

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNY ROWERZYSTA”



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
T U W

KARTA INFORMACYJNA *)

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNY ROWERZYSTA”

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 3 - 9, § 2, § 9, § 10, § 11, § 15, § 16, § 19, § 20, § 21, § 23, § 24, § 25, § 27
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 10 ust. 8, § 16 ust. 4, § 17, § 21 ust. 2, § 22, § 25 ust. 2, § 26

*) Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1 Postanowienia ogólne	3
§ 2 Definicje	3
§ 3 Przedmiot umowy ubezpieczenia	4
§ 4 Wyłączenia ogólne z zakresu ubezpieczenia	4
§ 5 Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
§ 6 Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa	5
§ 7 Składka ubezpieczeniowa	5
§ 8 Obowiązki Towarzystwa	6
§ 9 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	6
§ 10 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody	6
§ 11 Wypłata odszkodowania	7
§ 12 Roszczenia regresowe	7
§ 13 Rozpatrywanie reklamacji	7
§ 14 Rozwiązywanie sporów	8

ROZDZIAŁ II – UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU I PRZYCZEPKI ROWEROWEJ

§ 15 Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia	8
§ 16 Suma ubezpieczenia	8
§ 17 Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia casco roweru i przyczepki rowerowej	9
§ 18 Wymagane zabezpieczenia dla ubezpieczenia casco roweru i przyczepki rowerowej	9
§ 19 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	9

ROZDZIAŁ III – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ROWERZYSTY

§ 20 Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia	10
§ 21 Suma gwarancyjna	10
§ 22 Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rowerzysty	10
§ 23 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	10

ROZDZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW ROWERZYSTY

§ 24 Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia	11
§ 25 Suma ubezpieczenia	11
§ 26 Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty	11
§ 27 Ustalenie wysokości świadczenia	11
§ 28 Tabela urazów ciała do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty na podstawie OWU „Bezpieczny Rowerzysta”	12

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Postanowienia ogólne

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczny Rowerzysta”, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej Towarzystwem z Ubezpieczającym na zasadach określonych tymi warunkami.
- Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane z członkami Towarzystwa, a także z osobami nie będącymi członkami Towarzystwa.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, z zastrzeżeniem, że wszelkie zmiany będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.
- Ubezpieczeniem objęte są tylko te przedmioty ubezpieczenia, które wskazano w umowie ubezpieczenia z określeniem sumy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczonego odnoszą się odpowiednio do Ubezpieczającego.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w § 9 i § 10 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia, natomiast Towarzystwo na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić

mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

- Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy ubezpieczenia, mogą być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony wyraził na to zgodę.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.

Definicje

§ 2

Użyte w OWU określenia oznaczają:

- awaria** – stan niesprawności roweru lub przyczepki rowerowej:
 - wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub pneumatycznego,
 - spowodowany błędem projektowym, wadą produkcyjną (wykonanie, montaż), wadą materiału, niewłaściwą eksploatacją, zużyciem technicznym, zużyciem lub wyjątkowymi warunkami otoczenia (warunki niezgodne z zaleceniami producenta) uniemożliwiający prawidłowe funkcjonowanie lub uruchomienie roweru oraz przyczepki rowerowej,
 - wynikający z przyczyn zewnętrznych pochodzenia mechanicznego, atmosferycznego a w szczególności uderzenie lub najechanie na przeszkodę, spadające kamienie lub grad;
- franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota lub wartość procentowa, o jaką będzie pomniejszana wysokość każdego należnego odszkodowania,
- Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej,
- Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- kradzież** – zabór roweru/przyczepki rowerowej wskazanych w umowie ubezpieczenia w godzinach od 6.00 do 22.00 z terenu posesji Ubezpieczonego, posesji osoby trzeciej lub miejsca ogólnie dostępnego, po uprzednim usunięciu zabezpieczeń roweru/przyczepki rowerowej określonych w § 18,
- kradzież z włamaniem** – zabór roweru/ przyczepki rowerowej wskazanych w umowie ubezpieczenia z budynku/lokalu/pomieszczeń/ pojazdu zabezpieczonych zgodnie z postanowieniami dotyczącymi zabezpieczeń określonymi w OWU, po uprzednim usunięciu ich siłą lub przy pomocy narzędzi pozostawiających ślady włamania na istniejących zabezpieczeniach lub po otworzeniu istniejących zabezpieczeń przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza lub klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- nieszczęśliwy wypadek**:
 - zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, nie wynikające ze stanu zdrowia, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli doznał obrażeń ciała, rozstroju zdrowia lub które spowodowały zgon,
 - zawał serca i udar mózgu wywołany przyczyną wewnętrzną, wynikający ze stanu zdrowia w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli doznał obrażeń ciała, rozstroju zdrowia lub które spowodowały zgon, rozszerzenie ochrony o zawał serca i udar mózgu dotyczy osób w wieku do 67 lat oraz osób po 67 roku życia w ramach kontynuacji umowy ubezpieczenia,
- osoba bliska** – małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, dzieci (w tym przysposobione lub przyjęte na wychowanie), pasierb, rodzice, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, przysposabiający, dziadkowie, wnuki, rodzeństwo, zięciowie, synowie oraz osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- osoba trzecia** – osoba niebędąca Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
- pobyt w szpitalu** – leczenie stacjonarne w szpitalu trwające nieprzerwanie ponad 24 godziny, wynikające z nieszczęśliwym wypadkiem w związku z użytkowaniem roweru,
- przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – niezbędne w procesie leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zalecone przez uprawnionego lekarza: protezowe wkładki do butów, protezy, ortozy, pasy biodrowe z szyną/ szynami, kosze biodrowe, szyny, gorsety odciążające – stabilizujące, gorsety korekcyjne, pasy stabilizujące, kołnierze sztywne/półsztywne, obuwie ortopedyczne, rękawy uciskowe, nogawice uciskowe, soczewki okularowe i kontaktowe, protezy oka, lupy, monookulary, okulary, aparaty słuchowe, wkładki

- uszne, systemy wspomagające słyszenie, aparaty wspomagające mowę, rurki tracheostomijne wraz z zapasowymi wkładkami, cewniki do odsysania górnych dróg oddechowych, cewniki zewnętrzne, cewniki urologiczne i sprzęt urologiczny, worki stomijne, aparaty z maską do leczenia obturacyjnego, nebulizatory, sprężarki powietrza, inhalatory membranowe, sprzęt do indywidualnej fizjoterapii układu oddechowego, pończochy kikutowe, pasy przepuklinowe, pasy brzuszne, poduszki i materace przeciwoleżynowe, kule, trójnogi, czworonogi, laski dla niewidomych, balkoniki i podpórki, pionizatory, stabilizatory w pozycji siedzącej i leżącej, wózki inwalidzkie, siedziska ortopedyczne, pełzaki, zestawy infuzyjne do pompy insulinowej, zbiorniki na insulinę, glukometry i systemy ciągłego monitorowania glikemii, peruki, pieluchomajtki,
- 12) **pryczepka rowerowa** – pojazd pozbawiony silnika, ciągnięty lub pchany przez rower, który służy do: przewozu dzieci lub zwierząt, odciążania roweru w trakcie wypraw rowerowych oraz do transportu przedmiotów o większych gabarytach, nie starsza niż 5 lat w dniu zawierania umowy ubezpieczenia,
 - 13) **rabunek** – zabór ubezpieczonego roweru lub przyczepki rowerowej w celu przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej przez Ubezpieczonego do sprawowania nadzoru nad przedmiotem ubezpieczenia,
 - 14) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,
 - 15) **rower** – pojazd kołowy o szerokości nieprzekraczającej 0,9 m poruszany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem; rower może być wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h wraz z wyposażeniem zamontowanym w sposób trwały, w tym fotelekiem rowerowym, nie starszy niż 5 lat w dniu zawierania umowy ubezpieczenia,
 - 16) **posesja** – działka pod budynkami, obejmująca także przestrzeń komunikacyjną (podwórze, dojazdy) oraz ogród przydomowy;
 - 17) **szkoda na osobie** – szkoda polegająca na uszkodzeniu ciała, wywołaniu rozstroju zdrowia lub spowodowaniu śmierci, powstała w wyniku zdarzenia, za które Towarzystwo ponosi odpowiedzialność,
 - 18) **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego mienia, powstała w wyniku zdarzenia, za które Towarzystwo ponosi odpowiedzialność,
 - 19) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z Towarzystwem umowę ubezpieczenia na podstawie OWU i zobowiązana jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej,
 - 20) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek zawarta została umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU,
 - 21) **udar mózgu (TIA - transient ischaemic attack)** – trwałe, trwające minimum 24h, uszkodzenie tkanki mózgowej przebiegające nagle, powstałe w wyniku uszkodzenia naczyń krwionośnych lub zaburzeń przepływu krwi (zakrzep, zator, krwotok), z wyjątkiem przemijających epizodów krążeniowo-mózgowych, trwających krócej niż 24 godziny i niepozostawiających trwałych następstw neurologicznych,
 - 22) **uprawianie ekstremalnej jazdy rowerem** – uprawianie jazdy na rowerze, która wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odpowiedniego przygotowania i odbywa się w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia; za uprawianie ekstremalnej jazdy rowerem uważa się również kolarstwo górskie, jazdę na rowerze po mocno nachylonych stokach, akrobacje rowerowe i każde inne kolarstwo ekstremalne,
 - 23) **uprawianie jazdy rowerem o charakterze wyczynowym** – uprawianie jazdy na rowerze celem osiągnięcia we współzawodnictwie na imprezach sportowych jak najlepszych wyników; także każdy sport uprawiany zawodowo w ramach przynależności do klubów i organizacji sportowych oraz w czasie obozów, ćwiczeń i treningów,
 - 24) **uprawianie jazdy rowerem o charakterze zawodowym** – uprawianie jazdy rowerem przez:
 - a) osoby, które są członkami klubów i biorą udział w rozgrywkach o charakterze ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy, niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie czy zespołowo,
 - b) osoby na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej uprawnione do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu wynagrodzenia w dowolnej formie; do wynagrodzenia zalicza się także stypendium oraz zwrot kosztów związanych z uprawianiem sportu w postaci diet i zasiłków, niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie czy zespołowo,
 - 25) **urazy ciała** – obrażenia ciała (sklasyfikowane) wyszczególnione w Tabeli urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków „Bezpieczny Rowerzysta”,
 - 26) **użytkowanie roweru/ przyczepki rowerowej** – kierowanie rowerem/ przyczepką rowerową w czasie jazdy, prowadzenie roweru wraz z przyczepką rowerową, wsiadanie i zsiadanie z roweru, załadunek bagażu na rower/przyczepkę oraz rozładunek bagażu z roweru/ przyczepki,
 - 27) **wartość rynkowa** – najbardziej prawdopodobna cena przedmiotu ubezpieczenia możliwa do uzyskania na rynku, ubezpieczenia,
 - 28) **wypadek drogowy** – nagłe działanie siły mechanicznej na przedmiot ubezpieczenia w chwili zetknięcia z innymi pojazdami, przedmiotami, podłożem, wodą, zwierzętami lub osobami znajdującymi się poza pojazdem; w tym także poza drogą, na ścieżce lub szlaku rowerowym,
 - 29) **zawał serca** – (infarctus myocardii) martwica fragmentu mięśnia sercowego w wyniku nagłego przerwania dopływu krwi, potwierdzona przez typowe bóle stenokardialne w wywiadzie, sugerujące chorobę niedokrwienną serca, zmiany w EKG charakterystyczne dla świeżego zawału serca oraz podwyższony poziom enzymów sercowych; wszystkie powyższe objawy muszą wystąpić łącznie,
 - 30) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza,
 - 31) **zdarzenie ubezpieczeniowe**:
 - a) w ubezpieczeniu casco roweru/przyczepki rowerowej – nagłe i niepewne zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę objętą zakresem ubezpieczenia,
 - b) w ubezpieczeniu OC rowerzysty – działanie lub zaniechanie związane z użytkowaniem roweru, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, powodujące szkodę na osobie lub szkodę rzeczową,
 - c) w ubezpieczeniu NNW rowerzysty – wystąpienie nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem roweru w okresie ubezpieczenia.

Przedmiot umowy ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU jest:
 - 1) ubezpieczenie casco roweru,
 - 2) ubezpieczenie casco przyczepki rowerowej,
 - 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej rowerzysty,
 - 4) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty.
2. Ubezpieczenie casco roweru/ przyczepki rowerowej może być zawarte w zakresie casco podstawowe, który obejmuje ochroną szkody powstałe na skutek uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego roweru/ przyczepki rowerowej w czasie użytkowania/ przechowywania przez Ubezpieczonego oraz kradzieży z włamaniem i rabunku z należycie zabezpieczonego budynku/ lokalu.
3. Ubezpieczenie roweru/ przyczepki rowerowej zawarte w zakresie casco podstawowe może być za opłatą dodatkowej składki rozszerzone o szkody polegające na utracie roweru/przyczepki rowerowej na skutek kradzieży dokonanej w godzinach od 06:00 do 22:00 terenu posesji Ubezpieczonego, z terenu posesji osoby trzeciej lub miejsc ogólnie dostępnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych państw Unii Europejskiej oraz w Wielkiej Brytanii, Norwegii, Szwajcarii, Lichtensteinu i Islandii.

Wyłączenia ogólne z zakresu ubezpieczenia

§ 4

- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego na skutek rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; niniejsze wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rowerzysty,
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie po spożyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 4) powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokoїв społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji,
 - 5) powstałe na skutek aktów terrorystycznych tj. działania jakiegokolwiek osoby lub grupy osób, zarówno działających samodzielnie, jak

i w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, z włączeniem użycia siły lub przemocy i/lub groźby ich użycia, popełnionych z przyczyn politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych lub ekonomicznych, z zamiarem wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub wywołania chaosu, uczucia zagrożenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego,

- 6) powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych bez względu na przyczynę i źródło ich pochodzenia oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- 7) górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego,
- 8) spowodowane osuwaniem lub zapadaniem się ziemi w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- 9) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego, w tym pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, pleśni, porostów, grzybów i insektów a także wirusów i bakterii,
- 10) powstałe na skutek decyzji administracyjnej wydanej na podstawie obowiązujących przepisów, powodującej wywłaszczenie, konfiskatę, zarekwirowanie, nacjonalizację, przejście lub zniszczenie ubezpieczonego mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych,
- 11) powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w § 9 i § 10 lub wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w zakresie, w jakim nieprzestrzeżenie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody,
- 12) powstałe poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych państw Unii Europejskiej oraz w Wielkiej Brytanii, Norwegii, Szwajcarii, Lichtensteinu i Islandii.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia wniosko-polisą.
2. Towarzystwo może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka, w tym przeprowadzenia oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej mienia oraz miejsca ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, dwóch lat lub trzech lat, chyba że strony umówiły się inaczej. Towarzystwo dopuszcza możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.
2. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, jeżeli nie jest przedsiębiorcą lub 7 dni, jeżeli jest przedsiębiorcą, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
5. Towarzystwo może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
6. W razie opłacenia składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, jeżeli po upływie terminu płatności Towarzystwo wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
7. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, a w przypadku wystania oświadczenia

o odstąpieniu przesyłką listową - z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,

- 3) z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający przeniósł na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia.
8. Wypłata odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia powoduje zaprzestanie odpowiedzialności w części dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia, który uległ szkodzi i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu tej części umowy ubezpieczenia.
9. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga pisemnego potwierdzenia przez Towarzystwo.
10. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się w oparciu o obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfę stawek do ubezpieczenia „Bezpieczny Rowerzysta”, uwzględniając: przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, warunki płatności składki ubezpieczeniowej, a dodatkowo w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej rowerzysty i następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty liczbę osób objętych ubezpieczeniem.
2. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od określonych w OWU, wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest indywidualnie w uzgodnieniu z Ubezpieczającym.
3. Na wniosek Ubezpieczającego składka ubezpieczeniowa może być rozłożona na raty.
4. Termin płatności rat i ich wysokość są wskazane we wniosko-polisie.
5. W ubezpieczeniach krótkoterminowych, tj. ubezpieczeniach zawieranych na okres krótszy niż jeden rok, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.
6. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej lub jej raty gotówką za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę, w której należna składka ubezpieczeniowa lub jej rata została przyjęta przez pracownika Towarzystwa lub agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
7. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej lub raty składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazany w umowie ubezpieczenia rachunek bankowy Towarzystwa lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki pieniężne. W przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub raty składki ubezpieczeniowej uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Towarzystwa pełną kwotą wymaganej składki ubezpieczeniowej lub jej raty.
8. Składka ubezpieczeniowa za zawarcie umowy uzupełniającej naliczana jest proporcjonalnie do końca okresu ubezpieczenia przy założeniu, że składka ubezpieczeniowa wynosi 1/365 kwoty ustalonej składki ubezpieczeniowej rocznej za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 7 pkt 2 lub 3 Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki ubezpieczeniowej rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Towarzystwa

§ 8

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, Towarzystwo informuje: Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa i wysokości odszkodowania lub świadczenia oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia. Towarzystwo przekazuje ww. informacje w formie pisemnej lub w inny sposób, o ile dana osoba wyraziła na to zgodę.
2. Jeżeli w terminie określonym w § 11 ust. 2 i 3 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach braku możliwości zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także jeśli istnieją podstawy wypłaty bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z umowy ubezpieczenia, mając prawo do informacji związanych z zdarzeniem ubezpieczeniowym będących podstawą ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa oraz ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokością odszkodowania lub świadczenia za wyjątkiem ograniczeń wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w sprawie w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego i ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 9

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia w druku wniosko-polisy lub w inny sposób.
2. Jeżeli Ubezpieczający i Ubezpieczony zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek wskazany w ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności mu znane.
3. W razie zawarcia przez Towarzystwo umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadamiać Towarzystwo o zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości.
6. W razie, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał niezgodne ze stanem faktycznym okoliczności lub zataił fakty istotne do oceny ryzyka, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, jeżeli miało to wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.
7. W razie utraty kluczy/pilotów (także zapasowych) do budynku/lokalu/pomieszczenia, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do bezwzględnej wymiany zamków na własny koszt.
8. Ubezpieczający zawierający umowę na cudzy rachunek zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia. Ponadto Ubezpieczający zawierający umowę ubezpieczenia grupowego na cudzy rachunek jest zobowiązany przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego, do przekazania osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy informacji o:
 - 1) firmie zakładu ubezpieczeń oraz adresie jego siedziby,
 - 2) braku wynagrodzenia, w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, otrzymywanego w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego,
 - 3) możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.
9. Ubezpieczający i Ubezpieczony, który wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek jest zobowiązany do:
 - 1) zawiadamiania o zmianach adresu miejsca ubezpieczenia lub adresu korespondencyjnego oraz wszelkich innych danych osobowych podanych we wniosko-polisie,

- 2) podejmowania działań mających na celu zapobieganie powstaniu lub zwiększeniu szkody,
- 3) eksploatacji roweru/ przyczepki rowerowej zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi, w tym wykonywania przeglądów technicznych (o ile takie są wymagane zgodnie z umową gwarancji) i bieżących napraw,
- 4) stosowania się do wymogów zabezpieczeń określonych w § 18,
- 5) przestrzegania zaleceń wydanych przez Towarzystwo oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do usunięcia którego Towarzystwo zobowiązało na piśmie Ubezpieczonego, za szczególne zagrożenie uważa się takie, które już wcześniej było przyczyną szkody.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

§ 10

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru, przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o zdarzeniu powodującym ofiary w ludziach, dewastacji, kradzieży z włamaniem i rabunku, kradzieży roweru oraz o każdym zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - 2) powiadomić niezwłocznie Towarzystwo o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
 - 3) nie zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela Towarzystwa, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody; Towarzystwo nie może powołać się na to postanowienie, jeżeli przedstawiciel Towarzystwa nie rozpoczął czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 4) udzielić Towarzystwu pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych, w tym udostępnić wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru i wysokości odszkodowania,
 - 5) sporządzić na własny koszt rachunek strat (kosztorys lub wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia objętego ubezpieczeniem z określeniem jego liczby, wartości, roku produkcji, marki, modelu i typu), na podstawie posiadanych materiałów dowodowych i dokumentów i w ciągu 14 dni od dnia powzięcia informacji o szkodzie złożyć rachunek strat oraz dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia (z wyłączeniem szkód z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty i odpowiedzialności cywilnej w związku z użytkowaniem roweru); Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji otrzymanych dokumentów,
 - 6) wypełnić obowiązki przewidziane w postanowieniach OWU dotyczących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń,
 - 7) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony lub jego spadkobiercy.
3. W przypadku wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie w zakresie objętym ubezpieczeniem na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu jest on zobowiązany powiadomić o tym Towarzystwo następnego dnia po otrzymaniu pozwu.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany także niezwłocznie informować Towarzystwo o wszczętym przeciwko niemu postępowaniu karnym lub administracyjnym, pozostającym w związku z zakresem ubezpieczenia.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać Towarzystwu orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do zasadności wniesienia środka odwoławczego, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia otrzymania orzeczenia sądu.
6. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego bez uprzedniej pisemnej zgody Towarzystwa nie ma wpływu na odpowiedzialność Towarzystwa za szkodę.
7. Skutki braku zawiadomienia Towarzystwa o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli Towarzystwo w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1 Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu niezachowania tych obowiązków.
9. W przypadku powstania szkody w ubezpieczonym rowerze/przyczepce rowerowej Ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) nie dokonywać w uszkodzonym rowerze/przyczepce rowerowej żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez Towarzystwo lub jego przedstawiciela w okresie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia szkody,
 - 2) powiadomić Policję o zdarzeniu polegającym na kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 3) w razie wypadku drogowego odnotować dane dotyczące pojazdów, osób uczestniczących w wypadku kierujących innymi pojazdami, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym osoba odpowiedzialna za powstanie szkody zawarła umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - 4) zgłosić szkodę na piśmie, zgodnie z obowiązującą w Towarzystwie procedurą oraz dostarczyć rower/ przyczepkę rowerową do oględzin w uzgodnionym z Towarzystwem miejscu,
 - 5) przedstawić posiadane dowody dotyczące zaistnienia szkody i poniesionych kosztów,
 - 6) w przypadku odzyskania utraconego roweru/przyczepki rowerowej zwrócić równowartość otrzymanego odszkodowania, chyba że strony zgodnie postanowiły dokonać przeniesienia jego własności z Ubezpieczonego na Towarzystwo.
10. W razie kradzieży roweru/przyczepki rowerowej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie:
- 1) powiadomić jednostkę Policji, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili kradzieży lub powzięcia informacji o kradzieży roweru/ przyczepki rowerowej,
 - 2) w terminie do 24 godzin, od chwili kradzieży lub powzięcia informacji o kradzieży, powiadomić Towarzystwo oraz udzielić informacji o okolicznościach i rozmiarze szkody, z dopełnieniem obowiązków określonych w ust. 9 i 10,
 - 3) podjąć działania, przy użyciu wszelkich dostępnych środków, w celu odzyskania skradzionego sprzętu rowerowego i roweru.
11. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika Towarzystwa, w szczególności poprzez niezwłoczne przekazanie do Towarzystwa, w trybie uzgodnionym z pracownikiem Towarzystwa:
- 1) wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody,
 - 2) dowodu własności roweru/ przyczepki rowerowej,
 - 3) dokumentów wymaganych przez Towarzystwo w procesie likwidacji szkody.
12. W razie odzyskania utraconego roweru zwrócić równowartość otrzymanego odszkodowania, chyba że strony zgodnie postanowiły dokonać przeniesienia jego własności z Ubezpieczonego na Towarzystwo.
13. Ubezpieczony jest zobowiązany złożyć w Towarzystwie, wydane przez Prokuraturę, prawomocne postanowienie o umorzeniu postępowania bądź inne postanowienie kończące postępowanie przygotowawcze w sprawie kradzieży roweru.
14. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) dążyć do zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku, w tym niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i wskazanemu leczeniu,
 - 2) w przypadku osób poniżej 18 roku życia przedstawić kartę rowerową lub motorowerową;
 - 3) zawiadomić Towarzystwo o zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku w terminie 14 dni od daty jego zaistnienia, a w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających zgłoszenie szkody w wyznaczonym terminie – nie później niż po upływie 14 dni od ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,
 - 4) dostarczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, informujące o okolicznościach zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, przebiegu leczenia, poniesionych kosztach; w przypadku, gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi podczas wykonywania czynności wymagających posiadania uprawnień, Ubezpieczony winien jest dostarczyć dokument uprawniający go do wykonywania tych czynności,
 - 5) umożliwić Towarzystwu zasięgnięcie informacji na temat okoliczności zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, doznanych obrażeń ciała, w tym u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku,
- 6) poddać się na żądanie Towarzystwa badaniu przez lekarzy wskazanych przez Towarzystwo.
15. W razie śmierci Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest dostarczyć do Towarzystwa akt zgonu i dokumenty potwierdzające uprawnienie do otrzymania świadczenia oraz okazać do wglądu swój dokument tożsamości ze zdjęciem.

Wypłata odszkodowania

§ 11

1. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie uznania roszczenia przez Towarzystwo, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie wypłaca się w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo zawiadomienia o zdarzeniu.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo zawiadomienia o zdarzeniu.
4. W razie powstania sporu między Ubezpieczonym a Towarzystwem w związku z realizacją umowy ubezpieczenia, strony mogą w drodze umowy poddać ten spór pod rozstrzygnięcie sądu polubownego

Roszczenia regresowe

§ 12

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Towarzystwo przechodzi prawo dochodzenia roszczeń od osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Towarzystwo pokryło część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części, pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń.

Rozpatrywanie reklamacji

§ 13

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Klientowi i spadkobiercy Klienta posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - i. osobiście w terenowej jednostce Towarzystwa [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt w sekcji „znajdź na mapie”] lub u agenta Towarzystwa, lub w Centrali Towarzystwa, (ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa), albo
 - ii. wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej – na adresy jednostek wskazanych w lit. a) powyżej, albo
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej:
 - i. Reklamację dotyczącą szkód należy przysyłać na adres sls@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer szkody,
 - ii. Reklamację dotyczącą dystrybucji ubezpieczeń i obsługi zawartych umów ubezpieczenia należy przysyłać na adres polisa@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer polisy,
 - iii. Reklamację dotyczącą windykacji należności lub regresu należy przysyłać na adres windykacja.reklamacje@tuw.pl – w temacie wiadomości należy wpisać numer sprawy.
 - iv. Reklamację dotyczącą kwestii nieujętych powyżej należy przysyłać na adres skargi@tuw.pl.

- ii. wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa wpisany do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z Ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, tj. na adres **AE:PL-13946-64818-BTVAU-33**, albo
- 3) ustnie:
 - i. telefonicznie na numer telefonu Towarzystwa +48 22 545 39 50, albo
 - ii. osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce Towarzystwa [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt] w sekcji „znajdź na mapie”.
- 3. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
- 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Skarżącemu informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- 5. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesyłana osobie ją składającej w poniższy sposób:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie.
- 6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt. 1 odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
- 7. Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
- 8. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.
- 9. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, Klientom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo, w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

Rozwiązywanie sporów

§ 14

1. Towarzystwo przewiduje możliwość oraz wyraża wolę pozasądowego rozwiązywania sporów.
2. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.
3. Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy TUW "TUW" a Klientem będącym uczestnikiem rynku finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym – może być poddane postępowaniu przed sądem

polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej KNF https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF.

4. Klientom przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU I PRZYCZEPKI ROWEROWEJ

Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia

§ 15

1. Ubezpieczenie roweru/ przyczepki rowerowej może być zawarte w zakresie casco podstawowe, w ramach którego ochroną objęte są szkody polegające na:
 - 1) uszkodzeniu i zniszczeniu roweru/ przyczepki rowerowej na skutek zdarzeń, które nie zostały wyłączone w § 4 i 17,
 - 2) utraty roweru/przyczepki rowerowej na skutek kradzieży z włamaniem z miejsca ubezpieczenia.
2. Rower/ przyczepka rowerowa, które zostały ubezpieczone w zakresie casco podstawowe są objęte ochroną od szkód powstałych na skutek uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego roweru/ przyczepki rowerowej w czasie użytkowania/ przechowywania przez Ubezpieczonego oraz utraty na skutek kradzieży z włamaniem z należycie zabezpieczonego budynku/lokalu pod adresem wskazanym w umowie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia. W ubezpieczeniu roweru/przyczepki rowerowej w zakresie casco podstawowe ochroną objęte są szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych państw Unii Europejskiej oraz w Wielkiej Brytanii, Norwegii, Szwajcarii, Lichtensteinie i Islandii.
3. Ubezpieczenie roweru/ przyczepki rowerowej zawarte w zakresie casco podstawowe może być za opłatą dodatkowej składki rozszerzone o szkody polegające na utracie roweru/przyczepki rowerowej na skutek kradzieży z terenu posesji Ubezpieczonego, z terenu posesji osoby trzeciej lub miejsc ogólnie dostępnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych państw Unii Europejskiej oraz w Wielkiej Brytanii, Norwegii, Szwajcarii, Lichtensteinu i Islandii.
4. Rower/ przyczepka rowerowa są objęte ochroną w zakresie kradzieży z terenu posesji Ubezpieczonego, terenu posesji osoby trzeciej lub miejsc ogólnie dostępnych wyłącznie w godzinach od 06.00 do 22.00.
5. W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo ponosi również odpowiedzialność za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.

Suma ubezpieczenia

§ 16

1. Sumę ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości:
 - 1) fakturowej tj. wg kwoty, która jest wskazana w dokumencie zakupu/dowodzie własności,
 - 2) rynkowej tj. wg najbardziej prawdopodobnej ceny, która jest osiągalna na rynku przez kupującego.
2. W przypadku wartości jednostkowej roweru/ przyczepki rowerowej do 3 000 PLN Ubezpieczający jest zobowiązany przy zawarciu umowy ubezpieczenia przedstawić fakturę lub inny dowód zakupu/dowód własności.
3. Przy sumie ubezpieczenia roweru/przyczepki rowerowej powyżej 3000 PLN Ubezpieczający jest zobowiązany przy zawarciu umowy ubezpieczenia przedstawić fakturę lub inny dowód zakupu oraz dodatkowo wymagana jest dokumentacja fotograficzna:
 - 1) zdjęcie roweru/ przyczepki rowerowej i
 - 2) zdjęcie numeru fabrycznego nabitego na ramie roweru.
4. Górną granicą odpowiedzialności Towarzystwa jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
6. Na pisemny wniosek Ubezpieczającego może nastąpić podwyższenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia.

Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia casco roweru i przyczepki rowerowej

§ 17

1. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4, ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe podczas kierowania rowerem po jezdni drogi publicznej bez ważnej karty rowerowej przez osobę, która nie ukończyła 18 lat, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 2) będące skutkiem normalnej eksploatacji roweru lub przyczepki rowerowej,
 - 3) powstałe w następstwie użytkowania roweru lub przyczepki rowerowej niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - 4) kradzieży ubezpieczonego roweru/przyczepki rowerowej, gdy stwierdzono, że nie były spełnione zabezpieczenia określone w § 18,
 - 5) powstałe wskutek kradzieży roweru, przyczepki rowerowej, ich części/wyposażenia z pomieszczenia, w którym są przechowywane bez dokonania włamania,
 - 6) kradzieży roweru z terenu posesji Ubezpieczonego, terenu posesji osoby trzeciej lub z miejsca ogólnie dostępnego, która nastąpiła w godzinach po 22.00 a przed 6.00,
 - 7) kradzieży części lub podzespołów ubezpieczonego roweru/przyczepki rowerowej,
 - 8) powstałe w czasie użytkowania roweru w związku z uprawianiem jazdy rowerem o charakterze wyczynowym lub uprawianiem ekstremalnej jazdy rowerem,
 - 9) powstałe w następstwie wadliwie wykonanej naprawy roweru lub przyczepki rowerowej,
 - 10) w ogumieniu, chyba że powstały one wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 11) polegające na uszkodzeniu części lub podzespołów roweru lub przyczepki rowerowej bez wyraźnej przyczyny zewnętrznej, w tym wskutek wad fabrycznych lub niewłaściwej eksploatacji i wszelkiego rodzaju awarii,
 - 12) wynikłe z naturalnego zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogarszania się stanu technicznego roweru lub przyczepki rowerowej wskutek długotrwałego postoju,
 - 13) polegające na utracie roweru lub przyczepki rowerowej wskutek przywłaszczenia, chyba że przywłaszczenie nastąpiło wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku lub kradzieży, o ile została objęta ochroną,
 - 14) polegające na zniszczeniu przyczepki rowerowej wskutek jej niewłaściwego montażu lub podłączenia do roweru,
 - 15) powstałe podczas użytkowania użytkownika roweru w tunelu, w czasie złych warunków atmosferycznych oraz po zmroku, gdy nie włączono oświetlenia rowerowego określonego w Rozporządzeniu Ministra Transportu z dnia 06.06.2013 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz ich niezbędnego wyposażenia.

Wymagane zabezpieczenia dla ubezpieczenia casco roweru i przyczepki rowerowej

§ 18

1. W przypadku ubezpieczenia roweru/przyczepki rowerowej w zakresie casco podstawowe Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za kradzież z włamaniem, jeżeli rower/przyczepka rowerowa są one przechowywane w następująco zabezpieczonym budynku/lokalu/pomieszczeniu/pojeździe:
 - 1) budynek/lokal, w którym przechowywany jest rower/przyczepka rowerowa nie posiada niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez dokonania włamania; wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Towarzystwo ponosi również odpowiedzialność w przypadku, gdy rower/przyczepka rowerowa są przechowywane w zamkniętym garażu, którego drzwi uruchamiane są za pomocą pilota,
 - 2) pomieszczenie gospodarcze ogólnie dostępne dla mieszkańców danego budynku (np. wózkarnia) jest zamknięte, na co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową, a rower/przyczepka rowerowa są przypięte na stałe do trwałego elementu np. ściany, wieszaka rowerowego, haka,
 - 3) pojazd, należący do Ubezpieczonego, z wnętrza którego skradziono rower/przyczepkę rowerową był zamknięty i zabezpieczony minimum jednym elektronicznym zabezpieczeniem,

- 4) w przypadku utraty kluczy (również zapasowych) Ubezpieczony obowiązany jest bezzwłocznie zmienić zabezpieczenie.
2. W przypadku ubezpieczenia roweru w zakresie casco podstawowe z rozszerzeniem o kradzież poza miejscem ubezpieczenia Towarzystwo dodatkowo ponosi odpowiedzialność za kradzież roweru dokonaną w godzinach od 6.00 do 22.00, z posesji Ubezpieczonego, posesji osób trzecich lub miejsc ogólnie dostępnych, jeżeli rower jest następująco zabezpieczony:
 - 1) rower musi posiadać numer fabryczny nabitą na ramie; numer ten musi być wskazany w umowie ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku rowerów o wartości do 3 000 PLN wymagane jest przypięcie ramy roweru do trwałego elementu (np. barierki, słupa) za pomocą zabezpieczenia, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru: linki stalowej/spiralnej/pancernej lub łańcucha z zamkiem lub zapięcia kabłąkowego (szekłowego) z zamkiem lub zabezpieczenia składanego,
 - 3) w przypadku rowerów o wartości powyżej 3 000 PLN wymagane jest przypięcie ramy roweru do trwałego elementu (np. barierki, słupa) za pomocą zabezpieczenia, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru: łańcucha z utwardzanej stali o grubości min. 8 mm z zamkiem lub zapięcia kabłąkowego (szekłowego) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej lub zabezpieczenia składanego o grubości min. 5 mm.
3. W przypadku ubezpieczenia przyczepki rowerowej w zakresie casco podstawowe z rozszerzeniem o kradzież poza miejscem ubezpieczenia Towarzystwo dodatkowo ponosi odpowiedzialność za kradzież przyczepki rowerowej w godzinach od 6.00 do 22.00, z posesji Ubezpieczonego, posesji osób trzecich lub miejsc ogólnie dostępnych, jeżeli przyczepka rowerowa jest następująco zabezpieczona:
 - 1) w przypadku przyczepki rowerowych o wartości do 3 000 PLN wymagane jest przypięcie stałego elementu konstrukcyjnego przyczepki rowerowej do trwałego elementu (np. barierki, słupa) za pomocą zabezpieczenia, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru: linki stalowej/spiralnej/pancernej lub łańcucha z zamkiem lub zapięcia kabłąkowego (szekłowego) z zamkiem lub zabezpieczenia składanego,
 - 2) w przypadku przyczepki rowerowych o wartości do 3 000 PLN wymagane jest przypięcie stałego elementu konstrukcyjnego przyczepki rowerowej do trwałego elementu (np. barierki, słupa) za pomocą zabezpieczenia, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru: łańcucha z utwardzanej stali o grubości min. 8 mm z zamkiem lub zapięcia kabłąkowego (szekłowego) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej lub zabezpieczenia składanego o grubości min. 5 mm.
4. Przy sumie ubezpieczenia roweru/ przyczepki rowerowej do 3 000 PLN wymagana jest kserokopia faktury lub innego dowodu zakupu. W przypadku braku dokumentu zakupu wymagana jest dokumentacja fotograficzna - dwa zdjęcia: zdjęcie roweru/ przyczepki rowerowej i zdjęcie numeru fabrycznego nabitego na ramie roweru.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 19

1. Towarzystwo wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
2. W przypadku częściowego uszkodzenia roweru/przyczepki rowerowej odszkodowanie ustala się na podstawie rachunków za przeprowadzoną naprawę lub na podstawie przedstawionej przez Ubezpieczonego kalkulacji kosztów naprawy.
3. Wysokość szkody ustala się z uwzględnieniem lokalnych cen usług, części i materiałów obowiązujących w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
4. W przypadku szkody całkowitej albo utraty roweru/przyczepki rowerowej, wypłaca się odszkodowanie w wysokości równej wartości rynkowej roweru/przyczepki rowerowej, jednak nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Za szkodę całkowitą przyjmuje się uszkodzenie roweru/przyczepki rowerowej w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% ich wartości.
6. Towarzystwo może żądać oględzin roweru/przyczepki rowerowej w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu lub zwrotu części zakwalifikowanych do wymiany, informując o tym poprzez dokonanie stosownej adnotacji w protokole szkody.

- Jeżeli Ubezpieczony nie przedstawi rachunku strat wraz z fakturami lub rachunkami, wówczas wypłata odszkodowania następuje według wyceny Towarzystwa.
- W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu roweru/ przyczepki rowerowej na skutek zdarzeń innych niż kradzież z włamaniem, rabunek i kradzież, przy ustalaniu odszkodowania stosuje się franszyzę redukcyjną, która wynosi 100 PLN.
- W przypadku szkody polegającej na utracie roweru/ przyczepki rowerowej na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku lub kradzieży, przy ustalaniu odszkodowania stosuje się franszyzę redukcyjną, która wynosi 20 % sumy ubezpieczenia nie mniej niż 400 PLN.
- Towarzystwo wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia po potrąceniu franszyzy redukcyjnej określonej w ust. 8 i 9.
- Towarzystwo wypłaca się odszkodowanie w wysokości równej wartości fakturowej lub rynkowej roweru/przyczepki rowerowej, z zastrzeżeniem ust. 12.
- W przypadku kontynuacji ubezpieczenia casco roweru/przyczepki rowerowej, do ustalenia sumy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia ma zastosowanie poniższa tabela amortyzacji.

Wiek roweru/przyczepki rowerowej w miesiącach od daty zakupu	Wartość roweru/przyczepki rowerowej w procentach
Do 12 miesięcy	100%
Powyżej 12 miesięcy do 24 miesięcy	80%
Powyżej 24 miesięcy do 36 miesięcy	65%
Powyżej 36 miesięcy	50%

ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ROWERZYSTY

Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia

§ 20

- Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna osób ubezpieczonych wskazanych imiennie w umowie ubezpieczenia za szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, w związku z użytkowaniem roweru/przyczepki rowerowej, jeżeli są one zobowiązane w myśl przepisów prawa cywilnego do naprawienia szkody.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej rowerzysty Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych państw Unii Europejskiej oraz w Wielkiej Brytanii, Norwegii, Szwajcarii, Lichtensteinu i Islandii.
- Z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rowerzysty przysługuje odszkodowanie, jeżeli szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym, pod warunkiem, że zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia. Ochroną objęte są także szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa.
- W ramach sumy gwarancyjnej Towarzystwo zobowiązane jest do:
 - wypłaty odszkodowania/świadczenia, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach sumy gwarancyjnej i limitów odpowiedzialności,
 - pokrycia kosztów działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru, jeżeli działania te były celowe, nawet gdyby okazały się bezskuteczne,
 - pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Towarzystwa lub za jego zgodą.
- Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego na podstawie przepisów prawa polskiego, niezależnie od miejsca popełnienia przez Ubezpieczonego czynu niedozwolonego i powstania szkody.

Suma gwarancyjna

§ 21

- Sumę gwarancyjną łącznie dla szkód na osobie i rzeczowych w odniesieniu do każdej osoby objętej ubezpieczeniem ustala Ubezpieczający. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej rowerzysty suma gwarancyjna jest ustalana odrębnie dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem. Ustalona suma gwarancyjna musi być jednakowa dla wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach danej umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rowerzysty

§ 22

- Poza ogólnymi wyłączeniami określonymi w § 4, zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rowerzysty nie obejmuje także odpowiedzialności za szkody:
 - powstałe w związku z zdarzeniami zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - wyrządzone osobom bliskim, jak również za szkody wyrządzone przez osoby bliskie Ubezpieczonemu albo przez osoby bliskie sobie nawzajem,
 - powstałe w związku z użytkowaniem roweru w związku z prowadzeniem jakiegokolwiek działalności gospodarczej, zarobkowej, zawodowej lub pełnieniem funkcji (w tym honorowych) w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych i praktyczną nauką zawodu,
 - objęte ochroną w ramach jakiegokolwiek ubezpieczenia obowiązkowego, niezależnie od tego, czy obowiązek zawarcia takiego ubezpieczenia został spełniony,
 - powstałe w związku z uprawianiem ekstremalnej jazdy rowerem lub jazdy rowerem o charakterze wyczynowym lub zawodowym,
 - polegające na zniszczeniu lub utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, zbiorów archiwalnych oraz zbiorów kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, a także dzieł sztuki i przedmiotów zabytkowych,
 - związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, licencji, znaków towarowych, nazw fabrycznych i jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych innych niż objęte ochroną jako szkody na osobie,
 - powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użytkowania, przechowania lub innej umowy nienazwanej,
 - w postaci strat finansowych i utraconych korzyści, takich jak: utrata zysku lub przychodu.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, w tym kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych, zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków, należności publicznoprawnych i opłat manipulacyjnych, odszkodowań o charakterze karnym, do zapłacenia których Ubezpieczony jest zobowiązany.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 23

- Podstawą ustalenia rozmiaru szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej są uzasadnione i udokumentowane roszczenia zgłoszone przez poszkodowanego.
- Towarzystwo jest zobowiązane do zapłaty świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż do wysokości sumy gwarancyjnej i limitu odpowiedzialności określonego w § 21 ust. 3.

3. Wysokość odszkodowania za szkody na osobie ustala się z uwzględnieniem:
 - 1) okoliczności powstania szkody,
 - 2) dokumentacji medycznej i opinii lekarskiej.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego bez uprzedniej pisemnej zgody Towarzystwa nie ma wpływu na odpowiedzialność Towarzystwa za szkodę.

ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW ROWERZYSTY

Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia

§ 24

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków wskazanych imiennie w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonych powstałe w związku z użytkowaniem roweru/ przyczepki rowerowej.
2. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty chroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych państw Unii Europejskiej oraz w Wielkiej Brytanii, Norwegii, Szwajcarii, Lichtensteinie i Islandii.
3. Z umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty przysługują następujące świadczenia:
 - 1) z tytułu urazów ciała doznanych przez Ubezpieczonego, wymienionych w Tabeli urazów ciała wskazanej w § 28,
 - 2) z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku powstałego w związku z użytkowaniem roweru,
 - 3) dzienna dieta za każdy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu począwszy od 3-go do 100-go dnia łącznie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w związku z użytkowaniem roweru.
4. Dodatkowo, poza sumą ubezpieczenia, Towarzystwo zwraca uzasadnione i udokumentowane koszty jednorazowego nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych zaleconych przez uprawnionego lekarza, które zostały poniesione przez Ubezpieczonego w związku z objętym ochroną nieszczęśliwym wypadkiem, który powstał podczas użytkowania roweru, o ile Towarzystwo ponosi za odpowiedzialność za ten wypadek.
5. Towarzystwo zwraca koszty jednorazowego zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych wtedy, gdy zostały poniesione przez Ubezpieczonego przed upływem 3 lat od daty nieszczęśliwego wypadku powstałego w związku z użytkowaniem roweru/przyczepki rowerowej – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

§ 25

1. Sumę ubezpieczenia do każdej osoby objętej ubezpieczeniem ustala Ubezpieczający. Ustalona przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia musi być jednakowa dla wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach danej umowy ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dwóch lub trzech lat Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa dla każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego świadczenia.

Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty

§ 26

Poza ogólnymi wyłączeniami określonymi w § 4, zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerzysty nie obejmuje także odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w związku z nieszczęśliwymi wypadkami zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) polegające na usiłowaniu popełnienia lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- 3) podczas kierowania rowerem po jezdni drogi publicznej bez ważnej karty rowerowej lub motorowerowej przez osobę,

która nie ukończyła 18 lat, jeżeli miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku,

- 4) powstałe w związku z samookaleceniem, usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem samobójstwa, okaleczeniem na własną prośbę bez względu na stan poczytalności Ubezpieczonego w chwili popełniania wymienionego czynu,
- 5) powstałe wskutek zaburzeń psychicznych lub napadów eplieptycznych Ubezpieczonego,
- 6) powstałe w wyniku zawału serca lub udaru mózgu u osób w wieku powyżej 67 lat, jeżeli polisa nie stanowi kontynuacji ubezpieczenia,
- 7) będące następstwem uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub wykonywaniem zabiegów leczniczych, błędów w sztuce lekarskiej i eksperymentów medycznych,
- 8) powstałe wskutek przerwania leczenia, pomimo zaleceń lekarza co do konieczności jego kontynuacji,
- 9) w następstwie użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 10) w czasie użytkowania roweru w związku z uprawianiem ekstremalnej jazdy rowerem, jazdy rowerem o charakterze wyczynowym i jazdy rowerem o charakterze zawodowym,
- 11) w następstwie użytkowania roweru w tunelu, w czasie złych warunków atmosferycznych, po zmroku, gdy nie włączono oświetlenia rowerowego.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 27

1. Świadczenia określone w § 24 ust. 3 i 4 niniejszych OWU przysługują, o ile istnieje bezpośredni związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem w związku z użytkowaniem roweru a urazem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego i nie zachodzą przypadki wyłączające odpowiedzialność Towarzystwa.
2. Wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem:
 - 1) okoliczności powstania szkody,
 - 2) dokumentacji medycznej i opinii lekarskiej.
3. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent ustalonej sumy ubezpieczenia, jaki wynika z Tabeli urazów ciała wskazanej w § 28.
4. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku doszło do wielu urazów ciała, świadczenie ustala się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym urazom ciała, przy czym wysokość świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego przed upływem 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku, o ile śmierć pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, świadczenie wynosi 100% sumy ubezpieczenia.
6. Towarzystwo wypłaca dietę za każdy dzień pobytu w szpitalu począwszy od 3-go do 100-go dnia łącznie, w związku ze zdarzeniem zdefiniowanym jako nieszczęśliwy wypadek, w wysokości 0,2% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu w granicach sumy ubezpieczenia.
7. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu urazu ciała, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie Uprawnionej, tylko wówczas gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu doznanego urazu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą z tego tytułu kwotę.
8. W razie śmierci Ubezpieczonego niebędącej następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu doznanego urazu ciała, Towarzystwo wypłaca to świadczenie osobom wymienionym w ust. 9 - 10.
9. Świadczenie wynikające z umowy ubezpieczenia wypłacane jest Ubezpieczonemu, a w razie jego śmierci – Uprawnionemu.
10. W przypadku braku wskazania Uprawnionego, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się członkowi rodziny zmarłego według następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi,
 - 2) dzieciom,
 - 3) rodzicom,
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego.
11. Jeżeli świadczenie przysługuje kilku osobom, dzieli się je między te osoby w równych częściach.
12. Towarzystwo wypłaca świadczenie wyłącznie w PLN, niezależnie od tego, gdzie zaistniał nieszczęśliwy wypadek.

**TABELA URAZÓW CIAŁA DLA POTRZEB
UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH
WYPADKÓW ROWERZYSTY NA PODSTAWIE OWU
„BEZPIECZNY ROWERZYSTA”**

§ 28

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
Całkowita utrata zmysłów		
1.	gałki ocznej lub wzroku w jednym oku	30
2.	obu gałek ocznych lub wzroku w obydwu oczach	100
3.	słuchu w jednym uchu	30
4.	słuchu w obu uszach	60
5.	węchu	10
6.	języka i zmysłu smaku łącznie	50
Utrata kończyny lub władzy nad poszczególnymi kończynami		
7.	kończyna górna w stawie barkowym	70
8.	kończyna górna powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
9.	kończyna górna poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
10.	kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
11.	kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
12.	kończyna dolna poniżej środkowej części uda, a powyżej stawu kolanowego	60
13.	kończyna dolna poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części	50
14.	kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	45
15.	kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
16.	kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
17.	porażenie lub głęboki niedowład co najmniej 2 kończyn	100
Utrata palców		
18.	całkowita utrata kciuka	20
19.	częściowa utrata kciuka	10
20.	całkowita utrata palca wskazującego	10
21.	częściowa utrata palca wskazującego	5
22.	całkowita utrata innego palca u ręki	5
23.	częściowa utrata innego palca u ręki	2
24.	całkowita utrata palucha	5
25.	częściowa utrata palucha	2
26.	całkowita utrata innego palca u stopy	2
27.	częściowa utrata innego palca u stopy	1
Całkowita utrata narządów		
28.	utrata płata płucnego	50
29.	utrata śledziony	15
30.	utrata jednej nerki	20
31.	utrata obu nerek	50
32.	utrata prącia	40
33.	utrata jednego jądra lub jajnika	20
34.	utrata macicy	40
Oparzenia (II i III stopnia)		
35.	oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
36.	oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
37.	oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
Złamania		
38.	złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, złamania kości ogonowej w obrębie stawu biodrowego (panewki stawu, nasady bliższej kości udowej, złamania podkrętarzowe i przekrętarzowe):	
	a) wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
39.	złamania kości ramiennej/udowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	3
40.	złamanie kości podudzia/przedramienia:	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	8
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	2
41.	złamania kości podstawy i sklepienia czaszki, złamanie łopatki:	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
42.	złamania kości twarzoczaszki, zuchwy, kciuka, palca wskazującego, obojczyka, rzepki, skokowej, piętowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
43.	złamania kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgow:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	7
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
44.	złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
45.	złamania kości: żeber, mostka, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i palca wskazującego), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej:	
	a) wieloodłamowe otwarte	7
	b) inne złamania otwarte	5
	c) inne złamania wieloodłamowe	3
	d) inne złamania	1
46.	złamania kości nadgarstka, śródręcza i śródstopia:	
	a) wieloodłamowe otwarte	6
	b) inne złamania otwarte	4
	c) inne złamania wieloodłamowe	2
	d) inne złamania	1
Zwichnięcia		
47.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
48.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
49.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
50.	zwichnięcie stawu obojczykowo - barkowego lub obojczykowo - mostkowego	5
51.	zwichnięcie stawu barkowego	8
52.	zwichnięcie stawu łokciowego	8
53.	zwichnięcie w obrębie stawów nadgarstka	6
54.	zwichnięcie w stawie kciuka	3

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
55.	zwichnięcie w stawie palca wskazującego i pozostałych palców ręki	2
56.	zwichnięcie stawu biodrowego	12
57.	zwichnięcie stawu kolanowego	10
58.	zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
59.	zwichnięcie stawu Choparta	10
60.	zwichnięcie stawu Lisfranca	5
61.	zwichnięcie stawu palucha	2
62.	zwichnięcie stawu pozostałych palców stopy	1
Skręcenia		
63.	skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
64.	skręcenia w obrębie kręgosłupa piersiowego	6
65.	skręcenia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	4
66.	skręcenie stawu obojczykowo- barkowego lub obojczykowo - mostkowego	1
67.	skręcenie stawu barkowego	2
68.	skręcenie stawu łokciowego	2
69.	skręcenie w obrębie stawów nadgarstka	1
70.	skręcenie w stawie kciuka	1
71.	skręcenie w stawie palca wskazującego i pozostałych palców ręki	1
72.	skręcenie stawu biodrowego	3
73.	skręcenie stawu kolanowego	3
74.	skręcenie stawu skokowego górnego	1
75.	skręcenie stawu Choparta	1
76.	skręcenie stawu Lisfranca	1
77.	skręcenie stawu palucha	1
78.	skręcenie stawu pozostałych palców stopy	1
Inne urazy kończyn górnych i dolnych		
uszkodzenia kończyn górnych:		
79.	a) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien barku lub ramienia i mięśni tej okolicy	5
	b) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu łokciowego i mięśni tej okolicy	5
	c) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien nadgarstka i mięśni tej okolicy	4
	d) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu biodrowego i mięśni tej okolicy	5
	e) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien stawu kolanowego i mięśni tej okolicy	5
	f) stłuczenie z uszkodzeniem ścięgien podudzia i stawu skokowego i mięśni tej okolicy	5
uszkodzenia kończyn dolnych:		
80.	a) uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem łąkotki leczonym operacyjnie	7
	b) uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego kolana z niestabilnością kolana bez konieczności leczenia operacyjnego	5
	c) uraz stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego kolana z niestabilnością kolana leczony operacyjnie	10
	d) zerwanie ścięgna Achillesa	5
Inne urazy		
81.	uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu	5
82.	uraz głowy ze stłuczeniem mózgu	15
83.	ukąszenie przez owady wymagające pobytu w szpitalu	2

Lp.	Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia
84.	ukąszenie przez węże lub żmije wymagające pobytu w szpitalu	2
85.	pogryzienie przez zwierzęta powodujące naruszenie powłok skóry i wymagające interwencji chirurgicznej	3
86.	rany cięte lub szarpane wymagające interwencji chirurgicznej	3
87.	złamanie lub utrata zębów stałych	1 za jeden ząb
88.	zawał serca potwierdzony w badaniach radiologicznych, ECHO i EKG - bez wtórnej niewydolności krążenia lub z wtórną niewielką lub średnią niewydolnością krążenia	20
89.	zawał serca potwierdzony w badaniach radiologicznych, ECHO i EKG - z wtórną poważną niewydolnością krążenia i innymi zaburzeniami wtórnymi	50
90.	udar mózgu bez skutków w postaci: niepełnosprawności ruchowej (niedowładów kończyn lub kończyny, porażenia jedno- lub obustronnego, wzmożonego napięcia mięśniowego, zaburzeń odruchów skórnych, zaburzeń równowagi, zaburzeń czucia głębokiego), bez wystąpienia afazji (zaburzeń mowy), apraksji, amnezji bez zaburzeń widzenia (niedowidzenia lub widzenia podwójnego), bez zaburzeń w zakresie połykania (dysfagia)	20
91.	udar mózgu, który spowodował: niepełnosprawność ruchową (niedowład kończyny lub kończyn, porażenie jedno- lub obustronne, wzmożone napięcia mięśniowe, zaburzenia odruchów skórnych, zaburzenia równowagi, zaburzenia czuciagłębokiego) wystąpienie afazji (zaburzeń mowy), apraksję, amnezję, zaburzenia widzenia (niedowidzenia lub widzenia podwójnego), zaburzenia w zakresie połykania (dysfagię)	50
92.	Brak urazu ciała w niniejszej Tabeli (gdy Tabela nie przewiduje danego urazu ciała)	0

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUV „TUV” nr 34/26 z dnia 18 lutego 2026 roku i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUV „TUV” nr 11/26 z dnia 18 lutego 2026 roku.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2026 roku.

NOTATKI

The page contains a large, light blue watermark of the University of Wuppertal logo, which is a stylized 'U' shape with a white circle inside. The page is filled with horizontal dotted lines for writing.

NOTATKI

The page contains a large, light blue watermark of the University of Wroclaw logo, centered horizontally and vertically. The logo features a stylized 'W' and 'U' intertwined, with a circular element above the 'U'. The page is filled with horizontal dotted lines for writing.



SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000033284
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579
www.tuw.pl