

Zestawienie informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość w TUV „TUV”

Niniejsze zestawienie obejmuje informacje wymagane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Zestaw dodatkowych informacji, w tym warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość zostały zawarte w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez TUV „TUV”” oraz w poszczególnych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które są udostępnione Konsumentowi pod adresem www.tuw.pl oraz poprzez kanał dostępu, z którego korzysta Konsument przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość informujemy Państwa, że:

- 1) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUV” (zwane dalej „TUV „TUV””) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa i jest wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033284 o kapitale zakładowym w wysokości 27 821 604 PLN w pełni opłaconym, NIP 5261033426, REGON 012114579, e-mail: tuw@tuw.pl. TUV „TUV” uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej decyzją Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 r. i 28 listopada 1995 r. oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 r.
- 2) TUV „TUV” jest również Administratorem Danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia. Informacje o ubezpieczycielu jako administratorze Danych osobowych oraz prawa osób, których Dane osobowe będą przez niego przetwarzane, znajdują się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy (Polisa), wysłanym na adres poczty elektronicznej Ubezpieczającego. W zakresie oferowania, zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia, TUV „TUV” przetwarza Dane osobowe Konsumenta i pozostałych osób objętych umową ubezpieczenia.
- 3) Istotą zawartej umowy ubezpieczenia jest zobowiązanie TUV „TUV” do określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku oraz zobowiązanie Ubezpieczającego do zapłaty Składki ubezpieczeniowej. Istotne właściwości świadczenia i opis przedmiotu wybranego ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności TUV „TUV”, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest umowa i które stanowią integralną część umowy ubezpieczenia. Powyższe informacje prezentowane są Ubezpieczającemu również w formie skróconej w ramach dokumentu dedykowanego dla wybranego ubezpieczenia i zawierającego podstawowe informacje o ubezpieczeniu, zwanego Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Zarówno Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, jak i niniejsze Zestawienie informacji, są udostępnione pod adresem: www.tuw.pl/oferta, skąd można je pobrać i przechowywać.
- 4) Ubezpieczający nie ponosi kosztów doręczenia Polisy ubezpieczeniowej, ani kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia innych niż: Składka ubezpieczeniowa, koszty połączenia

internetowego lub w przypadku z TUW „TUW” lub jego przedstawicielami także połączenia telefonicznego - zgodnych ze stawkami operatora z usług którego Ubezpieczający korzysta.

- 5) Nie istnieje ryzyko związane z usługą finansową, ponieważ ubezpieczenia oferowane przez TUW „TUW”, spełniają funkcję ochronną i nie posiadają elementu inwestycyjnego.
- 6) Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona TUW „TUW”, wyliczana jest na stronie Serwisu na podstawie danych wprowadzonych przez Ubezpieczającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej po uprzednim przeprowadzeniu analizy potrzeb klienta i jest prezentowana w Ofercie, którą Ubezpieczający otrzymuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Składka wyliczana jest w oparciu o informacje jakie zostały pozyskane od Ubezpieczającego wnioskującego o zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującą taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- 7) Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo. Składkę należy opłacić za pomocą Stron Transakcyjnych, za pośrednictwem Aenta rozliczeniowego PayU S.A wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399 numer NIP 7792308495, w wysokości i w terminie wskazanym w udostępnionej na stronie internetowej Serwisu Ofercie. Informacja o wysokości Składki jest aktualna do końca terminu ważności Oferty, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie pozyskanych danych o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 8) Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia niniejszej informacji - jeżeli jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Klienta przed upływem 30-dniowego terminu. W przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej i odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający będzie zobowiązany do zapłaty Składki proporcjonalnie za okres, w którym TUW „TUW” udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać przekazane TUW „TUW” w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, np. skan dokumentu na adres: tuw@tuw.pl. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- 9) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wskazany przez Ubezpieczającego czas określony i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia (Polisie). Minimalny okres, na jaki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia określony jest w OWU.
- 10) Ubezpieczający, który po zawarciu umowy ubezpieczenia stwierdzi błąd w danych w otrzymanej Polisie, zobowiązany jest do poinformowania Przedstawiciela TUW „TUW” o konieczności dokonania zmian. Dane Przedstawiciela TUW „TUW” znajdują się na stronie Serwisu. Dodatkowe informacje o placówkach TUW „TUW” znajdują się na stronie www.tuw.pl.
- 11) W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo drogą elektroniczną, Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną.
- 12) Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w terenowej jednostce Towarzystwa [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt w sekcji „znajdź na mapie”] lub u agenta Towarzystwa, lub w Centrali Towarzystwa, (ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa),

- b) albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 *Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe* albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej - na adresy jednostek wskazanych w lit. a) powyżej, albo
- 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w tym na adres poczty elektronicznej skargi@tuw.pl
 - b) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa wpisany do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z *Ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych*, tj. na adres AE:PL-13946-64818-BTVAU-33, albo
- 3) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer telefonu Towarzystwa +48 22 545 39 50, albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce Towarzystwa [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl " w zakładce Kontakt] w sekcji „znajdź na mapie”.
- 13) Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Usługobiorcy odpowiedzi przed jego upływem.
- 14) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Skarżącemu informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- 15) Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesyłana osobie ją składającej w poniższy sposób:
 - 1) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Usługobiorcę na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 2) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Usługobiorcę na piśmie w postaci papierowej, chyba że Usługobiorca wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Usługobiorcy – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Usługobiorcę ustnie.
- 16) W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt. 1 odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Usługobiorca złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Usługobiorcę środka komunikacji elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Usługobiorcę z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres Usługobiorcy do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 *ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych*, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez Usługobiorcę na adres do doręczeń elektronicznych.
- 17) Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Usługobiorcy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
- 18) Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

- 19) W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, Usługobiorcom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo, w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 221 *Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny*. mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 20) Towarzystwo przewiduje możliwość oraz wyraża wolę pozasądowego rozwiązywania sporów.
- 21) Spór z Towarzystwem może być na wniosek Usługobiorcy będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy Usługobiorcą a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.
- 22) Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy TUW "TUW" a Usługobiorcą będącym uczestnikiem rynku finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym – może być poddane postępowaniu przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej KNF https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF.
- 23) Usługobiorcy przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 24) Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 25) Brak jest funduszu gwarancyjnego dotyczącego wnioskowanego ubezpieczenia.
- 26) Językiem obowiązującym w relacjach z Konsumentem jest język polski.
- 27) Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków TUW „TUW” z Ubezpieczającym przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.