

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
„TWÓJ BEZPIECZNY POJAZD W TUW-IE”**



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
TUW

KARTA INFORMACYJNA *)

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA „TWÓJ BEZPIECZNY POJAZD W TUW-ie”

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, §10, § 13, § 14, § 15, § 16, §17, §18, § 19, § 22, § 23, § 24, § 27, § 28, § 30, § 32, § 34, § 35, § 35, §36, § 39, § 41, § 42, § 43, § 44, § 45, § 48, § 49, § 51, § 53, § 54, § 55, § 57, § 58.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 12, § 20, § 21, § 22, § 29, § 31, § 37, § 46, § 50, § 56, § 57, § 62, § 68

*) Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I	3
POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
§ 1 Postanowienia ogólne	3
§ 2 Definicje	4
§ 3 Przedmiot Ubezpieczenia	5
ROZDZIAŁ II	6
UBEZPIECZENIE AUTOCASCO	6
§ 4 Zakres ubezpieczenia	6
§ 5 Wyposażenie Dodatkowe	6
§ 6 Bagaż Podróżny	6
§ 7 Utrata Kluczyków	6
§ 8 Pojazd Zastępczy	7
§ 9 Gwarantowana Suma Ubezpieczenia	7
§ 10 Ochrona Zniżki	7
§ 11 Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	7
§ 12 Wyłączenia odpowiedzialności	8
§ 13 Suma ubezpieczenia	8
§ 14 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	9
§ 15 Szkoda całkowita	9
§ 16 Szkoda częściowa	9
Wariant Serwis	9
Wariant Warsztat Partnerski	10
Wariant Kosztorys	10
§ 17 Kradzież pojazdu	10
§ 18 Koszty dodatkowe	10
§ 19 Rozliczenie szkody powstałej za granicą	11
§ 20 Udział własny	11
§ 21 Amortyzacja	11
ROZDZIAŁ III	11
UBEZPIECZENIE AUTOCASCO MINI	11
§ 22 Zakres ubezpieczenia	11
§ 23 Wyposażenie dodatkowe	12
§ 24 Suma ubezpieczenia i Gwarantowana Suma Ubezpieczenia	12
§ 25 Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	12
§ 26 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	12
§ 27 Szkoda całkowita i kradzież pojazdu	12
§ 28 Koszty dodatkowe	12
§ 29 Udział własny	12
ROZDZIAŁ IV	12
UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY	12
§ 30 Zakres ubezpieczenia	12
§ 31 Wyłączenia	13
§ 32 Suma ubezpieczenia i udział własny	13
§ 33 Sposób ustalania wysokości odszkodowania	13
§ 34 Koszty dodatkowe	13
ROZDZIAŁ V	13
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU	13
§ 35 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	13
§ 36 Rodzaje i wysokość świadczeń	13
§ 37 Wyłączenia odpowiedzialności TUW „TUW”	14
§ 38 Suma Ubezpieczenia	14
§ 39 Ustalenie wysokości świadczeń	14
§ 40 Wypłata świadczeń	14
§ 41 TABELA URAZÓW CIAŁA	14
ROZDZIAŁ VI	16
UBEZPIECZENIE AUTOASSISTANCE	16
§ 42 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16
§ 43 Opis świadczeń AutoAssistance	16
§ 44 Suma ubezpieczenia	18
§ 45 TABELA ŚWIADCZEŃ AUTOASSISTANCE	19
§ 46 Wyłączenia odpowiedzialności	21
ROZDZIAŁ VII	21
BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD W TUW-IE	21
§ 48 Zakres ubezpieczenia	21
§ 49 Suma Ubezpieczenia	21
§ 50 Wyłączenia odpowiedzialności	21
§ 51 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	22
§ 53 Koszty dodatkowe	22

ROZDZIAŁ VIII	22
UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (ZK)	22
§ 54 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	22
§ 55 Suma Gwarancyjna	22
§ 56 Wyłączenia odpowiedzialności	23
§ 57 Ustalenie odpowiedzialności za szkodę i wypłata odszkodowania	23
ROZDZIAŁ IX	23
KLAUZULA OZ DO OC	23
ROZDZIAŁ X	23
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	23
§ 59 Zawarcie umowy ubezpieczenia	23
§ 60 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	24
§ 61 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	24
§ 63 Czas trwania odpowiedzialności TUW „TUW”	25
§ 66 Składka ubezpieczeniowa	26
§ 67 Obowiązki TUW „TUW” wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	26
§ 68 Wyłączenia odpowiedzialności TUW „TUW” wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	27
§ 69 Wypłata odszkodowania	27
§ 70 Roszczenia regresowe	27
§ 71 Rozpatrywanie reklamacji	27
§ 72 Rozwiązywanie sporów	28
§ 73 Postanowienia końcowe	28

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów „TWÓJ BEZPIECZNY POJAZD w TUW-ie”, zwane dalej „OWU”, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z Ubezpieczającymi przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej „TUW „TUW””.
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia uregulowanych w Rozdziałach II - IX, tj. ubezpieczenia:
 - 1) Autocasco – zwanego dalej „AC”,
 - 2) Autocasco Mini – zwanego dalej „AC Mini”,
 - 3) AutoAssistance – zwanego dalej „AutoAssistance”,
 - 4) AutoSzyby – zwanego dalej „AutoSzyby”,
 - 5) Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdy (NNW) – zwanego dalej „NNW”,
 - 6) OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (ZK) – zwanego dalej „ZK”,
 - 7) Bezpośrednia likwidacja szkód w TUW-ie – zwanego dalej „BLS”,
 - 8) Ochrona zniżki do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów – zwanego dalej „Klauzula OZ do OC”.
3. Postanowienia Rozdziału I oraz Rozdziału X stosuje się do poszczególnych ubezpieczeń wskazanych w kolejnych rozdziałach OWU, o ile postanowienia rozdziału poświęconego danemu ubezpieczeniu nie regulują danej kwestii odmiennie.
4. Umowy ubezpieczenia TUW „TUW” zawiera z Członkami. TUW „TUW” może zawierać umowy ubezpieczenia także z osobami, które nie są Członkami TUW „TUW”.
5. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej lub innych sytuacji wskazanych w OWU. Zarzut TUW „TUW” mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązuje się przekazać Ubezpieczonemu treść OWU przed zawarciem tej umowy na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
7. TUW „TUW” na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmiennie od ustalonych w OWU.
8. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, mogą być dokonywane na piśmie

albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia wyraził na to zgodę.

9. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 2 Definicje

Pojęcia użyte w OWU oznaczają:

- 1) **Amortyzacja** – zużycie elementów pojazdu uzależnione od okresu eksploatacji pojazdu, określone w Tabeli Amortyzacji przedstawionej w § 21 ust. 1,
- 2) **Awaria** – każde unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, przy czym w AutoAssistance pojęcie Awarii obejmuje także niesprawność:
 - a) akumulatora,
 - b) ogumienia,
 - c) oświetlenia pojazdu, z wyjątkiem przepalenia się żarówek,
 - d) przednich wycieraczek,
 - e) pasów bezpieczeństwa,
 - f) alarmuoraz unieruchomienie pojazdu na skutek:
 - g) zatrzasknięcia kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzenia kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - h) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa,
- 3) **Bagaż podróżny** – przedmioty będące w prawnym posiadaniu Ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu, znajdujące się w pojeździe lub bagażniku zewnętrznym, takie jak:
 - a) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym przenośne komputery, telefony komórkowe, nawigacje samochodowe, kamery cyfrowe, aparaty cyfrowe,
 - b) oryginalne płyty CD, DVD, Blu-ray, mapy, atlasy samochodowe,
 - c) wózki, chodziki,
 - d) odzież,
 - e) sprzęt sportowy z wyłączeniem rowerów,
 - f) torby, walizki, plecaki z wyłączeniem ich zawartości innej niż wymienione w lit. a-e,
- 4) **CAA** – Centrum Alarmowe Assistance – podmiot, który w imieniu TUW „TUW” organizuje wykonanie usług assistance dla Ubezpieczonych, a także dla Poszkodowanych – w zakresie określonym w §43 ust. 6; numer telefonu CAA (czynny całą dobę) podany jest w dokumencie ubezpieczenia,
- 5) **CC** – Contact Center – jednostka organizacyjna TUW „TUW” zajmująca się telefoniczną obsługą Klienta w zakresie przyjęcia zgłoszenia szkody (poza usługami assistance) na zasadach określonych w OWU; numer telefonu CC podany jest w dokumencie ubezpieczenia,
- 6) **CZĘŚCI ZAMIENNE** – nowe i nieużywane części stosowane do napraw pojazdów występujące w Systemach Eksperckich, oznaczone odpowiednimi kodami i klasyfikowane w następujących kategoriach:
 - a) **Części zamienne o jakości „O”** – oryginalne części zamienne z logo producenta naprawianego pojazdu,
 - b) **Części zamienne o jakości „Q”** – oryginalne części zamienne tej samej jakości co „O”, lecz z logo producenta części,
 - c) **Części zamienne o jakości „P”** – części zamienne nieoryginalne (kategoryzowane również jako „PJ”, „PC”, „PT”, „PZ”), co do których producent lub dystrybutor zaświadcza, że części te są porównywalnej jakości, co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów,
- 7) **DMC** – dopuszczalna masa całkowita pojazdu, określona w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pojazdu,
- 8) **Dokument Ubezpieczenia** – polisa, wniośko-polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 9) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- 10) **Gwarantowana suma ubezpieczenia** – kwota odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, która stanowi podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
- 11) **Kierowca** – właściciel pojazdu lub osoba kierująca pojazdem w chwili zdarzenia,
- 12) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej,
- 13) **Kradzież** – jest to działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) i w art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.,
- 14) **Maksymalny koszt naprawy** – koszt naprawy pojazdu ustalony według metody zgodnej z wybranym wariantem ubezpieczenia (tj. koszt robocizny, części zamiennych i materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu) określony w § 15 ust. 2. Maksymalny koszt naprawy nie jest równoznaczny z wysokością odszkodowania,
- 15) **Miejsce zamieszkania/Siedziba** – miejsce zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego – lub – miejsce zamieszkania lub siedziba właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania lub siedziba osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,
- 16) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające w związku z ruchem pojazdu, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał obrażeń ciała lub zmarł,
- 17) **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od dnia pierwszej rejestracji pojazdu, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji pojazdu – liczony od 31 grudnia roku jego produkcji – do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 18) **Państwo miejsca zdarzenia** – państwo, na terytorium którego została wyrządzona szkoda objęta ubezpieczeniem ZK,
- 19) **Pasażer** – osoba, która jest przewożona ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia wypadku lub zdarzenia AutoAssistance,
- 20) **Płyny eksploatacyjne** – substancje niezbędne do sprawnego działania różnych komponentów samochodowych. Ich obecność ma bezpośredni wpływ na trwałość poszczególnych elementów, bezpieczeństwo oraz ogólną wydajność pojazdu,
- 21) **Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni, służący przywróceniu lub poprawie jego zdrowia. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego,
- 22) **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd podlegający rejestracji na terytorium Polski stosownie do przepisów Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym oraz inny pojazd napędzany umieszczonym na nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii,
- 23) **Przywłaszczenie** – bezprawne, z wyłączeniem osoby uprawnionej, rozporządzenie jak swoją własnością pojazdem objętym ubezpieczeniem, znajdującym się w posiadaniu sprawcy przywłaszczenia, przez włączenie go do swojego majątku i powiększenie w ten sposób swego stanu posiadania lub stanu posiadania innej osoby albo wykonywanie w inny sposób w stosunku do tego pojazdu uprawnień właścicielskich, bądź też przeznaczenie go na cel inny niż przekazanie właścicielowi,
- 24) **Suma ubezpieczenia** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia:
 - a) kwota stanowiąca (w przypadku ubezpieczenia AC, AC Mini, AutoSzyby, AutoAssistance, BLS) górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na wszystkie zdarzenia objęte umową ubezpieczenia, które zaszły w okresie ubezpieczenia,
 - b) w przypadku ubezpieczenia NNW – kwota stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu NNW w stosunku do jednego ubezpieczonego i na każdy wypadek ubezpieczeniowy, która stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW”,
- 25) **Systemy eksperckie** – systemy służące do kalkulacji kosztów naprawy takie jak: Audatex, Eurotax, DAT oraz systemy służące do wyceny wartości rynkowej pojazdów, takie jak: Info-Ekspert i Eurotax do wyceny wartości rynkowych pojazdów,
- 26) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że:
 - a) w ubezpieczeniu AC przewidywany **maksymalny** koszt naprawy w wariantcie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia” – 70% wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadającej sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień w § 13 ust. 5-7,
 - b) w ubezpieczeniu AC Mini przewidywany koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia” – 70% wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadającej sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień w § 24,
- 27) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany maksymalny koszt naprawy w wariantcie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia”

- 70% wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadającej sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień w § 13,
- 28) **Technologiczny czas naprawy** – czas niezbędny do naprawy pojazdu według norm producenta danej marki pojazdu, liczony na podstawie kalkulacji naprawy blacharsko-lakierniczej sporządzonej w systemach eksperckich,
- 29) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z TUV „TUV” umowę ubezpieczenia zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 30) **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia:
- w AC, AC Mini, AutoSzyby, BLS, ZK – właściciel pojazdu,
 - w AutoAssistance, NNW – uczestniczący w zdarzeniu objętym umową kierowca i osoby będące pasażerami ubezpieczonego pojazdu, a w zakresie usługi Pojazd zastępczy – posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca,
- 31) **Udział własny** – kwota, o którą TUV „TUV” zmniejsza wypłacane odszkodowanie, ustalana jako procent wartości szkody wyliczonej zgodnie z warunkami zawartej umowy ubezpieczenia,
- 32) **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który na skutek wypadku, Awarii lub kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku – Prawo o ruchu drogowym,
- 33) **Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – podmiot uprawniony do żądania spełnienia przez TUV „TUV” świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia,
- 34) **Użytkownik** – osoba wskazana w umowie ubezpieczenia, upoważniona do korzystania z pojazdu za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej, w tym:
- korzystający z pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu lub innej o podobnym charakterze,
 - kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do użytkowania,
 - najemca lub dzierżawca pojazdu w ramach umowy wynajmu długoterminowego lub dzierżawy długoterminowej zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) lub firmą leasingową,
- 35) **Warsztat partnerski** – zakład naprawy pojazdów (autoryzowany lub nieautoryzowany), należący do sieci warsztatów współpracujących z TUV „TUV”, który wykonuje naprawy pojazdów w ramach wariantu AC „Warsztat Partnerski”. Warsztat ten świadczy również usługi dodatkowe, o których mowa w § 16 ust. 14, lub dokonuje napraw szyby w ramach ubezpieczenia AutoSzyby zgodnie z § 30 ust. 1,
- 36) **Wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu objętego ubezpieczeniem, ustalana przez TUV „TUV” na podstawie notowań rynkowych pojazdów danej marki, typu, modelu z uwzględnieniem jego pochodzenia, roku produkcji, przebiegu, daty pierwszej rejestracji, stanu technicznego i wyposażenia pojazdu, bez wyposażenia dodatkowego pojazdu, o którym mowa w pkt 39, historii i charakteru użytkowania oraz innych czynników ujętych w systemach eksperckich,
- 37) **Wartość pozostałości** – wartość rynkowa pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalona na podstawie najwyższej oferty zakupu spośród ofert zakupu podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych uzyskanych na portalach aukcyjnych. W przypadku braku ofert zakupu, TUV „TUV” może ustalić wartość nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części lub elementów pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku na podstawie systemów eksperckich.
- 38) **Wypadek Assistance** – następujące zdarzenia, w wyniku których pojazd uległ unieruchomieniu, powodujące (zgodnie z umową ubezpieczenia) obowiązek zrealizowania świadczenia assistance Ubezpieczonemu:
- wypadek drogowy lub kolizja z udziałem innych uczestników ruchu drogowego,
 - pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącym z zewnątrz pojazdu,
 - uszkodzenie pojazdu przez osobę trzecią,
 - pożar, wybuch, osmalenie,
 - huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawina, działanie innych sił przyrody,
 - nagle działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
- 39) **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia wpływające na wartość rynkową pojazdu, trwale zamontowane w pojeździe przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, wymienione w dokumencie ubezpieczenia, nie składające się na wyposażenie podstawowe pojazdu, o którym mowa w pkt 40; za wyposażenie dodatkowe uważa się:
- sprzęt audiofoniczny i audiowizualny,
 - głośniki i anteny wraz z instalacjami,
 - urządzenia nawigacji satelitarnej,
 - sprzęt łączności radiofonicznej i telefonicznej,
 - taksometry/kasy fiskalne,
 - bagażniki zewnętrzne,
 - wszelkiego rodzaju reklamy niezależnie od technologii ich wykonania,
 - foteliki do przewozu dzieci, przy czym zamontowanie ich w sposób trwały nie jest wymagane,
 - inny sprzęt i urządzenia, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez TUV „TUV”,
- 40) **Wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia będące wyposażeniem fabrycznym, tj. sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego oraz inne wyposażenie wymienione w dokumencie ubezpieczenia uwzględnione w wycenie wartości pojazdu wg systemu eksperckiego wskazanego w umowie ubezpieczenia, służące do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także podwyższające komfort i bezpieczeństwo jazdy oraz służące zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, zamontowane w pojeździe w sposób trwały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń,
- 41) **Zdarzenie Ubezpieczeniowe**:
- w ubezpieczeniu AC, AC Mini, AutoSzyby – nagłe i niepewne zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę objętą zakresem ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu AutoAssistance – kradzież pojazdu, wypadek assistance, Awaria, unieruchomienie pojazdu na skutek kradzieży części pojazdu lub wyposażenia pojazdu w okresie trwania umowy ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu ZK – działanie lub zaniechanie posiadacza pojazdu, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, powodujące szkodę na osobie lub rzeczową,
 - w ubezpieczeniu NNW – wystąpienie nieszczęśliwego wypadku związane z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu w okresie ubezpieczenia.

§ 3

Przedmiot Ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - w ubezpieczeniu AC, AC Mini – pojazd wraz z jego wyposażeniem, który:
 - został zarejestrowany w Polsce, przy czym za zgodą TUV „TUV”, na indywidualnie ustalonych warunkach, może też być ubezpieczony pojazd nie podlegający rejestracji,
 - posiada ważne badanie techniczne,
 - został fabrycznie zmontowany przez producenta pojazdu,
 - w ubezpieczeniu Autoszyby – organizacja i pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby szklanej (czołowej, tylnej lub bocznych),
 - w ubezpieczeniu NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałych na terenie Polski oraz państw europejskich, związane z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
 - w ubezpieczeniu AutoAssistance – udzielenie ochrony w postaci świadczeń assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - w ubezpieczeniu BLS – pojazd wraz z jego wyposażeniem oraz dodatkowe koszty poniesione w związku ze zdarzeniem objętym zakresem tego ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu ZK – odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem zarejestrowanym na terytorium Polski, wymienionym w dokumencie ubezpieczenia i Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta) za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wymienionymi w Zielonej Karcie,
 - w Klauzuli OZ do OC – wykluczenie pierwszej szkody przy obliczaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia danej umowy OC p.p.m., która była zawarta z wykupioną klauzulą OZ do OC.
- Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 mogą dotyczyć następujących rodzajów pojazdów:
 - w AC, NNW i ZK:
 - samochody osobowe i samochody ciężarowo-osobowe
 - samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t
 - motocykle, motorowery, skutery i quady

- d) samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 t
 - e) ciągniki siodłowe i balastowe
 - f) przyczepy i naczepy
 - g) ciągniki rolnicze
 - h) pojazdy wolnobieżne
 - i) pojazdy specjalne,
- 2) w AC Mini:
- a) samochody osobowe i samochody ciężarowo-osobowe
 - b) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t
 - c) motocykle, motorowery, skutery i quady
- 3) w ubezpieczeniu AutoSzyby, BLS oraz OZ do OC:
- a) samochody osobowe i samochody ciężarowo-osobowe
 - b) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t,
- 4) w ubezpieczeniu AutoAssistance:
- a) samochody osobowe i samochody ciężarowo-osobowe
 - b) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t
 - c) samochody campingowe o DMC do 3, 5 t
 - d) motocykle, motorowery i skutery
 - e) inne – za zgodą TUW „TUW”.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

§ 4 Zakres ubezpieczenia

1. Za szkodę w ubezpieczeniu AC uznaje się stratę majątkową polegającą na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia - powstałą w wyniku zdarzeń, o których mowa w ust. 4, za które TUW „TUW” ponosi odpowiedzialność wraz z kosztami dodatkowymi, o których mowa w § 18-19.
2. Wyposażenie dodatkowe pojazdu, o którym mowa w § 2 pkt 39 może zostać objęte zakresem ochrony po opłaceniu dodatkowej składki – zgodnie z zasadami określonymi w § 5 ust.2.
3. O ile nie umówiono się inaczej, rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o których mowa w § 5 – 10 o ubezpieczenie: Wyposażenia Dodatkowego, Bagażu Podróżnego, Utraty Kluczyków, Pojazdu Zastępczego, Gwarantowanej Sumy Ubezpieczenia, Ochrony Zniżki, możliwe jest wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia AC na ten sam pojazd, na okres 12 miesięcy.
4. Zakresem ubezpieczenia AC objęte są szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wskutek wszelkich zdarzeń, tzw. ubezpieczenie All Risk, niezależnych od woli Ubezpieczającego lub Kierującego/Kierowcy pojazdu, z wyłączeniem szkód wymienionych w § 12 i 68.
5. Ubezpieczenie pojazdu może nastąpić w jednym z wariantów wybranych przez Ubezpieczającego:
 - 1) Serwis,
 - 2) Warsztat Partnerski,
 - 3) Kosztorys.
6. Zasady ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania dla każdego wybranego wariantu zostały określone w § 14-21.
7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium państw europejskich z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu, powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.
8. Szkody polegające na kradzieży pojazdów na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego wyłącznie po uzyskaniu zgody Centrali TUW „TUW”, na indywidualnie ustalonych warunkach oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 5 Wyposażenie Dodatkowe

1. Na wniosek Ubezpieczającego, w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu TUW „TUW” obejmuje ochroną ubezpieczeniową wskazane wyposażenie dodatkowe do sumy ubezpieczenia 1 000 PLN, bez konieczności opłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego pojazdu o wartości przekraczającej 1 000 PLN, nie wyższej niż 20 000 PLN oraz stanowiące maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, następuje po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
3. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu określa Ubezpieczający na podstawie wartości rynkowej tego wyposażenia, z uwzględnieniem cen detalicznych przedmiotów tego samego lub

podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego, sumę ubezpieczenia można zadeklarować w wysokości równej kwocie określonej w fakturze/rachunku zakupu tego wyposażenia, jeżeli od daty zakupu upłynął nie więcej niż jeden miesiąc.

5. Każdy element wyposażenia dodatkowego przyjęty do ubezpieczenia musi być wyszczególniony w dokumencie ubezpieczenia wraz z określeniem jego wartości rynkowej.

§ 6 Bagaż Podróżny

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej, TUW „TUW” obejmuje ochroną ubezpieczeniową Bagaż Podróżny od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, pod warunkiem, że utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu powstały w trakcie tego samego zdarzenia, w następstwie którego powstała szkoda objęta ochroną ubezpieczenia AC (zgodnie z § 4 ust.1, 3, 4).
2. Ubezpieczeniem „Bagażu Podróżnego” może być objęty bagaż będący w prawnym posiadaniu Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, przewożony samochodem osobowym, ciężarowo-osobowym oraz samochodem ciężarowym o DMC do 3,5 t.
3. Sumę ubezpieczenia „Bagażu podróżnego” określa Ubezpieczający, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w zakresie ubezpieczenia „Bagażu Podróżnego”, może stanowić kwota odpowiadająca maksymalnie 5% sumy ubezpieczenia pojazdu, nie więcej jednak niż kwota 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróżnego objętego ochroną ubezpieczeniową, odszkodowanie ustala się w oparciu o:
 - 1) wycenę średnich rynkowych kosztów naprawy, czyszczenia, renowacji albo
 - 2) ogólnodostępne oferty sprzedaży,
 - 3) w przypadku braku opłacalności naprawy, czyszczenia, renowacji bagażu podróżnego, biorąc pod uwagę mienie tego samego rodzaju, typu i o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.
6. Wartość mienia ustala się według cen z dnia powstania szkody z uwzględnieniem stopnia zużycia technicznego z zastrzeżeniem, że:
 - 1) dla przenośnego sprzętu elektronicznego – stopień zużycia technicznego wynosi 15% za każdy rok użytkowania,
 - 2) dla wózków, chodzików – stopień zużycia technicznego wynosi 10% za każdy rok użytkowania,
 - 3) dla odzieży – stopień zużycia technicznego wynosi 25% za każdy rok użytkowania,
 - 4) dla sprzętu sportowego – stopień zużycia technicznego wynosi 15% za każdy rok użytkowania,
 - 5) dla toreb, walizek, plecaków – stopień zużycia technicznego wynosi 10% za każdy rok użytkowania,
 - 6) dla pozostałych przedmiotów – stopień zużycia technicznego wynosi 5% za każdy rok użytkowania,
 maksymalne potrącenie z tytułu zużycia technicznego wynosi 80%.
7. Stopnia zużycia nie stosuje się w przypadku ustalenia wartości mienia na podstawie faktury zakupu, o ile od daty zakupu upłynął nie więcej niż jeden miesiąc.
8. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, zabytkowej, historycznej, artystycznej, kolekcjonerskiej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów ulepszeń i unowocześnień,
 - 3) zwiększonych kosztów wynikających z braku w powszechnym obrocie materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed szkodą.
9. Jeżeli Ubezpieczony nie przedstawi rachunku strat wraz z fakturami lub rachunkami, wówczas wypłata odszkodowania następuje według wyceny TUW „TUW”.

§ 7 Utrata Kluczyków

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej, TUW „TUW” obejmuje ochroną ubezpieczeniową kluczyki, karty dostępu oraz inne urządzenia umożliwiające otwarcie i uruchamianie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych od ryzyka ich utraty, bądź całkowitego zniszczenia.
2. Górną granicę odpowiedzialności ubezpieczenia „Utraty Kluczyków” stanowi suma ubezpieczenia w wysokości 3 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.

3. W przypadku powstania szkody, TUW „TUW” zwraca do sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu szkody, na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków, poniesione koszty:
 - 1) wymiany kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń służących do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 2) wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających,
 - 3) wymiany stacyjek, o ile konstrukcja pojazdu to przewiduje.
4. Szkody, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będą wpływać na wysokość zniżki lub zwwyżki za przebieg ubezpieczenia w przypadku kontynuowania danej umowy ubezpieczenia.

§ 8 Pojazd Zastępczy

1. W przypadku samochodów osobowych, ciężarowo-osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5 t, na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej TUW „TUW” rozszerza ochronę ubezpieczeniową o dodatkowy zakres - „Pojazd Zastępczy”.
2. W ramach rozszerzenia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w postaci ryczałtu na wynajem pojazdu zastępczego w wysokości 130 PLN za każdy dzień technologicznego czasu naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3-5.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 przysługuje, jeżeli technologiczny czas naprawy wynosi co najmniej 2 dni.
4. W przypadku szkody całkowitej i szkody polegającej na kradzieży pojazdu ryczałt wypłacany jest za 5 dni.
5. Maksymalny okres, za który wypłacany jest ryczałt wynosi 7 dni, niezależnie od długości technologicznego czasu naprawy. Jest to jednocześnie maksymalny limit do wykorzystania w czasie trwania umowy, bez względu na liczbę szkód zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
6. Wypłata ryczałtu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem § 67 ust. 3 i 4, następuje łącznie z wypłatą odszkodowania za szkodę.

§ 9 Gwarantowana Suma Ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej, TUW „TUW” rozszerza ochronę ubezpieczeniową o dodatkowy zakres – „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia”, o której mowa w § 2 pkt 10.
2. Rozszerzenie, o którym mowa w ust. 1, zapewnia w przypadku szkody całkowitej i kradzieży pojazdu, że podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadająca sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia” możliwe jest po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:
 - 1) pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy w salonie sprzedaży pojazdów samochodowych, przyczep lub motorowerów na terytorium Polski, zwanym dalej salonem krajowej sieci dealerskiej,
 - 2) wartość pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia ustalona została na podstawie systemów eksperckich lub aktualnej wyceny niezależnego rzeczoznawcy samochodowego, bądź na podstawie faktury/rachunku zakupu pojazdu nowego, zakupionego w salonie krajowej sieci dealerskiej,
 - 3) okres eksploatacji pojazdu, w dniu rozpoczęcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 7 lat.

§ 10 Ochrona Zniżki

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia AC, TUW „TUW” rozszerza ochronę ubezpieczeniową o dodatkowy zakres – „Ochrona Zniżki”, polegający na pominięciu jednej szkody, spełniającej warunki określone w ust. 2, przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu wznawiania tej umowy na kolejny okres 12 miesięcy.
2. W ramach ubezpieczenia „Ochrona Zniżki” pomijana jest pierwsza szkoda AC spełniająca wszystkie, poniższe warunki:
 - 1) figuruje w bazie danych Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (OI UFG),
 - 2) wypłacono lub istnieje obowiązek wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia AC zawartej na rzecz Ubezpieczonego

lub Użytkownika, którego/ych dane osobowe zostały wskazane w umowie ubezpieczenia AC lub szkoda, w której kierującym był Ubezpieczony lub Użytkownik ubezpieczonego pojazdu,

- 3) zaistniała w okresie pomiędzy datą początku a datą końca okresu ubezpieczenia AC z wykupionym ubezpieczeniem „Ochrona Zniżki”, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia AC wznawiana jest przed końcem okresu ochrony umowy ubezpieczenia AC z wykupionym ubezpieczeniem „Ochrona Zniżki”, to pominięta zostanie szkoda, która zaistniała w okresie pomiędzy datą początku okresu ubezpieczenia, a datą zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia AC na dany pojazd.
4. Jeśli w okresach, o których mowa w ust. 2 pkt 3 i ust. 3 wystąpiła tylko jedna szkoda spełniająca warunki, o których mowa w ust. 2, to TUW „TUW” uzna taki przebieg ubezpieczenia AC za bezszkodowy.
5. Jeżeli w okresach, o których mowa w ust. 2 pkt 3 i ust. 3 wystąpi więcej niż jedna szkoda obciążająca historię ubezpieczeń autocasco danego Ubezpieczonego lub Użytkownika, to przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu wznawianej umowy AC, TUW „TUW” uwzględni wszystkie szkody, odejmując od nich pierwszą, która spełnia warunki, o których mowa w ust. 2.
6. Ubezpieczenie „Ochrona Zniżki” może być wykupione przy zawarciu umowy ubezpieczenia AC samochodu osobowego, ciężarowo-osobowego lub samochodu ciężarowego o DMC do 3,5 t.
7. O ile nie umówiono się inaczej, rozszerzenie ubezpieczenia AC „Ochrona Zniżki” może być wykupione na rzecz Właściciela lub Użytkownika, który spełnia następujące kryteria:
 - 1) jest osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą) w wieku powyżej 25 lat i posiada prawo jazdy powyżej 24 miesięcy,
 - 2) nie upoważnia do kierowania pojazdem osoby, która nie ukończyła 25 lat i/lub posiada prawo jazdy poniżej 24 miesięcy,
 - 3) nie miał szkód w ciągu ostatnich 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia AC, obciążających historię ubezpieczeń AC (zgodnie z danymi figurującymi z bazy OI UFG),
 - 4) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia AC posiada maksymalnie 10 pojazdów.
8. Warunki określone w ust. 7 muszą być spełnione przez wszystkich Ubezpieczonych / Użytkowników wskazanych w umowie ubezpieczenia.
9. Rozszerzeniem ubezpieczenia AC „Ochrona Zniżki” nie mogą być objęte pojazdy wykorzystywane do: usług holowniczych, transportowych, nauki jazdy, taxi, przewozu przesyłek kurierskich, wynajmu pojazdu innym podmiotom, jazd próbnych i testujących, prób szybkościowych, rajdów, wyścigów, jazd konkursowych i treningowych, używania pojazdu jako rekwizyt lub do przewozu materiałów niebezpiecznych.

§ 11 Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem przyjęcia przez TUW „TUW” odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia lub pozostawionego w nim bagażu jest zainstalowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, posiadających wymagany odpowiednimi przepisami atest, których rodzaj uzależniony jest od wartości brutto pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku samochodów osobowych, ciężarowo-osobowych o wartości brutto:
 - 1) do 200 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
 - 2) powyżej 200 000 PLN do 400 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1,
 - 3) powyżej 400 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1 oraz dodatkowo urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu (GPS), określone w ust. 6.
3. W przypadku motocykli, motorowerów, skuterów i quadów – o wartości brutto:
 - 1) do 100 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
 - 2) powyżej 100 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.
4. W przypadku samochodów ciężarowych o DMC do 3,5 t – o wartości brutto:
 - 1) do 200 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
 - 2) powyżej 200 000 PLN wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.

5. W przypadku samochodów ciężarowych o DMC powyżej 3,5 t, ciągników siodłowych i autobusów o wartości brutto:
 - 1) do 300 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
 - 2) powyżej 300 000 PLN – wymagane są dwa samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.
6. Za urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu (GPS) uznaje się zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zamontowane w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie zamontowane poza procesem produkcji pojazdu posiadające funkcję lokalizacji, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu, o zasięgu działania obejmującym obszar nie mniejszy niż zakres terytorialny ubezpieczenia AC.
7. Warunkiem uznania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego za urządzenie, o którym mowa w ust. 6 jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony (pojazdów) i posiadanie czynnej umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terenie Polski i innych państw Europy.
8. O ile nie umówiono się inaczej - zabezpieczenia przeciwkradzieżowe nie są wymagane przy ubezpieczaniu ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep i naczep oraz pojazdów wolnobieżnych, a także pojazdów określonych w dowodach rejestracyjnych jako specjalne o następującym przeznaczeniu: dźwigi oraz podnośniki koszarowe pogotowia technicznego (z wyłączeniem pomocy drogowej), koparki, spycharki, pojazdy asenizacyjne, śmieciarki, polewaczki, piaskarki, zamiatarki, paszowozy, plugi śnieżne oraz inne pojazdy zimowego utrzymania dróg, samochody pogrzebowe, pojazdy straży pożarnej.
9. TUV „TUV” może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych warunków technicznych dotyczących zabezpieczenia przed kradzieżą, w zależności od rodzaju, marki lub wartości pojazdu.
 - 13) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 14) polegające na zatarciu silnika lub jego osprzętu,
 - 15) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mieszalnika betonomieszarki na skutek zastygnięcia przewożonej substancji,
 - 16) powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej lub przeznaczone do innej sprzedaży masowej,
 - 17) powstałe w pojazdach składanych z części (których zasadnicze elementy konstrukcyjne, np. płyta podłogowa, rama, itp., pochodzą z różnych innych pojazdów (tzw. składaki).

§ 12

Wyłączenia odpowiedzialności

1. TUV „TUV” nie odpowiada za szkody określone w § 68 oraz dodatkowo:
 - 1) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży (chyba że nabycie posiadania nastąpiło w dobrej wierze), przywłaszczenia lub oszustwa w rozumieniu art. 286 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
 - 2) powstałe w pojeździe w czasie ruchu pojazdu bez ważnego badania technicznego lub niespełniającego wymogów tego badania, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
 - 3) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
 - 4) spowodowane umieszczonym ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadowania ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego umieszczenia bagażu, w tym Bagażu Podróżnego,
 - 5) w postaci wady fabrycznej pojazdu lub części zamiennej pojazdu, jak również wady wykonanej naprawy,
 - 6) polegające na nieprawidłowym montażu, demontażu wyposażenia pojazdu, a także w postaci wady wykonania lub modyfikacji (tuningu) pojazdu oraz wadliwego doboru, naprawy lub montażu instalacji gazowej,
 - 7) związane ze zużyciem eksploatacyjnym, tj. polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, jego części lub wyposażenia w związku z użytkowaniem pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem albo polegające na zużyciu pojazdu z powodu działania innych czynników takich jak korozja, utlenienie, zawilgocenie, zapleśnienie,
 - 8) polegające na awarii pojazdu,
 - 9) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia pojazdu, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z innymi uszkodzeniami lub zniszczeniem innych części pojazdu w okolicznościach objętych umową ubezpieczenia,
 - 10) polegające na utracie kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń umożliwiających otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które nie powstały w trakcie tego samego zdarzenia, w następstwie którego powstała szkoda objęta ochroną ubezpieczenia AC, chyba że umowa ubezpieczenia została rozszerzona o ubezpieczenie Utraty Kluczyków,
 - 11) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów eksploatacyjnych,
 - 12) polegające na utracie płynów eksploatacyjnych, chyba że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich

§ 13

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczającego w porozumieniu z TUV „TUV” na podstawie systemu eksperckiego i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Ubezpieczający może zadeklarować sumę ubezpieczenia:
 - 1) w wartości brutto – z uwzględnieniem podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów,
 - 2) w wartości netto – bez uwzględnienia podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów,
 - 3) w wartości netto + 50 % VAT – z uwzględnieniem 50 % podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów.
4. W przypadku braku możliwości ustalenia wartości rynkowej danego pojazdu lub braku zgody Ubezpieczającego na daną wartość, TUV „TUV” ma prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przedstawienia przez Ubezpieczającego wyceny wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę, przy czym koszty wyceny ponosi Ubezpieczający.
5. Sumę ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego zakupionego na terytorium Polski w salonie krajowej sieci dealerskiej można ustalić w wysokości równej kwocie określonej w fakturze/rachunku zakupu tego pojazdu, pod warunkiem, że od daty wystawienia faktury nie upłynęło więcej niż 30 dni.
6. Za pojazd fabrycznie nowy uznaje się pojazd, który w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) przebieg pojazdu nie przekracza 500 km,
 - 2) rok produkcji pojazdu nie jest wcześniejszy niż rok poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 3) Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem pojazdu,
 - 4) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd nie posiada uszkodzeń.
7. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 5, jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez okres pierwszych 12 miesięcy trwania umowy ubezpieczenia, po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
 - 1) Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem pojazdu,
 - 2) do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 30 000 km,
 - 3) pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu i nie posiada śladów wcześniejszych uszkodzeń.
8. W przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 6-7, stosuje się odpowiednio ust. 1-2 oraz § 15 ust. 1.

§ 14

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

1. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały wykazane w ocenie technicznej pojazdu lub wycenie kosztów naprawy (kosztorysie) sporządzonej przez TUV „TUV” i doręczonej Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli stwierdzono konieczność naprawy lub wymiany elementu o obniżonej wartości, to jest takiego elementu pojazdu, który posiada nienaprawione wcześniejsze uszkodzenia lub został naprawiony niezgodnie z technologią producenta, TUV „TUV” ma prawo obniżyć wartość tego elementu lub koszt jego naprawy maksymalnie o 50%, a następnie odpowiednio pomniejszyć odszkodowanie z tego tytułu.
3. W przypadku ustalenia, iż zakwalifikowane do wymiany części są innej jakości niż części przewidziane do naprawy w danym wariancie ubezpieczenia, TUV „TUV” ma prawo uwzględnić w odszkodowaniu części adekwatnej jakości, zgodnie z klasyfikacją części zamiennych określonych w § 2 pkt 6.
4. Ocena techniczna lub wycena kosztów naprawy (kosztorys) jest sporządzana na podstawie oględzin uszkodzonego pojazdu dokonanych w obecności Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby.
5. Ubezpieczony ma prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu z oględzin, zakresu uszkodzeń opisanego w ocenie technicznej lub wycenie kosztów naprawy (kosztorysie).
6. Wysokość odszkodowania, łącznie z kosztami dodatkowymi, o których mowa w § 18, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
7. Odszkodowanie za szkodę wypłacane jest:
 - 1) w wartości brutto, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona z podatkiem VAT,
 - 2) w wartości netto, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona bez podatku VAT,
 - 3) z uwzględnieniem 50 % stawki podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto + 50 % VAT.

§ 15

Szkoda całkowita

1. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, o której mowa w § 2 pkt 26 lit. a, wartość rynkową pojazdu obowiązującą w dniu powstania szkody porównuje się do maksymalnych kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. Maksymalny koszt naprawy ustala się w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, tj.:
 - 1) w wariancie *Serwis*:
 - a) koszt robocizny ustala się w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim oraz stawkę za roboczogodzinę obowiązującą w warsztatach posiadających autoryzację producenta danej marki (dalej: ASO), działających na terenie powiatu zamieszkania / siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą,
 - b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się koszt części zamiennych o jakości „O”,
 - c) 100% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu,
 - 2) w wariancie *Warsztat Partnerski*:
 - a) koszt robocizny ustala się w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim oraz według maksymalnej stawki stosowanej przez warsztaty partnerskie nie posiadające autoryzacji danej marki pojazdu, działające na terenie powiatu zamieszkania/ siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, przyjmuje się stawki najbliższego warsztatu partnerskiego nie posiadającego autoryzacji danej marki,
 - b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się najwyższe ceny części zamiennych o jakości „Q”, a w przypadku ich braku – najwyższe ceny części zamiennych o jakości „P”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamiennie o jakości „Q” i „P” – podstawą ustalenia maksymalnego kosztu naprawy są ceny części zamiennych o jakości „O”,
 - c) w wycenie maksymalnego kosztu naprawy uwzględnia się 100% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu,

- 3) w wariancie *Kosztorys*:

- a) koszt robocizny ustala się według maksymalnej stawki stosowanej w warsztatach partnerskich nieposiadających autoryzacji danej marki pojazdu, działających na terenie zamieszkania / siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego Leasingobiorcą / Kredytobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, przyjmuje się stawki najbliższego warsztatu partnerskiego nie posiadającego autoryzacji danej marki,
 - b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się najwyższe ceny części zamiennych o jakości „P”, a w przypadku ich braku – najwyższe ceny części zamiennych o jakości „Q”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części „P” i „Q” – do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się 50% cen części zamiennych o jakości „O”,
 - c) w wycenie maksymalnego kosztu naprawy uwzględnia się również 80% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu.
3. W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie równej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem § 9 oraz 13 ust. 7-8, pomniejszonej o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, zwaną wartością pozostałości.

§ 16

Szkoda częściowa

1. W przypadku rozliczenia szkody w oparciu o faktury za naprawę, Ubezpieczony jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy pojazdu przedłożyć TUV „TUV” do zatwierdzenia kosztorysu naprawy sporządzonego przez zakład naprawczy oraz po naprawie lub w trakcie naprawy przedstawić TUV „TUV” na jego żądanie pojazd do oględzin.
2. Ustalenie i weryfikacja wysokości kosztów naprawy odbywa się w oparciu o systemy eksperckie. Na każdym etapie procesu likwidacji szkody TUV „TUV” zastrzega sobie prawo do weryfikacji kosztorysów i faktur w zakresie jakości oraz kosztów Części Zamiennych, materiałów i robocizny (czasu naprawy oraz stawki roboczogodziny) w oparciu o systemy eksperckie. Jeżeli pojazd nie występuje w systemach eksperckich, to do ustalenia kosztów naprawy przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych i użytkowych.
3. Odszkodowanie za pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne oraz ich sterowniki, wypłacane jest po wydaniu TUV „TUV” uszkodzonych elementów lub po udokumentowaniu ich zniszczenia.
4. W przypadku powstania następnej szkody (szkód) przed zakończeniem naprawy pojazdu po szkodzie poprzedniej, TUV „TUV” dokonuje łącznego rozliczenia tych szkód, przy czym, jeżeli łączna wartość szkód przekroczy 70% wartości pojazdu – szkodę uważa się za całkowitą.
5. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę częściową zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia:
 - 1) w wariancie *Serwis* i *Warsztat Partnerski* – w oparciu o faktury za naprawę pojazdu. Na życzenie Ubezpieczonego lub w przypadku braku przedłożenia dokumentów potwierdzających zakres i koszt naprawy (zgodnie z §16 ust. 7 lub 11) – wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie wyceny kosztów naprawy sporządzonej przez TUV „TUV”,
 - 2) w wariancie *Kosztorys* – w oparciu o wycenę kosztów naprawy sporządzoną przez TUV „TUV”.

Wariant Serwis

6. W przypadku ustalania wysokości odszkodowania na podstawie faktur przyjmuje się:
 - 1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemach eksperckich,
 - 2) średni koszt roboczogodziny stosowany w warsztatach ASO danej marki lub nieautoryzowanych (w zależności od rodzaju warsztatu, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu) działających na terenie powiatu miejsca zamieszkania / pobytu lub siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą, przy czym koszt ten nie może przekroczyć stawki roboczogodziny obowiązującej w warsztatach ASO danej marki. Jeżeli na wskazanym terenie istnieje tylko jeden warsztat ASO danej marki, średni koszt roboczogodziny ustala się na podstawie cen warsztatów ASO danej marki z obszaru województwa. W przypadku, w którym na tym terenie nadal brak jest możliwości wyciągnięcia średniej – z terenu całego kraju.

- 3) koszt części zamiennych użytych do naprawy pojazdu o jakości „O”,
 - 4) 100 % kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu.
7. W razie braku przedłożenia dokumentów potwierdzających zakres i koszt naprawy, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny kosztów naprawy przyjmując:
- 1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone w systemach eksperckich oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
 - 2) koszt części zamiennych o jakości „Q”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części o jakości „Q”, przyjmuje się 80% cen części zamiennych o jakości „O”,
 - 3) 80% kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu.
8. Od cen części zamiennych o jakości „O”, o których mowa w ust. 6 pkt 3 oraz ust. 7 pkt 2 odejmuje się amortyzację, chyba że została ona zniesiona, zgodnie z § 21 ust. 3, przy czym (niezależnie od zniesienia amortyzacji), w odniesieniu do elementów określonych § 21 ust. 4 uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
9. O wysokości amortyzacji decyduje okres eksploatacji liczony na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Wariant Warsztat Partnerski

10. W przypadku ustalania wysokości odszkodowania na podstawie faktur przyjmuje się:
- 1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone w systemach eksperckich,
 - 2) koszt roboczogodziny nie może przekroczyć stawki stosowanej w warsztatach partnerskich nieposiadających autoryzacji, działających na terenie powiatu miejsca zamieszkania / pobytu lub siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika będącego Leasingobiorcą / Kredytobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, koszt roboczogodziny nie może przekroczyć stawek stosowanych przez najbliższy warsztat partnerski nie posiadający autoryzacji danej marki,
 - 3) koszt części użytych do naprawy pojazdu nie może przekroczyć cen części zamiennych o jakości „Q”, a w przypadku braku tych części, cen części zamiennych o jakości „P”. Jeżeli nie są dostępne części zamienne o jakości „Q” i „P” – koszt części zamiennych nie może przekroczyć cen części „O”,
 - 4) 100 % kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu.
11. W razie braku przedłożenia dokumentów potwierdzających zakres i koszt naprawy, na wniosek Ubezpieczonego, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny kosztów naprawy przyjmując:
- 1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
 - 2) koszt części „Q”, a w przypadku braku tych części – ceny części „P”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „Q” i „P” – koszt naprawy ustala się z uwzględnieniem 60% cen części zamiennych o jakości „O”,
 - 3) 80% kosztów materiałów niezbędnych do dokonania naprawy pojazdu.
12. Od cen części zamiennych o jakości „O”, o których mowa w ust. 10 pkt 3 oraz ust. 11 pkt 2 odejmuje się amortyzację, chyba że została ona zniesiona, zgodnie z § 21 ust. 3, przy czym (niezależnie od zniesienia amortyzacji) w odniesieniu do elementów określonych § 21 ust. 4 uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
13. O wysokości amortyzacji decyduje okres eksploatacji liczony na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
14. TUW „TUW” zapewnia ponadto dodatkowe świadczenia bez konieczności uiszczenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, tj. dodatkową usługę „Door to Door”, świadczoną przez warsztat partnerski wykonujący naprawę ubezpieczonego pojazdu w postaci:
- 1) odbywającego się na terenie Polski transportu uszkodzonego samochodu osobowego, ciężarowo-osobowego lub ciężarowego o DMC do 3,5 t do warsztatu partnerskiego oraz z warsztatu partnerskiego do miejsca wskazanego przez Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub osobę przez niego upoważnioną (nie dalej niż miejsce zamieszkania / siedziby),
 - 2) udostępnienia Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub osobie przez niego upoważnionej zastępczego samochodu osobowego (o porównywalnej klasie pojazdu, ale nie wyższej niż klasa D/ segment D) na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu osobowego w warsztacie partnerskim (usługa ta przysługuje wyłącznie dla samochodów osobowych i jest świadczona w zależności od dostępności pojazdu warsztatcie),
- 3) przekazania Uprawnionemu lub osobie przez niego upoważnionej naprawionego pojazdu w nienagannym stanie, tj. po wyczyszczeniu wnętrza ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem prania tapicerki oraz umyciu karoserii z zewnątrz.
15. Koszty świadczeń, o których mowa w ust. 14 nie pomniejszają sumy ubezpieczenia pojazdu.
16. Usługa Door to Door nie jest świadczona w przypadku samochodów stanowiących przedmiot wynajmu lub zarządzania w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM).

Wariant Kosztorys

17. W wariantcie Kosztorys koszt naprawy ustala się wyłącznie w oparciu o wycenę kosztów naprawy pojazdu przyjmując:
- 1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemach eksperckich oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
 - 2) koszt części zamiennych o jakości „P”, a w przypadku ich braku – ceny części zamiennych o jakości „Q”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „P” i „Q”, do wyliczenia kosztu naprawy przyjmuje się 50% cen części zamiennych o jakości „O”,
 - 3) w wycenie kosztu naprawy uwzględnia się również 50% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdów.
18. Nie stosuje się amortyzacji części zamiennych, przy czym w odniesieniu do elementów określonych § 21 ust. 4, uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.

§ 17 Kradzież pojazdu

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 2 oraz § 13 ust. 7.
2. W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu, wypłata odszkodowania następuje po spełnieniu poniższych warunków:
 - 1) podpisaniu umowy przeniesienia prawa własności pojazdu na TUW „TUW”,
 - 2) zdaniu wszystkich urządzeń służących do uruchamiania pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – chyba że zostały bezpowrotnie utracone w okolicznościach, za które Ubezpieczonemu lub Użytkownikowi pojazdu nie można przypisać odpowiedzialności,
 - 3) dostarczeniu decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu wydanej w oparciu o art.79 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o Ruchu Drogowym.

§ 18 Koszty dodatkowe

1. W granicach sumy ubezpieczenia TUW „TUW” zwraca Ubezpieczonemu koszty wynikające z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Ponadto TUW „TUW” zwraca Ubezpieczonemu w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami i udokumentowane rachunkami poniesione przez niego koszty:
 - 1) parkowania pojazdu do 14 dni, ale nie dłużej niż 3 dni od dnia dokonania oględzin przez TUW „TUW”, jeżeli Ubezpieczający został o nich powiadomiony,
 - 2) holowania lub transportu:
 - a) motocykla, motoroweru, skutera, samochodu osobowego, ciężarowo-osobowego lub ciężarowego o DMC do 3,5 t – na zasadach i w wysokościach określonych w ust.3 pkt 1
 - b) innego pojazdu niż wymienione w lit. a – w wysokości określonej w ust.3 pkt 2-3.
3. TUW „TUW” zwraca koszty, o których mowa w ust. 2 do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż:
 - 1) 1 000 PLN w przypadku samochodów osobowych, ciężarowo-osobowych i samochodów ciężarowych o DMC do 3,5 t oraz motocykli, motorowerów, skuterów,
 - 2) 1 500 PLN w przypadku przyczep o DMC do 3,5 t,
 - 3) 5 000 PLN w przypadku pozostałych pojazdów.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze średnich stawek stosowanych przez podmioty świadczące usługi holowania/transportu lub parkowania pojazdów na terenie powiatu, w którym miała miejsce szkoda.

5. W przypadku istotnej szkody częściowej, TUV „TUV” zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszt dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.

§ 19

Rozliczenie szkody powstałej za granicą

1. W przypadku szkody powstałej poza granicami Polski objętej ubezpieczeniem, stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące szkód powstałych na terytorium Polski, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku szkody częściowej, TUV „TUV” zwraca Ubezpieczonemu w granicach sumy ubezpieczenia poniesione przez niego za granicą koszty obejmujące wyłącznie naprawę prowizoryczną, tj. niezbędną do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przy czym koszty te:
 - 1) do równowartości 1 000 euro – TUV „TUV” zwraca wyłącznie - na podstawie imiennych rachunków wraz ze specyfikacją wymienionych części i kosztów robocizny, opisem uszkodzeń oraz w miarę możliwości dokumentacją fotograficzną – w PLN, według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez NBP obowiązującego na dzień wystawienia rachunków,
 - 2) powyżej 1 000 euro – TUV „TUV” zwraca wyłącznie na podstawie wyceny TUV „TUV”, według zasad dotyczących szkód powstałych na terytorium Polski.
3. Koszty ostatecznej naprawy wykonanej na terytorium Polski zwracane są według zasad dotyczących szkód powstałych na terytorium Polski.

§ 20

Udział własny

1. Na wniosek Ubezpieczającego, w umowie ubezpieczenia można wprowadzić dobrowolny dodatkowy udział własny w szkodzie w wysokości 10% wartości szkody, skutkujący zmniejszeniem składki ubezpieczeniowej.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 wprowadza się obligatoryjny 15 % udział własny w każdej szkodzie, w której kierującym pojazdem w momencie zdarzenia jest niewymieniona w umowie ubezpieczenia osoba trzecia, która w dniu zdarzenia nie ukończyła 25 lat lub posiadała prawo jazdy krócej niż 24 miesiące.
3. Udział własny, o którym mowa w ust. 2 stosowany jest wyłącznie w przypadku umów ubezpieczenia AC, które zostały zawarte na rzecz osób fizycznych lub osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Udział własny, o którym mowa w ust. 2 nie ma zastosowania w odniesieniu do:
 - 1) umów ubezpieczeń AC zawieranych przez osoby fizyczne lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które uprawnione są do korzystania z pojazdów na podstawie umów leasingu, kredytu lub innych o podobnym charakterze,
 - 2) umów ubezpieczeń AC, w których ubezpieczonym/użytkownikiem, którego dane osobowe zostały wpisane do umowy ubezpieczenia, jest osoba w wieku poniżej 25 lat i/lub posiadająca prawo jazdy poniżej 24 miesiące,
 - 3) umów ubezpieczeń AC, w których żaden z ubezpieczonych / użytkowników nie jest osobą w wieku poniżej 25 lat i/lub posiadającą prawo jazdy poniżej 24 miesiące, a Ubezpieczający zawierając umowę ubezpieczenia AC za opłatą dodatkowej składki zniósł ww. udział własny (poprzez złożenie deklaracji, że pojazdem objętym ww. umową ubezpieczenia może kierować osoba trzecia, która jest w wieku poniżej 25 lat lub posiada prawo jazdy poniżej 24 miesiące),
 - 4) umów ubezpieczeń flot samochodowych,
 - 5) dodatkowych rozszerzeń zakresu ochrony ubezpieczenia AC: Wypożyczenie Dodatkowe, Bagaż podróży, Utrata kluczyków.

§ 21

Amortyzacja

1. W wariantcie Serwis oraz Warsztat Partnerski wprowadza się amortyzację elementów pojazdu przy ustalaniu odszkodowania za szkodę częściową, przyjmując, że ich wartość zmniejsza się o procent wynikający z poniższej **TABELI AMORYZACJI**:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent amortyzacji
poniżej 1 roku	0%
powyżej 1 roku do 2 lat	5%
powyżej 2 lat do 3 lat	10%
powyżej 3 do 4 lat	15%
powyżej 4 do 5 lat	20%
powyżej 5 do 6 lat	25%
powyżej 6 do 7 lat	30%
powyżej 7 do 8 lat	35%
powyżej 8 do 9 lat	40%
powyżej 9 do 10 lat	45%
powyżej 10 do 12 lat	55%
powyżej 12 lat	65%

2. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana fakturami, wysokość amortyzacji ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
3. Ubezpieczający, który zawarł umowę ubezpieczenia w wariantcie Serwis i Warsztat Partnerski, może wykupić zniesienie amortyzacji przez opłacenie podwyższonej składki ubezpieczeniowej uzależnionej od okresu eksploatacji pojazdu.
4. Amortyzacji nie stosuje się w odniesieniu do opon, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego – do których zalicza się klocki, szczytki, tarcze i bębny, a także w odniesieniu do elementów układu wydechowego – do których zalicza się katalizator, tłumiki i rury. W odniesieniu do tych elementów pojazdu uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
5. W odniesieniu do elementów noszących ślady korozji oraz wcześniejszych naprawionych i nienaprawionych uszkodzeń stosuje się potrącenia w wysokości adekwatnej do stopnia, w jakim dana część odbiega pod względem parametrów technicznych, estetycznych i użytkowych od elementu pełnowartościowego.

ROZDZIAŁ III

UBEZPIECZENIE AUTOCASCO MINI

§ 22

Zakres ubezpieczenia

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) całkowite, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu wraz z przyjętym do ubezpieczenia wyposażeniem, które powstały wyłącznie wskutek zdarzeń losowych wymienionych w ust. 2 lub zderzenia ubezpieczonego pojazdu ze zwierzęciem,
 - 2) polegające na kradzieży pojazdu oraz przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia.
2. Zdarzenia losowe, o których mowa w ust. 1 pkt 1 są następujące:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) wybuch,
 - 4) upadek statku powietrznego,
 - 5) silny wiatr / huragan / trąba powietrzna,
 - 6) grad,
 - 7) trzęsienie ziemi,
 - 8) lawina,
 - 9) osuwanie się ziemi,
 - 10) zapadanie się ziemi,
 - 11) powódź,
 - 12) upadek masztów lub drzew i ich konarów.
3. O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Polski.
4. TUV „TUV” nie odpowiada za szkody powstałe w okolicznościach określonych w § 12 i § 68.

§ 23

Wypożyczenie dodatkowe

1. Na wniosek Ubezpieczającego, w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu, TUW „TUW” obejmuje ochroną ubezpieczeniową wskazane wyposażenie dodatkowe do sumy ubezpieczenia 500 PLN, bez konieczności opłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego pojazdu o wartości przekraczającej 500 PLN, nie wyższej niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu następuje po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na jedno i wszystkie zdarzenia w ramach ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu określa Ubezpieczający na podstawie wartości rynkowej tego wyposażenia, z uwzględnieniem cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia. W przypadku fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego, sumę ubezpieczenia można zadeklarować w wysokości równej kwocie określonej w fakturze zakupu tego wyposażenia, jeżeli od daty zakupu upłynął nie więcej niż jeden miesiąc.
5. Każdy element wyposażenia dodatkowego przyjęty do ubezpieczenia musi być wyszczególniony w dokumencie ubezpieczenia wraz z określeniem jego wartości rynkowej.

§ 24

Suma ubezpieczenia i Gwarantowana Suma Ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia pojazdu, ustalana jest przez Ubezpieczającego w porozumieniu z TUW „TUW” na podstawie systemu eksperckiego i wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem deklaracji, o której mowa w § 13 ust.3.
3. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej TUW „TUW” rozszerza ochronę ubezpieczeniową o dodatkowy zakres - „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia”.
4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 3, zapewnia, że podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiadająca sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
5. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej AC MINI o Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia możliwe jest, o ile:
 - 1) pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy w salonie krajowej sieci dealerskiej na terytorium Polski,
 - 2) wartość pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia ustalona została na podstawie systemów eksperckich lub aktualnej wyceny niezależnego rzeczoznawcy samochodowego.

§ 25

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem przyjęcia przez TUW „TUW” odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia jest zainstalowanie w pojeździe przynajmniej jednego samodzielnego elektronicznego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą w postaci alarmu albo blokady uruchomienia silnika (immobiliser) lub samodzielnego zabezpieczenia w postaci mechanicznej blokady dźwigni zmiany biegów lub kierownicy.
2. W przypadku stwierdzenia podwyższonego ryzyka kradzieży określonych rodzajów lub marek pojazdów, TUW „TUW” może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych warunków technicznych dotyczących zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą.

§ 26

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

1. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały wykazane w ocenie technicznej pojazdu lub wycenie kosztów naprawy (kosztorysie) sporządzonej przez TUW „TUW” i doręczonej Ubezpieczonemu.
2. Ocena techniczna lub wycena kosztów naprawy (kosztorys) jest sporządzana na podstawie oględzin uszkodzonego pojazdu dokonanych w obecności Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby.

3. Ubezpieczony ma prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu z oględzin, zakresu uszkodzeń opisanego w ocenie technicznej lub wycenie kosztów naprawy (kosztorysie).
4. Wysokość odszkodowania łącznie z kosztami, o których mowa w § 28, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. Odszkodowanie za szkodę wypłacane jest zgodnie z zasadami opisanymi w § 69.

§ 27

Szkoda całkowita i kradzież pojazdu

1. W przypadku szkody całkowitej, odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem § 24 ust. 3-5 oraz § 14 ust. 7, pomniejszonej o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, zwaną „wartością pozostałości” (§ 2 pkt 37).
2. Przewidywany koszt naprawy pojazdu określa się w oparciu o:
 - 1) stawki za robociznę ustalone przez TUW „TUW” w oparciu o średnie ceny usług obowiązujących na terenie powiatu miejsca zamieszkania/ pobytu lub siedziby Ubezpieczonego,
 - 2) koszt części zamiennych o jakości „P”, a w przypadku ich braku – ceny części zamiennych o jakości „Q”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „P” i „Q”, do wyliczenia kosztu naprawy przyjmuje się ceny części zamiennych o jakości „O”,
 - 3) koszty materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do dokonania naprawy.
3. Do określenia przewidywanego kosztu naprawy pojazdu nie stosuje się amortyzacji części.
4. W przypadku kradzieży pojazdu, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 24 ust. 4 oraz § 14 ust. 7.
5. W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu, wypłata odszkodowania następuje po spełnieniu wymogów, o których mowa w § 17 ust. 2.

§ 28

Koszty dodatkowe

W przypadku szkody lub wystąpienia bezpośredniego zagrożenia powstania szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, TUW „TUW” zwraca Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 29

Udział własny

1. W umowie ubezpieczenia stosuje się udział własny w szkodzie w wysokości 10% ustalonego odszkodowania.
2. Udział własny nie ma zastosowania w przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 28, a także rozszerzenia zakresu ubezpieczenia AC Mini o wyposażenie dodatkowe, o którym mowa w § 23.

ROZDZIAŁ IV

UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY

§ 30

Zakres ubezpieczenia

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia TUW „TUW” organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby/szyb we wskazanym warsztacie partnerskim, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, z uwzględnieniem § 32 i § 34.
2. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie, które jednak nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu, ale posiadają atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa.
3. W ramach ubezpieczenia TUW „TUW” udziela ochrony ubezpieczeniowej na szkody powstałe wyłącznie na terytorium Polski.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej pochodzącej z zewnątrz pojazdu,
 - 2) zdarzenia losowego w postaci powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, gradu, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, wybuchu lub pożaru pojazdu,
 - 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub z wewnątrz pojazdu,
 - 4) działania osób innych niż wymienione w § 68 ust. 1 pkt 2,
 - 5) przewozu osób wymagających udzielenia nagłej pomocy lekarskiej.

§ 31 Wyłączenia

1. TUV „TUV” nie odpowiada za szkody określone w § 68 oraz dodatkowo za szkody:
 - 1) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
 - 2) związane z wadami fabrycznymi szyby (wady surowca lub defekty produkcyjne),
 - 3) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
 - 4) powstałe w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
 - 5) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 6) spowodowane przewożonym ładunkiem lub bagażem, a także powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia bagażu lub ładunku,
 - 7) spowodowane w wyniku przewożenia osób lub rzeczy niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
 - 8) dotyczące szyb innych, niż szyby szklane (czołowe tylne i boczne), a także szkody dotyczące szklanych elementów pojazdu: szyberdachu, reflektora, lusterka, dachu szklanego.
2. TUV „TUV” nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów fabrycznie związanych na stałe z szybami (listwy, uszczelki, ramki, sensory, kamery oraz nie ponosi odpowiedzialności za instalacje wykonane samodzielnie przez Ubezpieczonego i nie będące elementami fabrycznego wyposażenia samochodu, takie jak: kamery, elementy dekoracyjne i funkcjonalne, folie antywłamaniowe, przyciemniające, reklamowe, ogrzewanie, instalacje alarmowe, uchwyty i inne elementy.

§ 32 Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUV „TUV” na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że każde wypłacone odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia.
2. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia dojdzie do drugiej i każdej kolejnej szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, w razie jej wymiany każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 30% kosztów wymiany szyby, nie mniej niż 500 PLN, o ile nie umówiono się inaczej.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany sumy ubezpieczenia.

§ 33 Sposób ustalania wysokości odszkodowania

1. TUV „TUV” w ramach umowy ubezpieczenia AutoSzyby (po uprzedniej kwalifikacji szkody) zobowiązuje się zorganizować i pokryć koszt wymiany szyby (koszt części, materiałów i usług) lub naprawy szyby (koszt usługi) zorganizowanej i przeprowadzonej przez wskazany przez TUV „TUV” warsztat Partnerski do wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody.
2. Przed dokonaniem naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby koszty wyceniane są na podstawie wyceny sporządzonej w oparciu o obowiązujące w Warsztacie Partnerskim w dniu wyceny cenniki usług detalicznych oraz szyb, a po akceptacji Ubezpieczonego i po wykonaniu usługi - zwracane są bezpośrednio Warsztatowi Partnerskiemu na podstawie dokonanej przez właściciela pojazdu cesji praw na rzecz Warsztatu Partnerskiego, z uwzględnieniem ust. 3 i 4.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia różnicy między kosztami naprawy a kwotą, do zapłaty której zobowiązane jest TUV „TUV”.
4. W przypadku, gdy Przedstawiciel TUV „TUV” z przyczyn leżących po jego stronie nie dokona naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w umówionym terminie lub najpóźniej w dniu następnym, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z tej usługi i zorganizowania jej we własnym zakresie, w wybranym przez siebie warsztacie naprawczym. W takim przypadku TUV „TUV” pokryje koszty usunięcia szkody, po weryfikacji przedstawionych faktur w granicach sumy ubezpieczenia, pomniejszone o udział własny, o którym mowa w § 32 ust. 2.

§ 34 Koszty dodatkowe

1. W uzasadnionych przypadkach, w granicach sumy ubezpieczenia, TUV „TUV” pokrywa koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli wystąpiła taka konieczność i nie ma innej możliwości zabezpieczenia pojazdu przed dokonaniem naprawy przez Warsztat Partnerski.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, zwracane są Ubezpieczonemu po przedłożeniu faktury za parkowanie za okres nie dłuższy niż 5 dni roboczych i do kwoty nie przekraczającej 250 PLN brutto.

3. TUV „TUV” w granicach sumy ubezpieczenia zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty kalibracji kamer systemów wspomagania kierowcy po wymianie szyby czołowej do kwoty nie przekraczającej 500 PLN brutto.

ROZDZIAŁ V UBEZPIECZENIE NASTĘPSW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU

§ 35 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałych na terenie Polski oraz państw europejskich, związane z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ust. 5, objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas:
 - 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
 - 2) bezpośrednio przy jego załadowywaniu lub rozładowywaniu,
 - 3) postoiu i naprawy na trasie jazdy,
 - 4) na skutek upadku pojazdu, jego pożaru lub wybuchu.
3. Za wsiadanie do pojazdu uznaje się czynności, jakie musi wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do chwili znalezienia się wewnątrz pojazdu, a w przypadku pojazdów, które nie posiadają drzwi, są to czynności, jakie wykonuje ubezpieczony w celu zajęcia miejsca w pojeździe.
4. Za wysiadanie z pojazdu uznaje się czynności, jakie musi wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi od wewnątrz pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz pojazdu, a w przypadku pojazdów, które nie posiadają drzwi, czynności, jakie wykonuje ubezpieczony w celu opuszczenia miejsca w pojeździe.
5. W przypadku przyczep oraz naczep odpowiedzialnością TUV „TUV” objęte są wyłącznie następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe bezpośrednio przy ich załadowywaniu lub rozładowywaniu.

§ 36 Rodzaje i wysokość świadczeń

1. Z umowy ubezpieczenia przysługują świadczenia:
 - 1) z tytułu urazów doznanych przez Ubezpieczonego, wymienionych w Tabeli Urazów Ciała, wskazanej w § 41,
 - 2) z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. Ponadto TUV „TUV” w ramach sumy ubezpieczenia zwraca celowe i udokumentowane rachunkami, fakturami lub innymi dowodami koszty:
 - 1) sprowadzenia zwłok z miejsca zgonu do miejsca pochówku w Polsce osobie, która te koszty poniosła – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia,
 - 2) pogrzebu – osobie, która te koszty poniosła – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
3. Dodatkowo, poza sumą ubezpieczenia, TUV „TUV” zwraca celowe i udokumentowane rachunkami, fakturami lub innymi dowodami koszty (poniesione wyłącznie w Polsce):
 - 1) jednorazowego nabycia protez oraz środków pomocniczych (tj. stabilizatorów, ortez, opasek, kul, lasek, wkładek ortopedycznych, kołnierzy ortopedycznych i in.), zaleconych przez lekarza, a zakupionych przed upływem 3 lat od daty wypadku – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
 - 2) koszty leczenia do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 PLN pod warunkiem, że poniesione zostały w związku z objętym ochroną nieszczęśliwym wypadkiem w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku oraz nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia.
4. Za koszty leczenia TUV „TUV” uznaje wydatki poniesione z tytułu:
 - 1) przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium, z zastrzeżeniem ust. 6,
 - 2) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - 3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
 - 4) przeszkolenia zawodowego inwalidów,
 - 5) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych oraz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych przepisanych przez lekarza.
5. W przypadku pobytu w szpitalu dzienne świadczenie szpitalne wynosi 50 PLN. Świadczenie jest wypłacane do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 PLN, na podstawie dokumentu potwierdzającego wypis ze szpitala. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu oraz dzień zakończenia

pobytu w szpitalu TUV „TUV” liczy jako pełny bez względu na godzinę przyjęcia lub wypisania ze szpitala. Okres udzielenia przepustki nie wlicza się do pobytu w szpitalu. Szpitalem nie są hospicja, domy opieki, ośrodki sanatoryjne, uzdrowiskowe i rehabilitacyjne.

6. Koszty leczenia związane z transportem z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium wypłacone będą po przedłożeniu dowodu rejestracyjnego oraz wskazaniu liczby kilometrów przejechanej trasy z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.

§ 37

Wyłączenia odpowiedzialności TUV „TUV”

1. TUV „TUV” nie odpowiada za szkody określone w § 68 oraz dodatkowo za następstwa nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) doznanych przez kierowcę podczas przewożenia osób lub ładunku niezgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) doznanych przez pasażera:
 - a) powstałych w wyniku działań tego pasażera, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar nieszczęśliwego wypadku,
 - b) jeżeli pasażer podjął jazdę z kierowcą dysponując wiedzą, że prowadzący pojazd pozostaje po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) w odniesieniu do kierowcy i pasażerów:
 - a) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, a także w wyniku samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa,
 - b) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
 - c) jeżeli kierowca lub pasażer nie mieli zapiętych pasów bezpieczeństwa, o ile zachodzi związek przyczynowy między brakiem zapięcia pasów a następstwami nieszczęśliwego wypadku,
 - d) jeżeli doszło do obrażeń lub śmierci kierowcy / pasażera pojazdu jednośladowego, a w chwili zdarzenia nie miał on założonego kasku ochronnego, o ile zachodzi związek przyczynowy między brakiem kasku a następstwami nieszczęśliwego wypadku,
 - e) w przypadku, gdy liczba pasażerów pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia była większa, niż dopuszczalna liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar nieszczęśliwego wypadku.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również następstwa wypadków powstałych w wyniku chorób zawodowych i wszelkich chorób lub stanów chorobowych, chyba że występują one nagle np. zawał serca czy udar mózgu powstałe w bezpośrednim związku przyczynowo skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem oraz wypadkami określonymi w § 35 ust. 2 pkt 4.

§ 38

Suma Ubezpieczenia

1. Wysokość podstawowej sumy ubezpieczenia ustalana jest przez TUV „TUV” w porozumieniu z Ubezpieczającym, a następnie potwierdzana jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Podstawowa suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUV „TUV” na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku:
 - 1) śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 39 ust. 4-5,
 - 2) 100% doznanych urazów ciała, z zastrzeżeniem § 39 ust. 3.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczający może ustalić dla kierowcy pojazdu sumę ubezpieczenia stanowiącą 2- lub 4- krotność podstawowej sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2.
4. Świadczenia, o których mowa w § 36 ust. 3, TUV „TUV” wypłaca poza sumą ubezpieczenia.

§ 39

Ustalenie wysokości świadczeń

1. Świadczenia określone w Tabeli Urazów Ciała przysługują, o ile istnieje bezpośredni związek przyczynowy między wypadkiem a urazem lub śmiercią Ubezpieczonego.
2. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wynika z Tabeli Urazów Ciała, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Jeżeli wskutek wypadku doszło do wielu urazów, świadczenie ustala się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym urazom, przy czym wysokość świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
4. Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wynosi 100% sumy ubezpieczenia, przy czym przysługuje i wypłaca się wyłącznie wtedy, jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła przed upływem dwóch lat od dnia wypadku i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z tym wypadkiem.
5. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu urazu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu doznanego urazu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą z tego tytułu kwotę.
6. Świadczenie wypłaca się osobie Uprawnionej.
7. W razie śmierci Ubezpieczonego, nie będącej następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu doznanego urazu, TUV „TUV” wypłaca to świadczenie osobie Uprawnionej.

§ 40

Wypłata świadczeń

1. TUV „TUV” wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. TUV „TUV” wypłaca świadczenie wyłącznie w PLN, niezależnie od tego, gdzie szkoda powstała. Koszty poniesione w walutach obcych przeliczane są na PLN wg średniego kursu wymiany walut ustalonego przez NBP na dzień wystawienia rachunków.
3. Świadczenie wynikające z umowy ubezpieczenia wypłacane jest Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku braku wskazania Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub gdy jego wyznaczenie stało się bezskuteczne, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się członkowi rodziny zmarłego według następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi,
 - 2) dzieciom – w przypadku braku małżonka,
 - 3) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci,
 - 4) rodzeństwu – w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców,
 - 5) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w pozostałych przypadkach.

§ 41

TABELA URAZÓW CIAŁA DLA POTRZEB UBEZPIECZENIA NNN KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
Całkowita utrata zmysłów		
1.	gałki ocznej lub wzroku w jednym oku	30
2.	obu gałek ocznych lub wzroku w obydwu oczach	100
3.	słuchu w jednym uchu	30
4.	słuchu w obu uszach	60
5.	węchu	10
6.	języka i zmysłu smaku łącznie	50
Utrata kończyny lub władzy nad poszczególnymi kończynami		
7.	kończyna górna w stawie barkowym	70
8.	kończyna górna powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
9.	kończyna górna poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
10.	kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
11.	kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
12.	kończyna dolna poniżej środkowej części uda, a powyżej stawu kolanowego	60
13.	kończyna dolna poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części	50
14.	kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	45
15.	kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
16.	kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
17.	porażenie lub głęboki niedowład co najmniej 2 kończyn	100
Utrata palców		
18.	całkowita utrata kciuka	20
19.	częściowa utrata kciuka	10
20.	całkowita utrata palca wskazującego	10
21.	częściowa utrata palca wskazującego	5
22.	całkowita utrata innego palca u ręki	5
23.	częściowa utrata innego palca u ręki	2
24.	całkowita utrata palucha	5
25.	częściowa utrata palucha	2
26.	całkowita utrata innego palca u stopy	2
Całkowita utrata narządów		
27.	utrata płata płucnego	50
28.	utrata śledziony	15
29.	utrata jednej nerki	20
30.	utrata obu nerek	50
31.	utrata prącia	40
32.	utrata jednego jądra lub jajnika	20
33.	utrata macicy	40
Oparzenia (II i III stopnia)		
34.	oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
35.	oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
36.	oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
Złamania		
37.	złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania podkrętarzowe i przekrętarzowe):	
	a) wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
38.	złamania kości ramiennej/udowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	3
39.	złamanie kości podudzia/przedramienia:	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	8
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
40.	złamania kości podstawy i sklepienia czaszki, złamanie łopatki:	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
41.	złamania kości: twarzoczaszki, zuchwy, kciuka (paliczki kciuka i kości śródreżca), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
42.	złamania kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgow:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	7
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
43.	złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześciennej, klinowatych:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
44.	złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościстых i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	7
	b) inne złamania otwarte	5
	c) inne złamania wieloodłamowe	3
	d) inne złamania	1
45.	złamania kości śródstopia i śródreżca, nadgarstka:	
	a) wieloodłamowe otwarte	6
	b) inne złamania otwarte	4
	c) złamania wieloodłamowe	2
	d) inne złamania	1
Zwichnięcia		
46.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
47.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
48.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
49.	zwichnięcie stawu obojczykowo - barkowego lub obojczykowo - mostkowego	5
50.	zwichnięcie stawu barkowego	8
51.	zwichnięcie stawu łokciowego	8
52.	zwichnięcie w obrębie stawów nadgarstka	6
53.	zwichnięcie w stawie kciuka	3
54.	zwichnięcie w stawie palca wskazującego i pozostałych palców ręki	2
55.	zwichnięcie stawu biodrowego	12
56.	zwichnięcie stawu kolanowego	10
57.	zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
58.	zwichnięcie stawu Choparta	10
59.	zwichnięcie stawu Lisfranca	5
60.	zwichnięcie stawu palucha	2
61.	zwichnięcie stawu pozostałych palców stopy	1
Skręcenia		
62.	skręcenie w obrębie kręgosłupa: szyjnego, lędźwiowego, piersiowego (w tym uraz typu „smagnięcie biczem”)	3
63.	skręcenie stawu obojczykowo - barkowego lub obojczykowo – mostkowego	3
64.	skręcenie stawu barkowego	5
65.	skręcenie stawu łokciowego	5
66.	skręcenie w obrębie stawów nadgarstka	3
67.	skręcenie w stawie kciuka	1
68.	skręcenie w stawie palca wskazującego i pozostałych palców ręki	1
69.	skręcenie stawu biodrowego	5
70.	skręcenie stawu kolanowego	2
71.	skręcenie stawu skokowego	3

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
72.	skręcenie stawu Choparta	3
73.	skręcenie stawu Lisfranca	3
74.	skręcenie stawu palucha	2
75.	skręcenie stawu pozostałych palców stopy	1
Inne urazy kończyn górnych i dolnych		
uszkodzenia kończyn górnych:		
76.	a) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien barku i/lub ramienia i mięśni tej okolicy	5
	b) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu łokciowego i mięśni tej okolicy	5
	c) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien nadgarstka i mięśni tej okolicy	4
	d) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu biodrowego i mięśni tej okolicy	5
	e) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu kolanowego i mięśni tej okolicy	5
	f) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien podudzia i stawu skokowego i mięśni tej okolicy	5
uszkodzenia kończyn dolnych:		
77.	uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem łąkotki leczonym operacyjnie	7
78.	uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego kolana z niestabilnością kolana bez konieczności leczenia operacyjnego	5
79.	uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego kolana z niestabilnością kolana leczonym operacyjnie	10
80.	zerwanie ścięgna Achillesa	5
Inne urazy stłuczenia		
81.	uraz/stłuczenie: głowy (bez dalszych następstw), klatki piersiowej, kręgosłupa szyjnego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego	2
82.	uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu	5
83.	uraz głowy ze stłuczeniem mózgu	15
84.	potłuczenia ogólne (bez dalszych następstw na zdrowiu)	1
85.	oszczędzenia powierzchni twarzy (widoczne, szpecące blizny, powyżej 2 cm długości, lub powyżej 1,5 cm ² powierzchni)	5
86.	rany cięte lub szarpane wymagające interwencji chirurgicznej	3
87.	złamanie lub utrata zębów stałych	1 za jeden ząb

ROZDZIAŁ VI UBEZPIECZENIE AUTOASSISTANCE

§ 42

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia AutoAssistance jest pokrywanie przez TUV „TUV” kosztów świadczeń usług assistance, organizowanych na rzecz Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w granicach umówionej sumy ubezpieczenia. Z wyjątkami przewidzianymi w OWU, Ubezpieczony nie otrzymuje od TUV „TUV” żadnych świadczeń pieniężnych.
- Pojazdy mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową AutoAssistance w jednym z czterech wariantów:
 - Wypadkowym,
 - Lokalnym,
 - Krajowym,
 - Europejskim.
- Świadczenia assistance będą realizowane zgodnie z poniższym zakresem terytorialnym obowiązującym w danym wariantcie:
 - Wypadkowym i Lokalnym – na terytorium Polski (PL),
 - Krajowym – na terytorium Polski (PL), z możliwością wykupienia rozszerzenia zakresu terytorialnego o dodatkowe 100 kilometrów poza granicą Polski na terenie Europy (PL+100 km EU),

- Europejskim – na terytorium Polski oraz do 100 kilometrów poza granicą Polski i na terenie Europy (PL+100 km EU), z możliwością wykupienia dodatkowego rozszerzenia poza granicą Polski:
 - do łącznego limitu 500 kilometrów poza granicą Polski na terytorium Europy (PL+500 km EU),
 - do łącznego limitu 1000 kilometrów poza granicą Polski na terytorium Europy (PL+1000 km EU).
- Odpłatne rozszerzenie zakresu terytorialnego możliwe jest wyłącznie:
 - w wariantcie Krajowym dla samochodów osobowych oraz motocykli, motorowerów i skuterów,
 - w wariantcie Europejskim dla samochodów osobowych oraz motocykli, motorowerów i skuterów pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia AutoAssistance z umową ubezpieczenia AC.
- Z zakresu terytorialnego, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 i 3 oraz w odniesieniu do świadczenia doraźnej pomocy holowania pojazdu, o którym mowa w § 43 ust. 4 pkt 4, wyłączone są zdarzenia na terytorium Gruzji, Białorusi, Ukrainy, Rosji i Turcji.
- Rozszerzenia zakresu terytorialnego, o których mowa w ust. 3 pkt 2 i 3 ustalane są jako odległość od miejsca zdarzenia do najbliższego punktu drogowego, w którym można przekroczyć granicę Polski mierzoną najkrótszą dostępną w danych okolicznościach odległością po drogach publicznych.
- Zakres świadczonych usług AutoAssistance określony jest w § 43, zaś dostępność poszczególnych świadczeń oraz limity, do których są one realizowane, zostały opisane w Tabeli Świadczeń AutoAssistance, wskazanej w § 45.

§ 43

Opis świadczeń AutoAssistance

Pomoc informacyjna

- Pomoc informacyjna polega na świadczeniu następujących usług informacyjnych:
 - przed podróżą** – udzielenie telefonicznej informacji o formalnościach związanych z podróżą, dokumentami, stanie dróg i wyborze trasy oraz pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej,
 - w trakcie podróży** – udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody oraz pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej.
- W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski, CAA udziela osobom ubezpieczonym pomocy oraz informacji dotyczących procesu obsługi zgłoszonej sprawy AutoAssistance. Usługa realizowana jest tylko w wariantcie Krajowym (PL+100 km EU) oraz Europejskim.
- W razie wypadku CAA udziela Kierowcy poszkodowanego pojazdu informacji o najbliższych warsztatach samochodowych oraz podmiotach świadczących usługi w zakresie holowania.

Pomoc serwisowa:

- W przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zdarzenia, pomoc serwisowa obejmuje zorganizowanie i pokrycie (dla poszczególnych wariantów assistance i do wysokości limitów określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance) kosztów następujących świadczeń:
 - naprawa lub próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia:**
 - w przypadku naprawy – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i dostarczonego paliwa),
 - próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia – próba naprawy unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania lub transportu do najbliższego warsztatu.
W pierwszej kolejności podejmowana jest próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia na miejscu zdarzenia, inne świadczenia assistance, poza wymienionymi w ust. 6, nie przysługują. TUV „TUV” nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy,
 - organizacja naprawy** – umówienie wizyty w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie, bez pokrycia kosztów naprawy. Świadczenie przysługuje, jeżeli nie podjęto próby naprawy na miejscu zdarzenia lub próba ta zakończyła się niepowodzeniem,
 - holowanie lub transport pojazdu** – w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, TUV

„TUV” zapewnia w ramach usługi pomocy serwisowej również holowanie lub transport pojazdu:

- a) **do najbliższego warsztatu** posiadającego zarejestrowaną działalność w zakresie naprawy pojazdów, mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy albo
- b) **na najbliższy parking strzeżony** w przypadku, gdy najbliższy warsztat jest nieczynny.
W takim przypadku (po ustaniu przyczyn, które uniemożliwiały transport ubezpieczonego pojazdu bezpośrednio do najbliższego warsztatu), Ubezpieczonemu przysługuje holowanie lub transport ubezpieczonego pojazdu do tego warsztatu albo
- c) **do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego** na odległość nie większą niż ta, wskazana w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.

Limit kilometrowy holowania we wszystkich wariantach liczony jest od miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia. Dopuszcza się możliwość organizacji holowania pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w danym wariantcie ubezpieczenia, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z CAA. We wszystkich wariantach ubezpieczenia, w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym, przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania właściwe ze względu na miejsce wystąpienia zdarzenia. Holowanie pojazdu w przypadku awarii (w tym dostarczenie paliwa, naładowanie baterii), lub unieruchomienia pojazdu przysługuje zgodnie z limitem zdarzeń wskazanych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance na jeden okres ubezpieczenia, przy czym limity te nie obowiązują w przypadku wypadku lub unieruchomienia pojazdu na skutek wypadku lub kradzieży części pojazdu lub wyposażenia, uniemożliwiającej użytkowanie pojazdu na drogach publicznych w sposób bezpieczny. Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie TUV „TUV”, koszty pomocy pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty poniesione przez Ubezpieczonego są zwracane przez TUV „TUV” do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby pomoc była świadczona przez CAA, zgodnie z wykupionym wariantem, maksymalnie do następujących limitów:

- a) Wypadkowym – 600 PLN w Polsce,
 - b) Lokalnym – 600 PLN w Polsce,
 - c) Krajowym – 2000 PLN w Polsce i 600 EUR w Europie,
 - d) Europejskim – 2000 PLN w Polsce i 600 EUR w Europie,
- 4) **doraźna pomoc holowania** – jeżeli do zdarzenia doszło w Europie poza zakresem terytorialnym danego wariantu wskazanego w § 42 ust. 3 pkt 2-3, Ubezpieczonemu przysługuje wyłącznie świadczenie doraźnej pomocy w postaci holowania pojazdu do najbliższego warsztatu lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 150 km,
 - 5) **holowanie lub transport przyczepy ciągniętej** – holowanie lub transport przyczepy lekkiej o DMC do 750 kg odbywa się do tego samego miejsca, do którego jest holowany lub transportowany pojazd, który ciągnął przyczepę w chwili zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia. W przypadku, gdy pojazd został skradziony, a ciągnął przyczepę, usługa holowania lub transportu przyczepy przysługuje w ramach takich samych limitów, jakie obowiązują dla ubezpieczonego pojazdu zgodnie z limitami wskazanymi w Tabeli Świadczeń AutoAssistance,
 - 6) **zorganizowanie parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania unieruchomionego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliżej warsztatu, w którym pojazd ma być naprawiany, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub przetransportowanie tego pojazdu do warsztatu, z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance oraz pod warunkiem, że nie skorzystano z usługi wymienionej w pkt 3 lit. a i c. Zorganizowanie parkingu dotyczy także ciągniętej przyczepy o DMC do 750 kg,
 - 7) **dostarczenie paliwa** – dostarczenie paliwa do unieruchomionego pojazdu w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw, w sytuacji, gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuowanie podróży lub holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw albo punktu ładowania akumulatora trakcyjnego z powodu rozładowania baterii w samochodzie o napędzie elektrycznym, na odległość nie większą niż 100 km. TUV „TUV” nie pokrywa kosztów paliwa. Świadczenie przysługuje z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance,

- 8) **złomowanie pojazdu** – realizowane jest na piśmie wniosek właściciela pojazdu, w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą.

Pomoc w podróży

5. Pomoc w podróży polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów (dla poszczególnych wariantów assistance i do wysokości limitów określonych odpowiednio w Tabeli Świadczeń AutoAssistance) następujących świadczeń assistance:
 - 1) **zakwaterowanie w hotelu trzygwiazdkowym** dla Ubezpieczonego wraz z dojazdem do niego, na okres naprawy pojazdu (po wykonaniu usługi holowania pojazdu do warsztatu, który posiada zarejestrowaną działalność w zakresie naprawy pojazdów) lub na parking strzeżony lub w przypadku jego kradzieży, licząc od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o ile doszło do niego w odległości większej niż 200 km od miejsca zamieszkania. Świadczenie to nie obejmuje wydatków poniesionych w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu,
 - 2) **wynajem oraz podstawienie lub/i odebranie pojazdu zastępczego** po wykonaniu usługi holowania zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) w przypadku Awarii – pojazd zastępczy przysługuje po wykonaniu usługi holowania ubezpieczonego pojazdu do warsztatu, który posiada zarejestrowaną działalność w zakresie naprawy pojazdów, jeżeli prognozowany czas naprawy wynosić będzie powyżej 24 godzin,
 - b) CAA organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego w ramach lokalnych możliwości i dostępności pojazdów, z zastrzeżeniem lit.e),
 - c) na wniosek Ubezpieczonego, za zgodą CAA – istnieje możliwość skorzystania z pojazdu zastępczego przed wykonaniem usługi holowania,
 - d) świadczenie w postaci wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadzie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez CAA podmiotem wynajmującym pojazd i na warunkach określonych w tej umowie,
 - e) zarówno podstawienie, jak i odbiór pojazdu zastępczego należy każdorazowo uzgodnić z CAA. CAA organizuje pojazd zastępczy będący samochodem osobowym niezależnie od rodzaju pojazdu, na który została zawarta umowa ubezpieczenia oraz zapewnia pojazd zastępczy klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli Świadczeń AutoAssistance, o liczbie miejsc 4 lub 5, zgodnie z wykupionym wariantem ubezpieczenia,
 - f) CAA może wyrazić zgodę na wynajem pojazdu zastępczego również w sytuacji, w której Ubezpieczony zgłosi ww. potrzebę w terminie późniejszym niż dzień zdarzenia, pod warunkiem, że nastąpi to w okresie ochrony ubezpieczeniowej i nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi wynajmu pojazdu zastępczego przez podmiot wynajmujący, za zgodą CAA istnieje możliwość pokrycia kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby pomoc była świadczona przez CAA. W odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy,
 - 3) **kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania** – oznacza organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego wraz z przewożonym bagażem wszystkich Ubezpieczonych do miejsca docelowego, które mogą być zorganizowane:
 - a) pociągiem (bilet pierwszej klasy),
 - b) autobusem,
 - c) samolotem (bilet klasy ekonomicznej), jeśli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży przekracza 800 km.Koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem docelowym podróży nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania, przy czym o wyborze środka transportu (w uzgodnieniu z Ubezpieczonym) decyduje CAA. W sytuacji, gdy kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce, zgodnie z wykupionym wariantem ubezpieczenia, Świadczenia assistance wymienione

- w pkt 1-3 przysługują, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do skorzystania wyłącznie z jednego z wymienionych w pkt 1-3 świadczeń assistance pomocy w podróży,
- 4) **przewóz i opieka nad dziećmi, które nie ukończyły 18 lat, będącymi pasażerami ubezpieczonego pojazdu.** CAA zorganizuje transport i zapewni opiekę dzieciom pozostawionym bez opieki, które podróżowały wraz z kierowcą ubezpieczonym pojazdem, do miejsca wskazanego przez ich przedstawiciela ustawowego w sytuacji, gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek, powodujący hospitalizację lub śmierć kierowcy,
 - 5) **zmiennik kierowcy** – świadczenie przysługuje, gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu w wyniku wypadku pojazdu doznał nieszczęśliwego wypadku, obrażeń ciała, był hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem. Świadczenie polega na przyprowadzeniu pojazdu do miejsca zamieszkania albo do miejsca docelowego podróży, jeśli nie znajduje się ono dalej niż miejsce zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
 - 6) **odwiedziny w szpitalu** – jednorazowy przejazd jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z CAA oraz nocleg tej osoby w miejscu uzgodnionym z CAA w celu odwiedzin hospitalizowanego kierowcy lub pasażera,
 - 7) **telefoniczna pomoc tłumacza** – świadczenie przysługuje w wariantach Europejskim przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem pojazdu lub kradzieżą pojazdu, który miał miejsce za granicą Polski. Pomoc tłumacza przez telefon realizowana jest za pośrednictwem CAA, które pomoże porozumieć się Ubezpieczonemu z policją, służbami medycznymi lub osobą poszkodowaną w wyniku zdarzenia,
 - 8) **transport zwłok** – organizacja i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów w przypadku śmierci kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów ubezpieczonego pojazdu w wypadku pojazdu. Transport odbywa się do miejsca pochówku na terytorium Polski, z wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu lub kremacji.

Pomoc na rzecz poszkodowanego

6. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia (niezależnie od wariantu ubezpieczenia AutoAssistance) wprowadza się dodatkowo możliwość skorzystania ze świadczeń assistance przez innego niż Ubezpieczony uczestnika wypadku/kolizji, będącego poszkodowanym w wypadku/kolizji spowodowanym przez Ubezpieczonego na terenie Polski. Pomoc obejmuje następujące rodzaje świadczeń:

- 1) **holowanie pojazdu Poszkodowanego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania do najbliższego warsztatu samochodowego lub na najbliższy parking strzeżony,
- 2) **wynajem pojazdu zastępczego dla Poszkodowanego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów pojazdu zastępczego na terenie Polski, o ile nie jest możliwe kontynuowanie jazdy uszkodzonym pojazdem.

Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w niniejszym ustępie, możliwe jest, o ile w chwili zgłoszenia wypadku/kolizji do CAA odpowiedzialność Ubezpieczonego za spowodowanie wypadku/kolizji nie będzie budziła wątpliwości. Przyznanie poszkodowanemu świadczeń na podstawie umowy ubezpieczenia AutoAssistance nie przesądza o odpowiedzialności TUV „TUV” za skutki wypadku/kolizji.

Pomoc dla zwierząt

7. Pomoc dla zwierząt domowych (za które uznaje się psa lub kota domowego) obejmuje zorganizowanie i pokrycie (do wysokości limitów) kosztów następujących świadczeń określonych w Tabeli Świadczeń AutoAssistance:

- 1) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do innego opiekuna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia posiadającego aktualną książeczkę badań i szczepień. Przewóz odbywa się w transporterze lub klatce Ubezpieczonego do wskazanego przez Ubezpieczonego opiekuna przebywającego na terenie Polski, gdy Ubezpieczony z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali Pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem,

- 2) **przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku assistance do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia posiadającego aktualną książeczkę badań i szczepień. Przewóz odbywa się w transporterze lub klatce Ubezpieczonego do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku pojazdu,
- 3) **leczenie zwierzęcia** – pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych, pod warunkiem, że zwierzę ranne wskutek wypadku pojazdu zostało przewiezione do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej przez CAA, zgodnie z postanowieniami pkt 2),
- 4) **opieka nad zwierzęciem** – zorganizowanie i pokrycie kosztów leczenia zwierzęcia przez okres nie dłuższy niż 7 dni w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt, gdy Ubezpieczony z powodu obrażeń odniesionych w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali Pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem,
- 5) **organizacja utylizacji zwłok zwierzęcia** – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku pojazdu, z wyłączeniem kosztów samej utylizacji.

Pomoc przy uszkodzeniu opony

8. Pomoc przy uszkodzeniu opony obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów następujących świadczeń dla poszczególnych wariantów assistance i do wysokości limitów określonych odpowiednio w Tabeli Świadczeń AutoAssistance:

- 1) **pomoc informacyjna** – świadczenie usług w zakresie przekazania danych teleadresowych
 - a) warsztatów wulkanizacyjnych,
 - b) sklepów z oponami,
 - c) punktów przechowywania opon,
- 2) **pomoc przy zmianie, naprawie koła** – zorganizowanie pomocy na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania pojazdu do warsztatu wulkanizacyjnego, polegającej na:
 - a) wymianie koła, w którym została uszkodzona opona lub dętka na sprawne koło zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
 - b) użyciu zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu w celu naprawy uszkodzonego ogumienia i umożliwienie kontynuacji podróży,
- 3) **holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego** – w sytuacji, gdy wymiana koła na koło zapasowe lub użycie zestawu naprawczego na miejscu zdarzenia nie jest możliwa. Holowanie pojazdu odbywa się do wskazanego przez CAA najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego na odległość nie większą niż 150 km od miejsca zdarzenia,
- 4) **przewóz kierowcy i pasażerów do warsztatu wulkanizacyjnego** – przewóz kierowcy i pasażerów pojazdu w ilości nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu do warsztatu wulkanizacyjnego, do którego holowany jest pojazd. Przewóz osób odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z CAA,
- 5) **pokrycie kosztów naprawy opony w warsztacie wulkanizacyjnym** – pokrycie wyłącznie kosztów robocizny naprawy lub wymiany uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego pojazdu w takim stopniu, że dokonanie naprawy jest technologicznie możliwe i ekonomicznie uzasadnione w warsztacie wulkanizacyjnym wskazanym przez CAA, po uprzednim holowaniu pojazdu zgodnie z pkt 3). TUV „TUV” nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętka, ani kosztów zakupu części zamiennych.

§ 44 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona w zależności od wariantu wskazana jest w Tabeli Świadczeń AutoAssistance i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUV „TUV” na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, które wystąpi w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów zdarzeń, o których mowa w Tabeli Świadczeń AutoAssistance.

TABELA ŚWIADCZEŃ AUTOASSISTANCE

		Wypadkowy	Lokalny	Krajowy	Europejski
DOSTĘPNOŚĆ					
Wiek pojazdu		brak limitu wieku	do 25 lat	do 20 lat	do 15 lat
SUMA UBEZPIECZENIA (na każde zdarzenie)					
Suma ubezpieczenia		2 500 PLN	5 000 PLN	10 000 PLN	15 000 PLN
LICZBA ZDARZEŃ					
Wypadek / Kradzież		bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Awaria (w tym dostarczenie paliwa, naładowanie baterii)		brak	1	2	3
HOLOWANIE lub TRANSPORT POJAZDU					
Zakres terytorialny		PL	PL	PL	PL + EU 100 km
Opcja rozszerzenia zakresu terytorialnego EU		brak	brak	PL + EU 100 km	PL + EU 500 km PL + EU 1000 km
Limit holowania	w zakresie terytorialnym PL	do 150 km (wyłącznie wypadek)	do 200 km	bez limitu +	bez limitu +
	w zakresie terytorialnym EU (pod warunkiem, że holowanie odbywa się do miejsca wskazanego w Polsce, a zdarzenie miało miejsce na terenie objętym zakresem terytorialnym ochrony w EU)	brak	brak	do 100 km pod warunkiem, że wykupiony został wariant EU+100 km**	do 100 km do 500 km lub 1000 km odpowiednio do wykupionego rozszerzenia**
	w zakresie terytorialnym EU (gdy holowanie odbywa się do najbliższego warsztatu lub wskazanego miejsca poza Polską (EU), a zdarzenie miało miejsce na terenie objętym zakresem terytorialnym ochrony w EU)	brak	brak	do 150 km pod warunkiem, że wykupiony został wariant PL+(EU+100 km)	do 150 km
	poza zakresem terytorialnym – DORAŻNA POMOC HOLOWANIA POJAZDU – w przypadku zdarzenia, które miało miejsce poza zakresem terytorialnym objętym ochroną wykupionego wariantu na terenie EU – holowanie odbywa się wyłącznie do najbliższego warsztatu lub wskazanego miejsca poza Polską (EU)*	brak	brak	do 150 km pod warunkiem, że wykupiony został wariant EU+100 km	do 150 km
	Holowanie pojazdu dla uszkodzonego (tylko w przypadku wypadku na terenie Polski)	do 50 km	do 50 km	do 50 km	do 50 km
Holowanie lub transport przyczepy ciągniętej o DMC do 750 kg – w to samo miejsce co holowany pojazd (wypadek lub awaria) lub do limitu km przewidzianego dla holowania pojazdu (kradzież pojazdu)		√	√	√	√
POJAZD ZASTĘPCZY					
Awaria	maksymalna liczba dób	-	-	3	10
	klasa pojazdu nie wyższa niż	-	-	C	D
	(P) podstawienie / (O) odbiór pojazdu	-	-	P	P+O
Wypadek	maksymalna liczba dób	3	5	5	12
	klasa pojazdu nie wyższa niż	B	B	C	D
	(P) podstawienie / (O) odbiór pojazdu	-	P	P	P+O
Kradzież	maksymalna liczba dób	3	5	10	21
	klasa pojazdu nie wyższa niż	B	B	C	D
	(P) podstawienie / (O) odbiór pojazdu	-	P	P	P+O
Wynajem pojazdu osobowego dla uszkodzonego (tylko wypadek)	maksymalna liczba dób	1	1	1	1
	klasa pojazdu nie wyższa niż	B	B	B	B
	(P) podstawienie / (O) odbiór pojazdu	-	-	-	-
NAPRAWA/USPRAWNIENIE NA MIEJSCU ZDARZENIA					
Polska	Limit kwotowy	600 PLN tylko wypadek	600 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Europa		-	-	600 EUR pod warunkiem wykupienia (EU+100 km)	600 EUR

		Wypadkowy	Lokalny	Krajowy	Europejski
ORGANIZACJA NAPRAWY					
Organizacja naprawy (bez pokrycia kosztów naprawy)		-	√	√	√
ZAKWATEROWANIE					
Hotel trzygwiazdkowy Polska	maksymalna liczba dób, limit na dobę – jeżeli zdarzenie miało miejsce od 200 km od miejsca zamieszkania	-	-	3 doby, 170 PLN na osobę (wypadek i awaria)	5 dób, 170 PLN na osobę
Hotel trzygwiazdkowy poza Polską	maksymalna liczba dób, limit na dobę – jeżeli zdarzenie miało miejsce od 200 km od miejsca zamieszkania	-	-	3 doby, 120 EUR na osobę pod warunkiem wykupienia (EU+100 km)	5 dób, 120 EUR na osobę
POMOC INFORMACYJNA DLA UBEZPIECZONEGO					
Przed podróżą – informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej		√	√	√	√
W trakcie podróży – informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów, wypożyczalni samochodów oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej		√	√	√	√
W razie wypadku za granicą – informacje dotyczące procesu obsługi zgłoszonej sprawy AutoAssistance – tylko w przypadku wykupienia wariantu Krajowego (PL + 100 km EU) oraz wariantu Europejskiego		-	-	√	√
POMOC INFORMACYJNA DLA POSZKODOWANEGO					
Udzielenie informacji o najbliższych warsztatach i podmiotach świadczących usługi holownicze – tylko jeżeli był wypadek		√	√	√	√
USŁUGI DODATKOWE					
Pomoc dla zwierząt (wyłącznie wypadek)	Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	√	√	√	√
	Przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	√	√	√	√
	Leczenie zwierzęcia (do 1 000 PLN)	√	√	√	√
	Opieka nad zwierzęciem (do 7 dni)	√	√	√	√
	Organizacja utylizacji zwłok zwierzęcia	√	√	√	√
Pomoc przy uszkodzeniu opony (wypadek i awaria): – Polska do limitu 1500 PLN – poza Polską 500 EUR	Pomoc informacyjna	-	√	√	√
	Pomoc przy zmianie koła	-	√	√	√
	Holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego – limit 150 km	-	tylko RP	RP lub RP + EU po wykupieniu (PL+100 km)	RP + EU
	Pokrycie kosztów naprawy opony w warsztacie wulkanizacyjnym	-	√	√	√
Zorganizowanie parkingu		-	-	do 3 dób - tylko RP, limit 50 PLN na dobę	do 5 dób - 50 PLN w RP i 50 EUR poza RP
Opieka nad dziećmi		-	-	√	√
Odwiedziny w szpitalu		-	-	√	√
Tłumacz telefoniczny		-	-	-	√
Transport zwłok		-	-	-	√
Kierowca zastępczy		-	-	-	√

* w przypadku doraźnej pomocy holowania pojazdu – TUV „TUV” świadczy wyłącznie ww. usługę holowania

** limity w Polsce i w Europie – łączą się

§ 46

Wyłączenia odpowiedzialności

1. TUV „TUV” nie odpowiada za szkody określone w § 68 oraz dodatkowo:
 - 1) nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, nawet jeżeli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową – z zastrzeżeniem § 43 ust. 4 pkt 3,
 - 2) nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego Kierowcę lub Pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do CAA nie było możliwe z przyczyn innych niż leżące po stronie CAA,
 - 3) może nie ponosić odpowiedzialności i być zwolnione z zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną AutoAssistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z CAA lub nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną AutoAssistance zgodnie z postanowieniem § 61 ust. 1 pkt 3 lit. c), jeżeli naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do powstania szkody, zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło TUV „TUV” ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. TUV „TUV” nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w OWU, jeżeli udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak, o ile okoliczności te miały wpływ na brak możliwości zorganizowania danego świadczenia i pokrycia poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń.
3. Jeżeli liczba przewożonych osób w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia przekraczała liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, TUV „TUV” udzieli świadczenia przewidziane w OWU tylko w stosunku do liczby osób zgodnej z wpisem do dowodu rejestracyjnego.
4. TUV „TUV” nie udziela świadczeń dla zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd lub wstęp jest niemożliwy, utrudniony, niebezpieczny lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
5. Ochroną ubezpieczeniową TUV „TUV” nie są objęte osoby przewożone za opłatą, a także (o ile nie umówiono się inaczej) pojazdy:
 - 1) wykorzystywane do odpłatnego przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych,
 - 2) wykorzystywane do nauki lub treningu jazdy,
 - 3) świadczące usługi holownicze,
 - 4) świadczące usługi transportowe.
6. Odpowiedzialnością TUV „TUV” nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,
 - 2) powtarzającej się awarii, której pierwsza naprawa była organizowana przez CAA i która dotyczy usterki lub zdarzenia tego samego rodzaju, będącej następstwem nie usunięcia jej przyczyny w warsztacie naprawczym po udzieleniu świadczenia przez TUV „TUV”.

§ 47

1. TUV „TUV” nie pokrywa kosztów:
 - 1) naprawy pojazdu w warsztatach,
 - 2) konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych,
 - 3) badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
 - 4) zakupu lub dorobienia kluczyków albo sterowników pojazdu oraz zakupu kół, opon, dętek, albo zestawu naprawczego koła,
 - 5) osobnego transportu ładunku przewożonego w pojeździe lub ciągniętej przez pojazd przyczepie,
 - 6) transportu zwierząt, z zastrzeżeniem § 43 ust.7 pkt 1-2,
 - 7) płatnego nadbagażu,
 - 8) wyżywienia w trakcie podróży, z zastrzeżeniem § 43 ust. 5 pkt 1,
 - 9) wynikających z utrzymania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
 - 10) połączeń telefonicznych z CAA,
 - 11) kosztów związanych z wynajmem pojazdu zastępczego, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.
2. Świadczenie holowania lub transportu pojazdu oraz ciągniętej przyczepy nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku, rozładunku, zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych na

skutek wypadku ani ich transportu, względnie magazynowania, porządkowania terenu lub drogi.

3. Odpowiedzialnością TUV „TUV” nie są objęte przedmioty pozostawione w ubezpieczonym pojeździe lub przyczepie na czas holowania lub transportu oraz parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym.

ROZDZIAŁ VII

BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD W TUV-IE

§ 48

Zakres ubezpieczenia

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody rzeczowe zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, jego części oraz wyposażenia, wskutek zderzenia się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem zarejestrowanym na terytorium Polski, którego posiadacz lub kierujący ponosi odpowiedzialność cywilną za wyrządzenie szkody (sprawca) oraz jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia OC przez zakład ubezpieczeń prowadzący działalność ubezpieczeniową na terytorium Polski.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są także uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem, o którym mowa w ust. 1, dotyczące:
 - 1) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu,
 - 2) parkowania lub zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu,
 - 3) wynajmu pojazdu zastępczego,
 - 4) badania technicznego po dokonanej naprawie pojazdu, o którym mowa w § 53 ust. 2 pkt 4,
 - 5) zastosowania środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Odpowiedzialność TUV „TUV” obejmuje szkody, o których mowa w ust. 1 - 2, w takim zakresie, jaki wynika z umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdów mechanicznych, nie wyżej jednak niż do sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 49. Wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określone zostały w § 50 oraz § 68.
4. Z dniem zapłaty odszkodowania przez TUV „TUV” roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na TUV „TUV” do wysokości zapłaconego odszkodowania.
5. Nie przechodzą na TUV „TUV” roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 49

Suma Ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i wynosi 30 000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUV „TUV”.

§ 50

Wyłączenia odpowiedzialności

1. TUV „TUV” nie odpowiada za szkody określone w § 68 oraz dodatkowo za szkody:
 - 1) będące następstwem zdarzeń, w których oprócz szkody w pojeździe występuje szkoda na osobie,
 - 2) wynikłe ze zdarzeń, w których uczestniczyły więcej niż dwa pojazdy,
 - 3) bezkontaktowe, tj. szkody, w których nie doszło do zderzenia się pojazdów,
 - 4) spowodowane ruchem innego pojazdu, w sytuacji, gdy jego kierujący wskazany jako sprawca, zostanie uwolniony od odpowiedzialności za szkodę,
 - 5) zgłoszone do zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia OC,
 - 6) wyrządzone przez sprawcę będącego jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem przypadku, gdy zdarzenie dotyczy pojazdów będących przedmiotem umów leasingu zawartych z tym samym finansującym lub umów przewłaszczenia z tym samym wierzycielem lub objętych zastrzeżeniem własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela,
 - 7) spowodowane przez posiadacza pojazdu zarejestrowanego na terytorium Polski, który w chwili zajścia zdarzenia nie posiadał ochrony ubezpieczenia OC lub posiadał ochronę wynikającą z umowy ubezpieczenia zawartej z zakładem ubezpieczeń nieprowadzącym działalności ubezpieczeniowej na terytorium Polski,

- 8) spowodowane w przewożonym ładunku lub bagażu, a także spowodowane przewożonym ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadunku ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego przewożenia bagażu.
2. TUW „TUW” nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody, której wartość przekracza 30 000 PLN.
3. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością TUW „TUW” nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach:
- 1) wykorzystywanych do odpłatnego przewozu ładunków lub osób (taxi),
 - 2) używanych do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych,
 - 3) używanych do nauki jazdy,
 - 4) używanych do wykonywania usług holowniczych,
 - 5) używanych do wykonywania usług transportowych.

§ 51

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

1. Ustalenie i weryfikacja wysokości kosztów naprawy odbywa się w oparciu o systemy eksperckie. Jeżeli pojazd nie występuje w systemach eksperckich, to do ustalenia kosztów naprawy przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych i użytkowych.
2. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały wykazane w wycenie kosztów naprawy pojazdu doręczonej Ubezpieczonemu.
3. Wycena kosztów naprawy pojazdu jest sporządzana przez TUW „TUW” na podstawie oględzin uszkodzonego pojazdu dokonanych w obecności Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby.
4. Ubezpieczony ma prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu z oględzin.
5. Wycena kosztów naprawy pojazdu sporządzona jest z uwzględnieniem technologicznego czasu naprawy, w oparciu o:
 - 1) stawkę za robociznę ustaloną przez TUW „TUW” w oparciu o średnie ceny usług obowiązujących na terenie powiatu miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
 - 2) koszt części zamiennych zalecanych do stosowania przez producenta pojazdu lub jego oficjalnego importera, z uwzględnieniem cen części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, o ile są dostępne,
 - 3) koszt materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do dokonania naprawy.
6. W przypadku stwierdzenia, że elementy zakwalifikowane do wymiany były wcześniej uszkodzone, uwzględnia się indywidualne pomniejszenie ich wartości wynikające ze stanu technicznego tych części.
7. W odniesieniu do opon, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego, do których zalicza się klocki, szczęki, tarcze i bębny, a także w odniesieniu do elementów układu wydechowego, do których zalicza się katalizatory, sondy lambda, tłumiki i rury – uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego

§ 52

1. Zależnie od woli Ubezpieczonego, odszkodowanie ustalone jest w oparciu o:
 - 1) wycenę kosztów naprawy sporządzoną przez TUW „TUW” zgodnie z zasadami określonymi w § 51 ust. 5-7, albo
 - 2) faktury za naprawę.
2. W przypadku rozliczenia szkody na podstawie faktury, Ubezpieczony jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy pojazdu przedłożyć TUW „TUW” do zatwierdzenia kosztorysu naprawy sporządzony przez zakład naprawczy oraz po naprawie lub w trakcie naprawy przedstawić TUW „TUW” na jego żądanie pojazd do oględzin.
3. Jeżeli koszt naprawy pojazdu, ustalony zgodnie z § 51 ust. 5-7, przekracza wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia powstania szkody, TUW „TUW”, ustali odszkodowanie w wysokości różnicy pomiędzy wartością pojazdu w dniu powstania szkody ustaloną na podstawie systemów eksperckich a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym, tj. wartością pozostałości.
4. Wysokość odszkodowania, łącznie z kosztami, o których mowa w § 53 ust. 2, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia, a w odniesieniu do szkody w pojeździe – również wartości pojazdu z dnia powstania szkody.
5. W przypadku Ubezpieczonych, którym nie przysługuje prawo odliczenia podatku VAT, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem podatku VAT.
6. W przypadku Ubezpieczonych będących podatnikami VAT odszkodowanie ustala się bez uwzględniania podatku VAT w takiej

części, w jakiej Ubezpieczonemu przysługuje prawo odliczenia podatku VAT.

7. TUW „TUW” może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego kwotę w przypadku, gdy Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył.

§ 53

Koszty dodatkowe

1. W przypadku zaistnienia szkody lub wystąpienia bezpośredniego zagrożenia powstania szkody w granicach sumy ubezpieczenia TUW „TUW” zwraca Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Ponadto w granicach sumy ubezpieczenia TUW „TUW” zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego - niezbędne i ekonomicznie uzasadnione okolicznościami zdarzenia oraz udokumentowane rachunkami - koszty:
 - 1) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zdarzenia do warsztatu naprawczego, nie dalej jednak niż do miejsca zamieszkania / siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika,
 - 2) parkowania lub zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przez okres nie dłuższy niż do dnia dokonania oględzin i przekazania Ubezpieczonemu kalkulacji kosztów jego naprawy, a w przypadku szkody, której wartość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami § 52 ust. 3, przez okres kolejnych 7 dni od dnia otrzymania informacji o sposobie rozliczenia tej szkody,
 - 3) wynajmu pojazdu zastępczego,
 - 4) badania technicznego po dokonanej naprawie pojazdu w zakresie elementów mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, tj. badania, o którym mowa art. 81 ust. 11 pkt 5 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 i 2, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze średnich stawek stosowanych przez podmioty świadczące usługi:
 - 1) holowania/transportu z terenu, na którym miała miejsce szkoda,
 - 2) lub parkowania z terenu, na którym była świadczona/wykonywana usługa.
4. Koszty najmu pojazdu zastępczego, o których mowa w ust. 2 pkt 3, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze stawek stosowanych w porozumieniach z wypożyczalnią współpracującą z TUW „TUW”, których przykładowa wysokość wskazana jest na stronie internetowej TUW „TUW” www.tuw.pl.

ROZDZIAŁ VIII

UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (ZK)

§ 54

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w dokumencie ubezpieczenia i Zielonej Karcie, za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wymienionymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).
2. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie lub osoby kierujące tym pojazdem, upoważnione przez Właściciela.

§ 55

Suma Gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż suma gwarancyjna obowiązująca w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC p.p.m.) wskazana w polisie.
2. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana prawem miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, TUW „TUW” pokrywa zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych

w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

3. W ubezpieczeniu ZK w granicach sumy gwarancyjnej TUV „TUV” zwraca posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym niezbędne koszty obrony w postępowaniu karnym i koszty zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą TUV „TUV”.

§ 56

Wyłączenia odpowiedzialności

1. TUV „TUV” nie odpowiada za szkody określone w § 68 oraz za szkody wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej w przepisach dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych obowiązujących w państwie miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. TUV „TUV” przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie,
 - 2) wyrządził szkodę po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, według prawa państwa miejsca zdarzenia,
 - 3) wszedł w posiadanie pojazdu mechanicznego wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 4) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą, podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 5) zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 6) w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.
3. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem mechanicznym, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
4. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, w przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem TUV „TUV” nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym oraz
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
5. TUV „TUV” nie pokrywa kosztów jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywnien lub innych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.

§ 57

Ustalenie odpowiedzialności za szkodę i wypłata odszkodowania

1. Dla ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, a także określenia wysokości i wypłaty odszkodowania właściwe jest prawo państwa miejsca zdarzenia, a jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym oraz poszkodowany są obywatelami polskimi – prawo polskie, chyba, że prawo państwa miejsca zdarzenia stanowi inaczej.
2. Ubezpieczający nie może bez zgody TUV „TUV” podejmować żadnych zobowiązań wobec osób zgłaszających roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez niego szkody, ani składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za szkodę, pod rygorem uznania ich za bezskuteczne wobec TUV „TUV”.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem ZK roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie jest rozstrzygające dla ustalenia istnienia odpowiedzialności TUV „TUV” lub jej zakresu.

ROZDZIAŁ IX KLAUZULA OZ DO OC

§ 58

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za zapłatą dodatkowej składki, umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej: „umowa OC p.p.m.”) może zostać zawarta z zastosowaniem dodatkowej „Klauzuli OZ do OC”.

2. Klauzula OZ do OC polega na pominięciu jednej szkody, spełniającej warunki określone w ust. 3, przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu wznawiania na kolejny okres 12 miesięcy umowy OC p.p.m., w której wykupiona została ta klauzula.
3. W ramach niniejszej Klauzuli, przy ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej dla kolejnej umowy ubezpieczenia OC p.p.m., pomijana jest jedna szkoda w ubezpieczanym pojeździe spełniająca wszystkie poniższe warunki:
 - 1) zaistniała w okresie pomiędzy datą początku okresu umowy ubezpieczenia a datą końca okresu umowy OC p.p.m., z zastrzeżeniem ust. 4,
 - 2) figuruje w bazie danych Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (UFG),
 - 3) wypłacono odszkodowanie (lub zadośćuczynienie) lub TUV „TUV” uznał obowiązek jego wypłaty w związku z jej spowodowaniem przez właściciela/użytkownika ubezpieczonego pojazdu.
4. Jeżeli Ubezpieczający przed końcem okresu ochrony wynikającej z umowy OC p.p.m. z wykupioną Klauzulą OZ do OC zawrze w TUV „TUV” kolejną umowę OC p.p.m., to przy ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej pomijana jest pierwsza szkoda zaistniała w okresie pomiędzy datą początku ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z poprzedniej umowy OC p.p.m. a datą zawarcia kolejnej umowy OC p.p.m.
5. Jeśli w okresach, o których mowa w ust. 3 pkt 1) lub ust. 4, wystąpiła tylko jedna szkoda spełniająca warunki, o których mowa w ust. 3, to TUV „TUV” uzna taki przebieg ubezpieczenia OC p.p.m. za bezszkodowy.
6. Jeżeli w okresach, o których mowa w ust. 3 pkt 1) lub ust. 4, wystąpi więcej niż jedna szkoda obciążająca historię ubezpieczeń OC p.p.m. danego właściciela lub użytkownika pojazdu spełniająca warunki, o których mowa w ust. 3, to przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu wznawianej umowy OC p.p.m., TUV „TUV” uwzględni wszystkie szkody, odejmując pierwszą z nich.
7. Klauzula OZ do OC może być wykupiona w ubezpieczeniu samochodu osobowego lub samochodu ciężarowego o DMC do 3,5 t.
8. Klauzula OZ do OC p.p.m. może być wykupiona na rzecz właściciela lub użytkownika pojazdu, który spełnia następujące kryteria:
 - 1) jest osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą) w wieku powyżej 25 lat, posiadającym prawo jazdy powyżej 24 miesięcy,
 - 2) nie upoważnia do kierowania pojazdem osoby, która nie ukończyła 25 lat i/lub posiada prawo jazdy poniżej 24 miesięcy (użytkownik okazjonalny),
 - 3) nie miał żadnej szkody komunikacyjnej w okresie 12 miesięcy poprzedzających przedstawienie ubezpieczającemu oferty zawarcia umowy OC p.p.m. zarówno w przypadku umów nowych, jak również wznovionych.
 - 4) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiada maksymalnie 10 pojazdów.
9. Warunki określone w ust. 8 muszą być spełnione przez wszystkich Ubezpieczonych / Użytkowników wskazanych w umowie ubezpieczenia.
10. Klauzulą OZ do OC nie mogą być objęte pojazdy wykorzystywane do usług holowniczych, transportowych, nauki jazdy, taxi, przewozu przesyłek kurierskich, wynajmu pojazdu innym podmiotom, jazd próbnych i testujących, w rajdach, wyścigach, jazdach treningowych i konkursowych, próbach i jazdach szybkościowych, używanych jako rekwizyt lub do przewozu materiałów niebezpiecznych.

ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 59

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego w formie pisemnej lub na podstawie danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, przekazanych TUV „TUV” osobiście lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – telefonem lub pocztą elektroniczną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać również zawarta w ten sposób, że przedstawiciel TUV „TUV”, po dokonaniu analizy: potrzeb klienta, wniosku, o którym mowa w ust. 1, przedstawionej deklaracji ryzyka oraz dokonaniu innych ustaleń niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, udostępni Ubezpieczającemu drogą elektroniczną link umożliwiający sfinalizowanie procesu zawarcia umowy, wówczas do jej zawarcia dochodzi na odległość. Po uzyskaniu w ten sposób dostępu do serwisu internetowego, udostępnione Ubezpieczającemu będą zarówno Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, jak i niezbędne informacje konsumenckie.

3. O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia AC, AC Mini, AutoAssistance, AutoSzyby, BLS, NNW zawiera się na okres 12 miesięcy pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy OC p.p.m. na ten sam pojazd, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa ubezpieczenia AC, AC Mini, AutoAssistance, AutoSzyby, BLS, NNW może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy, pod warunkiem, że:
 - 1) będzie zawarta nie później niż 30 dni od daty zawarcia na ubezpieczony pojazd umowy ubezpieczenia OC p.p.m. w TUV „TUV”,
 - 2) data zakończenia danej umowy ubezpieczenia na ubezpieczony pojazd musi odpowiadać dacie zakończenia umowy ubezpieczenia OC p.p.m.
5. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia AC, AC Mini jest aktualny wpis badania technicznego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu mechanicznego, jeżeli wymóg takiego badania przewidują przepisy Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
6. W przypadku pojazdów wolnobieżnych niepodlegających rejestracji, warunkiem zawarcia umowy AC, poza zgodą Centrali TUV „TUV”, jest okazanie przez Ubezpieczającego na żądanie TUV „TUV” dodatkowych dokumentów umożliwiających ocenę ryzyka i wartości tych pojazdów, takich jak:
 - 1) dokumentacja identyfikująca pojazd (zawierająca numer seryjny, VIN lub inny; markę, model, rok produkcji pojazdu),
 - 2) opis techniczny pojazdu,
 - 3) szczegółowa wycena pojazdu,
 - 4) dokumentacja fotograficzna pojazdu.
7. Umowa ubezpieczenia AutoSzyby może zostać zawarta tylko w przypadku, gdy w dniu zawierania umowy ubezpieczenia pojazd posiada wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby, które nie są zniszczone i nie mają żadnych widocznych uszkodzeń.
8. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy, z uwzględnieniem ust.9 oraz pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy OC p.p.m. na ten sam pojazd.
9. Kończącą datę ważności Zielonej Karty stanowi data wygaśnięcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych
10. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUV „TUV” potwierdza dokumentem ubezpieczenia (a w przypadku ubezpieczenia ZK - certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego „Zielona Karta”).

§ 60

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUV „TUV” wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUV „TUV” pytało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
 2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
 3. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
 4. TUV „TUV” nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
 5. Okoliczności, o których mowa w ust. 1 mogą być podane przez Ubezpieczającego TUV „TUV” za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – telefonem lub pocztą elektroniczną.
 6. Przed zawarciem umowy AC lub AC Mini - Ubezpieczający lub jego przedstawiciel na żądanie TUV „TUV” jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu, a TUV „TUV” ma prawo w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego sprawdzić cechy identyfikacyjne, stan techniczny pojazdu i jego wyposażenie; w przypadku ubezpieczenia AutoSzyby – udostępnienie pojazdu może być wymagane w celu weryfikacji aktualnego stanu technicznego szyby.
 7. Poza innymi obowiązkami określonymi w OWU, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia AC lub AC Mini Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) udostępnienia, na każde żądanie TUV „TUV”, w tym przy likwidacji szkody, dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia pojazdu, między innymi: kartę pojazdu (o ile została wydana), dowód własności pojazdu, dowód odprawy celnej przywozowej, jeżeli pojazd został sprowadzony z terytorium państwa niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej, dowód rejestracyjny kraju, z którego pojazd został przywieziony,
- 2) zabezpieczania pojazdu z należytą starannością każdorazowo po jego opuszczeniu, w szczególności poprzez:
 - a) zamknięcie wszystkich drzwi, szyb, dachu (jeśli dotyczy) oraz innych otworów umożliwiających dostęp do wnętrza pojazdu,
 - b) uruchomienie systemów zabezpieczających przed kradzieżą, wymaganych w umowie ubezpieczenia.

§ 61

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) użyć dostępnych środków w celu zapewnienia (w miarę możliwości) bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, pomoc lekarską osobom rannym, a także zabezpieczyć ich mienie,
 - 3) niezwłocznie powiadomić TUV „TUV” o powstaniu szkody w terminach wskazanych w lit.a-d poniżej:
 - a) w przypadku szkody objętej ochroną AC lub AC Mini, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
 - b) niezwłocznie (nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania lub uzyskania informacji o powstaniu szkody) powiadomić policję oraz TUV „TUV” o:
 - (1) wypadku z ofiarami w ludziach,
 - (2) o kradzieży pojazdu, jego elementów, przewożonego bagażu lub wyposażenia dodatkowego a także o zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń umożliwiających otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz
 - (3) o każdym zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
 - (4) w ubezpieczeniu ZK – powiadomić policję o wypadku gdy wymaga tego prawo państwa zdarzenia,
 - c) w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną AutoAssistance, Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - (1) zgłosić zdarzenie niezwłocznie po jego wystąpieniu, ale nie później niż w ciągu 48 godz. od dnia szkody lub w dniu, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało,
 - (2) skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia, z czynnym całą dobę CAA,
 - d) w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną AutoSzyby, Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - (1) zgłosić zdarzenie niezwłocznie po jego wystąpieniu, ale nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia szkody lub w dniu, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało,
 - (2) skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia z czynnym w dni robocze CC.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest współdziałać przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych, w tym udostępnić wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru i wysokości odszkodowania, w tym :
 - 1) **w ubezpieczeniu AutoAssistance lub AutoSzyby** przy zgłoszeniu szkody należy:
 - a) wskazać imię, nazwisko i adres [lub nazwę i siedzibę] właściciela pojazdu lub tychże danych Ubezpieczającego,
 - b) wskazać numer rejestracyjny, markę, model i rodzaj ubezpieczonego pojazdu,
 - c) wskazać dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym odpowiednio CAA lub CC może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - d) przedstawić opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy, a także
 - e) postępować zgodnie z dyspozycjami wskazanego przez TUV „TUV” warsztatu partnerskiego realizującego usługę naprawy lub wymiany szyby, w tym nie dokonywać naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym

zakresie, z zastrzeżeniem § 33 ust. 4, a w przypadku ubezpieczenia AutoAssistance – postępować zgodnie z dyspozycjami oraz instrukcjami pracownika CAA,

2) **w ubezpieczeniu AC lub AC Mini** należy:

- a) w razie zderzenia z innym pojazdem w miarę możliwości ustalić dane dotyczące tego pojazdu, w szczególności: numeru rejestracyjnego, posiadacza, zakładu ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa OC oraz numer polisy, a w razie uszkodzenia pojazdu przez zwierzę, ustalić, w miarę możliwości, właściciela zwierzęcia, a jeśli jego właścicielem jest rolnik – zakład ubezpieczeń, w którym ma ubezpieczoną odpowiedzialność cywilną rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego i numer polisy,
- b) w przypadku utraty kluczyków, kart dostępu lub innych urządzeń umożliwiających otwarcie i uruchomienie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, w okolicznościach wskazujących na możliwość ich kradzieży, niezwłocznie podjąć działania mające na celu zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżaw sposób uniemożliwiający jego otwarcie lub uruchomienie przez osoby nieuprawnione,
- c) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela TUV „TUV”, chyba że przedstawiciel nie dokonał ich w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie TUV „TUV”,
- d) w przypadku ujawnienia w trakcie naprawy dodatkowych uszkodzeń związanych z danym zdarzeniem ubezpieczeniowych, powiadomić o tym niezwłocznie TUV „TUV”,
- e) w przypadku kradzieży pojazdu niezwłocznie przedłożyć do wglądu dowód rejestracyjny i kartę pojazdu (jeśli została wydana) oraz przekazać do akt szkody wszystkie urządzenia służące do uruchamiania pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, z zastrzeżeniem § 17 ust. 2 pkt 2,
- f) złożyć dokumenty potrzebne do ustalenia odszkodowania najpóźniej (o ile jest to możliwe) w terminie 7 dni od doręczenia ubezpieczonemu pisma TUV „TUV” wskazującego, jakie dokumenty są niezbędne dla ustalenia okoliczności i wysokości szkody,
- g) w przypadku kradzieży pojazdu przedstawić TUV „TUV” prawomocne postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu w tej sprawie,

3) **w ubezpieczeniu NNW** – w razie wypadku objętego ochroną:

- a) Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - (1) użyć dostępnych środków w celu złagodzenia skutków wypadku, w tym poddać się opiece lekarskiej i wskazanemu leczeniu,
 - (2) dostarczyć TUV „TUV” dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia szkody, o ile szkoda nie została zgłoszona w inny sposób oraz dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia,
 - (3) zgłosić się do lekarza wskazanego przez TUV „TUV”, w razie konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań,
- b) Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego lub Uprawnionego o posiadanej umowie ubezpieczenia NNW oraz warunkach, na jakich została zawarta,
- c) TUV „TUV” może żądać od Ubezpieczonego, a także w zależności od okoliczności, od Uprawnionego albo jego przedstawiciela prawnego wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku,

4) **w ubezpieczeniu BLS** należy:

- a) ustalić i zanotować dane pojazdu, który brał udział w zdarzeniu, w szczególności jego numer rejestracyjny, dane jego posiadacza lub kierującego oraz dane zakładu ubezpieczeń, w którym zostało zawarte ubezpieczenie OC p.p.m. oraz numer polisy OC p.p.m. lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC p.p.m., a także przedstawić TUV „TUV” oświadczenie sprawcy o spowodowaniu szkody, jeżeli takie oświadczenie zostało sporządzone,

- b) niezwłocznie powiadomić TUV „TUV” o zgłoszeniu tej samej szkody bezpośrednio w zakładzie ubezpieczeń, w którym sprawca szkody na dzień zdarzenia miał zawartą umowę OC p.p.m.,
- c) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela TUV „TUV”, chyba że TUV „TUV” poinformuje o odstąpieniu od dokonywania oględzin,
- d) powiadomić niezwłocznie TUV „TUV” o ujawnieniu w trakcie naprawy pojazdu dodatkowych uszkodzeń,

5) **w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (ZK)**

w razie wystąpienia zdarzenia angażującego odpowiedzialność TUV „TUV” z tytułu ubezpieczenia ZK kierujący (Ubezpieczający lub Ubezpieczony) jest zobowiązany udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji TUV „TUV”, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, na podstawie OWU.

§ 62

1. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 61 ust. 1 pkt 1 TUV „TUV” jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. Jeżeli wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w § 61 ust. 2, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku lub jego rozmiarów i skutków, TUV „TUV” może zmniejszyć świadczenie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania.

§ 63

Czas trwania odpowiedzialności TUV „TUV”

1. Odpowiedzialność TUV „TUV” rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli TUV „TUV” ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, TUV „TUV” może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka ubezpieczeniowa.
3. W razie opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie raty składki ubezpieczeniowej powoduje ustanie odpowiedzialności TUV „TUV”, o ile po upływie oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia terminu płatności raty, TUV „TUV” wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

§ 64

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni licząc od dnia jej zawarcia.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania przez jedną ze stron, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez TUV „TUV”; rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje wówczas z upływem 7 dni od daty doręczenia wypowiedzenia.
4. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW w każdym czasie. Okres wypowiedzenia w takim przypadku wynosi 7 dni, a umowa rozwiązuje się po upływie tego okresu, liczonego od daty doręczenia TUV „TUV” oświadczenia Ubezpieczającego.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia

w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 66 ust. 15.

6. TUV „TUV” może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnego powodu, za jaki uznaje się:
 - 1) odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy OC p.p.m. zawartej w TUV „TUV”, w przypadku, w którym umowa ta została zawarta na odległość, a podstawą wykonania tego prawa jest art. 40 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - 2) wypowiedzenie przez Ubezpieczającego zawartej w TUV „TUV” umowy OC p.p.m. na podstawie art. 28a Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

§ 65

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUV „TUV” kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta,
 - 2) z upływem terminu 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty raty składki, o którym mowa w § 63 ust. 3,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach, o których mowa w § 64 ust. 1 lub upływu okresu wypowiedzenia – w przypadkach określonych w § 64 ust. 3-4,
 - 4) z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 63 ust. 2 oraz w § 64 ust. 2,
 - 5) z dniem doręczenia TUV „TUV” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w § 64 ust. 5, a w przypadku złożenia tego oświadczenia w postaci elektronicznej – z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że TUV „TUV” mogło zapoznać się z jego treścią,
 - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego podlegającego rejestracji, również w przypadku, gdy wyrejestrowanie pojazdu następuje przed wypłatą odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową,
 - 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza,
 - 8) z dniem rejestracji pojazdu mechanicznego poza granicami Polski,
 - 9) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 10) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, chyba że nastąpiło wcześniej wyrejestrowanie pojazdu – wówczas za datę rozwiązania umowy ubezpieczenia uważa się dzień wyrejestrowania pojazdu,
 - 11) w ubezpieczeniu AC, AC Mini, AutoSzyby, BLS z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania/odszkodowań,
 - 12) z dniem doręczenia oświadczenia TUV „TUV” o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 64 ust. 6,
 - 13) z dniem przeniesienia posiadania ubezpieczonego pojazdu w drodze czynności prawnej, na przykład cesji praw i obowiązków leasingobiorcy ubezpieczonego pojazdu na inny podmiot wstępujący w prawa i obowiązki dotychczasowego leasingobiorcy będącego posiadaczem pojazdu,
 - 14) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa ubezpieczenia, z wyjątkiem ubezpieczenia ZK, nie rozwiązuje się w przypadkach przejścia prawa własności pojazdu na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu.

§ 66

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności TUV „TUV” według taryfy obowiązującej w TUV „TUV”.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się z uwzględnieniem:
 - 1) danych dotyczących ubezpieczonego pojazdu mających wpływ na określenie ryzyka ubezpieczeniowego, w tym przeznaczenia i sposobu użytkowania pojazdu,
 - 2) danych dotyczących Ubezpieczonego mających wpływ na określenie ryzyka ubezpieczeniowego,

- 3) sposobu oraz miejsca użytkowania pojazdu,
- 4) okresu ubezpieczenia,
- 5) sumy ubezpieczenia,
- 6) zakresu ubezpieczenia,
- 7) posiadania innych ubezpieczeń w TUV „TUV”, przynależności do związku wzajemności członkowskiej, członkostwa w TUV „TUV”, stażu członkowskiego w TUV „TUV”,
- 8) posiadania Karty Dużej Rodziny,
- 9) sposobu płatności składki ubezpieczeniowej,
- 10) innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o które TUV „TUV” pytało w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

3. W odniesieniu do pojazdów objętych umową kredytu, leasingu lub inną umową o podobnym charakterze, do wyliczenia składki ubezpieczeniowej stosuje się zniżki i zwwyżki przysługujące użytkownikowi pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia oraz strefę regionalną według adresu zamieszkania/siedziby użytkownika.
4. Spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia nie stanowi podstawy do zwrotu składki ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zaistnienia szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej, w związku z wyczerpaniem się sumy ubezpieczenia i całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu zawartej umowy, składka ubezpieczeniowa staje się wymagalna w całości, przy czym TUV „TUV” może potrącić pozostałe do zapłaty raty składki ubezpieczeniowej z należnego Ubezpieczonemu odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
6. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, składka ubezpieczeniowa jest płatna:
 - 1) jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo
 - 2) w ratach, przy czym możliwość rozłożenia składki ubezpieczeniowej na raty oraz liczba rat uzależnione są od wysokości składki do zapłaty oraz istnienia innych zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu składek wobec TUV „TUV”.
7. Wysokość i terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej określa się w dokumencie ubezpieczenia.
8. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej gotówką – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została przyjęta przez pracownika TUV „TUV” lub agenta ubezpieczeniowego TUV „TUV”.
9. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku TUV „TUV” pełną kwotą wymaganej składki ubezpieczeniowej.
10. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 14-15.
11. Zwrot składki ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu AC, AC Mini, AutoSzyby, BLS nie przysługuje w razie wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań.
12. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje po udokumentowaniu tytułu do rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadkach, o których mowa w § 65 ust. 1 pkt 6-9 i pkt 13-14.
13. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym TUV „TUV” udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
15. W przypadku, gdy Ubezpieczający będący konsumentem, zawierając umowę ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy na zasadach określonych w § 64 ust. 5, zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym TUV „TUV” udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 67

Obowiązki TUV „TUV” wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody TUV „TUV” informuje Ubezpieczającego lub uprawnionego na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o fakcie przyjęcia zgłoszenia szkody, jak też o dokumentach jakie są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” lub wysokości odszkodowania – jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Na żądanie Ubezpieczonego nie będącego Ubezpieczającym, TUV „TUV” obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach

zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

3. TUW „TUW” wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUW „TUW” lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część odszkodowania TUW „TUW” wypłaca w terminie określonym w ust. 3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 TUW „TUW” nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
5. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z umowy ubezpieczenia, mają prawo do informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym będących podstawą ustalenia odpowiedzialności TUW „TUW” oraz ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokością odszkodowania lub świadczenia z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego i Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

§ 68

Wyłączenia odpowiedzialności TUW „TUW”

1. Z zachowaniem wcześniejszych postanowień określonych w § 12, 22, 31, 37, 46, 50, 56 – TUW „TUW” nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, także Ubezpieczonego, a także przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia AutoAssistance oraz ZK,
 - 3) spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody a także gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia BLS oraz ZK,
 - 4) spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez prawo obowiązujące w miejscu zajścia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia BLS oraz ZK,
 - 5) powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu przez kierującego jako narzędzia przestępstwa, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia BLS oraz ZK,
 - 6) powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokojów społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia ZK,
 - 7) powstałe na skutek zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 10.06.2016 r. o działaniach antyterrorystycznych, tj. wskutek sytuacji, co do której istnieje podejrzenie, że powstała na skutek przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny, lub zagrożenie zaistnienia takiego przestępstwa, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia BLS oraz ZK,
 - 8) powstałe wskutek skażenia, zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego pojazdu odpadami w rozumieniu Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach albo zanieczyszczeniach w rozumieniu Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska, emitowanymi do otoczenia, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia NNW,
 - 9) powstałe wskutek działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej, przy czym wyłączenie to dotyczy tylko ubezpieczenia AC, AC Mini i AutoAssistance.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością TUW „TUW” nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach:

- 1) używanych jako pojazdy wynajmowane zarobkowo innym podmiotom,
 - 2) używanych do jazd próbnych i testujących,
 - 3) używanych w rajdach, wyścigach, jazdach treningowych i konkursowych oraz próbach i jazdach szybkościowych,
 - 4) używanych jako rekwizyty,
 - 5) wykorzystywanych do przewozu paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych i wybuchowych, przy czym wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia ZK.
3. Jeżeli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 69

Wypłata odszkodowania

1. TUW „TUW” wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. TUW „TUW” wypłaca świadczenie wyłącznie w PLN, niezależnie od tego, gdzie szkoda powstała. Koszty poniesione w walutach obcych przeliczane są na PLN wg średniego kursu wymiany walut ustalonego przez NBP obowiązującego na dzień wystawienia rachunków.
3. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
4. Wypłata odszkodowania następuje w formie przelewu na rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania.

§ 70

Roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty przez TUW „TUW” odszkodowania, w tym poprzez pokrycie kosztów usługi lub zapłaty za świadczenia w ramach ubezpieczenia AutoAssistance lub AutoSzyby, na rzecz TUW „TUW” przechodzą roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconych kwot.
2. Nie przechodzą na TUW „TUW” roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić TUW „TUW” niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody TUW „TUW” zrzekł się roszczenia o odszkodowanie lub je ograniczył, TUW „TUW” może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, TUW „TUW” przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 71

Rozpatrywanie reklamacji

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUW „TUW”, Klientowi i spadkobiercy Klienta posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie TUW „TUW” związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w terenowej jednostce TUW „TUW” [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt w sekcji „znajdź na mapie”] lub u agenta TUW „TUW”, lub w Centrali TUW „TUW”, (ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa), albo
 - b) wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej – na adresy wskazane w lit. a) powyżej,
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej:
 - (1) Reklamację dotyczącą szkód należy przysyłać na adres sls@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer szkody,

§ 72

Rozwiązywanie sporów

- (2) Reklamację dotyczącą dystrybucji ubezpieczeń i obsługi zawartych umów ubezpieczenia należy przysyłać na adres polisa@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer polisy,
 - (3) Reklamację dotyczącą windykacji należności lub regresu należy przysyłać na adres windykacja.reklamacje@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer sprawy.
 - (4) Reklamację dotyczącą kwestii nieujętych powyżej należy przysyłać na adres skargi@tuw.pl.
- b) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych TUV „TUV” wpisany do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z Ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, tj. na adres **AE:PL-13946-64818-BTVAU-33**,
- albo
- 3) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer telefonu TUV „TUV” +48 22 545 39 50 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce TUV „TUV” [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt] w sekcji „znajdź na mapie”.
 3. TUV „TUV” rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez TUV „TUV”. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku TUV „TUV” przesyła Skarżącemu informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
 5. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesyłana osobie ją składającej w poniższy sposób:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie.
 6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt. 1 odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
 7. Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
 8. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez TUV „TUV” można zapoznać się na stronie internetowej TUV „TUV” lub w każdej jednostce TUV „TUV”.
 9. W przypadku nieuwzględnienia przez TUV „TUV” reklamacji, Klientom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUV „TUV”. Dodatkowo, w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

§ 73

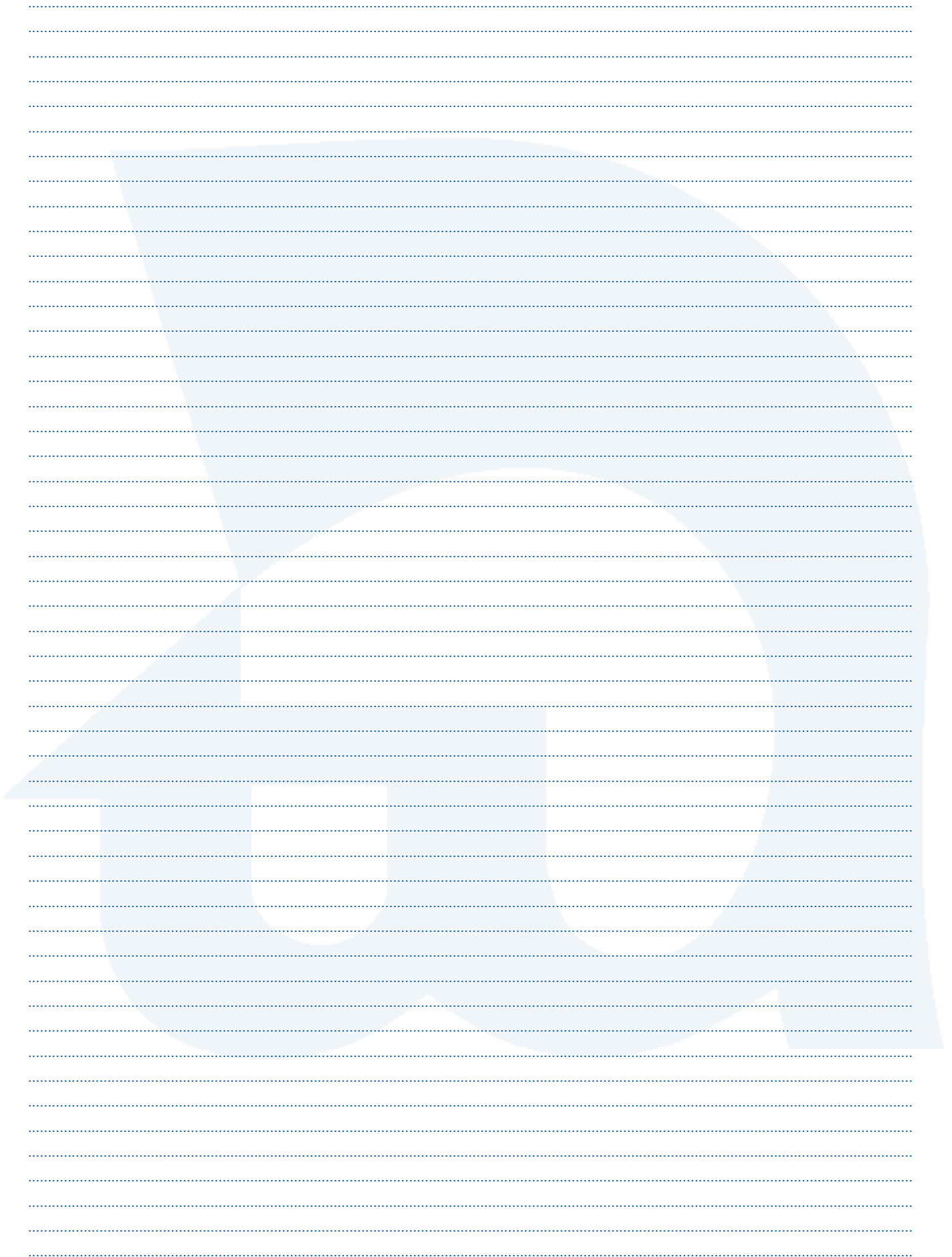
Postanowienia końcowe

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, mogą być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie m.in. odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. TUV „TUV” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów art. 4 pkt 6 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUV „TUV” nr 61/26 z dnia 18 lutego 2026 roku i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUV „TUV” nr 56/26 z dnia 14 kwietnia 2026 roku.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 14 kwietnia 2026 roku.

NOTATKI



The page contains a series of horizontal dotted lines for writing, spaced evenly down the page. The watermark is a large, light blue graphic that partially obscures the lines. It features a white stylized 'U' and 'W' in the center, with a semi-circular shape above and a base below, all within a light blue field.



SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000033284
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579, kapitał zakładowy: 27 821 604,00 zł w całości opłacony
www.tuw.pl