# Pakiet Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Twój Bezpieczny Pojazd PLUS”

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH TUW

**Przedsiębiorstwo:**

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.
TUW „TUW” oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

**Produkt: Pakiet Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Twój Bezpieczny Pojazd PLUS”.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w OWU „Twój Bezpieczny Pojazd PLUS” (WU-51.00), zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 290/26 z dnia 14 października 2026 r., a także w dokumencie potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia.

**Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?**

Ubezpieczenie działu II - pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 1, 3, 10, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego, tj.

- √ **AutoCasco (AC)** – pojazdy wraz z ich wyposażeniem podstawowym oraz dodatkowym,
- √ **AutoSzyby** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby szklanej (czołowej, tylnej lub bocznych) we wskazanym warsztacie partnerskim oraz innych kosztów dodatkowych,
- √ **AgroSzyby** – refundacja kosztów poniesionych w celu naprawy lub wymiany szyby szklanej (czołowej, tylnej, bocznych) oraz innych kosztów dodatkowych,
- √ **NNW** – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmujące trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jak również koszty leczenia wynikające z nieszczęśliwego wypadku związanego z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
- √ **AutoAssistance** – udzielenie ochrony w postaci świadczeń assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zdefiniowanego w OWU,
- √ **Opony** – organizacja i pokrycie kosztów usług związanych z uszkodzeniem ogumienia,
- √ **Pojazd Zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia, wynajmu i odbioru pojazdu zastępczego, jeżeli w wyniku wypadku nastąpiło unieruchomienie pojazdu (z wyłączeniem awarii),
- √ **Bagaż** – bagaż podróżny od uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży,
- √ **Szybka Wypłata** – pokrycie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub Użytkownika w następstwie szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia AC,
- √ **Auto TiK (Tablice i Kluczyki)** – tablice, kluczyki, karty dostępu lub inne urządzenia umożliwiające otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczenia przeciwkradzieżowe – w przypadku ich uszkodzenia, utraty lub zniszczenia, a także koszty wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających, wymiany stacyjek, o ile konstrukcja pojazdu to przewiduje oraz wymiany tablic rejestracyjnych,
- √ **Sprzęt Motocyklowy** – będący własnością Ubezpieczonego sprzęt związany z użytkowaniem motocykla, motoroweru, skutera i quada ubezpieczonego w ramach umowy ubezpieczenia AC, obejmujący następujące elementy: kask, kurtka, spodnie, kombinezon, rękawice, buty, ochraniacze (m.in. kręgosłupa, karku, pleców, klatki piersiowej, łokci, kolan, bioder), buzery, ortezy, zbroje, pasy nerkowe, sakwy, kufry i tank bagi,
- √ **Bezpośrednia likwidacja szkód w TUW-ie (BLS)** – szkody rzeczowe zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, jego części oraz wyposażenia, jak też uzasadnione koszty dodatkowe wymienione OWU,
- √ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem zarejestrowanym na terytorium Polski, wymienionym w dokumencie ubezpieczenia **Zielona Karta (ZK)**, za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw będących sygnatariuszami wielostronnego Porozumienia wymienionymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (ZK),
- √ **Ochrona Zniżki do OC i AC (OZ do OC, OZ do AC)** – obejmuje wykluczenie pierwszej szkody przy obliczaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia danej umowy OC ppm. lub AC, która była zawarta z wykupioną klauzulą OZ do OC lub OZ do AC. Górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” stanowią sumy ubezpieczenia wskazane dokumencie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia objętego zakresem danego ubezpieczenia, przy czym w ramach AC powinna ona odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

**Czego nie obejmuje ubezpieczenie?**

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- × powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
- × spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody, a także gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia, przy czym wyłączenie to nie dotyczy BLS i ZK,
- × spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez prawo obowiązujące w miejscu zajścia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody, przy czym wyłączenie to nie dotyczy BLS i ZK,
- × w ubezpieczeniu AC – polegające na zatarciu silnika i jego osprzętu, a także polegające na awarii pojazdu lub związane ze zużyciem eksploatacyjnym,
- × w ubezpieczeniu AutoSzyby – szkody dotyczące szklanych elementów pojazdu, innych niż szyby szklane: szyberdachu, reflektora, lusterka, dachu szklanego, a także za szkody w szybach, mających wcześniejsze uszkodzenia oraz za szkody związane z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
- × w ubezpieczeniu AgroSzyby – szkody dotyczące szyb innych niż szyby szklane (czołowe tylne i boczne), a także szkody dotyczące szklanych elementów pojazdu: reflektora, lusterka,
- × w ubezpieczeniu NNW – za skutki szkód, jeżeli kierowca lub pasażer nie mieli zapiętych pasów bezpieczeństwa, o ile zachodzi związek przyczynowy między brakiem zapięcia pasów a następstwami nieszczęśliwego wypadku,

- × w ubezpieczeniu AutoAssistance – za koszty naprawy pojazdu w warsztatach, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym koszty paliwa i części zamiennych, czy badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych; koszty osobnego transportu ładunku przewożonego w pojeździe lub ciągniętej przez pojazd przyczepie,
- × w ubezpieczeniu BLS – wynikłe ze zdarzeń, w których uczestniczyły więcej niż dwa pojazdy; szkody bezkontaktowe, tj. w których nie doszło do zderzenia się pojazdów, a także szkody, w których oprócz szkody w pojeździe występuje szkoda na osobie,
- × w ubezpieczeniu Pojazd Zastępczy – polegające na wynajmie pojazdu zastępczego bez pośrednictwa CAA,
- × w ubezpieczeniu Bagaż – polegające na kradzieży bagażu z niezamkniętego pojazdu,
- × w ubezpieczeniu Szybka Wypłata – inne niż szkody całkowite i kradzież pojazdu,
- × Auto TiK – polegające na utracie kluczyków, sterowników lub kart jeżeli dostęp do nich miały osoby nieupoważnione,
- × Sprzęt Motocyklowy – powstałe na skutek zdarzenia, do którego doszło poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd lub wstęp jest niemożliwy, utrudniony lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa,
- × w ubezpieczeniu Ochrona Zniżki do OC i AC – dotyczące drugiej i kolejnej szkody w ubezpieczonym pojeździe powstałej w tym samym okresie ubezpieczenia,
- × w ubezpieczeniu ZK – polegające na ponoszeniu kosztów jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywien lub innych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.

**Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**

**Ubezpieczenie AC:**

- ! w wariantach Serwis (dla pojazdów powyżej 3 lat eksploatacji) i Warsztat Partnerski stosuje się amortyzację oryginalnych części zamiennych przy ustalaniu odszkodowania za szkodę częściową, zgodnie z tabelą zamieszczoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia, chyba że za opłatą podwyższonej składki amortyzacja zostanie zniesiona,
- ! w przypadku ustalania wysokości odszkodowania za szkodę częściową na podstawie wyceny uwzględnia się:
  1) w wariantach Serwis i Warsztat Partnerski – 80% kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu,
  2) w wariancie Serwis – 80% cen części zamiennych o jakości "O", jeżeli nie są dostępne części zamienne o jakości "Q",
  3) w wariancie Warsztat Partnerski – 60% cen części zamiennych o jakości "O", jeżeli brak jest części zamiennych o jakości "Q" lub "P",
- ! w wariancie Kosztorys przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się:
  1) za szkodę częściową
     – 50% cen części zamiennych o jakości O (jeżeli nie są dostępne części zamienne o jakości "P" i "Q"),
     – 50% kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu,
  2) za szkodę całkowitą
     – 80 % kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy – w wycenie maksymalnego kosztu naprawy.
- ! Ponadto w Ubezpieczeniu AC w wariantach Serwis, Warsztat Partnerski i Kosztorys, zawartych na rzecz osób fizycznych albo osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, stosuje się udział własny w wysokości 15% ustalonego odszkodowania w każdej szkodzie, w której kierującym pojazdem w momencie zdarzenia jest niewymieniona w umowie ubezpieczenia osoba trzecia, która w dniu zdarzenia nie ukończyła 25 lat lub posiadała prawo jazdy krócej niż 24 miesiące. Udział własny nie ma zastosowania, jeżeli osoba fizyczna / prowadząca działalność gospodarczą, korzysta z pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu lub podobnej umowy. Udział ten nie dotyczy także ubezpieczenia doposażenia pojazdu.

**Ubezpieczenie AutoSzyby**

- ! O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku drugiej i kolejnej szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, w razie jej wymiany, każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 30% kosztów wymiany szyby, nie mniej niż 500 PLN,
- ! Jeżeli koszt naprawy lub wymiany szyby jest wyższy od aktualnej na dzień szkody sumy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do pokrycia różnicy między kosztami naprawy kwotą, do zapłaty której zobowiązane jest TUW „TUW".

**Ubezpieczenie AgroSzyby**

- ! O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku drugiej i kolejnej szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, w razie jej wymiany, każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 30% kosztów wymiany szyby, nie mniej niż 500 PLN.

**Ubezpieczenie NNW**

- ! Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wynosi 100% sumy ubezpieczenia, przy czym przysługuje i wypłaca się je wyłącznie wtedy, jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła przed upływem dwóch lat od dnia wypadku i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z tym wypadkiem; jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu urazu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu doznanego urazu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą z tego tytułu kwotę,
- ! poza sumą ubezpieczenia, TUW „TUW" zwraca celowe i udokumentowane koszty poniesione w Polsce:
  1) jednorazowego nabycia protez oraz środków pomocniczych zalecanych przez lekarza, zakupionych przed upływem 3 lat od daty wypadku – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
  2) koszty leczenia do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 PLN pod warunkiem, że poniesione zostały w związku z objętym ochroną nieszczęśliwym wypadkiem, w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku oraz nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia,
- ! w przypadku pobytu w szpitalu dzienne świadczenie szpitalne wynosi 50 PLN. Świadczenie jest wypłacane do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 PLN.

**Ubezpieczenie AutoAssistance**

- ! Holowanie pojazdu w przypadku awarii (w tym dostarczenie paliwa, naładowanie baterii) lub unieruchomienia pojazdu przysługuje w jednym okresie ubezpieczenia, odpowiednio w wariancie: Lokalnym i Przygranicznym – jedno zdarzenie, Krajowym – dwa zdarzenia, Europejskim i Europejskim Max – trzy zdarzenia,
- ! z ochrony wyłączone są szkody polegające na powtarzającej się awarii, której pierwsza naprawa była organizowana przez CAA i która dotyczy usterki lub zdarzenia tego samego rodzaju, będącej następstwem nie usunięcia jej przyczyny w warsztacie naprawczym po udzieleniu świadczenia przez TUW „TUW",
- ! ograniczeniem ochrony w ubezpieczeniu AutoAssistance są limity dla poszczególnych świadczeń przewidziane w OWU.

**Ubezpieczenie Opony**

TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! powstałe podczas poruszania się pojazdem poza miejscami ogólnodostępnymi lub poza drogami publicznymi, po których poruszanie się jest niemożliwe, utrudnione lub niedozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawa,
- ! do których doszło na autostradzie.

**Ubezpieczenie Pojazd zastępczy**

TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za:

- ! używanie pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem
- ! w przypadku awarii pojazdu.

**Ubezpieczenie Bagaż**

TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! powstałe wskutek kradzieży bagażu lub fotelików, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia pojazdu lub bagażnika zewnętrznego (boks dachowy, boks montowany na haku holowniczym, kufer motocyklowy) zamontowanego a pojeździe, w którym umieszczony był bagaż, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia,

! jeżeli przedmioty takie jak: torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio) komputery tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny, po opuszczeniu pojazdu przez Ubezpieczonego zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz pojazdu;
! polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż boksy dachowe, boksy montowane na haku holowniczym lub kufry motocyklowe.

**Ubezpieczenie Szybka Wypłata**
! Wypłata świadczenia następuje tylko w przypadku zgłoszenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu z ubezpieczenia AC – gdy ustalona zostanie odpowiedzialność TUW „TUW" za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu z tytułu zawartej w TUW „TUW" umowy ubezpieczenia AC.
! pojazd nie był właściwie zabezpieczony przed kradzieżą lub klucz, karta lub inne urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia zostały pozostawione bez nadzoru.

**Auto TiK**
! Jeżeli w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, pozostawiono bez nadzoru klucz, kartę lub inne urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
! sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez niego do korzystania z pojazdu, o ile nie miało to wpływu na powstanie szkody.

**Ubezpieczenie Sprzęt Motocyklowy**
! TUW „TUW" nie odpowiada za szkody, które powstały na skutek zdarzenia, do którego doszło poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd lub wstęp jest niemożliwy, utrudniony lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.

**Ubezpieczenie BLS**
TUW „TUW" nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
! polegające na kradzieży pojazdu lub elementów jego wyposażenia oraz przewożonego ładunku lub bagażu,
! powstałe poza granicami Polski,
! których wartość przekracza ustaloną sumę ubezpieczenia,
! objęte zakresem ochrony na podstawie ubezpieczenia BLS, jeżeli te same szkody zostaną zgłoszone do ubezpieczyciela sprawcy szkody.

**Ubezpieczenie ZK**
! W ubezpieczeniu ZK odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym określonych przez prawo miejsca zdarzenia, do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie,
! jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, TUW „TUW" pokrywa zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**
√ W ubezpieczeniu **AC** – Polska i państwa europejskie (z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu, powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy),
√ W ubezpieczeniu **AutoAssistance** – w zależności od wykupionych wariantów tego ubezpieczenia: Polska lub Polska i państwa europejskie (z wyłączeniem terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy),
√ W ubezpieczeniu **AC Mini, AutoSzyby, BLS** – Polska,
√ W ubezpieczeniu **ZK** – na terytorium państw wymienionych w certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie), przy czym posiadanie ZK wymagane jest przy wjeździe do następujących państw: Albanii, Azerbejdżanu, Iranu, Macedoni, Maroko, Mołdawii, Tunezji, Turcji, Ukrainy),
√ W ubezpieczeniu **NNW** – Polska i państwa europejskie.

**Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**
Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:
– podanie do wiadomości TUW „TUW" wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUW „TUW" pytało o we wniosku o ubezpieczenie albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
– opłacenie przez ubezpieczającego składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia,
– w ubezpieczeniu AC:
  1) udostępnienie pojazdu w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i sprawdzenia cech identyfikacyjnych, stanu technicznego pojazdu i jego wyposażenia,
  2) zabezpieczania pojazdu z należytą starannością każdorazowo po jego opuszczeniu, w szczególności poprzez:
     a) zamknięcie wszystkich drzwi, szyb, dachu (jeśli dotyczy) oraz innych otworów umożliwiających dostęp do wnętrza pojazdu,
     b) uruchomienie systemów zabezpieczających przed kradzieżą wymaganych w umowie ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:
– zawiadomienie TUW „TUW" o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUW „TUW" przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości,
– w ubezpieczeniu AC zabezpieczenie pojazdu z należytą starannością, w tym uruchomienie wymaganych w umowie ubezpieczenia zabezpieczeń przed kradzieżą w przypadkach opuszczania pojazdu,
– niezwłoczne nie później niż w ciągu 24 godzin, powiadomienie TUW „TUW" o zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń służących do otwierania, uruchamiania pojazdu oraz urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłoczne (nie później niż w ciągu 24 godzin) powiadomienie policji oraz TUW „TUW" o wypadku z ofiarami w ludziach, o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, o kradzieży pojazdu a także jego elementów, przewożonego bagażu lub wyposażenia dodatkowego pojazdu, jeżeli objęte są one ochroną ubezpieczenia,
- zawiadomienie TUW „TUW" o szkodzie, zgodnie z wymogami określonymi dla poszczególnych ubezpieczeń w OWU,
- w ubezpieczeniu AC oraz BLS – nie dokonywanie zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela TUW „TUW",
- w ubezpieczeniu NNW – zgłoszenie się do lekarza wskazanego przez TUW „TUW", w razie konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań,
- w ubezpieczeniu BLS – ustalenie i zanotowanie danych pojazdu, który brał udział w zdarzeniu, w szczególności jego numeru rejestracyjnego, danych jego posiadacza lub kierującego oraz danych zakładu ubezpieczeń, w którym zostało zawarte ubezpieczenie OC ppm. oraz numeru polisy OC ppm. lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC ppm., a także przedstawienie TUW „TUW" oświadczenia sprawcy o spowodowaniu szkody, jeżeli takie oświadczenie zostało sporządzone,
- w ubezpieczeniu ZK – udzielenie osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji TUW „TUW", łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, na podstawie OWU.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub przy pomocy płatności elektronicznej, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży lub serwisie transakcyjnym. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia AC Mini, AutoAssistance, AutoSzyby, BLS, NNW zawiera się na okres 12 miesięcy pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy OC ppm. na ten pojazd. Data początku i końca ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) określona jest w dokumencie ubezpieczenia. Odpowiedzialność TUW „TUW" rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUW „TUW" kończy się:

- z upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta,
- z bezskutecznym upływem 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty kolejnej raty składki,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub upływu okresu wypowiedzenia, a także z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań w ubezpieczeniu AC, AutoSzyby, AgroSzyby, Szybka Wypłata, Auto (TiK), BLS, Opony, Sprzęt motocyklowy, Bagaż,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu, również w przypadku, gdy wyrejestrowanie pojazdu następuje przed wypłatą odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową pojazdu,
- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, chyba że nastąpiło wcześniej wyrejestrowanie pojazdu, wówczas za datę rozwiązania umowy ubezpieczenia uważa się dzień wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, przy czym umowa ubezpieczenia, za wyjątkiem ubezpieczenia ZK, nie rozwiązuje się w przypadkach przejścia prawa własności pojazdu na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu,
- z dniem przeniesienia posiadania ubezpieczonego pojazdu w drodze czynności prawnej, na przykład cesji praw i obowiązków leasingobiorcy ubezpieczonego pojazdu na inny podmiot wstępujący w prawa i obowiązki dotychczasowego leasingobiorcy będącego posiadaczem pojazdu,
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC na pojazd, na który zawarto także umowy ubezpieczenia AC, AutoAssistance, AutoSzyby, AgroSzyby, Bagażu, Pojazdu Zastępczego, Opon, Auto TiK, Szybkiej Wypłaty, Sprzętu Motocyklowego, BLS, NNW, OZ do OC, OZ do AC, ZK.

**Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. TUW „TUW" może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia również w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez TUW „TUW". Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW w każdym czasie. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego będącego Konsumentem, zobowiązany jest on do zapłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym TUW „TUW" udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, mogą być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.