zniszczenie) – przez co rozumie się sytuację, w której koszt naprawy przekracza wartość doposażenia pojazdu przed szkodą – a także w razie utraty doposażenia pojazdu, odszkodowanie ustala się według jego wartości rynkowej z dnia ustalania odszkodowania, z uwzględnieniem marki, modelu, typu, funkcji, parametrów technicznych, kompletności, wieku i stanu technicznego.
3. Wartość rynkową ustala się na podstawie aktualnych i rzeczywiście porównywalnych ofert dostępnych na rynku polskim. W kalkulacji TUW „TUW" wskazuje źródło, datę i parametry przyjętych ofert oraz wyjaśnia zastosowane korekty.
4. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględnia się rzeczywisty stopień zużycia technicznego doposażenia pojazdu. Potrącenie z tego tytułu jest dopuszczalne wyłącznie w zakresie, w jakim zużycie wpływało na wartość doposażenia pojazdu przed szkodą albo zastosowanie nowych elementów powoduje rzeczywisty i udowodniony wzrost jego wartości.
5. Jeżeli doposażenie pojazdu zostało nabyte jako nowe nie wcześniej niż miesiąc przed dniem powstania szkody, zużycia technicznego nie potrąca się, jeżeli ubezpieczony wykaże datę, przedmiot i cenę nabycia. Dowodem mogą być w szczególności faktura, rachunek, paragon, umowa sprzedaży, potwierdzenie płatności, dokument gwarancyjny albo inny wiarygodny dokument.
6. Brak faktury lub rachunku nie wyłącza prawa do odszkodowania. TUW „TUW ustala wysokość szkody na podstawie wszystkich dostępnych i wiarygodnych dowodów, przedstawionych przez ubezpieczonego, w tym dokumentacji fotograficznej, danych producenta, ofert rynkowych, kosztorysu i opinii rzeczoznawcy, a także oględzin.
7. Jeżeli TUW „TUW" korzysta z systemu kalkulacyjnego lub bazy danych, przekazuje ubezpieczonemu szczegółową kalkulację obejmującą przyjęte ceny, źródła danych, parametry porównawcze, sposób obliczenia zużycia technicznego, zastosowane potrącenia oraz uzasadnienie zakwalifikowania naprawy jako niemożliwej albo ekonomicznie nieuzasadnionej.
8. Ubezpieczony może zakwestionować kalkulację i przedstawić własne dowody, kosztorys lub opinię rzeczoznawcy. TUW „TUW" ustosunkowuje się do tych dokumentów i wskazuje konkretne przyczyny ich nieuwzględnienia.

§ 14.

KRADZIEŻ POJAZDU

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 4–6 oraz § 7.
2. W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu, wypłata odszkodowania następuje po spełnieniu poniższych warunków:
    1) podpisaniu umowy przeniesienia prawa własności pojazdu na TUW „TUW",
    2) zdaniu wszystkich urządzeń służących do uruchamiania pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – chyba że zostały bezpowrotnie utracone w okolicznościach, za które Ubezpieczonemu lub Użytkownikowi pojazdu nie można przypisać odpowiedzialności,
    3) dostarczeniu decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu wydanej w oparciu o art. 79 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.

§ 15.

KOSZTY DODATKOWE

1. W granicach sumy ubezpieczenia TUW „TUW" zwraca Ubezpieczonemu koszty wynikające z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, nawet gdy okazały się bezskuteczne.
2. Ponadto, w wariantach Serwis, Warsztat Partnerski i Kosztorys, TUW „TUW" zwraca Ubezpieczonemu w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami i udokumentowane imiennymi dowodami koszty:
   1) parkowania pojazdu do 14 dni, ale nie dłużej niż 3 dni od dnia dokonania oględzin przez TUW „TUW", jeżeli Ubezpieczający został o nich powiadomiony,
   2) holowania lub transportu:
      a) motocykla, motoroweru, skutera, samochodu osobowego, ciężarowo-osobowego lub ciężarowego o DMC do 3,5 t – na zasadach i w wysokościach określonych w ust. 3 pkt 1,
      b) innego pojazdu niż wymienione w lit. a – w wysokości określonej w ust. 3 pkt 2–3.
3. TUW „TUW" zwraca koszty, o których mowa w ust. 2 do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż:
   1) 1 000 PLN w przypadku samochodów osobowych, ciężarowo-osobowych i samochodów ciężarowych o DMC do 3,5 t oraz motocykli, motorowerów, skuterów,
   2) 1 500 PLN w przypadku przyczep o DMC do 3,5 t,
   3) 5 000 PLN w przypadku pozostałych pojazdów.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze średnich stawek stosowanych przez podmioty świadczące usługi holowania/transportu lub parkowania pojazdów na terenie powiatu, w którym miała miejsce szkoda.
5. W przypadku rozliczenia szkody jako częściowej TUW „TUW" w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszt dodatkowego badania technicznego po naprawie wynikającej ze szkody istotnej, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.

§ 16.

ROZLICZENIE SZKODY POWSTAŁEJ ZA GRANICĄ

1. W przypadku szkody objętej ubezpieczeniem, a powstałej poza granicami Polski, stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące szkód powstałych na terytorium Polski, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku szkody częściowej TUW „TUW" zwraca Ubezpieczonemu w granicach sumy ubezpieczenia poniesione przez niego za granicą koszty obejmujące wyłącznie naprawę prowizoryczną, tj. niezbędną do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przy czym koszty te:
   1) do równowartości 1 000 EUR – TUW „TUW" zwraca wyłącznie (na podstawie imiennych rachunków wraz ze specyfikacją wymienionych części i kosztów robocizny, z opisem uszkodzeń oraz w miarę możliwości z dokumentacją fotograficzną) w PLN, według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez NBP, obowiązującego na dzień wystawienia rachunków,
   2) powyżej 1 000 EUR – TUW „TUW" zwraca wyłącznie na podstawie wyceny TUW „TUW", według zasad dotyczących szkód powstałych na terytorium Polski.

   Koszty ostatecznej naprawy wykonanej na terytorium Polski zwracane są według zasad dotyczących szkód powstałych na terytorium Polski.

§ 17.

AMORTYZACJA

1. W wariantach Serwis oraz Warsztat Partnerski wprowadza się amortyzację elementów pojazdu przy ustalaniu odszkodowania za szkodę częściową, przyjmując, że ich wartość zmniejsza się o procent wynikający z poniższej **TABELI AMORYZACJI:**

Okres eksploatacji pojazdu	Procent amortyzacji
poniżej 1 roku	0%
powyżej 1 roku do 2 lat	5%
powyżej 2 lat do 3 lat	10%
powyżej 3 do 4 lat	15%
powyżej 4 do 5 lat	20%
powyżej 5 do 6 lat	25%
powyżej 6 do 7 lat	30%
powyżej 7 do 8 lat	35%
powyżej 8 do 9 lat	40%
powyżej 9 do 10 lat	45%
powyżej 10 do 12 lat	55%
powyżej 12 lat	65%

2. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana fakturami, wysokość amortyzacji ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
3. Ubezpieczający, który zawarł umowę ubezpieczenia w wariantach Serwis lub Warsztat Partnerski, może wykupić zniesienie amortyzacji przez opłacenie podwyższonej składki ubezpieczeniowej, uzależnionej od okresu eksploatacji pojazdu.
4. Amortyzacji nie stosuje się w odniesieniu do opon, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego – do których zalicza się klocki, szczęki, tarcze i bębny, a także w odniesieniu do elementów układu wydechowego – do których zalicza się katalizator, tłumiki i rury. W odniesieniu do tych elementów pojazdu uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
5. W odniesieniu do elementów noszących ślady korozji oraz wcześniejszych naprawionych i nienaprawionych uszkodzeń stosuje się potrącenia w wysokości adekwatnej do stopnia, w jakim dana część odbiega pod względem parametrów technicznych, estetycznych i użytkowych od elementu pełnowartościowego.

ROZDZIAŁ III
UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY

§ 18.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia AutoSzyby – w granicach umówionej sumy ubezpieczenia – obejmuje:
   1) organizację i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu we wskazanym warsztacie partnerskim, z uwzględnieniem § 21 ust. 3,
   2) refundację kosztów dodatkowych na zasadach określonych w § 22.
2. Ochroną ubezpieczeniową, z uwzględnieniem § 2 pkt 43 lit. a, objęte są szkody powstałe wskutek:
   1) nagłego działania siły mechanicznej pochodzącej z zewnątrz pojazdu,
   2) zdarzenia losowego w postaci powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, gradu, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, wybuchu lub pożaru pojazdu,
   3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub z wewnątrz pojazdu,
   4) działania osób innych niż osoby, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   5) przewozu osób wymagających udzielenia nagłej pomocy lekarskiej.
3. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia, wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, które:

1) nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu, ale posiadają atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie,
2) są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu.

§ 19.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW" na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że każde wypłacone odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia.
2. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia drugiej i każdej kolejnej szkody, polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, w razie jej wymiany każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 30% kosztów wymiany szyby, nie mniej niż 500 PLN.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany sumy ubezpieczenia.

§ 20.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie odpowiada za szkody określone w § 84 oraz dodatkowo za szkody:
   1) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
   2) związane z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
   3) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
   4) powstałe w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
   5) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   6) spowodowane przewożonym ładunkiem lub bagażem, a także powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia bagażu lub ładunku,
   7) spowodowane w wyniku przewożenia osób lub rzeczy niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
   8) dotyczące szyb innych niż szyby szklane (czołowe tylne i boczne), a także szkody dotyczące szklanych elementów pojazdu: szyberdachu, reflektora, lusterka, dachu szklanego.
2. TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów fabrycznie związanych na stałe z szybami (listwy, uszczelki, ramki, sensory, kamery) oraz nie ponosi odpowiedzialności za instalacje wykonane samodzielnie przez Ubezpieczonego i nie będące elementami fabrycznego wyposażenia samochodu, takimi jak: kamery, elementy dekoracyjne i funkcjonalne, folie antywłamaniowe, przyciemniające, reklamowe, ogrzewanie, instalacje alarmowe, uchwyty i inne elementy.

§ 21.

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. TUW „TUW" w ramach umowy ubezpieczenia AutoSzyby (po uprzedniej kwalifikacji szkody) zobowiązuje się zorganizować i pokryć koszt wymiany szyby (koszt części, materiałów i usług) lub naprawy szyby (koszt usługi) we wskazanym przez TUW „TUW" warsztacie partnerskim, do wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody.
2. Przed dokonaniem naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby koszty, o których mowa w ust. 1, wyliczane są w oparciu o obowiązujące w Warsztacie Partnerskim w dniu wyceny cenniki usług detalicznych oraz szyb, a po akceptacji przez Ubezpieczonego i po wykonaniu usługi - zwracane są bezpośrednio Warsztatowi Partnerskiemu na podstawie dokonanej przez właściciela pojazdu cesji praw na rzecz Warsztatu Partnerskiego, z uwzględnieniem ust. 3 i 4.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia różnicy między kosztami naprawy a kwotą, do zapłaty której zobowiązane jest TUW „TUW".
4. W przypadku, gdy Przedstawiciel TUW „TUW" z przyczyn leżących po jego stronie nie dokona naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w umówionym terminie lub najpóźniej w dniu następnym, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z tej usługi i zorganizowania jej we własnym zakresie, w wybranym przez siebie warsztacie naprawczym. W takim przypadku TUW „TUW", po weryfikacji przedstawionych faktur lub rachunków i w granicach sumy ubezpieczenia, pokryje poniesione przez Ubezpieczonego koszty naprawienia szkody, pomniejszając odszkodowanie o udział własny, o którym mowa w § 19 ust. 2.

§ 22.

KOSZTY DODATKOWE

1. W uzasadnionych przypadkach, w granicach sumy ubezpieczenia, TUW „TUW" pokrywa koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli wystąpiła taka konieczność i nie ma innej możliwości zabezpieczenia pojazdu przed dokonaniem naprawy przez Warsztat Partnerski.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, zwracane są Ubezpieczonemu po przedłożeniu faktury za parkowanie za okres nie dłuższy niż 5 dni roboczych i do kwoty nie przekraczającej 250 PLN brutto.
3. TUW „TUW" w granicach sumy ubezpieczenia zwraca także udokumentowane i uzasadnione koszty kalibracji kamer systemów wspomagania kierowcy po wymianie szyby czołowej do kwoty nie przekraczającej 500 PLN brutto.

ROZDZIAŁ IV
UBEZPIECZENIE AGROSZYBY

§ 23.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia AgroSzyby obejmuje – w granicach umówionej sumy ubezpieczenia – refundację:
   1) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby szklanej (czołowej, tylnej lub bocznej) w ubezpieczonym pojeździe, z uwzględnieniem § 23 ust. 2,
   2) kosztów dodatkowych wymienionych w § 27.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek:
   1) nagłego działania siły mechanicznej, pochodzącej z zewnątrz pojazdu,
   2) zdarzenia losowego w postaci powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, gradu, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, wybuchu lub pożaru pojazdu,
   3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub z wewnątrz pojazdu,
   4) działania osób innych niż osoby z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   5) przewozu osób wymagających udzielenia nagłej pomocy lekarskiej.
3. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia, zwrot kosztów wymiany szyby dokonywany jest w oparciu o ceny szyb fabrycznie nowych, które:
   1) nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu, ale posiadają atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie,
   2) są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu.

§ 24.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW" na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że każde wypłacone odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia.
2. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia drugiej i każdej kolejnej szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, w razie zwrotu kosztów jej wymiany każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 30% kosztów wymiany szyby, nie mniej niż 500 PLN.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany sumy ubezpieczenia.

§ 25.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie odpowiada za szkody określone w § 84 oraz dodatkowo za szkody:
   1) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
   2) związane z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
   3) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
   4) powstałe w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
   5) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   6) spowodowane przewożonym ładunkiem lub bagażem, a także powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia bagażu lub ładunku,
   7) spowodowane w wyniku przewożenia osób lub rzeczy niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
   8) dotyczące szyb innych niż szyby szklane (czołowe tylne i boczne), a także szkody dotyczące szklanych elementów pojazdu: reflektora, lusterka.
2. TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów fabrycznie związanych na stałe z szybami (listwy, uszczelki, ramki, sensory, kamery) oraz nie ponosi odpowiedzialności za instalacje wykonane samodzielnie przez Ubezpieczonego i nie będące elementami fabrycznego wyposażenia pojazdu, takimi jak: kamery, elementy dekoracyjne i funkcjonalne, folie antywłamaniowe, przyciemniające, reklamowe, ogrzewanie, instalacje alarmowe, uchwyty i inne elementy.

§ 26.

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. TUW „TUW" w ramach umowy ubezpieczenia AgroSzyby (po uprzedniej kwalifikacji szkody) zobowiązuje się zwrócić koszt wymiany szyby (koszt części, materiałów i usług) lub naprawy szyby (koszt usługi).
2. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1, następuje po weryfikacji dokumentacji przedstawionej przez Ubezpieczonego, zgodnie z zasadami opisanymi w § 79 ust. 1 pkt 3 oraz po przekazaniu m.in. zdjęć uszkodzonej szyby, pojazdu z widocznym numerem rejestracyjnym, numeru VIN, imiennych rachunków wraz ze specyfikacją użytych materiałów (w tym numeru katalogowego szyby) i kosztów robocizny - do wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody.

§ 27.

KOSZTY DODATKOWE

W przypadku, w którym przedstawiciel warsztatu wybranego przez Ubezpieczonego w celu dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby dojeżdża do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony pojazd, a Ubezpieczony poniesie koszty tego dojazdu, TUW „TUW", oprócz refundacji, o której mowa w § 23 ust. 1, w granicach sumy ubezpieczenia zwraca Ubezpieczonemu te koszty do wysokości nie wyższej, niż 500 PLN brutto. Przepis § 24 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

ROZDZIAŁ V
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU

§ 28.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terenie Polski oraz pozostałych państw europejskich, związane z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Ochroną ubezpieczeniową (z zastrzeżeniem ust. 5) objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas:
   1) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
   2) bezpośrednio przy jego załadowywaniu lub rozładowywaniu,
   3) postoju i naprawy na trasie jazdy,
   4) na skutek upadku pojazdu, jego pożaru lub wybuchu.
3. Za wsiadanie do pojazdu uznaje się czynności, jakie musi wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do chwili znalezienia się wewnątrz pojazdu, a w przypadku pojazdów, które nie posiadają drzwi, są to czynności, jakie wykonuje ubezpieczony w celu zajęcia miejsca w pojeździe.
4. Za wysiadanie z pojazdu uznaje się czynności, jakie musi wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi od wewnątrz pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz pojazdu, a w przypadku pojazdów, które nie posiadają drzwi, czynności, jakie wykonuje ubezpieczony w celu opuszczenia miejsca w pojeździe.
5. W przypadku przyczep oraz naczep odpowiedzialnością TUW „TUW" objęte są wyłącznie następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe bezpośrednio przy ich załadowywaniu lub rozładowywaniu.

§ 29.

RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

1. Z umowy ubezpieczenia przysługują świadczenia:
   1) z tytułu urazów doznanych przez Ubezpieczonego, wymienionych w Tabeli Urazów Ciała, wskazanej w § 34,
   2) z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. Ponadto TUW „TUW" w ramach sumy ubezpieczenia zwraca celowe i udokumentowane rachunkami, fakturami lub innymi dowodami koszty:
   1) sprowadzenia zwłok z miejsca zgonu do miejsca pochówku w Polsce osobie, która te koszty poniosła – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia,
   2) pogrzebu – osobie, która te koszty poniosła – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
3. Dodatkowo, poza sumą ubezpieczenia, TUW „TUW" zwraca celowe i udokumentowane rachunkami, fakturami lub innymi dowodami koszty (poniesione wyłącznie w Polsce):
   1) jednorazowego nabycia protez oraz środków pomocniczych (tj. stabilizatorów, ortez, opasek, kul, lasek, wkładek ortopedycznych, kołnierzy ortopedycznych i in.), zaleconych przez lekarza, a zakupionych przed upływem 3 lat od daty wypadku – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
   2) koszty leczenia do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 PLN pod warunkiem, że poniesione zostały w związku z objętym ochroną nieszczęśliwym wypadkiem w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku oraz nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia.
4. Za koszty leczenia TUW „TUW" uznaje wydatki poniesione z tytułu:
   1) przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium, z zastrzeżeniem ust. 6,
   2) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
   3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
   4) przeszkolenia zawodowego inwalidów,
   5) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych oraz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych przepisanych przez lekarza.
5. W przypadku pobytu w szpitalu dzienne świadczenie szpitalne wynosi 50 PLN. Świadczenie jest wypłacane do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 PLN, na podstawie dokumentu potwierdzającego wypis ze szpitala.
6. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu oraz dzień zakończenia pobytu w szpitalu TUW „TUW" liczy jako pełny bez względu na godzinę przyjęcia lub wypisania ze szpitala. Okres przepustki nie wlicza się do pobytu w szpitalu. Szpitalem nie są hospicja, domy opieki, ośrodki sanatoryjne, uzdrowiskowe i rehabilitacyjne.
7. Zwrot kosztów leczenia obejmujących transport z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium następuje po przedłożeniu dowodu rejestracyjnego pojazdu, którym realizowano dany transport, oraz podaniu liczby kilometrów przejechanych z miejsca wypadku do placówki medycznej.

§ 30.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TUW „TUW"

1. TUW „TUW" nie odpowiada za szkody określone w § 84 oraz dodatkowo za następstwa nieszczęśliwych wypadków:
   1) doznanych przez kierowcę podczas przewożenia osób lub ładunku niezgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar nieszczęśliwego wypadku,
   2) doznanych przez pasażera:
      a) powstałych w wyniku działań tego pasażera, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar nieszczęśliwego wypadku,
      b) jeżeli pasażer podjął jazdę z kierowcą, dysponując wiedzą, że prowadzący pojazd pozostaje po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
      c) jeżeli pasażer był przewożony w sposób niezgodny z przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na skutki wypadku,
   3) w odniesieniu do kierowcy i pasażerów:
      a) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, a także w wyniku samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa,
      b) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
      c) jeżeli kierowca lub pasażer nie mieli zapiętych pasów bezpieczeństwa, o ile zachodzi związek przyczynowy między brakiem zapięcia pasów a następstwami nieszczęśliwego wypadku,
      d) jeżeli doszło do obrażeń lub śmierci kierowcy / pasażera pojazdu jednośladowego, a w chwili zdarzenia nie miał on założonego kasku ochronnego, o ile zachodzi związek przyczynowy między brakiem kasku a następstwami nieszczęśliwego wypadku,
      e) w przypadku, gdy liczba pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia była większa, niż dopuszczalna liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar nieszczęśliwego wypadku.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również następstwa wypadków, powstałe w wyniku chorób przewlekłych, zawodowych lub wszelkich stanów chorobowych. Wyłączenie to nie dotyczy następstw tych chorób lub stanów, jeśli powstały nagle [np. zawał serca lub udar mózgu] i pozostają w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, o którym mowa w § 28 ust. 1.

§ 31.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Wysokość podstawowej sumy ubezpieczenia ustalana jest przez TUW „TUW" w porozumieniu z Ubezpieczającym, a następnie potwierdzana jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Podstawowa suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW" na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku:
   1) śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 32 ust. 4-5,
   2) 100% doznanych urazów ciała, z zastrzeżeniem § 32 ust. 3.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczający może ustalić dla kierowcy pojazdu sumę ubezpieczenia stanowiącą 2- lub 4-krotność podstawowej sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2.

§ 32.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia określone w Tabeli Urazów Ciała przysługują, o ile istnieje bezpośredni związek przyczynowy między wypadkiem a urazem lub śmiercią Ubezpieczonego.
2. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wynika z Tabeli Urazów Ciała, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Jeżeli wskutek wypadku doszło do wielu urazów, świadczenie ustala się po zsumowaniu procentów odpowiadających poszczególnym urazom, przy czym wysokość świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
4. Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wynosi 100% sumy ubezpieczenia, przy czym przysługuje i wypłaca się wyłącznie wtedy, jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła przed upływem dwóch lat od dnia wypadku i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z tym wypadkiem.
5. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu urazu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci przysługuje tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu doznanego urazu, przy czym potrąca się z niego uprzednio wypłaconą z tytułu urazu kwotę.
6. Świadczenie wypłaca się osobie Uprawnionej.
7. W razie śmierci Ubezpieczonego, nie będącej następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu doznanego urazu, TUW „TUW" wypłaca to świadczenie Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.

§ 33.

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. TUW „TUW" wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. TUW „TUW" wypłaca świadczenie wyłącznie w PLN, niezależnie od tego, gdzie szkoda powstała. Koszty poniesione w walutach obcych przeliczane są na PLN wg średniego kursu wymiany walut ustalonego przez NBP na dzień wystawienia rachunków.
3. Świadczenie wynikające z umowy ubezpieczenia wypłacane jest Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku braku wskazania Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub gdy jego wyznaczenie stało się bezskuteczne, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się członkowi rodziny zmarłego według następującej kolejności:
   1) małżonkowi,
   2) dzieciom – w przypadku braku małżonka,
   3) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci,
   4) rodzeństwu – w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców,
   5) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w pozostałych przypadkach.

§ 34.

TABELA URAZÓW CIAŁA DLA POTRZEB UBEZPIECZENIA NNW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
Całkowita utrata zmysłów		
1.	gałki ocznej lub wzroku w jednym oku	30
2.	obu gałek ocznych lub wzroku w obydwu oczach	100
3.	słuchu w jednym uchu	30
4.	słuchu w obu uszach	60
5.	węchu	10
6.	języka i zmysłu smaku łącznie	50
Utrata kończyny lub władzy nad poszczególnymi kończynami		
7.	kończyna górna w stawie barkowym	70
8.	kończyna górna powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
9.	kończyna górna poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
10.	kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
11.	kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
12.	kończyna dolna poniżej środkowej części uda, a powyżej stawu kolanowego	60
13.	kończyna dolna poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części	50
14.	kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	45
15.	kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
16.	kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
17.	porażenie lub głęboki niedowład co najmniej 2 kończyn	100
Utrata palców		
18.	całkowita utrata kciuka	20
19.	częściowa utrata kciuka	10
20.	całkowita utrata palca wskazującego	10
21.	częściowa utrata palca wskazującego	5
22.	całkowita utrata innego palca u ręki	5
23.	częściowa utrata innego palca u ręki	2
24.	całkowita utrata palucha	5
25.	częściowa utrata palucha	2
26.	całkowita utrata innego palca u stopy	2
Całkowita utrata narządów		
27.	utrata płata płucnego	50
28.	utrata śledziony	15
29.	utrata jednej nerki	20
30.	utrata obu nerek	50
31.	utrata prącia	40
32.	utrata jednego jądra lub jajnika	20
33.	utrata macicy	40
Oparzenia (II i III stopnia)		
34.	oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
35.	oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
36.	oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
Złamania		
37.	złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania podkrętarzowe i przezkrętarzowe):	
	a) wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
38.	złamania kości ramiennej/udowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	3
39.	złamanie kości podudzia/przedramienia:	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	8
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
40.	złamania kości podstawy i sklepienia czaszki, złamanie łopatki:	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
41.	złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (paliczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
42.	złamania kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgów:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	7
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
43.	złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześciennej, klinowatych:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
44.	złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	7
	b) inne złamania otwarte	5
	c) inne złamania wieloodłamowe	3
	d) inne złamania	1
45.	złamania kości śródstopia i śródręcza, nadgarstka:	
	a) wieloodłamowe otwarte	6
	b) inne złamania otwarte	4
	c) złamania wieloodłamowe	2
	d) inne złamania	1

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
	Zwichnięcia	
46.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
47.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
48.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
49.	zwichnięcie stawu obojczykowo - barkowego lub obojczykowo - mostkowego	5
50.	zwichnięcie stawu barkowego	8
51.	zwichnięcie stawu łokciowego	8
52.	zwichnięcie w obrębie stawów nadgarstka	6
53.	zwichnięcie w stawie kciuka	3
54.	zwichnięcie w stawie palca wskazującego i pozostałych palców ręki	2
55.	zwichnięcie stawu biodrowego	12
56.	zwichnięcie stawu kolanowego	10
57.	zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
58.	zwichnięcie stawu Choparta	10
59.	zwichnięcie stawu Lisfranca	5
60.	zwichnięcie stawu palucha	2
61.	zwichnięcie stawu pozostałych palców stopy	1
	Skręcenia	
62.	skręcenie w obrębie kręgosłupa: szyjnego, lędźwiowego, piersiowego (w tym uraz typu „smagnięcie biczem")	3
63.	skręcenie stawu obojczykowo - barkowego lub obojczykowo – mostkowego	3
64.	skręcenie stawu barkowego	5
65.	skręcenie stawu łokciowego	5
66.	skręcenie w obrębie stawów nadgarstka	3
67.	skręcenie w stawie kciuka	1
68.	skręcenie w stawie palca wskazującego i pozostałych palców ręki	1
69.	skręcenie stawu biodrowego	5
70.	skręcenie stawu kolanowego	2
71.	skręcenie stawu skokowego	3
72.	skręcenie stawu Choparta	3
73.	skręcenie stawu Lisfranca	3
74.	skręcenie stawu palucha	2
75.	skręcenie stawu pozostałych palców stopy	1
	Inne urazy kończyn górnych i dolnych	
76.	uszkodzenia kończyn górnych:	
	a) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien barku i/lub ramienia i mięśni tej okolicy	5
	b) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu łokciowego i mięśni tej okolicy	5
	c) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien nadgarstka i mięśni tej okolicy	4
	d) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu biodrowego i mięśni tej okolicy	5
	e) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu kolanowego i mięśni tej okolicy	5
	f) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien podudzia i stawu skokowego i mięśni tej okolicy	5
	uszkodzenia kończyn dolnych:	
77.	uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem łąkotki leczonym operacyjne	7
78.	uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego kolana z niestabilnością kolana bez konieczności leczenia operacyjnego	5
79.	uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego kolana z niestabilnością kolana leczonym operacyjnie	10
80.	zerwanie ścięgna Achillesa	5
	Inne urazy stłuczenia	
81.	uraz/stłuczenie: głowy (bez dalszych następstw), klatki piersiowej, kręgosłupa szyjnego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego	2
82.	uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu	5
83.	uraz głowy ze stłuczeniem mózgu	15
84.	potłuczenia ogólne (bez dalszych następstw na zdrowiu)	1
85.	oszpecenia powierzchni twarzy (widoczne, szpecące blizny, powyżej 2 cm długości, lub powyżej 1,5 cm^2 powierzchni)	5
86.	rany cięte lub szarpane wymagające interwencji chirurgicznej	3
87.	złamanie lub utrata zębów stałych	1 za jeden ząb

ROZDZIAŁ VI
UBEZPIECZENIE AUTOASSISTANCE

§ 35.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia AutoAssistance jest organizacja i pokrycie przez TUW „TUW" kosztów świadczeń usług assistance, organizowanych na rzecz Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w granicach umówionej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Poza wyjątkami przewidzianymi w OWU, Ubezpieczony nie otrzymuje od TUW „TUW" żadnych świadczeń pieniężnych.
3. Pojazdy mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową AutoAssistance w jednym z sześciu wariantów:
   1) Holowanie po wypadku,
   2) Lokalnym,
   3) Krajowym,
   4) Przygranicznym,
   5) Europejskim,
   6) Europejskim Max,

   zwanych dalej łącznie: „Wariantami Ubezpieczenia AutoAssistance" lub w odniesieniu do danego wariantu: „Wariantem Ubezpieczenia AutoAssistance".
4. Zakres świadczeń AutoAssistance określony jest w § 36 - 42, zaś dostępność poszczególnych świadczeń oraz limity, do których są one realizowane, zostały opisane w Tabeli Świadczeń AutoAssistance, wskazanej w § 44.

§ 36.

POMOC INFORMACYJNA

1. **Pomoc Informacyjna** polega na świadczeniu następujących usług informacyjnych:
   1) **Pomoc informacyjna przed podróżą** – poprzez udzielenie telefonicznej informacji o formalnościach związanych z podróżą, dokumentami, stanie dróg i wyborze trasy oraz pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej,
   2) **Pomoc informacyjna w trakcie podróży** – poprzez udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody oraz pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej.

2. W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski, CAA udziela osobom ubezpieczonym pomocy oraz informacji dotyczących procesu obsługi zgłoszonej sprawy AutoAssistance. Usługa realizowana jest tylko w wariancie Przygranicznym oraz Europejskim i Europejskim Max.
3. W razie wypadku CAA udziela Kierowcy poszkodowanego pojazdu informacji o najbliższych warsztatach samochodowych oraz podmiotach świadczących usługi w zakresie holowania.

§ 37.

ASYSTA PRAWNA

1. **Asysta Prawna** polega na świadczeniu pomocy prawnej, zgodnie z zakresem określonym w ust. 3 poniżej, w przypadku wystąpienia problemów związanych z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu – o ile w sprawie Ubezpieczonego zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, polska jurysdykcja lub jeśli sprawa należy do właściwości polskich organów administracji publicznej.
2. Pomoc prawna udzielana jest w formie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Lista, opis oraz limity świadczeń przysługujących w ramach Asysty Prawnej zawiera poniższa tabela:

Zakres	Limit
Pomoc prawna – doradztwo: udzielenie informacji o aktualnym stanie prawnym, mającym zastosowanie do przypadku Ubezpieczonego oraz doradztwo dotyczące możliwych sposobów postępowania w przedstawionej przez niego sprawie, w tym także o jego uprawnieniach lub obowiązkach.	2 porady w okresie ubezpieczenia
Pomoc prawna – informacja: udzielanie Ubezpieczonemu informacji o danych teleadresowych sądów, prokuratur, urzędów i innych organów ochrony prawnej i administracji publicznej, a także udostępnianie Ubezpieczonemu na uzgodniony z nim adres e-mail aktów prawnych, mających zastosowanie w sprawie.	Bez ograniczeń
Pomoc prawna – sporządzenie dokumentów: przygotowanie odpowiednich dla sprawy Ubezpieczonego wzorów dokumentów (np. pisma, pełnomocnictwa, umowy sprzedaży, umowy cesji). Świadczenie to nie obejmuje: przygotowania pozwów, reprezentacji Ubezpieczonego przed sądami, organami administracji publicznej.	2 świadczenia w okresie ubezpieczenia

§ 38.

POMOC SERWISOWA

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego świadczenie **„Pomoc serwisowa”** obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń określonych w ust. 2 – 7 poniżej, przy uwzględnieniu wybranych Wariantów Ubezpieczenia AutoAssistance i do wysokości limitów określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.
2. Świadczenie **„Naprawa lub próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia”** obejmuje:
   1) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia**, które polega na podjęciu próby naprawy na miejscu zdarzenia, zgodnie z możliwościami wybranego przez CAA usługodawcy, bez konieczności holowania lub transportu do najbliższego warsztatu.
   2) **naprawę pojazdu**, która polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i dostarczonego paliwa), przy czym:
      a) w pierwszej kolejności podejmowana jest próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, o której mowa ust. 2 pkt 1,
      b) w razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia na miejscu zdarzenia, inne świadczenia assistance, poza wymienionymi w § 40, nie przysługują,
      c) TUW „TUW” nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy,
3. Świadczenie **„Holowanie lub transport pojazdu”** opiera się na następujących zasadach:
   1) przysługuje w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia i wówczas w ramach świadczenia Pomoc Serwisowa - TUW „TUW” zapewnia również holowanie lub transport pojazdu:
      a) **do najbliższego warsztatu** posiadającego zarejestrowaną działalność w zakresie naprawy pojazdów, mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy albo
      b) **na najbliższy parking strzeżony** w przypadku, gdy najbliższy warsztat jest nieczynny; w takim przypadku (po ustaniu przyczyn, które uniemożliwiały transport ubezpieczonego pojazdu bezpośrednio do najbliższego warsztatu), Ubezpieczonemu przysługuje holowanie lub transport ubezpieczonego pojazdu do tego warsztatu, albo
      c) do dowolnego **miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego** na odległość nie większą niż ta, wskazana w Tabeli Świadczeń AutoAssistance,
   2) Limit kilometrowy holowania we wszystkich Wariantach Ubezpieczenia AutoAssistance liczony jest od miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia. Dopuszcza się możliwość organizacji holowania pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w danym Wariancie Ubezpieczenia AutoAssistance, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z CAA,
   3) we wszystkich Wariantach Ubezpieczenia AutoAssistance w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym, przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania właściwe ze względu na miejsce wystąpienia zdarzenia. W przypadku, gdy warsztat, do którego pojazd został przetransportowany, odmówił naprawy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego, przysługuje holowanie pojazdu do innego warsztatu posiadającego zarejestrowaną działalność w zakresie naprawy pojazdów, o ile limit kilometrów dla tego zdarzenia nie został wyczerpany,
   4) holowanie pojazdu w przypadku awarii (w tym dostarczenie paliwa, naładowanie baterii) lub unieruchomienia pojazdu przysługuje zgodnie z limitem zdarzeń wskazanych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance w jednym okresie ubezpieczenia, przy czym limity te nie obowiązują w razie wypadku lub unieruchomienia pojazdu na skutek wypadku lub kradzieży części pojazdu lub jego wyposażenia, uniemożliwiającej użytkowanie pojazdu na drogach publicznych w sposób bezpieczny,
   5) jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie TUW „TUW”, koszty pomocy pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty poniesione przez Ubezpieczonego są zwracane przez TUW „TUW” do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby pomoc była świadczona przez CAA, zgodnie z wykupionym Wariantem Ubezpieczenia AutoAssistance, maksymalnie do następujących limitów:
      a) w wariancie Holowanie po wypadku – 600 PLN w Polsce,
      b) w wariancie Lokalnym – 600 PLN w Polsce,
      c) w wariancie Krajowym – 2000 PLN w Polsce,
      d) w wariancie Przygranicznym – 2000 PLN w Polsce i 600 EUR w Europie,
      e) w wariancie Europejskim – 2000 PLN w Polsce i 600 EUR w Europie,
      f) w wariancie Europejskim Max– 2000 PLN w Polsce i 600 EUR w Europie,
4. Świadczenie **„Holowanie lub transport przyczepy ciągniętej”** opiera się na następujących zasadach:
   1) świadczenie to polega na zorganizowaniu holowania lub transportu przyczepy lekkiej o DMC do 750 kg, które odbywają się do tego samego miejsca, do którego jest holowany lub transportowany pojazd, który ciągnął przyczepę w chwili zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
   2) w przypadku, gdy pojazd został skradziony, a ciągnął przyczepę, usługa holowania lub transportu przyczepy przysługuje w ramach takich samych limitów, jakie obowiązują dla ubezpieczonego pojazdu zgodnie z limitami wskazanymi w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.

5. Świadczenie **„Zorganizowanie parkingu”** opiera się na następujących zasadach:
   1) świadczenie to polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów parkowania unieruchomionego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliżej warsztatu, w którym pojazd ma być naprawiany, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub przetransportowanie tego pojazdu do warsztatu, z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance oraz pod warunkiem, że nie skorzystano z usługi wymienionej w ust. 3 pkt 1 lit. a i c powyżej,
   2) zorganizowanie parkingu dotyczy także ciągniętej przyczepy o DMC do 750 kg.
6. Świadczenie **„Dostarczenie paliwa”** opiera się na następujących zasadach:
   1) świadczenie to polega na dostarczeniu paliwa do unieruchomionego pojazdu w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw w sytuacji, gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuowanie podróży lub holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw albo punktu ładowania akumulatora trakcyjnego z powodu rozładowania baterii w samochodzie o napędzie elektrycznym, na odległość nie większą niż 100 km,
   2) TUW „TUW” nie pokrywa kosztów paliwa,
   3) świadczenie przysługuje z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.
7. Świadczenie **„Złomowanie pojazdu”** polega na holowaniu uszkodzonego pojazdu do miejsca złomowania oraz zorganizowaniu i pokryciu kosztów złomowania pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną. Usługa jest realizowana na żądanie właściciela pojazdu, w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą.

§ 39.

POMOC W PODRÓŻY

1. **Pomoc w podróży** polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń assistance wymienionych w ust. 2-9 poniżej, z uwzględnieniem poszczególnych Wariantów Ubezpieczenia AutoAssistance i do wysokości limitów określonych odpowiednio w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.
2. Świadczenie **„Zakwaterowanie w hotelu trzygwiazdkowym”** opiera się na następujących zasadach:
   1) świadczenie to polega na zorganizowaniu dla Ubezpieczonego:
      a) zakwaterowania w hotelu trzygwiazdkowym na okres naprawy pojazdu wraz z pokryciem kosztów zakwaterowania,
      b) dojazdu do hotelu trzygwiazdkowego i pokryciu jego kosztów, jednak po wykonaniu usługi holowania pojazdu:
         – do warsztatu, który posiada zarejestrowaną działalność w zakresie naprawy pojazdów lub
         – na parking strzeżony, z zastrzeżeniem § 38 ust. 5,
   2) świadczenie określone w pkt 1 lit. a nie obejmuje wydatków poniesionych w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu,
   3) świadczenie „Zakwaterowanie w hotelu trzygwiazdkowym” z wyłączeniem świadczeń określonych w pkt 1) powyżej, polegać może na zorganizowaniu dla Ubezpieczonego i pokryciu kosztów dojazdu Ubezpieczonego do jego miejsca zamieszkania w przypadku kradzieży pojazdu, o ile doszło do niej w odległości większej niż 200 km od miejsca zamieszkania,
3. Świadczenie **„Wynajem oraz podstawienie i odebranie pojazdu zastępczego po wykonaniu usługi holowania”** polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu, podstawienia i odebrania pojazdu zastępczego po wykonaniu na rzecz Ubezpieczonego usługi holowania, o której mowa w § 38 ust. 3 powyżej i opiera się na następujących zasadach:
   1) w przypadku Awarii – pojazd zastępczy przysługuje po wykonaniu usługi holowania ubezpieczonego pojazdu do warsztatu, który posiada zarejestrowaną działalność w zakresie naprawy pojazdów, jeżeli prognozowany czas naprawy wynosić będzie powyżej 24 godzin,
   2) CAA organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego w ramach lokalnych możliwości i dostępności pojazdów, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej,
   3) na wniosek Ubezpieczonego, za zgodą CAA – istnieje możliwość skorzystania z pojazdu zastępczego przed wykonaniem usługi holowania,
   4) świadczenie w postaci wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadzie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez CAA podmiotem wynajmującym pojazd i na warunkach określonych w tej umowie,
   5) zarówno podstawienie, jak i odbiór pojazdu zastępczego należy każdorazowo uzgodnić z CAA. CAA organizuje pojazd zastępczy będący samochodem osobowym niezależnie od rodzaju pojazdu, na który została zawarta umowa ubezpieczenia oraz zapewnia pojazd zastępczy klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli Świadczeń AutoAssistance, o liczbie miejsc 4 lub 5, zgodnie z wykupionym wariantem ubezpieczenia,
   6) CAA może wyrazić zgodę na wynajem pojazdu zastępczego również w sytuacji, w której Ubezpieczony zgłosi taką potrzebę w terminie późniejszym niż dzień zdarzenia, pod warunkiem, że nastąpi to w okresie ochrony ubezpieczeniowej i nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego.

   W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi wynajmu pojazdu zastępczego przez podmiot wynajmujący, za zgodą CAA istnieje możliwość pokrycia kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby pomoc była świadczona przez CAA. W odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
4. Świadczenie **„Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania”** polega na organizacji i pokryciu kosztów podróży Ubezpieczonego wraz z przewożonym bagażem wszystkich Ubezpieczonych do miejsca docelowego, co odbywa się na następujących zasadach:
   1) podróż może odbyć się:
      a) pociągiem (bilet pierwszej klasy),
      b) autobusem,
      c) samolotem (bilet klasy ekonomicznej), jeśli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży przekracza 800 km,
   2) koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem docelowym podróży nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania, przy czym o wyborze środka transportu (w uzgodnieniu z Ubezpieczonym) decyduje CAA,
   3) w sytuacji, gdy kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno wskazane przez ubezpieczonych, miejsce, zgodnie z wykupionym Wariantem Ubezpieczenia AutoAssistance.
5. Świadczenie **„Przewóz i opieka nad dziećmi, które nie ukończyły 18 lat, będącymi pasażerami ubezpieczonego pojazdu”** polega na zorganizowaniu za pośrednictwem CAA transportu i zapewnienia opieki nad dziećmi, które podróżowały wraz z Kierowcą ubezpieczonym pojazdem, do miejsca wskazanego przez ich przedstawiciela ustawowego w sytuacji, gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek, powodujący hospitalizację lub śmierć Kierowcy.
6. Świadczenie **„Zmiennik kierowcy”** polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów przyprowadzenia pojazdu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli kierowca ubezpieczonego pojazdu w wyniku wypadku pojazdu doznał obrażeń ciała, skutkujących hospitalizacją lub śmiercią, a żaden z pasażerów pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem. Przyprowadzenie pojazdu do miejsca docelowego podróży nie przysługuje, gdy miejsce docelowe znajduje się dalej od miejsca zdarzenia niż miejsce zamieszkania lub siedziba Ubezpieczonego.
7. Świadczenie **„Odwiedziny w szpitalu”** polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów:
   1) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z CAA oraz
   2) noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z CAA w celu odwiedzin hospitalizowanego kierowcy lub pasażera.
8. Świadczenie **„Telefoniczna pomoc tłumacza”** przysługuje Ubezpieczonemu w wariancie Europejskim oraz Europejskim Max i polega na zorganizowaniu pomocy tłumacza przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem pojazdu lub kradzieżą pojazdu, które miały miejsce za granicą Polski. Telefoniczna pomoc tłumacza realizowana jest za pośrednictwem CAA, które pomoże porozumieć się Ubezpieczonemu z policją, służbami medycznymi lub osobą poszkodowaną w wyniku zdarzenia.
9. Świadczenie **„Transport zwłok”** polega na organizacji i pokryciu kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów w przypadku śmierci Kierowcy lub któregokolwiek z pasażerów na skutek wypadku ubezpieczonego pojazdu. Transport odbywa się

do miejsca pochówku na terytorium Polski, z wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu lub kremacji.

10. Świadczenia assistance wymienione w ust. 2-4 powyżej przysługują, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło.
11. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do skorzystania wyłącznie z jednego ze świadczeń wymienionych powyżej.

§ 40.

POMOC NA RZECZ POSZKODOWANEGO

1. Świadczenie **„Pomoc na rzecz poszkodowanego"** umożliwia skorzystanie ze świadczeń assistance przez poszkodowanego uczestnika wypadku lub kolizji, innego niż Ubezpieczony, jeżeli zdarzenie na terytorium Polski zostało spowodowane przez Ubezpieczonego, a Ubezpieczony potwierdzi konieczność udzielenia takiej pomocy Poszkodowanemu.
2. Pomoc obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
   1) **holowanie pojazdu Poszkodowanego,** które polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania do najbliższego warsztatu samochodowego lub na najbliższy parking strzeżony,
   2) **wynajem pojazdu zastępczego dla Poszkodowanego,** które polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pojazdu zastępczego na terenie Polski, o ile nie jest możliwe kontynuowanie jazdy uszkodzonym pojazdem.
3. Świadczenie „Pomoc na rzecz poszkodowanego" przysługuje Poszkodowanym, o których mowa w ust. 1, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia AutoAssistance w wariancie Holowanie po wypadku.
4. Skorzystanie ze świadczeń „Pomoc dla Poszkodowanego" możliwe jest, o ile w chwili zgłoszenia wypadku/kolizji do CAA odpowiedzialność Ubezpieczonego za spowodowanie wypadku/kolizji nie będzie budziła wątpliwości.
5. Przyznanie Poszkodowanym, o których mowa w ust. 1, świadczeń na podstawie umowy ubezpieczenia AutoAssistance nie przesądza o odpowiedzialności TUW „TUW" za skutki wypadku/kolizji.

§ 41.

POMOC DLA ZWIERZĄT DOMOWYCH

1. **Pomoc dla zwierząt domowych** (za które uznaje się psa lub kota) obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń określonych w ust. 2 – 6 poniżej, do wysokości limitów określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.
2. Świadczenie **„Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do innego opiekuna"** opiera się na następujących zasadach:
   1) świadczenie to polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewiezienia zwierzęcia domowego posiadającego aktualną książeczką badań i szczepień do innego opiekuna,
   2) przewóz zwierzęcia domowego odbywa się w transporterze lub klatce Ubezpieczonego do wskazanego przez Ubezpieczonego opiekuna przebywającego na terenie Polski, gdy Ubezpieczony z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem.
3. Świadczenie **„Przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku assistance do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej"** obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia domowego posiadającego aktualną książeczkę badań i szczepień. Przewóz zwierzęcia domowego odbywa się w transporterze lub klatce Ubezpieczonego do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku pojazdu.
4. Świadczenie **„Leczenie zwierzęcia"** obejmuje pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia domowego odniesionych wskutek wypadku pojazdu, pod warunkiem, że zwierzę ranne wskutek wypadku pojazdu, zostało przewiezione do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej przez CAA, zgodnie z postanowieniami ust. 3.
5. Świadczenie **„Opieka nad zwierzęciem"** obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzęciem domowym przez okres nie dłuższy niż 7 dni w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt, gdy Ubezpieczony z powodu obrażeń odniesionych w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współopiekunami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem.
6. Świadczenie **„Organizacja utylizacji zwłok zwierzęcia"** obejmuje zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku pojazdu, z wyłączeniem kosztów samej utylizacji.

§ 42.

POMOC PRZY USZKODZENIU OPON

1. **Pomoc przy uszkodzeniu opony** obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń określonych w ust. 2 – 6 poniżej, dla poszczególnych Wariantów Ubezpieczenia AutoAssistance i do wysokości limitów określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.
2. Świadczenie **„Pomoc informacyjna"** polega na świadczeniu usług informacyjnych poprzez przekazanie Ubezpieczonemu danych teleadresowych:
   1) warsztatów wulkanizacyjnych,
   2) sklepów z oponami,
   3) punktów przechowywania opon,
3. Świadczenie **„Pomoc przy zmianie, naprawie koła"** dotyczy wypadków niewymagających holowania pojazdu do warsztatu wulkanizacyjnego i obejmuje zorganizowanie Ubezpieczonemu na miejscu zdarzenia pomocy, polegającej na:
   1) wymianie koła, w którym została uszkodzona opona lub dętka na sprawne koło zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
   2) użyciu zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu w celu naprawy uszkodzonego ogumienia i umożliwienie kontynuacji podróży.
4. Świadczenie **„Holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego"** dotyczy wypadków, w których wymiana koła na koło zapasowe lub użycie zestawu naprawczego na miejscu zdarzenia nie jest możliwe i obejmuje holowanie pojazdu do wskazanego przez CAA najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego na odległość nie większą niż 150 km od miejsca zdarzenia.
5. Świadczenie **„Przewóz kierowcy i pasażerów do warsztatu wulkanizacyjnego"** obejmuje przewóz kierowcy i pasażerów pojazdu w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu do warsztatu wulkanizacyjnego, do którego holowany jest pojazd. Przewóz osób odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z CAA.
6. Świadczenie **„Pokrycie kosztów naprawy opony w warsztacie wulkanizacyjnym"** polega na pokryciu wyłącznie kosztów robocizny naprawy lub wymiany uszkodzonego ogumienia (bez kosztów zakupu nowego ogumienia i materiałów niezbędnych do naprawy) ubezpieczonego pojazdu w takim stopniu, że dokonanie naprawy jest technologicznie możliwe i ekonomicznie uzasadnione w warsztacie wulkanizacyjnym wskazanym przez CAA, po uprzednim skorzystaniu ze świadczenia „Holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego", o którym mowa w ust. 4 powyżej. TUW „TUW nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.

§ 43.

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia określona w zależności od wariantu wskazana jest w Tabeli Świadczeń AutoAssistance i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW" na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, które wystąpi w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów zdarzeń, o których mowa w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.

§ 44

TABELA ŚWIADCZEŃ AUTOASSISTANCE

Użyte w Tabeli świadczeń assistance skróty oznaczają: A – awaria, K – kradzież, W – wypadek, PL – Polska, EU – kraje europejskie

		HOLOWANIE PO WYPADKU	LOKALNY	PRZYGRANICZNY	KRAJOWY	EUROPEJSKI	EUROPEJSKI MAX
DOSTĘPNOŚĆ							
Wiek pojazdu		**brak limitu wieku**	**bez limitu**	**do 25 lat**	**do 20 lat**	**do 15 lat**	**do 12 lat**
Zakres terytorialny		**PL**	**PL**	**PL + pas przygraniczny** (poza Ukrainą, Białorusią i europejską częścią Rosji	**PL**	**PL + EU**	**PL + EU**
SUMA UBEZPIECZENIA (na każde zdarzenie)							
Suma Ubezpieczenia		**2 500 PLN**	**5 000 PLN**	**7 500 PLN**	**10 000 PLN**	**30 000 PLN**	**50 000 PLN**
LICZBA ZDARZEŃ							
Wypadek/Kradzież		**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Awaria (w tym dostarczenie paliwa, naładowanie baterii)		**-**	**1**	**1**	**2**	**3**	**3**
HOLOWANIE							
Limit holowania w zakresie terytorialnym PL		**do 150 km** (wyłącznie wypadek)	do 200 km	do 200 km	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit holowania **do najbliższego warsztatu lub wskazanego miejsca poza Polską (EU)**, a zdarzenie miało miejsce na terenie objętym zakresem terytorialnym ochrony w EU)		-	-	do 200 km (pas przygraniczny)	-	500 km	500 km
Limit holowania **w zakresie terytorialnym EU do miejsca wskazanego w Polsce**, gdy zdarzenie miało miejsce na terenie objętym zakresem terytorialnym ochrony w EU)		-	-	do 200 km	bez limitu	EU do 700 km	EU do 1 600 km
Holowanie lub transport przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd		√	√	√	√	√	√
POJAZD ZASTĘPCZY							
Pojazd zastępczy (podstawienie i odbiór)		-	A - brak W, K - 3 doby max klasa B	A - brak W, K - 3 doby max klasa B	A- 3 doby W - 5 dób K - 10 dób max klasa C	A - 10 dób W - 12 dób K - 21 dób max klasa D	A-10 dób W - 12 dób K - 21 dób max klasa D
USZKODZENIE OPONY							
Polska i poza Polską	**Holowanie do najbliższego warsztatu**	**-**	**do 150 km**	**do 150 km**	**do 150 km**	**do 150 km**	**do 150 km**
Polska	**limit kwotowy**	-	1 000 PLN	1 500 PLN	1 500 PLN	1 500 PLN	1 500 PLN
Europa		-	-	500 EUR	-	500 EUR	500 EUR
NAPRAWA NA MIEJSCU ZDARZENIA							
Polska	**limit kwotowy**	600 PLN	600 PLN	600 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Europa		-	-	600 EUR	-	600 EUR	600 EUR
POMOC SERWISOWA							
Dostarczenie paliwa		-	1	1	2	3	3
Złomowanie pojazdu		-	-	-	250 EUR	250 EUR	250 EUR
ZAKWATEROWANIE							
Hotel***	maksymalna liczba dób	-	-	A, W, K - 1 doba	A, W, K - 3 doby	A, W, K - 5 dób	A, W, K - 5 dób
ASYSTA PRAWNA							
		-	√	√	√	√	√

	HOLOWANIE PO WYPADKU	LOKALNY	PRZYGRANICZNY	KRAJOWY	EUROPEJSKI	EUROPEJSKI MAX
POMOC DLA POSZKODOWANEGO						
Holowanie pojazdu	do 150 km	-	-	-	-	-
Pojazd zastępczy dla poszkodowanego	W – 1 doba max klasa B	-	-	-	-	-
POMOC DLA ZWIERZĄT PO WYPADKU						
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	√	√	√	√	√	√
Przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	√	√	√	√	√	√
Leczenie zwierzęcia	√	√	√	√	√	√
Opieka nad zwierzęciem	do 7 dni	do 7 dni	do 7 dni	do 7 dni	do 7 dni	do 7 dni
Organizacja utylizacji zwłok	√	√	√	√	√	√
POMOC INFORMACYJNA DLA UBEZPIECZONEGO						
Przed podróżą	√	√	√	√	√	√
W trakcie podróży	√	√	√	√	√	√
W razie wypadku za granicą	-	-	√	-	√	√
Udzielenie informacji	√	√	√	√	√	√
USŁUGI DODATKOWE						
Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	-	√	√	√	√	√
Zorganizowanie parkingu	-	-	do 3 dób RP do 50 PLN/doba EU do 50 EUR/doba	do 3 dób tylko do 50 PLN/doba	do 5 dób RP do 50 PLN/doba EU do 50 EUR/doba	do 5 dób RP do 50 PLN/doba EU do 50 EUR/doba
Opieka nad dziećmi	-	-	-	√	√	√
Odwiedziny w szpitalu	-	-	-	√	√	√
Tłumacz telefoniczny	-	-	-	-	√	√
Transport zwłok	-	-	-	-	√	√
Kierowca zastępczy	-	-	-	-	√	√

§ 45.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie odpowiada za szkody określone w § 84 oraz dodatkowo:
   1) nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, nawet jeżeli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową – z zastrzeżeniem § 38 ust. 3 pkt 5,
   2) nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego kierowcę lub pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do CAA nie było możliwe z przyczyn innych niż leżące po stronie CAA,
   3) może nie ponosić odpowiedzialności i być zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną AutoAssistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z CAA lub nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną AutoAssistance zgodnie z postanowieniem § 79 ust. 2 pkt 2 i ust. 3, jeżeli naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do powstania szkody, zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło TUW „TUW" ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. TUW „TUW" nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w OWU, jeżeli udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak, o ile okoliczności te miały wpływ na brak możliwości zorganizowania danego świadczenia i pokrycia poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń.
3. Jeżeli liczba przewożonych osób w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia przekraczała liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, TUW „TUW" udzieli świadczeń przewidzianych w OWU tylko w stosunku do liczby osób zgodnej z wpisem do dowodu rejestracyjnego.
4. TUW „TUW" nie udziela świadczeń w przypadku zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd lub wstęp jest niemożliwy, utrudniony, niebezpieczny lub niedozwolony w świetle obowiązujących przepisów prawa.
5. Ochroną ubezpieczeniową TUW „TUW" nie są objęte osoby przewożone za opłatą, a także (o ile nie umówiono się inaczej) pojazdy:
   1) wykorzystywane do odpłatnego przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych,
   2) wykorzystywane do nauki lub treningu jazdy,
   3) przeznaczone do świadczenia usług holowniczych lub transportowych.
6. Odpowiedzialnością TUW „TUW" nie są objęte zdarzenia polegające na:
   1) unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,
   2) powtarzającej się awarii, której pierwsza naprawa była organizowana przez CAA i która dotyczy usterki lub zdarzenia tego samego rodzaju, będącej następstwem nie usunięcia jej przyczyny w warsztacie naprawczym po udzieleniu świadczenia przez TUW „TUW".
7. TUW „TUW" nie pokrywa kosztów:
   1) naprawy pojazdu w warsztatach,
   2) konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych,
   3) badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
   4) zakupu lub dorobienia kluczyków albo sterowników pojazdu oraz zakupu kół, opon, dętek, albo zestawu naprawczego koła,
   5) osobnego transportu ładunku przewożonego w pojeździe lub ciągniętej przez pojazd przyczepie,
   6) transportu zwierząt, z zastrzeżeniem § 41 ust. 2 -3,
   7) płatnego nadbagażu,
   8) wyżywienia w trakcie podróży, z zastrzeżeniem § 39 ust. 2 pkt 2,
   9) wynikających z utrzymywania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
   10) połączeń telefonicznych z CAA,
   11) kosztów związanych z wynajmem pojazdu zastępczego, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.
8. Świadczenie dotyczycące holowania lub transportu pojazdu oraz ciągniętej przyczepy nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku, rozładunku, zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych na skutek wypadku ani ich transportu, względnie magazynowania, porządkowania terenu lub drogi.
9. Odpowiedzialnością TUW „TUW" nie są objęte przedmioty pozostawione w ubezpieczonym pojeździe lub przyczepie na czas holowania lub transportu oraz parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym.

ROZDZIAŁ VII
UBEZPIECZENIE OPON

§ 46.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenie pomocy w związku z uszkodzeniem ogumienia w ubezpieczonym pojeździe.
2. Pomoc świadczona w ramach Ubezpieczenia Opon obejmuje:
   1) wymianę na miejscu zdarzenia uszkodzonego koła lub kół na koło lub koła zapasowe znajdujące się na wyposażeniu pojazdu albo tymczasową naprawę uszkodzonej opony lub dętki przy użyciu zestawu naprawczego znajdującego się na wyposażeniu pojazdu; świadczenie obejmuje koszty dojazdu przedstawiciela CAA oraz robocizny,
   2) odholowanie pojazdu do rekomendowanego przez CAA warsztatu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu zdarzenia nie będzie możliwa (w ocenie przedstawiciela CAA),
   3) naprawę uszkodzonego ogumienia w warsztacie wskazanym przez CAA (świadczenie obejmuje wyłącznie koszt robocizny), albo
   4) wymianę w warsztacie wskazanym przez CAA koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki na sprawne koło lub koła (świadczenie obejmuje koszt robocizny, bez kosztów zakupu opon i dętek), o ile naprawa uszkodzonego ogumienia w warsztacie wskazanym przez CAA nie będzie możliwa.
3. Pokrycie kosztów naprawy dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego koła lub kół w takim zakresie, w jakim technologia naprawy dopuszcza możliwość jej wykonania.

§ 47.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Poza szkodami określonymi w § 84 TUW „TUW" nie odpowiada za szkody:

1) powstałe podczas poruszania się pojazdem poza miejscami ogólnodostępnymi lub poza drogami publicznymi, po których poruszanie się jest niemożliwe, utrudnione lub niedozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawa,
2) do których doszło na autostradzie,
3) jeżeli organizacja lub realizacja świadczenia była niemożliwa z powodu siły wyższej albo awarii sieci i urządzeń telekomunikacyjnych. Wyłączenie odpowiedzialności ma zastosowanie tylko wtedy, gdy okoliczności te miały bezpośredni wpływ na brak możliwości udzielenia świadczenia,
4) nie pokrywa kosztów zakupu nowej opony, dętki lub felgi, które uległy zniszczeniu.

§ 48.

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 800 PLN na jedno zdarzenie.

§ 49.

USTALANIE ROZMIARU SZKODY

1. W celu skorzystania z pomocy w ramach Ubezpieczenia Opon należy skontaktować się z CAA.
2. TUW „TUW" nie zwraca kosztów pomocy poniesionych przez Ubezpieczonego, chyba że TUW „TUW" wyraził na to zgodę.
3. Zwrot poniesionych kosztów, w przypadku skorzystania z podmiotu innego niż działający na zlecenie TUW „TUW", dokonywany jest na podstawie imiennych rachunków lub faktur wraz ze specyfikacją świadczonych usług.

ROZDZIAŁ VIII
UBEZPIECZENIE POJAZD ZASTĘPCZY

§ 50.

ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakres ubezpieczenia Pojazd Zastępczy obejmuje organizację i pokrycie kosztów dostarczenia, najmu i odbioru samochodu, jeżeli nastąpiło unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu w wyniku wypadku (z wyłączeniem awarii) i do dnia zgłoszenia potrzeby skorzystania z pojazdu zastępczego nie został on naprawiony. Pojazd zastępczy udostępniany jest na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, ale nie dłużej niż na 5 dni.
2. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia z ubezpieczenia Pojazd Zastępczy jest:
   1) udzielenie Centrum Alarmowemu Assistance zgody na monitorowanie przebiegu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie,
   2) wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone przez podmiot wynajmujący pojazd na zlecenie CAA,
   3) użytkowanie pojazdu zastępczego jedynie na terytorium Polski.
3. W związku z jednym zdarzeniem polegającym na unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu w wyniku wypadku, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.
4. W ramach ubezpieczenia Pojazd Zastępczy CAA zorganizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego z segmentu B.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń oraz innych opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem pojazdu zastępczego.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu, zgodnie z terminem i warunkami wskazanymi w umowie najmu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
7. Zmiana warunków najmu pojazdu w zakresie miejsca, czasu i sposobu jego zwrotu wymaga uzgodnienia przez Ubezpieczonego za pośrednictwem CAA najpóźniej na 1 dzień przed pierwotną datą zwrotu określoną w umowie. Zmiana terminu zwrotu pojazdu nie może naruszyć postanowień ust. 2 powyżej.
8. „TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za:
   1) używanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu pojazdu zastępczego,
   2) skutki wynikające z roszczeń wynajmującego samochód zastępczy z tytułu nieprawidłowego wykonania umowy najmu przez ubezpieczonego najemcę,
   3) koszty najmu pojazdu zastępczego wynikające z wprowadzenia CAA w błąd przez Ubezpieczonego co do okoliczności związanych z zajściem szkody, deklaracjami związanymi z naprawą ubezpieczonego pojazdu.

ROZDZIAŁ IX
UBEZPIECZENIE BAGAŻU

§ 51.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróżny od uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży w wyniku wypadku określonego w § 2 pkt 40 lit. b.
2. Ubezpieczeniem mogą być objęte przedmioty należące do Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu, znajdujące się w pojeździe w momencie powstania szkody.

§ 52.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego wynosi 8 000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW" na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. W przypadku szkód w przenośnym sprzęcie elektronicznym, w tym przenośnych komputerach, telefonach komórkowych, nawigacji samochodowej, kamerach cyfrowych, aparatach cyfrowych limit odpowiedzialności TUW „TUW" wynosi 1 000 PLN na jedno zdarzenie.

§ 53.

USTALANIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróżnego objętego ochroną ubezpieczeniową odszkodowanie ustala się odpowiednio:
   1) w przypadku uszkodzenia – w wysokości niezbędnych i ekonomicznie uzasadnionych kosztów naprawy, czyszczenia lub renowacji, nie wyższych jednak niż wartość bagażu podróżnego bezpośrednio przed powstaniem szkody,
   2) w przypadku utraty, zniszczenia albo gdy naprawa, czyszczenie lub renowacja są niemożliwe albo ekonomicznie nieuzasadnione – według wartości rynkowej bagażu podróżnego bezpośrednio przed powstaniem szkody, ustalonej na podstawie aktualnych i rzeczywiście dostępnych ofert sprzedaży przedmiotu tego samego rodzaju, typu, przeznaczenia i o takich samych albo porównywalnych parametrach technicznych i użytkowych,
   3) w przypadku fotelika samochodowego dla dziecka – według kosztu nabycia nowego fotelika tego samego rodzaju i o takich samych albo porównywalnych parametrach bezpieczeństwa i użytkowych, jeżeli w wyniku zdarzenia uszkodzeniu uległy elementy konstrukcyjne lub systemy bezpieczeństwa fotelika albo doszło do uruchomienia poduszek powietrznych. W razie sporu TUW „TUW" może żądać oględzin albo opinii rzeczoznawcy. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia ani aktualnej ceny porównywalnego fotelika.
2. Wartość rynkową bagażu podróżnego ustala się na podstawie aktualnych i rzeczywiście porównywalnych ofert dostępnych na rynku polskim. W kalkulacji TUW „TUW" wskazuje źródło, datę i parametry przyjętych ofert oraz wyjaśnia zastosowane korekty. Wartość bagażu podróżnego ustala się według cen obowiązujących w dniu ustalania odszkodowania, chyba że umowa ubezpieczenia wyraźnie przewiduje ustalenie wartości według cen z dnia powstania szkody i rozwiązanie to zostało uwzględnione w zakresie oraz składce ubezpieczeniowej.
3. Przy ustalaniu wartości bagażu podróżnego uwzględnia się jego rzeczywisty wiek, stan techniczny, intensywność użytkowania, jakość, kompletność, funkcjonalność oraz wartość rynkową. Określone w zdaniu trzecim wartości zużycia technicznego mogą służyć jako wartość wyjściowa, jednak ubezpieczony może wykazać, że rzeczywiste zużycie było niższe lub wyższe. Wartość bagażu podróżnego ustala się z uwzględnieniem stopnia zużycia technicznego, z zastrzeżeniem, że:
   1) dla przenośnego sprzętu elektronicznego – stopień zużycia technicznego wynosi 15% za każdy rok użytkowania,
   2) dla wózków, chodzików – stopień zużycia technicznego wynosi 10% za każdy rok użytkowania,
   3) dla odzieży – stopień zużycia technicznego wynosi 25% za każdy rok użytkowania,
   4) dla sprzętu sportowego – stopień zużycia technicznego wynosi 15% za każdy rok użytkowania,
   5) dla toreb, walizek, plecaków – stopień zużycia technicznego wynosi 10% za każdy rok użytkowania,
   6) dla pozostałych przedmiotów - stopień zużycia technicznego wynosi 5% za każdy rok użytkowania, przy czym maksymalne potrącenie z tytułu zużycia technicznego wynosi 80%.
4. Jeżeli bagaż podróżny został nabyty jako nowy nie wcześniej niż miesiąc przed dniem powstania szkody, zużycia technicznego nie potrąca się, jeżeli ubezpieczony wykaże datę, przedmiot i cenę nabycia. Zdanie poprzednie stosuje się także w przypadku szkody w foteliku samochodowym. Dowodem nabycia może być w szczególności faktura, rachunek, paragon, umowa sprzedaży, potwierdzenie płatności, dokument gwarancyjny albo inny wiarygodny dokument.
5. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
   1) szczególnej wartości naukowej, historycznej, artystycznej, kolekcjonerskiej lub pamiątkowej, jeżeli wartość ta nie została wyraźnie objęta ochroną ubezpieczeniową i uwzględniona przy ustalaniu sumy ubezpieczenia,
   2) kosztów ulepszeń, modernizacji lub podwyższenia standardu bagażu podróżnego ponad stan istniejący bezpośrednio przed powstaniem szkody,
   3) dodatkowych kosztów wynikających wyłącznie z wyboru materiałów lub rozwiązań o podwyższonym standardzie, jeżeli nie są konieczne do przywrócenia funkcjonalności bagażu podróżnego. Ubezpieczony może wykazać rozmiar szkody wszelkimi wiarygodnymi dowodami, w szczególności fakturami, rachunkami, paragonami, potwierdzeniami

płatności, umowami sprzedaży, dokumentami gwarancyjnymi, fotografiami, protokołami, opiniami rzeczoznawców, ofertami sprzedaży oraz oświadczeniami dotyczącymi okoliczności nabycia i użytkowania przedmiotu.

6. Jeżeli przedstawione dowody nie pozwalają na dokładne ustalenie wysokości szkody, TUW „TUW" ustala ją na podstawie całokształtu dostępnych informacji, w tym oględzin, danych producenta, aktualnych ofert rynkowych, kosztorysu naprawy oraz opinii rzeczoznawcy. Brak faktury lub rachunku nie może być wyłączną podstawą odmowy wypłaty odszkodowania ani automatycznego zastosowania maksymalnego zużycia technicznego.
7. Wycena sporządzona przez TUW „TUW" zawiera opis przedmiotu, przyjętą metodę wyceny, źródła i daty wykorzystanych cen, przyjęte parametry porównawcze, sposób ustalenia zużycia technicznego oraz wszystkie zastosowane potrącenia. Na żądanie ubezpieczonego TUW „TUW" udostępnia kalkulację w zakresie umożliwiającym weryfikację wysokości odszkodowania.

§ 54.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Poza wyłączeniami odpowiedzialności wymienionymi w § 84 TUW „TUW" nie odpowiada za szkody:

1) powstałe wskutek kradzieży bagażu podróżnego, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia pojazdu lub bagażnika zewnętrznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia,
2) powstałe wskutek kradzieży bagażu podróżnego z pojazdu, jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub otwarcia bagażnika zewnętrznego zamontowanego na pojeździe, a nie dokonano wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia. Fakt wymiany zamków należy udokumentować fakturą lub rachunkiem,
3) powstałe w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażnika zewnętrznego,
4) jeżeli przedmioty takie jak: torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny, po opuszczeniu pojazdu przez Ubezpieczonego zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
5) polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż bagażniki zewnętrzne, przy czym nie dotyczy to bagażnika stanowiącego element konstrukcyjny pojazdu.

ROZDZIAŁ X
UBEZPIECZENIE SZYBKA WYPŁATA

§ 55.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie Szybka Wypłata obejmuje wypłatę ryczałtu równego sumie ubezpieczenia na pokrycie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub Użytkownika w następstwie szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia AC w TUW „TUW", m.in. na:
   1) wynajęcie samochodu zastępczego,
   2) przejazdy środkami komunikacji,
   3) wydatki towarzyszące zakupowi kolejnego pojazdu.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 77 ust. 3 i 4 umowę ubezpieczenia Szybka Wypłata można zawrzeć wyłącznie razem z umową AC.

§ 56.

SUMA UBEZPIECZENIA

W ubezpieczeniu Szybka Wypłata suma ubezpieczenia wynosi 1 500 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 57.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Szybka Wypłata jest równe sumie ubezpieczenia i stanowi jednorazowe świadczenie, niezależne od wypłaty odszkodowania z tytułu AC.
2. TUW „TUW" wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Szybka Wypłata, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność TUW „TUW" za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu z tytułu zawartej w TUW „TUW" umowy ubezpieczenia AC.

§ 58.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody wymienione w § 84.
2. Ponadto TUW „TUW" nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie kradzieży pojazdu, gdy:
   1) w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz zgodnie z wymogami, o których mowa w § 8,
   2) w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, pozostawiono bez nadzoru klucz, kartę lub inne urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
   3) sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez niego do korzystania z pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
   4) pojazd jest objęty ochroną AC na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej w TUW „TUW", a Ubezpieczony nie zgłosił szkody z ubezpieczenia AC.

ROZDZIAŁ XI
UBEZPIECZENIE AUTO TIK

§ 59.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach ubezpieczenia Auto TiK ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

1) kluczyki, karty dostępu oraz inne urządzenia, umożliwiające otwarcie lub uruchomienie pojazdu, a także zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu – od ryzyka ich utraty bądź zniszczenia,
2) pokrycie kosztów: wymiany lub przekodowania zamków lub innych urządzeń zabezpieczających, a także wymiany stacyjek, o ile konstrukcja pojazdu to przewiduje,
3) pokrycie kosztów wymiany tablic rejestracyjnych, o ile koszty te wynikają z zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia tablicy lub tablic rejestracyjnych w ubezpieczonym pojeździe.

§ 60.

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW" na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 61.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W przypadku powstania szkody TUW „TUW" zwraca, na podstawie faktur lub rachunków, poniesione koszty:
   1) wymiany kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń służących do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
   2) wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających,
   3) wymiany stacyjek, o ile konstrukcja pojazdu to przewiduje,
   4) wymiany tablic rejestracyjnych.

2. W celu uzyskania zwrotu kosztów wymiany tablic rejestracyjnych, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest spełnić obowiązki wymienione w § 79 ust. 2 pkt 1, a ponadto okazać wniosek o wydanie wtórnika lub nowych tablic wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty.
3. Szkody, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będą wpływać na wysokość zniżki lub zwyżki za przebieg ubezpieczenia w przypadku kontynuowania danej umowy ubezpieczenia w TUW „TUW".

§ 62.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie kluczyków, sterowników lub kart kodowych służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, jeśli miały do nich dostęp osoby nieupoważnione.
2. TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w § 84 oraz gdy:
   1) w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, pozostawiono bez nadzoru klucz, kartę lub inne urządzenia służące do jego otwarcia lub uruchomienia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
   2) sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez niego do korzystania z pojazdu, o ile nie miało to wpływu na powstanie szkody.

ROZDZIAŁ XII
UBEZPIECZENIE SPRZĘT MOTOCYKLOWY

§ 63.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia Sprzętu Motocyklowego obejmuje szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu motocyklowego na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego, do którego doszło z udziałem motocykla, motoroweru, skutera lub quada.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 77 ust. 3 i 4 umowę ubezpieczenia Sprzętu Motocyklowego można zawrzeć wyłącznie razem z umową AC, dotyczącą motocykla, motoroweru, skutera lub quada.

§ 64.

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia odnosi się do jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

§ 65.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. TUW „TUW" ustala koszty naprawy sprzętu motocyklowego. Koszty te obejmują w szczególności robociznę, diagnostykę, demontaż i montaż, niezbędne materiały oraz koszt części zamiennych o jakości i parametrach odpowiednich do rodzaju sprzętu.
2. W przypadku, gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość odtworzeniową sprzętu motocyklowego, wysokość odszkodowania ustala się w wartości odpowiadającej kosztom zakupu nowego przedmiotu tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych.
3. Przy ustalaniu wartości sprzętu motocyklowego uwzględnia się jego rzeczywisty wiek, okres eksploatacji określony niżej, stan techniczny, intensywność użytkowania, jakość, kompletność, funkcjonalność oraz wartość rynkową. Określone w zdaniu trzecim wartości zużycia technicznego mogą służyć jako wartość wyjściowa, jednak ubezpieczony może wykazać, że rzeczywiste zużycie było niższe lub wyższe. Wartość sprzętu motocyklowego ustala się z uwzględnieniem stopnia zużycia technicznego, zgodnie z poniższymi zasadami:
   1) 15% wartości, jeśli okres jego eksploatacji nie przekracza 1 roku,
   2) 25% wartości, jeśli okres jego eksploatacji przekracza 1 rok i nie przekracza 3 lat,
   3) 35% wartości, jeśli okres jego eksploatacji przekracza 3 lata i nie przekracza 5 lat,
   4) 45% wartości, jeśli okres jego eksploatacji przekracza 5 lat i nie przekracza 8 lat,
   5) 55% wartości, jeśli okres jego eksploatacji przekracza 8 lat,

przy czym przez okres eksploatacji sprzętu motocyklowego rozumie się okres liczony od końca roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia Sprzętu Motocyklowego.

§ 66.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody wymienione w § 84.
2. Ponadto TUW „TUW" nie odpowiada za szkody, które powstały na skutek zdarzenia, do którego doszło poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd lub wstęp jest niemożliwy, utrudniony lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.

ROZDZIAŁ XIII
BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD W TUW-IE

§ 67.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakresem ubezpieczenia BLS objęte są szkody rzeczowe, wynikające z uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek zderzenia się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem zarejestrowanym na terytorium Polski, którego posiadacz lub kierujący nim ponosi odpowiedzialność cywilną za wyrządzenie szkody (sprawca) oraz jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez zakład ubezpieczeń prowadzący działalność ubezpieczeniową na terytorium Polski.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są także uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem, o którym mowa w ust. 1, dotyczące:
   1) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu,
   2) parkowania lub zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu,
   3) wynajmu pojazdu zastępczego,
   4) badania technicznego po dokonanej naprawie pojazdu, o którym mowa w § 71 ust. 2 pkt 4,
   5) zastosowania środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Odpowiedzialność TUW „TUW" obejmuje szkody, o których mowa w ust. 1 - 2, w takim zakresie, jaki wynika z umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdów mechanicznych, nie wyżej jednak niż do sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 68.
4. Z dniem zapłaty odszkodowania przez TUW „TUW" roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na TUW „TUW" do wysokości zapłaconego odszkodowania.
5. Nie przechodzą na TUW „TUW" roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 68.

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia odnosi się do jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

§ 69.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie odpowiada za szkody określone w § 84 oraz dodatkowo za szkody:
   1) będące następstwem zdarzeń, w których oprócz szkody w pojeździe występuje szkoda na osobie,
   2) wynikłe ze zdarzeń, w których uczestniczyły więcej niż dwa pojazdy,
   3) bezkontaktowe, tj. szkody, w których nie doszło do zderzenia się pojazdów,
   4) spowodowane ruchem innego pojazdu, w sytuacji, gdy jego kierujący wskazany jako sprawca, zostanie uwolniony od odpowiedzialności za szkodę,

5) zgłoszone do zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia OC,
6) wyrządzone przez sprawcę będącego jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem przypadku, gdy zdarzenie dotyczy pojazdów będących przedmiotem umów leasingu zawartych z tym samym finansującym lub umów przewłaszczenia z tym samym wierzycielem lub objętych zastrzeżeniem własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela,
7) spowodowane przez posiadacza pojazdu zarejestrowanego na terytorium Polski, który w chwili zajścia zdarzenia nie posiadał ochrony ubezpieczenia OC lub posiadał ochronę wynikającą z umowy ubezpieczenia zawartej z zakładem ubezpieczeń nieprowadzącym działalności ubezpieczeniowej na terytorium Polski,
8) spowodowane w przewożonym ładunku lub bagażu, a także spowodowane przewożonym ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadowania ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego przewożenia bagażu.

2. TUW „TUW" nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody, której wartość przekracza sumę ubezpieczenia wskazaną w umowie ubezpieczenia.
3. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością TUW „TUW" nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach:
1) wykorzystywanych do odpłatnego przewozu ładunków lub osób (taxi),
2) używanych do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych,
3) używanych do nauki jazdy,
4) używanych do wykonywania usług holowniczych,
5) używanych do wykonywania usług transportowych.

§ 70.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie i weryfikacja wysokości kosztów naprawy odbywa się w oparciu o systemy eksperckie. Jeżeli pojazd nie występuje w systemach eksperckich, do ustalenia kosztów naprawy przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych i użytkowych.
2. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały ujęte w wycenie kosztów naprawy pojazdu doręczonej Ubezpieczonemu.
3. Wycena kosztów naprawy pojazdu jest sporządzana przez TUW „TUW" na podstawie oględzin uszkodzonego pojazdu dokonanych w obecności Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby.
4. Ubezpieczony ma prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu z oględzin.
5. Wycena kosztów naprawy pojazdu sporządzana jest z uwzględnieniem technologicznego czasu naprawy, w oparciu o:
1) stawkę za roboczogodzinę ustaloną przez TUW „TUW" na podstawie średnich cen usług obowiązujących na terenie powiatu miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
2) koszt części zamiennych zalecanych do stosowania przez producenta pojazdu lub jego oficjalnego importera, z uwzględnieniem cen części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, o ile są dostępne,
3) koszt materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do dokonania naprawy.
6. W przypadku stwierdzenia, że elementy zakwalifikowane do wymiany były wcześniej uszkodzone, w wycenie kosztów naprawy pojazdu uwzględnia się indywidualne pomniejszenie ich wartości wynikające ze stanu technicznego tych części.
7. W odniesieniu do opon, akumulatorów i elementów ciernych układu hamulcowego, do których zalicza się klocki, szczęki, tarcze i bębny, a także w odniesieniu do elementów układu wydechowego, do których zalicza się katalizatory, sondy lambda, tłumiki i rury – w wycenie kosztów naprawy pojazdu uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
8. Zależnie od woli Ubezpieczonego, odszkodowanie ustalane jest w oparciu o:
1) wycenę kosztów naprawy, sporządzoną przez TUW „TUW" zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5–7 powyżej albo
2) faktury za naprawę.
9. W przypadku rozliczenia szkody na podstawie faktury, ubezpieczony jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy pojazdu przedłożyć TUW „TUW" do zatwierdzenia kosztorys naprawy sporządzony przez zakład naprawczy oraz po naprawie lub w trakcie naprawy przedstawić na żądanie TUW „TUW" pojazd do oględzin.
10. Jeżeli koszt naprawy pojazdu, ustalony zgodnie z ust. 5–7 powyżej, przekracza wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia powstania szkody, TUW „TUW", ustali odszkodowanie w wysokości różnicy pomiędzy wartością pojazdu w dniu powstania szkody ustaloną na podstawie systemów eksperckich a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym, tj. wartością pozostałości.
11. Wysokość odszkodowania, łącznie z kosztami, o których mowa w § 71 ust. 2, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia, a w odniesieniu do szkody w pojeździe – również wartości pojazdu z dnia powstania szkody.
12. W przypadku Ubezpieczonego, któremu nie przysługuje prawo odliczenia podatku VAT, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem podatku VAT.
13. W przypadku Ubezpieczonego będącego podatnikiem VAT odszkodowanie ustala się bez uwzględniania podatku VAT w takiej części, w jakiej Ubezpieczonemu przysługuje prawo odliczenia podatku VAT.
14. TUW „TUW" może odmówić wypłaty odszkodowania lub je obniżyć w przypadku, gdy Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył.

§ 71.

KOSZTY DODATKOWE

1. W przypadku zaistnienia szkody lub wystąpienia bezpośredniego zagrożenia powstania szkody w granicach sumy ubezpieczenia TUW „TUW" zwraca Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Ponadto w granicach sumy ubezpieczenia TUW „TUW" zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego - niezbędne i ekonomicznie uzasadnione okolicznościami zdarzenia oraz udokumentowane rachunkami - koszty:
1) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zdarzenia do warsztatu naprawczego, nie dalej jednak niż do miejsca zamieszkania / siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika,
2) parkowania lub zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przez okres nie dłuższy niż do dnia dokonania oględzin i przekazania Ubezpieczonemu kalkulacji kosztów jego naprawy, a w przypadku szkody, której wartość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami § 70 ust. 10, przez okres kolejnych 7 dni od dnia otrzymania informacji o sposobie rozliczenia tej szkody,
3) najmu pojazdu zastępczego,
4) badania technicznego po dokonanej naprawie pojazdu w zakresie elementów mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, tj. badania, o którym mowa art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.

3. Koszty, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 i 2, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze średnich stawek stosowanych przez podmioty świadczące usługi:
1) holowania/transportu z terenu, na którym miała miejsce szkoda,
2) lub parkowania z terenu, na którym była świadczona/wykonywana usługa.

4. Koszty najmu pojazdu zastępczego, o których mowa w ust. 2 pkt 3, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze stawek stosowanych w porozumieniach z wypożyczalniami współpracującymi z TUW „TUW", których przykładowa wysokość wskazana jest na stronie internetowej TUW „TUW" www.tuw.pl.

ROZDZIAŁ XIV
OCHRONA ZNIŻKI DO OC I AC

§ 72.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie Ochrona Zniżki do OC i AC polega na pominięciu jednej szkody z OC (w ramach OZ do OC) lub jednej szkody z AC (w ramach OZ do AC) przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej podczas wznawiania umowy w TUW „TUW" odpowiednio: OC lub AC na kolejny okres 12 miesięcy, o ile zostały spełnione warunki wymienione w ust. 2 poniżej.
2. Pomijana jest pierwsza szkoda z OC lub AC, spełniająca wszystkie poniższe warunki:
   1) figuruje w bazie danych Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (OI UFG),
   2) wypłacono lub istnieje obowiązek wypłaty odszkodowania z tytułu wznawianej umowy ubezpieczenia AC lub OC dotyczącej tego samego Ubezpieczonego lub Użytkownika, którego dane zostały wskazane w umowie ubezpieczenia AC lub OC i dotyczącej tego samego pojazdu,
   3) zaistniała w okresie ubezpieczenia umowy ubezpieczenia AC lub OC z wykupionym ubezpieczeniem Ochrona Zniżki do OC i AC, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli Ubezpieczający przed końcem okresu ochrony wynikającej z umowy ubezpieczenia Ochrona Zniżki do OC i AC zawrze z TUW „TUW" kolejną umowę ubezpieczenia OC lub odpowiednio AC, przy ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej pomijana jest pierwsza szkoda zaistniała w okresie pomiędzy datą początku ochrony ubezpieczeniowej, wynikającej z poprzedniej umowy OC lub AC a datą zawarcia kolejnej umowy OC lub AC.
4. Jeśli w okresach, o których mowa w ust. 2 pkt 3 lub ust. 3, wystąpiła tylko jedna szkoda spełniająca warunki, o których mowa w ust. 2, to TUW „TUW" uzna taki przebieg ubezpieczenia OC lub AC za bezszkodowy.
5. Jeżeli w okresach, o których mowa w ust. 2 pkt 3 lub ust. 3, wystąpi więcej niż jedna szkoda obciążająca historię ubezpieczeń OC lub AC danego właściciela lub użytkownika pojazdu spełniająca warunki, o których mowa w ust. 2, to przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu wznawianej umowy OC lub AC, TUW „TUW" uwzględni wszystkie szkody, odejmując pierwszą z nich.
6. Umowa ubezpieczenia Ochrona Zniżki do OC i AC może dotyczyć samochodu osobowego, ciężarowo-osobowego lub samochodu ciężarowego o DMC do 3,5 t.
7. Umowa ubezpieczenia Ochrona Zniżki do OC i AC może być zawarta na rzecz właściciela lub użytkownika pojazdu, który spełnia następujące kryteria:
   1) jest osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą) w wieku powyżej 25 lat, posiadającą prawo jazdy dłużej niż 24 miesiące,
   2) nie miał żadnej szkody z ubezpieczenia OC lub AC w okresie 12 miesięcy poprzedzających przedstawienie ubezpieczającemu oferty zawarcia umowy OC p.p.m. i AC zarówno w przypadku umów nowych, jak również wznowionych.
   3) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia OC i AC posiada maksymalnie 10 pojazdów.
8. Warunki określone w ust. 7 muszą być spełnione przez wszystkich Ubezpieczonych / Użytkowników wskazanych w umowie ubezpieczenia.
9. Z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 2 pkt 12, umowa ubezpieczenia Ochrona Zniżki do OC i AC nie może obejmować pojazdów:
   1) innych niż wymienione w § 3 ust. 2 pkt 12.
   2) wykorzystywanych do usług holowniczych, transportowych, nauki jazdy, taxi, przewozu przesyłek kurierskich, wynajmu pojazdu innym podmiotom, jazd próbnych i testujących, w rajdach, wyścigach, jazdach treningowych i konkursowych, próbach i jazdach szybkościowych, używanych jako rekwizyt lub do przewozu materiałów niebezpiecznych.

ROZDZIAŁ XV
UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (ZK)

§ 73.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakresem ubezpieczenia ZK objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem zarejestrowanym na terytorium Polski, wymienionym w dokumencie ubezpieczenia i ZK za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski – na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia, wymienionych w Zielonej Karcie.
2. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane są wskazane w Zielonej Karcie lub osoby kierujące tym pojazdem, upoważnione przez Właściciela

§ 74.

SUMA GWARANCYJNA

1. Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do umowy ubezpieczenia ZK, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż suma gwarancyjna obowiązująca w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC p.p.m.) wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana prawem miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej wynikającej z umowy ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki wynikające z umowy ubezpieczenia, TUW „TUW" pokrywa zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia ZK. W ubezpieczeniu ZK w granicach sumy gwarancyjnej TUW „TUW" zwraca posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym niezbędne koszty obrony w postępowaniu karnym i koszty zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętej na polecenie lub za zgodą TUW „TUW".

§ 75.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUW „TUW" nie odpowiada za szkody określone w § 84 oraz za szkody wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej w przepisach dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych obowiązujących w państwie miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. TUW „TUW" przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
   1) wyrządził szkodę umyślnie,
   2) wyrządził szkodę po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, według prawa państwa miejsca zdarzenia,
   3) wszedł w posiadanie pojazdu mechanicznego wskutek popełnienia przestępstwa,
   4) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą, podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
   5) zbiegł z miejsca zdarzenia,
   6) w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.
3. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem mechanicznym, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
4. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, w przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem TUW „TUW" nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:

1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym oraz
2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.

5. TUW „TUW" nie pokrywa kosztów jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywien lub innych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.

§ 76.

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODĘ I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Dla ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, a także określenia wysokości i wypłaty odszkodowania, właściwe jest prawo państwa miejsca zdarzenia, a jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym oraz poszkodowany są obywatelami polskimi – prawo polskie, chyba że prawo państwa miejsca zdarzenia stanowi inaczej.
2. Ubezpieczający nie może bez zgody TUW „TUW" podejmować żadnych zobowiązań wobec osób zgłaszających roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez niego szkody ani składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za szkodę, pod rygorem uznania ich za bezskuteczne wobec TUW „TUW".
3. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem ZK roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie jest rozstrzygające dla ustalenia istnienia odpowiedzialności TUW „TUW" lub jej zakresu.

ROZDZIAŁ XVI
POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 77.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego w formie pisemnej lub na podstawie danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, przekazanych TUW „TUW" osobiście lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – telefonem lub pocztą elektroniczną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać również zawarta w ten sposób, że przedstawiciel TUW „TUW", po dokonaniu analizy: potrzeb klienta, wniosku, o którym mowa w ust. 1, przedstawionej deklaracji ryzyka oraz dokonaniu innych ustaleń niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, udostępni Ubezpieczającemu drogą elektroniczną link umożliwiający sfinalizowanie procesu zawarcia umowy, wówczas do jej zawarcia dochodzi na odległość. Po uzyskaniu w ten sposób dostępu do serwisu internetowego, udostępnione Ubezpieczającemu będą zarówno Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, jak i niezbędne informacje konsumenckie.
3. O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia AC, AutoAssistance, AutoSzyby, AgroSzyby, Auto TiK, Szybka Wypłata, Sprzęt Motocyklowy, BLS, NNW zawiera się na okres 12 miesięcy, pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy OC p.p.m. na ten sam pojazd, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa ubezpieczenia AC, AutoAssistance, AutoSzyby, AgroSzyby, Auto TiK, Szybka Wypłata, Sprzęt Motocyklowy, BLS, NNW, Ochrona Zniżki do OC i AC, Bagaż Podróżny, Opony, Pojazd Zastępczy, może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy, pod warunkiem, że:
   1) od daty zawarcia w TUW „TUW" umowy ubezpieczenia OC z tytułu posiadania danego pojazdu upłynęło nie więcej niż 30 dni,
   2) data zakończenia danej umowy ubezpieczenia dotyczącej danego pojazdu musi odpowiadać dacie zakończenia umowy ubezpieczenia OC p.p.m.
5. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia AC jest ważne badanie techniczne, jeżeli wymóg takiego badania przewidują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.
6. Umowę ubezpieczenia AutoSzyby lub AgroSzyby można zawrzeć wyłącznie wtedy, gdy w dniu zawarcia umowy wszystkie szyby objęte ubezpieczeniem są zamontowane w pojeździe oraz nie mają widocznych uszkodzeń.
7. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy, z uwzględnieniem ust. 8 oraz pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy OC p.p.m. na ten sam pojazd.
8. Końcową datę ważności Zielonej Karty stanowi data wygaśnięcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUW „TUW" potwierdza dokumentem ubezpieczenia (a w przypadku ubezpieczenia ZK – dodatkowo Zieloną Kartą).

§ 78.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUW „TUW" wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUW „TUW" pytało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Okoliczności, o których mowa w ust. 1 mogą być podane przez Ubezpieczającego TUW „TUW" także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
6. Przed zawarciem umowy AC – Ubezpieczający lub jego przedstawiciel jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu na żądanie TUW „TUW", a TUW „TUW" ma prawo w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego sprawdzić cechy identyfikacyjne, stan techniczny pojazdu i jego wyposażenie; w przypadku ubezpieczenia AutoSzyby i AgroSzyby udostępnienie pojazdu może być wymagane w celu weryfikacji aktualnego stanu technicznego szyb.
7. Poza innymi obowiązkami określonymi w OWU, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia AC Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do:
   1) udostępnienia, na każde żądanie TUW „TUW", w tym w trakcie likwidacji szkody, dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia pojazdu, między innymi: kartę pojazdu (o ile została wydana), dowód własności pojazdu, dowód odprawy celnej przywozowej, jeżeli pojazd został sprowadzony z terytorium państwa niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej, dowód rejestracyjny kraju, z którego pojazd został przywieziony,
   2) zabezpieczania pojazdu z należytą starannością każdorazowo po jego opuszczeniu, w szczególności poprzez:
      a) zamknięcie wszystkich drzwi, szyb, otwieranego dachu (jeśli pojazd jest w taki wyposażony) oraz innych otworów umożliwiających dostęp do wnętrza pojazdu,
      b) uruchomienie systemów zabezpieczających przed kradzieżą, wymaganych przez TUW „TUW" zgodnie z umową ubezpieczenia.

§ 79.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
   2) użyć dostępnych mu środków w celu zapewnienia (w miarę możliwości) bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, udzielenia pomocy osobom rannym oraz zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych,
   3) dopełnić obowiązków związanych ze zgłoszeniem zdarzenia określonych w ust. 2 – 5.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić szkodę do TUW „TUW" niezwłocznie, nie później jednak niż:

1) w ciągu 5 dni roboczych od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu – w przypadku szkody objętej ochroną AC, Szybka Wypłata, Auto TiK lub Pojazd Zastępczy,
2) w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody lub w dniu, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało – w przypadku ubezpieczenia AutoAssistance,
3) w ciągu 2 dni roboczych od dnia szkody lub w dniu, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało – w przypadku ubezpieczenia AutoSzyby i AgroSzyby,

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną AutoAssistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie z czynnym całą dobę CAA, a w przypadku ubezpieczenia AutoSzyby i AgroSzyby z czynnym w dni robocze CC – pod numerami telefonów wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia.
4. W ubezpieczeniu Zielona Karta Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić o wypadku policję, jeśli wymaga tego prawo państwa zdarzenia.
5. Ponadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony w ciągu 24 godzin od powstania szkody lub uzyskania informacji o jej powstaniu ma obowiązek powiadomić policję oraz TUW „TUW" o:
   1) wypadku z ofiarami w ludziach,
   2) kradzieży pojazdu, jego elementów, przewożonego bagażu lub doposażenia pojazdu a także o zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń umożliwiających otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz
   3) każdym zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest współdziałać przy wykonywaniu czynności podejmowanych przez TUW „TUW" w procesie likwidacji szkody, w tym udostępnić wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru i wysokości odszkodowania, w tym:
   1) w ubezpieczeniu **AutoAssistance, AutoSzyby, AgroSzyby, Opony, Pojazd Zastępczy Bagaż, Sprzęt Motocyklowy, Auto TiK** podczas zgłoszenia szkody należy:
      a) wskazać imię, nazwisko i adres [lub nazwę i siedzibę] właściciela pojazdu lub Ubezpieczającego,
      b) wskazać numer rejestracyjny, markę, model i rodzaj ubezpieczonego pojazdu,
      c) przedstawić opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy,
      d) wskazać dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym odpowiednio CAA lub CC może się z nim lub jego przedstawicielem skontaktować, przy czym:
         (1) w ubezpieczeniu AutoAssistance i Opony – postępować zgodnie z dyspozycjami oraz instrukcjami pracownika CAA,
         (2) w ubezpieczeniu AutoSzyby – postępować zgodnie z dyspozycjami wskazanego przez TUW „TUW" warsztatu realizującego usługę naprawy lub wymiany szyby i nie dokonywać naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 21 ust. 4,
   2) w ubezpieczeniu **AC** należy:
      a) w razie zderzenia z innym pojazdem – w miarę możliwości ustalić dane dotyczące tego pojazdu, w szczególności numer rejestracyjny, a także dane posiadacza, zakładu ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz numer polisy, a w razie uszkodzenia pojazdu przez zwierzę – ustalić, w miarę możliwości, właściciela zwierzęcia, a jeśli jego właścicielem jest rolnik – zakład ubezpieczeń, w którym ma ubezpieczoną odpowiedzialność cywilną rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego i numer polisy,
      b) w przypadku utraty kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń umożliwiających otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia w okolicznościach wskazujących na możliwość ich kradzieży – niezwłocznie podjąć działania mające na celu zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą w sposób uniemożliwiający jego otwarcie lub uruchomienie przez osoby nieuprawnione,
      c) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela TUW „TUW", chyba że przedstawiciel nie dokonał ich w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie TUW „TUW",
      d) udostępnić TUW „TUW" ubezpieczony pojazd w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach pojazdu,
      e) w przypadku ujawnienia w trakcie naprawy dodatkowych uszkodzeń związanych z danym zdarzeniem ubezpieczeniowym – powiadomić o tym niezwłocznie TUW „TUW",
      f) w przypadku kradzieży pojazdu – niezwłocznie przedłożyć do wglądu dowód rejestracyjny i kartę pojazdu (jeśli została wydana) oraz przekazać do akt szkody wszystkie urządzenia służące do uruchamiania pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 pkt 2,
      g) złożyć dokumenty potrzebne do ustalenia odszkodowania w terminie 7 dni od doręczenia ubezpieczonemu pisma TUW „TUW" wskazującego, jakie dokumenty są niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności i rozmiaru szkody,
      h) w przypadku kradzieży pojazdu – przedstawić TUW „TUW" prawomocne postanowienie organu ścigania o umorzeniu postępowania lub orzeczenie sądu - stwierdzające, że doszło do kradzieży pojazdu,
   3) w ubezpieczeniu **NNW** – w razie wypadku objętego ochroną:
      a) Ubezpieczony zobowiązany jest:
         (1) użyć dostępnych środków w celu złagodzenia skutków wypadku, w tym poddać się opiece lekarskiej i zaleceniom lekarza,
         (2) dostarczyć TUW „TUW" dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia szkody, o ile szkoda nie została zgłoszona w inny sposób oraz dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia,
         (3) zgłosić się do lekarza wskazanego przez TUW „TUW" w razie konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań,
      b) Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego lub Uprawnionego o posiadanej umowie ubezpieczenia NNW oraz warunkach, na jakich została zawarta,
      c) Ubezpieczony lub Uprawniony na żądanie TUW „TUW" ma obowiązek wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie przez TUW „TUW" do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku,
   4) w ubezpieczeniu **BLS** należy:
      a) ustalić i zanotować dane pojazdu, który brał udział w zdarzeniu, w szczególności jego numer rejestracyjny, dane jego posiadacza lub kierującego oraz dane zakładu ubezpieczeń, w którym zostało zawarte ubezpieczenie OC p.p.m. oraz numer polisy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie tej umowy, a także przedstawić TUW „TUW" oświadczenie sprawcy o spowodowaniu szkody, jeżeli takie oświadczenie zostało sporządzone,
      b) niezwłocznie powiadomić TUW „TUW" o zgłoszeniu tej samej szkody bezpośrednio w zakładzie ubezpieczeń, w którym sprawca szkody na dzień zdarzenia miał zawartą umowę obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
      c) powstrzymać się od dokonywania zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela TUW „TUW", chyba że TUW „TUW" poinformuje o odstąpieniu od oględzin,
      d) powiadomić niezwłocznie TUW „TUW" o ujawnieniu w trakcie naprawy pojazdu dodatkowych uszkodzeń,
   5) w ubezpieczeniu **Auto TiK** w przypadku utraty kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń umożliwiających otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, w okolicznościach wskazujących na możliwość ich kradzieży – niezwłocznie podjąć działania mające na celu zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą w sposób uniemożliwiający jego otwarcie lub uruchomienie przez osoby nieuprawnione,
   6) w ubezpieczeniu **ZK** w razie wystąpienia zdarzenia angażującego odpowiedzialność TUW „TUW" z tytułu ubezpieczenia ZK kierujący pojazdem (Ubezpieczony) zobowiązany jest udzielić osobom poszkodowanym

niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji TUW „TUW", łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, w tym numeru dokumentu ubezpieczenia.

7. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1 TUW „TUW" jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. Jeżeli wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczonynie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 2, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku lub jego rozmiarów i skutków, TUW „TUW" może zmniejszyć świadczenie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania.

§ 80.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TUW „TUW"

1. Odpowiedzialność TUW „TUW" rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli TUW „TUW" ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, TUW „TUW" może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
3. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 2, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa.
4. W razie opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej powoduje ustanie odpowiedzialności TUW „TUW", o ile po upływie oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia terminu płatności raty, TUW „TUW" wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Z zastrzeżeniem ust. 9, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni, licząc od dnia jej zawarcia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania przez jedną ze stron, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
7. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez TUW „TUW"; rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje wówczas z dniem doręczenia wypowiedzenia.
8. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW w każdym czasie. Umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia TUW „TUW" oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 82 ust. 14.

§ 81.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUW „TUW" kończy się:
   1) z upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta,
   2) z bezskutecznym upływem terminu 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty raty składki, o którym mowa w § 80 ust. 4,
   3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach, o których mowa w § 80 ust. 5,
   4) z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 80 ust. 2, 6, 7 i 8,
   5) z dniem doręczenia TUW "TUW" oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w § 80 ust. 9, a w przypadku złożenia tego oświadczenia w postaci elektronicznej – z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że TUW „TUW" mogło zapoznać się z jego treścią,
   6) z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego podlegającego rejestracji, również w przypadku, gdy wyrejestrowanie pojazdu następuje przed wypłatą odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową,
   7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznegow okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza,
   8) z dniem rejestracji pojazdu mechanicznego poza granicami Polski,
   9) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym,
   10) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC na pojazd, na który zawarto także umowy ubezpieczenia AC, AutoAssistance, AutoSzyby, AgroSzyby, Bagaż, Pojazd Zastępczy, Opony, Auto TiK, Szybka Wypłata, Sprzęt Motocyklowy, BLS, NNW, OZ do OC, OZ do AC, ZK,
   11) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, chyba że nastąpiło wcześniej wyrejestrowanie pojazdu – wówczas za datę rozwiązania umowy ubezpieczenia uważa się dzień wyrejestrowania pojazdu,
   12) w ubezpieczeniu AC, AutoSzyby, AgroSzyby, Bagaż, Szybka Wypłata, Auto TiK, Sprzęt Motocyklowy, Opony i BLS z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania/odszkodowań,
   13) z dniem przeniesienia posiadania ubezpieczonego pojazdu w drodze czynności prawnej, na przykład cesji praw i obowiązków leasingobiorcy ubezpieczonego pojazdu na inny podmiot wstępujący w prawa i obowiązki dotychczasowego leasingobiorcy będącego posiadaczem pojazdu,
   14) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa ubezpieczenia, z wyjątkiem ubezpieczenia ZK, nie rozwiązuje się w przypadkach przejścia prawa własności pojazdu na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu.

§ 82.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności TUW „TUW" według taryfy obowiązującej w TUW „TUW".
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się z uwzględnieniem:
   1) danych dotyczących ubezpieczanego pojazdu mających wpływ na określenie ryzyka ubezpieczeniowego, w tym przeznaczenia i sposobu użytkowania pojazdu,
   2) danych dotyczących Ubezpieczonego mających wpływ na określenie ryzyka ubezpieczeniowego,
   3) sposobu oraz miejsca użytkowania pojazdu,
   4) okresu ubezpieczenia,
   5) sumy ubezpieczenia,
   6) zakresu ubezpieczenia,
   7) posiadania innych ubezpieczeń w TUW „TUW", przynależności do związku wzajemności członkowskiej, członkostwa w TUW „TUW", stażu członkowskiego w TUW „TUW",
   8) posiadania Karty Dużej Rodziny,
   9) sposobu płatności składki ubezpieczeniowej,

10) innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o które TUW „TUW" pytało w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

3. W odniesieniu do pojazdów objętych umową kredytu, leasingu lub inną umową o podobnym charakterze, do wyliczenia składki ubezpieczeniowej stosuje się zniżki i zwyżki przysługujące użytkownikowi pojazdu określonemu w umowie ubezpieczenia oraz strefę regionalną według adresu zamieszkania/siedziby użytkownika.
4. Spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia nie stanowi podstawy do zwrotu składki ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zaistnienia szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej, w związku z wyczerpaniem się sumy ubezpieczenia i całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu zawartej umowy, składka ubezpieczeniowa staje się wymagalna w całości, przy czym TUW „TUW" może potrącić pozostałe do zapłaty raty składki ubezpieczeniowej z należnego Ubezpieczonemu odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
6. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, składka ubezpieczeniowa jest płatna:
   1) jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo
   2) w ratach, przy czym możliwość rozłożenia składki ubezpieczeniowej na raty oraz liczba rat uzależnione są od wysokości składki oraz istnienia innych zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu składek wobec TUW „TUW".
7. Wysokość i terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej określa się w dokumencie ubezpieczenia.
8. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej gotówką – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została przyjęta przez pracownika TUW „TUW" lub agenta ubezpieczeniowego TUW „TUW".
9. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku TUW „TUW" pełną kwotą wymaganej składki ubezpieczeniowej.
10. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 13-14.
11. Zwrot składki ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu AC, AutoSzyby, AgroSzyby, Bagaż, Szybka Wypłata, Auto TiK, Sprzęt Motocyklowy, Opony i BLS nie przysługuje w razie wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań.
12. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje po udokumentowaniu tytułu do rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadkach, o których mowa w § 81 ust. 1 pkt 6-9 i pkt 13 - 14.
13. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym TUW „TUW" udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
14. W przypadku, gdy Ubezpieczający będący konsumentem, zawierając umowę ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy na zasadach określonych w § 80 ust. 9, zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym TUW „TUW" udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 83.

OBOWIĄZKI TUW „TUW" WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody TUW „TUW" informuje Ubezpieczającego lub uprawnionego na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o fakcie przyjęcia zgłoszenia szkody, jak też o dokumentach jakie są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUW „TUW" lub wysokości odszkodowania – jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Na żądanie Ubezpieczonego nie będącego Ubezpieczającym, TUW „TUW" obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
3. TUW „TUW" wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUW „TUW" lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część odszkodowania TUW „TUW" wypłaca w terminie określonym w ust. 3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 TUW „TUW" nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
5. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z umowy ubezpieczenia, mają prawo do informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym będących podstawą ustalenia odpowiedzialności TUW „TUW" oraz ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokością odszkodowania lub świadczenia z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego i ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

§ 84.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TUW „TUW"

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień dotyczących wyłączeń odpowiedzialności, właściwych poszczególnym umowom ubezpieczenia określonym w OWU, TUW „TUW" nie odpowiada także za szkody:
   1) powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
   2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, także Ubezpieczonego, a także przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia AutoAssistance oraz ZK,
   3) spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody, a także gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia BLS oraz ZK,
   4) spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez prawo obowiązujące w miejscu zajścia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia BLS oraz ZK,
   5) powstałe w związku z używaniem pojazdu przez kierującego jako narzędzia przestępstwa, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia BLS oraz ZK,
   6) powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokojów społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia ZK,
   7) powstałe na skutek zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 10.06.2016 r. o działaniach antyterrorystycznych, tj. wskutek sytuacji, co do której istnieje podejrzenie, że powstała na skutek przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny, lub zagrożenie zaistnienia takiego przestępstwa, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia BLS oraz ZK,
   8) powstałe wskutek skażenia, zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego pojazdu odpadami w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach albo zanieczyszczeniami w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska, emitowanymi do otoczenia, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia NNW,
   9) powstałe wskutek działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej, przy czym wyłączenie to dotyczy tylko ubezpieczenia AC i AutoAssistance.

2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością TUW „TUW" nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach:
   1) używanych jako pojazdy wynajmowane zarobkowo innym podmiotom,
   2) używanych do jazd próbnych i testujących,
   3) używanych w rajdach, wyścigach, jazdach treningowych i konkursowych oraz próbach i jazdach szybkościowych,
   4) używanych jako rekwizyty,
   5) wykorzystywanych do przewozu paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych i wybuchowych,

   przy czym wyłączenia te nie dotyczą ubezpieczenia ZK.
3. Jeżeli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

§ 85.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. TUW „TUW" wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. TUW „TUW" wypłaca świadczenie wyłącznie w PLN, niezależnie od tego, gdzie szkoda powstała. Koszty poniesione w walutach obcych przeliczane są na PLN wg średniego kursu wymiany walut ustalonego przez NBP obowiązującego na dzień wystawienia rachunków, z wyjątkiem ubezpieczenia ZK.
3. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
4. Wypłata odszkodowania następuje w formie przelewu na rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania.

§ 86.

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty przez TUW „TUW" odszkodowania, w tym poprzez pokrycie kosztów usługi lub zapłaty za świadczenia w ramach ubezpieczeń AutoAssistance, AutoSzyby, Pojazd Zastępczy lub Opony, na rzecz TUW „TUW" przechodzą roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconych kwot.
2. Nie przechodzą na TUW „TUW" roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić TUW „TUW" niezbędnej pomocy przy zabezpieczaniu możności dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody TUW „TUW" zrzekł się roszczenia o odszkodowanie lub je ograniczył, TUW „TUW" może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, TUW „TUW" przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 87.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUW „TUW", Klientowi i spadkobiercy Klienta posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie TUW „TUW" związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
   1) na piśmie w postaci papierowej:
      a) osobiście w terenowej jednostce TUW „TUW" [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt w sekcji „znajdź na mapie"] lub u agenta TUW ,,TUW", lub w Centrali TUW ,,TUW", (ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa),

      albo
      b) wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej – na adresy wskazane w lit. a powyżej,

      albo
   2) na piśmie w postaci elektronicznej:
      a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej:
         (1) Reklamację dotyczącą szkód należy przesyłać na adres **sls@tuw.pl** – w temacie wiadomości należy wpisać numer szkody,
         (2) Reklamację dotyczącą dystrybucji ubezpieczeń i obsługi zawartych umów ubezpieczenia należy przesyłać na adres **polisa@tuw.pl** – w temacie wiadomości należy wpisać numer polisy,
         (3) Reklamację dotyczącą windykacji należności lub regresu należy przesyłać na adres **windykacja.reklamacje@tuw.pl** – w temacie wiadomości należy wpisać numer sprawy.
         (4) Reklamację dotyczącą kwestii nieujętych powyżej należy przesyłać na adres **skargi@tuw.pl**.
      b) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych TUW „TUW" wpisany do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, tj. na adres **AE:PL-13946-64818-BTVAU-33**, albo
      c) ustnie:
         (1) telefonicznie na numer telefonu TUW „TUW" +48 22 545 39 50 albo
         (2) osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce TUW „TUW" [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt] w sekcji „znajdź na mapie".
3. TUW „TUW" rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez TUW „TUW". Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku TUW „TUW" przesyła Skarżącemu informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesyłana osobie ją składającej w poniższy sposób:
   1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
   2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
   3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt. 1 odpowiedź jest udzielana:
   1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
   2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
7. Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
8. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez TUW „TUW" można zapoznać się na stronie internetowej TUW „TUW" lub w każdej jednostce TUW „TUW".
9. W przypadku nieuwzględnienia przez TUW „TUW" reklamacji, Klientom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo

wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUW „TUW". Dodatkowo, w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

§ 88.

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. TUW „TUW" przewiduje możliwość oraz wyraża wolę pozasądowego rozwiązywania sporów.
2. Spór z TUW „TUW" może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl.
3. Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy TUW „TUW" a Klientem będącym uczestnikiem rynku finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym – może być poddane postępowaniu przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej KNF https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.
4. Klientom przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. TUW „TUW" podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 89.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, mogą być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie m.in. odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. TUW „TUW" posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUW „TUW" nr 290/26 z dnia 14 października 2026 roku i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW" nr 89/26 z dnia 14 października 2026 roku. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29 października 2026 roku.

SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000033284
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579, kapitał zakładowy: 27 821 604,00 zł w całości opłacony
www.tuw.pl