

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DROBIU W CHOWIE FERMOWYM OD ZDARZEŃ LOSOWYCH



**TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH**
T U W

KARTA INFORMACYJNA *)

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA DROBIU W CHOWIE FERMOWYM OD ZDARZEŃ LOSOWYCH

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 4, § 5, § 18, § 19, § 22
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 7, § 13, § 19, § 20, § 22

*) Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	§ 1
Definicje	§ 2
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	§ 3–6
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 7
Zawarcie umowy ubezpieczenia	§ 8–10
Czas trwania odpowiedzialności	§ 11–13
Suma ubezpieczenia	§ 14
Składka ubezpieczeniowa	§ 15–16
Obowiązki Towarzystwa	§ 17
Obowiązki Ubezpieczającego	§ 18–19
Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania	§ 20–22
Wypłata odszkodowania	§ 23
Rozpatrywanie reklamacji	§ 24–26
Roszczenia regresowe	§ 27
Rozwiązywanie sporów	§ 28
Postanowienia końcowe	§ 29

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej „OWU”, Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej Towarzystwem, zawiera z Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia drobiu w chowie fermowym od ognia i innych zdarzeń losowych.
2. Ubezpieczającym może być Członek Towarzystwa lub podmiot przystępujący do Towarzystwa:
 - 1) właściciel drobiu (ubezpieczenie indywidualne);
 - 2) kontraktujący – strona umowy kontraktacji (ubezpieczenie drobiu kontraktowanego).
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swoją rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do osoby na rzecz, której zawarta została umowa ubezpieczenia (Ubezpieczonego), z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, z zastrzeżeniem że wszelkie zmiany będą odnotowane na polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia w formie dodatkowych klauzul do umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące, w tym przepisy dotyczące działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego oraz przedmiotu umowy ubezpieczenia.
6. Towarzystwo posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Definicje

§ 2

1. Określenia użyte w OWU oznaczają:
 - 1) **budynek inwentarski** – to obiekt budowlany przeznaczony do utrzymywania drobiu (kury, gęsi, indyki, kaczki, kaczki piżmowe, perlice, przepiórki, strusie) w celach produkcyjnych, w warunkach zapewnających im właściwy dobrostan;
 - 2) **cykl produkcyjny** – okres niezbędny dla realizacji danego rodzaju produkcji:
 - a) dla drobiu tucznego – okres potrzebny do wyhodowania jednej partii drobiu – od wstawienia piskląt do zakończenia chowu,
 - b) dla młodzieży w odchowie na nioski – okres potrzebny do wyhodowania jednej partii drobiu – od wstawienia piskląt do osiągnięcia przez stado gotowości do produkcji jaj,
 - c) dla niosek – okres od rozpoczęcia do zakończenia nieśności;
 - 3) **drób** – kury, gęsi, indyki, kaczki, kaczki piżmowe, perlice, przepiórki i strusie, chowane na mięso, jaja lub pierze;
 - 4) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta lub spadkobierców posiadających interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane jest zastrzeżenie
 - 6) **Ubezpieczający** – podmiot, który zawiera z Towarzystwem umowę ubezpieczenia i zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
 - 7) **Ubezpieczony** – właściciel lub producent drobiu, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, na którego rachunek zawarta została umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
2. Szkody spowodowane przez:
- 1) **deszcz nawalny** – oznaczają szkody powstałe wskutek deszczu o współczynniku wydajności o wartości co najmniej 4; w przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniach deszczu nawalnego;
 - 2) **eksplozję** – oznaczają szkody spowodowane gwałtowną zmianą stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, szkodę można uznać za spowodowaną eksplozją tylko wówczas, gdy ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegającej na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego, będącego pod ciśnieniem zewnętrznym ;
 - 3) **grad** – oznaczają szkody spowodowane opadem atmosferycznym składającym się z bryłek lodu;
 - 4) **huragan** – oznaczają szkody spowodowane działaniem wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy (dalej zwany „IMGW_PIB”), wyrządzającego masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono jego działanie;
 - 5) **lawinę** – oznaczają szkody powstałe wskutek gwałtownego zsuwania się lub staczania ze zboczy górskich lub podgórskich – mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota;
 - 6) **obsuniecie się ziemi** – oznaczają szkody spowodowane przez zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, z tym że za szkody spowodowane przez:
 - a) **zapadanie się ziemi** – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych wolnych przestrzeni w gruncie,
 - b) **usuwanie się ziemi** – uważa się szkody powstałe wskutek ruchów ziemi na stokach;
 - 7) **ogień** – oznaczają szkody powstałe w wyniku działania ognia, który przedostał się poza palenisko bądź powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
 - 8) **opady śniegu** – oznaczają szkody powstałe w następstwie opadów śniegu przekraczające 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się ubezpieczone mienie, określonej według obowiązującej normy polskiej „Obciążenie śniegiem”; warunkiem uznania szkody za spowodowaną opadami śniegu jest, aby przynajmniej jedna stacja meteorologiczna IMGW_PIB, zlokalizowana na terenie tej samej strefy lub strefy o niższej wartości charakterystycznej obciążenia śniegiem w promieniu 100 km od ubezpieczonego mienia, zmierzyła ciężar pokrywy śnieżnej przekraczający 85% wartości charakterystycznej (normowej) właściwej dla miejsca lokalizacji ubezpieczonego mienia;
 - 9) **piorun** – oznaczają szkody będące następstwem wyładowania atmosferycznego, pozostawiającego bezsporne ślady tego zdarzenia;
 - 10) **podtopienie** – oznaczają szkody spowodowane zalaniem terenu w wyniku deszczu nawalnego lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
 - 11) **powódź** – oznaczają szkody powstałe wskutek:
 - a) zalania terenów w następstwie podniesienia się poziomu wód płynących lub stojących,
 - b) zalania terenów wskutek deszczu nawalnego,
 - c) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i podgórskich;
 - 12) **przerwę w dopływie prądu** – oznaczają szkody spowodowane przerwą w dopływie prądu do fermy drobiu z przyczyn niezawinionych przez Ubezpieczającego;
 - 13) **tąpnięcie** – oznaczają szkody powstałe wskutek wstrząsów podziemnych, spowodowanych pęknięciem skał, wywołanych naruszeniem równowagi sił w tych skałach;

- 14) **ubój z konieczności** – oznaczają szkody spowodowane w wyniku uboju zarządzonego przez lekarza weterynarii opiekującego się stadem lub, w przypadku chorób zakaźnych, zgodnie z ustawą o ochronie zwierząt oraz ustawą o zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt, powiatowego lekarza weterynarii w następstwie zaistniałych zdarzeń objętych ubezpieczeniem;
- 15) **upadek statku powietrznego** – oznaczają szkody powstałe wskutek katastrofy bądź przymusowego lądowania samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także spowodowane upadkiem ich części lub przewożonego ładunku;
- 16) **upał** – oznaczają szkody spowodowane podwyższeniem się temperatury powietrza poza budynkiem inwentarskim do poziomu przekraczającego 33°C w cieniu;
- 17) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – oznaczają szkody spowodowane wydostaniem się wody pochodzącej z instalacji wodno-kanalizacyjnej i grzewczej, jeżeli wyciek wody nastąpił wskutek awarii.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU może być znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej drób w chowie fermowym:
 - 1) kurczęta, gęsięta, indyczęta, kaczące, perliczące, przepiórczące i strusięta – przeznaczone na tucź lub odchów młodzieży na nioski,
 - 2) kury, perlice, przepiórki i strusie, typu nieśnego i mięsnego – hodowane celem uzyskania jaj konsumpcyjnych lub wylęgowych,
 - 3) gęsi, indyki, kaczkę – hodowane celem uzyskania jaj wylęgowych.
2. Ubezpieczenie obejmuje drób w wskazanym przez Ubezpieczającego budynku inwentarskim lub w przypadku chowu:
 - 1) gęsi, indyków i strusi na wybiegach – pod wiatami,
 - 2) perlic i przepiórek – w wolierach.

§ 4

W ramach niniejszych OWU Towarzystwo świadczy ochronę ubezpieczeniową w zakresie:

- 1) **podstawowym**, obejmującym ryzyko wystąpienia szkód spowodowanych przez: huragan, ogień, powódź, podtopienie, deszcz nawalny, grad, opady śniegu, obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, eksplozję, piorun, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, lawinę, upadek statku powietrznego, z zastrzeżeniem iż:
 - a) w przypadku ubezpieczenia gęsi, indyków i strusi na wybiegach (pod wiatami) lub perlic i przepiórek w wolierach warunkiem przyjęcia do ubezpieczenia jest zabezpieczenie tych wybiegów lub wolier ogrodzeniem uniemożliwiającym wydostanie się z nich ubezpieczonych ptaków,
 - b) warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową drobiu jest, aby budynki inwentarskie, wiaty i woliery, w których prowadzony jest chów drobiu, spełniały warunki określone przepisami ustawy Prawo budowlane, a wiaty posiadały ponadto konstrukcję stalową lub murowaną;
- 2) **uzupełniającym**, obejmującym ryzyko wystąpienia szkód spowodowanych przez: ogień, podtopienie, opady śniegu, tąpnięcie, eksplozję, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, upadek statku powietrznego i stanowiącym uzupełnienie do ubezpieczenia drobiu zawartego na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia zwierząt gospodarskich od zdarzeń losowych, realizowanych z dopłatą do składki z budżetu państwa.

§ 5

1. Na wniosek Ubezpieczającego drób znajdujący się w budynku inwentarskim może, za opłatą dodatkowej składki, zostać objęty ubezpieczeniem w zakresie dodatkowym obejmującym ryzyko wystąpienia szkód spowodowanych na skutek:
 - 1) **upału** – w odniesieniu do każdego gatunku drobiu, w każdym rodzaju produkcji prowadzonej w budynku inwentarskim, po spełnieniu warunku wskazanego w § 18 pkt 6,
 - 2) **przerwy w dopływie prądu**, niezależnych od woli Ubezpieczającego z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 11, i niewłączenia się awaryjnego systemu prądowłórczego (agregaty prądowłórcze) z powodu ich uszkodzenia przez zdarzenia, o których mowa w § 4 pkt 1;
 - 3) **zakażenia stada serotypami Salmonelli**, określonymi w umowie ubezpieczenia, przez które rozumie się zetknięcie drobiu z bakteriami, które mogą występować na skórze ptaków i w ściółce (otoczeniu), powodującego utratę wartości rynkowej drobiu.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia od ryzyk, wymienionych w ust. 1, możliwe jest pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa w § 4.

§ 6

Wprowadza się udział własny Ubezpieczającego w szkodzie w wysokości 20% ustalonego odszkodowania, z możliwością jego wykupienia, za opłatą dodatkowej składki.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
 - 1) w wysokości do 5% początkowego stanu liczbowego drobiu wstawionego do chowu – oddzielnie dla każdego budynku inwentarskiego;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osoby pozostające z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności;
 - 4) wyrządzone w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii przez Ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność albo, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 5) górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
 - 6) spowodowane reakcją jądrową, skażeniem radioaktywnym, skażeniem środowiska lub jego zanieczyszczeniem;
 - 7) powstałe wskutek działań wojennych, zamieszek cywilnych i wojskowych, wojny, stanu wyjątkowego, strajku, buntu, rozruchów, rewolucji, manifestacji, blokady dróg, sabotażu, aktów terrorystycznych;
 - 8) powstałe wskutek trzęsienia ziemi;
 - 9) powstałe wskutek kradzieży lub zaginięcia;
 - 10) spowodowane przez gryzonie i drapieżniki;
 - 11) powstałe w wyniku przemyłu lub ograniczeń w dostawach energii ustanowionych odpowiednimi normami;
 - 12) gdy z winy Ubezpieczającego niemożliwe jest ustalenie przyczyny lub rozmiaru szkody.
2. Ponadto, Towarzystwo nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe w drobiu dodatkowo wstawionym do chowu ponad liczbę podaną we wniosku o ubezpieczenie;
 - 2) spowodowane upałem;
 - a) gdy zostały przekroczone obowiązujące normy określające dopuszczalną liczbę sztuk drobiu lub kg drobiu na 1 m² powierzchni danego typu budynku, w którym prowadzony jest chów, z uwzględnieniem gatunku i wieku drobiu oraz kierunku produkcji,
 - b) powstałe na skutek upału w przypadku, gdy nie został spełniony warunek określony w § 18 pkt 6;
 - 3) powstałe na skutek chorób:
 - a) które istniały w chwili zawierania umowy ubezpieczenia,
 - b) innych, niż wskazane w umowie ubezpieczenia;
 - 4) będące skutkiem chorób powstałych z powodu niezastosowania się posiadacza drobiu do obowiązujących przepisów ustawy o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt, w szczególności niedopełnienia obowiązku niezwłocznego zawiadomienia o podejrzeniu choroby zakaźnej u drobiu lub innych obowiązków ustawowych ciążyących na posiadaczu drobiu w takiej sytuacji albo niepodporządkowania się nakazom i zakazom nałożonym decyzją administracyjną;
 - 5) spowodowane niewłączeniem się awaryjnego systemu prądowłórczego w wyniku:
 - a) użytkowania niezgodnego z instrukcją fabryczną producenta,
 - b) niewłaściwej konserwacji agregatów,
 - c) nieprzestrzegania terminów przeglądów technicznych i badań kontrolnych wynikających z zaleceń producenta agregatów.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje także:
 - 1) kosztów leczenia drobiu, jego badania, w tym poubojowego, sekcji zwłok i zaświadczeń wydawanych przez lekarza weterynarii;
 - 2) kosztów transportu drobiu, który padł lub został skierowany na ubój z konieczności;
 - 3) kosztów utylizacji padłego drobiu.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 8

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego na formularzu Towarzystwa.
- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zgłoszenie do ubezpieczenia całej partii drobiu wstawionego do chowu lub przewidywanej do wstawienia.
- Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.

§ 9

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia, zróżnicowany w zależności od kierunku produkcji i gatunku drobiu, z oznaczeniem liczby cykli hodowlanych, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres 12 miesięcy i obejmować kilka cykli hodowlanych, określonych w ust. 3.
- Długość jednego cyklu hodowlanego, zależy od kierunku produkcji i wynosi:
 - dla drobiu rzeźnego przeznaczanego do tuczu:**
 - kury – 42 dni,
 - kaczki – 49 dni,
 - kaczki piżmowe – 91 dni,
 - indyki do 7 kg – 112 dni,
 - indyki do 18 kg – 168 dni,
 - gęsi do tuczu po jednym podskubie – 98 dni,
 - gęsi tuczone po jednym podskubie – 126 dni,
 - gęsi do tuczu po dwóch podskubach – 147 dni,
 - gęsi tuczone po dwóch podskubach – 175 dni,
 - perlice – 70 dni,
 - przepiórki – 45 dni;
 - dla młodziży w odchowu na nioski:**
 - kury typu mięsnego na jaja wylęgowe – 168 dni,
 - kury nioski typu nieśnego na jaja wylęgowe – 154 dni,
 - kury na jaja spożywcze – 140 dni,
 - indyki na jaja wylęgowe – 224 dni,
 - gęsi na jaja wylęgowe – 182 dni,
 - kaczki na jaja wylęgowe – 168 dni,
 - kaczki piżmowe na jaja wylęgowe – 216 dni,
 - perlice na jaja wylęgowe – 189 dni,
 - perlice na jaja spożywcze – 175 dni,
 - przepiórki na jaja wylęgowe – 49 dni,
 - przepiórki na jaja spożywcze – 42 dni;
 - dla hodowli niosek:**
 - kury typu mięsnego na jaja wylęgowe – 280 dni,
 - kury na jaja spożywcze – 392 dni,
 - indyki na jaja wylęgowe – 252 dni,
 - pozostałe gatunki i kierunki użytkowania – 365 dni.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym czas trwania cyklu hodowlanego, określonego w ust. 3, może ulec zmianie, o ile przedstawiona do wglądu pełna dokumentacja procesu technologicznego uzasadnia taką zmianę.
- W przypadku ubezpieczenia strusi, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

§ 10

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz zgłaszać Towarzystwu zmiany tych okoliczności.
- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, określony w ust. 1, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Czas trwania odpowiedzialności

§ 11

- Odpowiedzialność Towarzystwa z umów ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 4.

- Jeżeli umówiono się, że składka lub jej rata zostanie zapłacona przelewem na wskazane konto – odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się nie wcześniej niż:
 - z dniem wstawienia drobiu do budynku inwentarskiego – w przypadku ubezpieczenia drobiu w tuczu lub odchowu na nioski lub
 - z dniem rozpoczęcia chowu niosek – w przypadku ubezpieczenia niosek.
- W przypadku ubezpieczenia od ryzyka zakażenia stada serotypami Salmonelli, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się po upływie 14-dniowego okresu karencji, liczonego od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W przypadku wznowienia umowy ubezpieczenia od ryzyka zakażenia stada serotypami Salmonelli, zawartej uprzednio na okres 12 miesięcy, na następny okres 12 miesięcy przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia, postanowień ust. 4 nie stosuje się.

§ 12

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w ciągu 30 dni licząc od daty jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Prawo odstąpienia wykonuje się przez złożenie Towarzystwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, o których mowa w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - podania przez Ubezpieczającego, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nieprawdziwych okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach, lub niepoinformowania Towarzystwa o zmianie takich okoliczności w czasie trwania umowy ubezpieczenia;
 - gdy Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie;
 - uzasadnionego podejrzenia wyłudzenia lub usiłowania wyłudzenia odszkodowania przez Ubezpieczającego, jeżeli Towarzystwo złożyło w tej sprawie zawiadomienie do organów ścigania.
- W razie opłacenia składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, jeżeli po upływie terminu Towarzystwo wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

§ 13

- Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z upływem okresu na jaki została zawarta;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z upływem okresu jej wypowiedzenia;
 - z chwilą złożenia przez Towarzystwo, na podstawie § 12 ust. 2, oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z chwilą przeniesienia prawa własności ubezpieczonego mienia na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostaną za zgodą Towarzystwa przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia;
 - z dniem wyczerpania się, na skutek wypłaty odszkodowania, sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

§ 14

- Górną granicą odpowiedzialności Towarzystwa jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
- Sumę ubezpieczenia stanowi wartość drobiu wstawionego do chowu w okresie jednego cyklu produkcyjnego, z zastrzeżeniem ust. 4, będąca iloczynem, deklarowanych przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia:
 - dla drobiu przeznaczanego do tuczu:
 - liczby drobiu wstawionego w okresie jednego cyklu produkcyjnego,

- b) średniej wagi jednej sztuki drobiu przewidywanej w dniu uboju,
 - c) średniej rynkowej ceny jednego kilograma żywca w dniu zawierania umowy;
- 2) dla młodzięży w odchowie na nioski i dla niosek:
 - a) maksymalnej przewidywanej wartości rynkowej jednej sztuki drobiu w cyklu produkcyjnym,
 - b) liczby wstawionego do chowu drobiu.
 3. W ramach sumy ubezpieczenia, ustalonej zgodnie z ust. 2 pkt 1, ustala się sumę ubezpieczenia w dodatkowym ubezpieczeniu, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 3, z tym że zamiast średniej rynkowej ceny jednego kilograma żywca, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. c, przyjmuje się deklarowaną przez Ubezpieczającego utratę wartości rynkowej jednego kilograma żywca drobiu, nie wyższą jednak niż deklarowana średnia rynkowa cena jednego kilograma żywca.
 4. Sumę ubezpieczenia strusi stanowi iloczyn ich liczby oraz średniej wartości rynkowej strusia, z uwzględnieniem wieku i stanu ptaków.
 5. Do ustalenia sumy ubezpieczenia przyjmuje się pełny stan liczbowy drobiu wstawionego do tuczu, odchovu lub chowu (bez bonifikaty udzielanej przy zakupie), we wskazanym przez Ubezpieczającego budynku inwentarskim.
 6. Suma ubezpieczenia ulega odpowiednio zmniejszeniu o wysokość każdorazowo wypłaconego odszkodowania.
 7. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wzrośnie wartość ubezpieczonego drobiu lub nastąpi zmniejszenie sumy ubezpieczenia w związku z wypłatą odszkodowania, Ubezpieczający może w porozumieniu z Towarzystwem podwyższyć lub uzupełnić sumę ubezpieczenia (doubezpieczenie).
 8. Podwyższenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia w trwającym okresie ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

Składka ubezpieczeniowa

§ 15

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się w oparciu o obowiązującą w dniu zawarcia umowy Taryfę stawek uwzględniając: wysokość sumy ubezpieczenia, gatunek drobiu i kierunek produkcji, zakres ochrony ubezpieczeniowej, dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, warunki płatności składki oraz wyniki przeprowadzonej oceny ryzyka.
2. Kryteria, określone w ust. 1, mogą powodować wyższą lub niższą składki.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, Towarzystwo może żądać zwiększenia składki od momentu gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
4. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od określonych w OWU, wysokość składki ustalana jest indywidualnie w uzgodnieniu z Ubezpieczającym.
5. Składka ubezpieczeniowa płatna jest z góry za cały okres ubezpieczenia.
6. Na wniosek Ubezpieczającego składka ubezpieczeniowa może być rozłożona na raty.
7. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość wskazane są w umowie ubezpieczenia.
8. W ubezpieczeniach krótkoterminowych, tj. ubezpieczeniach zawieranych na okres krótszy niż jeden rok, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.
9. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej lub jej raty gotówką, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uważa się datę, w której należna składka ubezpieczeniowa lub jej rata została przyjęta przez pracownika Towarzystwa lub agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
10. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej lub jej raty przelewem bankowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym lub datę operacji kartą płatniczą, pod warunkiem że na rachunku znajdowały się wystarczające środki pieniężne. W przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku lub anulowania przelewu przez zlecającego, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub raty składki ubezpieczeniowej, uznaje się dzień uznania rachunku Towarzystwa pełną kwotą wymaganej składki ubezpieczeniowej lub raty składki ubezpieczeniowej.
11. W przypadku rozłożenia składki na raty, gdy Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym, odszkodowanie pomniejsza się o pozostałą do zapłacenia i wymagalną ratę składki.
12. Składka nie podlega indeksacji.

§ 16

1. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia wystąpiła szkoda powodująca wyczerpanie się sumy ubezpieczenia.
3. Zwrot składki przysługuje w proporcjonalnej wysokości za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Dla celów zwrotu składki, o którym mowa w ust. 1, ubezpieczenie różnego drobiu (przedmiotu ubezpieczenia), potwierdzone jednym dokumentem ubezpieczenia, uważa się za odrębne umowy ubezpieczenia. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia drobiu w ramach jednego przedmiotu ubezpieczenia nie oznacza rozwiązania umowy ubezpieczenia w odniesieniu do pozostałego drobiu.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Towarzystwa

§ 17

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Towarzystwo informuje o tym Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa i wysokości odszkodowania.
2. Jeżeli w terminie, określonym w § 23 ust. 2 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiadomiamy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania bądź świadczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 18

Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) przestrzegać zasad higieny, bioasekuracji, dobrostanu i żywienia drobiu;
- 2) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, budowlanych i dotyczących eksploatacji urządzeń technicznych;
- 3) prowadzić na bieżąco, czytelnie i trwałym zapisem, dokumentację chowu drobiu, z uwzględnieniem liczby padnięć i wybrakowanego drobiu;
- 4) dopilnować, by lekarz weterynarii po każdej wizycie dokonał wpisu w dokumentach producenta drobiu, z uwzględnieniem rozpoznania i zaleceń;
- 5) umożliwić Towarzystwu w każdym czasie wgląd do dokumentów chowu drobiu i zbadanie warunków w jakich prowadzona jest produkcja drobiu;
- 6) zapewnić nieprzerwane działanie wentylatorów (urządzenia klimatyzacyjne) z wydajnością odpowiadającą wymaganiom technicznym określonym dla danej powierzchni oraz typu budynku inwentarskiego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta urządzeń;
- 7) utrzymywać w budynku, w którym prowadzony jest chów drobiu, w każdym jego cyklu produkcyjnym, liczbę drobiu zapewniającą nieprzekroczenie norm, określających dopuszczalną liczbę sztuk drobiu lub masy (kg) drobiu na 1 m² powierzchni danego budynku, ustalonych przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
- 8) prowadzić Książkę eksploatacji agregatów prądotwórczych, w której odnotowywane są przeglądy techniczne zgodnie z instrukcją fabryczną producenta;
- 9) przeprowadzać i dokumentować testowe uruchamianie agregatów prądotwórczych zgodnie z instrukcją obsługi oraz kartą kontroli sprzętu;
- 10) stosować się do przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. w sprawie ochrony zdrowia zwierząt oraz zwalczania chorób zakaźnych zwierząt, w tym niezwłocznie zgłaszać przypadki

wystąpienia takich chorób lub padnięć drobiu do powiatowego lekarza weterynarii, bezpośrednio lub za pośrednictwem lekarza weterynarii opiekującego się gospodarstwem albo wójta (burmistrza, prezydenta miasta);

- 11) poinformować Towarzystwo o wszelkich zmianach kierunku produkcji, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, w celu uwzględnienia zmian w zawartej wcześniej umowie ubezpieczenia lub zawarcia nowej umowy ubezpieczenia.

§ 19

1. W razie powstania szkody Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania ubezpieczonego drobiu lub zmniejszenia rozmiarów szkody;
 - 2) niezwłocznie powiadomić Policję o zdarzeniu powodującym ofiarę w ludziach oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
 - 3) natychmiast, lecz nie później niż w ciągu 20 godzin od powstania szkody, powiadomić o szkodzie Towarzystwo, chyba że wskazany termin wypadu w dniu ustawowo wolnym od pracy, wówczas powiadomienie Towarzystwa winno nastąpić do godziny 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po wymaganym terminie;
 - 4) nie ingerować, do czasu przybycia przedstawiciela Towarzystwa, w miejsce powstania szkody, w tym w zwłoki padłych ptaków, chyba że naruszenia zwłok dokonał lekarz weterynarii lub naruszenie zwłok nastąpiło w związku z obowiązującymi przepisami sanitarnymi; Towarzystwo nie może powoływać się na te postanowienia, jeżeli nie dokonało oględzin w ciągu 20 godzin od otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub, jeżeli termin ten wypadu w dniu ustawowo wolnym od pracy, do godziny 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po wymaganym terminie;
 - 5) udzielić Towarzystwu pomocy w dokonaniu czynności niezbędny do ustalenia okoliczności szkody, przyczyny jej powstania, zasadności i wysokości odszkodowania oraz niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie;
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 7) dostarczyć do Towarzystwa, nie później niż w terminie 7 dni od daty skierowania drobiu na ubój z konieczności:
 - a) opinię lekarza weterynarii, na podstawie której skierowano drób na ubój z konieczności,
 - b) rachunek za sprzedane pozostałości po szkodzie wystawiony przez podmiot, który nabył te pozostałości.
2. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1 Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3 Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, określonych w ust. 1, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody, ustalenie odpowiedzialności lub rozmiaru szkody.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 20

1. Wysokość szkody, z zastrzeżeniem ust. 4 i § 21, stanowi iloczyn:
 - 1) liczby padłych lub ubitych z konieczności sztuk drobiu;
 - 2) procentu sumy ubezpieczenia (wartości) jednej sztuki drobiu zróżnicowanego w zależności od wieku drobiu w dniu powstania szkody.
2. Wskaźniki procentowe sumy ubezpieczenia (wartości), o których mowa w ust. 1, określone zostały w tabelach do ustalania wysokości szkody za poszczególne gatunki i kierunki chowu drobiu, stanowiących załącznik nr 1 do OWU.
3. Jeżeli drób wykazuje objawy zahamowania wzrostu i nie osiąga parametrów właściwych dla danej grupy wiekowej danego gatunku drobiu, wysokość szkody ustala się w procentach sumy ubezpieczenia odpowiednich dla tej grupy wiekowej, w której osobniki tego samego gatunku rozwijające się prawidłowo osiągają daną masę ciała.
4. W przypadku strusi, wysokość szkody ustala się jako iloczyn:
 - 1) liczby padłych lub ubitych z konieczności strusi;
 - 2) średniej wartości rynkowej strusi, z uwzględnieniem wieku i stanu ptaków bezpośrednio przed powstaniem szkody, nie

wyższej jednak, niż wartość jednego strusia, określona w umowie ubezpieczenia.

5. Jeżeli w momencie powstania szkody suma ubezpieczenia drobiu jest wyższa od wartości rynkowej drobiu, to górną granicą odpowiedzialności Towarzystwa jest wartość rynkowa.
6. Towarzystwo ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody.
7. Z ustalonego odszkodowania potrąca się:
 - 1) wartość pozostałości po szkodzie, przez które rozumie się kwotę uzyskaną ze sprzedaży drobiu;
 - 2) udział własny, o którym mowa w § 6.
8. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do:
 - 1) weryfikacji dokumentów, o których mowa w § 19 ust. 1 pkt 7 lit. b);
 - 2) ustalenia wartości pozostałości po szkodzie na podstawie wartości rynkowych, w przypadku negatywnej weryfikacji dokumentów, o której mowa w pkt 1.

§ 21

Wysokość szkody spowodowanej zakażeniem serotypami Salmonelli, dla drobiu przeznaczonego do tuczu, stanowi iloczyn:

- 1) różnicy w cenie za jeden kilogram nieskażonego mięsa drobiu danego gatunku, obowiązującej w ubojni w dniu skupu, nie większej jednak niż zadeklarowana przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia średnia rynkowa cena, o której mowa w § 14 ust. 2 pkt 1 lit. c, a ceną jaką Ubezpieczający faktycznie uzyskał za jeden kilogram skażonego mięsa, z tym że różnica ta nie może być większa niż zadeklarowana przez Ubezpieczającego, zgodnie z § 14 ust. 3 pkt 3, utrata wartości rynkowej jednego kilograma drobiu;
- 2) liczby zakażonych sztuk drobiu odstawionych do ubojni, z tym że nie może być ona większa niż liczba drobiu wstawionego do chowu w okresie jednego cyklu produkcyjnego, o której mowa w § 14 ust. 2 pkt 1 lit. a;
- 3) średniej wagi w kilogramach jednej sztuki zakażonego drobiu, z tym że nie może być ona większa niż średnia waga jednej sztuki drobiu przewidywanej w dniu uboju, o której mowa w § 14 ust. 2 pkt 1 lit. b.

§ 22

Towarzystwo zwraca Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez niego koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Wypłata odszkodowania

§ 23

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego do odszkodowania, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłaca się w terminie 30 dni licząc od dnia złożenia przez poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzie.
3. W przypadku gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 2, okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W terminie, o którym mowa w ust. 2, Towarzystwo zawiadamia na piśmie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, jak również o przypuszczalnym terminie zajęcia ostatecznego stanowiska, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
4. W przypadku zbiegu odszkodowań z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się w wysokości nie wyższej od poniesionej szkody, w granicach sumy ubezpieczenia w ramach każdego z ubezpieczeń, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych.
5. Odszkodowanie wypłaca się w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego do odszkodowania.
6. W przypadku wyboru przez uprawnionego do odszkodowania innej formy wypłaty, niż określona w ust. 5, koszt związany z realizacją płatności potrącany jest z wypłacanego odszkodowania.

Rozpatrywanie reklamacji

§ 24

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Klientowi i spadkobiercy Klienta posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w terenowej jednostce Towarzystwa [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt w sekcji „znajdź na mapie”] lub u agenta Towarzystwa, lub w Centrali Towarzystwa, (ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa), albo
 - b) wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej – na adresy wskazane w lit. a) powyżej, albo
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej:
 - i. reklamację dotyczącą szkód należy przesłać na adres sls@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer szkody,
 - ii. reklamację dotyczącą dystrybucji ubezpieczeń i obsługi zawartych umów ubezpieczenia należy przysłać na adres polisa@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer polisy,
 - iii. reklamację dotyczącą windykacji należności lub regresu należy przysłać na adres windykacja.reklamacje@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer sprawy,
 - iv. reklamację dotyczącą kwestii nieuwjętych powyżej należy przesłać na adres skargi@tuw.pl;
 - b) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa wpisany do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, tj. na adres **AE:PL-13946-64818-BTVAU-33**, albo
 - 3) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer telefonu Towarzystwa +48 22 545 39 50, albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce Towarzystwa [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt w sekcji „znajdź na mapie”].

§ 25

1. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Skarżącemu informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
3. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesyłana osobie ją składającej w poniższy sposób:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
4. W postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1, odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy

reklamacja została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

- 2) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
5. Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
6. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

§ 26

W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, Klientom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

Roszczenia regresowe

§ 27

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, na Towarzystwo przechodzi roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Towarzystwo pokryło część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń.
4. Jeżeli Ubezpieczający zrzekł się bez zgody Towarzystwa roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia miało miejsce po wypłacie odszkodowania, Towarzystwo może zażądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozwiązywanie sporów

§ 28

1. Towarzystwo przewiduje możliwość oraz wyraża wolę pozasądowego rozwiązywania sporów.
2. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.
3. Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy Towarzystwem a Klientem będącym uczestnikiem rynku finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym – może być poddane postępowaniu przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej KNF https://www.knf.gov.pl/dla_rynkusa/polubowny_przy_KNF.
4. Klientom przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 29

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia składane są przez Strony tej umowy powinny być sporządzone na piśmie i doręczane za pokwitowaniem odbiorcy lub przesyłane listem poleconym albo, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę drogą elektroniczną.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Towarzystwa, pismo skierowane przez Towarzystwo na jego ostatni adres wywiera skutki prawne od chwili, w której doszłoby do niego, gdyby nie zmienił adresu. Za dzień ten uważa się datę powtórnego awiza.

Podstawę obowiązywania niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stanowi Uchwała Zarządu TUW "TUW" nr 55/26 z dnia 18 lutego 2026 roku oraz Zarządzenie Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 32/26 z dnia 18 lutego 2026 roku.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia drobiu zawieranych od dnia 1 kwietnia 2026 roku.

I. Tabela do ustalania wysokości szkody za drób tuczny, z wyjątkiem gęsi

Wiek drobiu (w dniach)	Procent sumy ubezpieczenia 1 sztuki drobiu przyjmowany do ustalenia odszkodowania						
	kur-częta	ka-częta	ka-częta piż-mowe	indy-częta do 7 kg	indy-częta do 18 kg	perli-częta	przepiór-częta
do 7	20	20	25	10	10	20	20
od 8 do 14	40	35	30	15	15	30	35
od 15 do 21	55	45	35	20	15	40	45
od 22 do 28	70	60	35	25	20	50	55
od 29 do 35	85	75	40	30	20	55	70
od 36 do 42	100	85	40	35	25	60	85
od 43 do 49		100	50	40	30	70	100
od 50 do 56			50	40	30	80	
od 57 do 63			65	50	35	90	
od 64 do 70			70	50	35	100	
od 71 do 77			80	60	45		
od 78 do 84			90	70	45		
od 85 do 91			100	80	50		
od 92 do 98				90	50		
od 99 do 112				100	50		
od 113 do 126					70		
od 127 do 140					80		
od 141 do 154					90		
od 155 do 168					100		

II. Tabela do ustalania wysokości szkody za gęsi w tuczu

Wiek gęsi (w dniach)	Procent sumy ubezpieczenia 1 sztuki gęsi przyjmowany do ustalenia odszkodowania			
	gęsi po 1 podskubie		gęsi po 2 podskubach	
	do tuczu (4,5 kg)	tuczono (5,0 kg)	do tuczu (4,5 kg)	tuczono (5,0 kg)
do 7	25	15	10	10
od 8 do 14	30	20	15	15
od 15 do 21	35	25	20	20
od 22 do 28	35	35	25	25
od 29 do 35	40	40	35	35
od 36 do 42	40	45	40	40
od 43 do 49	50	50	45	45
od 50 do 56	50	55	50	50
od 57 do 63	65	60	55	50
od 64 do 70	65	65	60	55
od 71 do 77	80	70	60	55
od 78 do 84	80	70	65	60
od 85 do 91	90	75	65	60
od 92 do 98	100	75	70	65
od 99 do 105		80	70	65
od 106 do 112		80	75	70
od 113 do 119		90	75	70
od 120 do 126		100	80	75
od 127 do 133			80	75
od 134 do 140			90	80
od 141 do 147			100	80
od 148 do 154				85
od 155 do 161				85
od 162 do 168				90
od 169 do 175				100

III. Tabela do ustalania wysokości szkody za kury – młodzię w chowie na nioski

Wiek (w tyg.)	Procent sumy ubezpieczenia 1 sztuki młodzię kur na nioski przyjmowany do ustalenia odszkodowania		
	odchów młodzię na nioski do produkcji jaj wylęgowych		odchów młodzię na nioski do produkcji jaj spożywczych
	typ mięsny	typ nieśny	
1	20	15	15
2	25	25	25
3	30	30	30
4	30	30	30
5	35	35	35
6	40	40	40
7	40	40	40
8	50	50	50
9	50	50	50
10	55	55	55
11	60	60	60
12	60	60	60
13	65	65	65
14	70	70	70
15	75	75	75
16	80	80	80
17	80	80	80
18	85	90	90
19	90	90	90
20	90	95	100
21	95	100	
22	95	100	
23	100		
24	100		

IV. Tabela do ustalania wysokości szkody za kury nioski

Miesiąc nieśności	Procent sumy ubezpieczenia 1 kury nioski przyjmowany do ustalenia odszkodowania		
	nioski produkujące jaja wylęgowe		nioski produkujące jaja spożywcze
	typ mięsny	typ nieśny	
1	100	100	100
2	100	100	100
3	100	100	100
4	70	75	75
5	70	75	75
6	70	65	65
7	60	65	65
8	60	55	55
9	60	55	55
10	40	45	45
11		45	45
12		30	30
13			30

V. Tabela do ustalania wysokości szkody za indyki nioski produkujące jaja wylęgowe

Miesiąc nieśności	Procent sumy ubezpieczenia 1 indyczki nioski stanowiący podstawę do ustalenia odszkodowania
1	100
2	95
3	90
4	80
5	75
6	65
7	60
8	50
9	40

VI. Tabela do ustalania wysokości szkody za kaczki noski produkujące jaja wylęgowe

Miesiąc nieśności	Procent sumy ubezpieczenia 1 kaczki noski stanowiący podstawę do ustalenia odszkodowania		
	1 rok użytkowania	2 lata użytkowania	
		I rok ubezpieczenia	II rok ubezpieczenia
1	100	100	70
2	100	100	70
3	100	100	70
4	80	80	45
5	80	80	45
6	80	80	45
7	75	70	35
8	75	70	35
9	75	70	35
10	45	60	25
11	45	60	25
12	25	60	25

VII. Tabela do ustalania wysokości szkody za gęsi noski produkujące jaja wylęgowe

Miesiąc nieśności	Procent sumy ubezpieczenia 1 gęsi noski stanowiący podstawę do ustalenia odszkodowania			
	rok ubezpieczenia			
	I	II	III	IV
1	100	80	60	40
2	100	80	60	40
3	100	80	60	40
4	90	70	50	40
5	90	70	50	40
6	90	70	50	40
7	80	60	50	40
8	80	60	50	40
9	80	60	50	40
10	80	60	50	40
11	80	60	50	40
12	80	60	50	40

VIII. Tabela do ustalania wysokości szkody za kaczki i gęsi (młodzież) w odchowie na noski do produkcji jaj

Wiek (w tyg.)	Procent sumy ubezpieczenia 1 sztuki stanowiący podstawę do ustalenia odszkodowania		
	kaczki	kaczki piźmowe	gęsi
1	15	15	15
2	20	20	25
3	30	30	25
4	40	40	25
5	50	50	35
6	50	50	35
7	50	50	35
8	50	50	35
9	60	60	50
10	60	60	50
11	60	60	50
12	60	60	50
13	70	70	50
14	80	80	70
15	80	80	70
16	80	80	70
17	80	80	70
18	80	80	70
19	80	80	70
20	90	90	90
21	90	90	90
22	90	90	90
23	90	90	90
24	100	90	100
25		90	100
26		100	100
27		100	
28		100	

IX. Tabela do ustalania wysokości szkody za indyczki (młodzież) w odchowie na noski do produkcji jaj wylęgowych

Wiek (w tyg.)	Procent sumy ubezpieczenia 1 sztuki młodzieży stanowiący podstawę do ustalenia odszkodowania
1	10
2	20
3 – 6	30
7 – 11	40
12 – 13	50
14 – 20	70
21 – 26	80
27 – 30	90
31 – 32	100

X. Tabela do ustalania wysokości szkody za perlice i przepiórki (młodzież) w odchowie na noski do produkcji jaj wylęgowych

Wiek (w tyg.)	Procent sumy ubezpieczenia 1 sztuki młodzieży stanowiący podstawę do ustalenia odszkodowania	
	perlice	przepiórki
1 – 2	10	30
3 – 4	20	50
5 – 7	30	100
8 – 10	40	
11 – 13	50	
14 – 16	65	
17 – 19	75	
20 – 23	85	
24 – 25	90	
26 – 27	100	

XI. Tabela do ustalania wysokości szkody za perlice i przepiórki (młodzież) w odchowcie na nioski do produkcji jaj

Wiek (w tyg.)	Procent sumy ubezpieczenia 1 sztuki młodzieży stanowiący podstawę do ustalenia odszkodowania	
	perlice	przepiórki
1 – 2	10	20
3 – 4	25	50
5 – 6	35	100
7 – 9	45	
10 – 12	55	
13 – 15	66	
16 – 19	75	
20 – 23	85	
24 – 25	100	

XII. Tabela do ustalania wysokości szkody za perlice i przepiórki nioski

Miesiąc nieśności	Procent sumy ubezpieczenia 1 sztuki nioski przyjmowany do ustalenia odszkodowania	
	perlice	przepiórki
1	100	100
2	100	100
3	100	100
4	75	75
5	75	75
6	65	65
7	65	65
8	55	55
9	55	55
10	45	45
11	30	30
12	20	20