

Informacja sporządzona zgodnie z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

W okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. zostało wszczętych 15 postępowań przed Rzecznikiem Finansowym, w których stroną było Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

Do dnia 31 grudnia 2025 r. zostało zakończonych 15 postępowań (w tym 7 wszczętych w 2024 roku, 8 wszczętych w 2025 roku), w których doszło do zawarcia ugody w 2 przypadkach (1 z postępowań wszczętych w 2024 roku, 1 z postępowań wszczętych w 2025 roku).

Nadto w postępowaniu wszczętym w 2024 roku w 1 przypadku nastąpiło wycofanie wniosku przez poszkodowaną, a w postępowaniu wszczętym w 2025 roku Rzecznik Finansowy zakończył postępowanie.