

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Pełne informacje dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” Nr 39/26 z dnia 18 lutego 2026 r. i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa TUW „TUW” Nr 16/26 z dnia 2026 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 13 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać zawarta umowa ubezpieczenia, której przedmiotem jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z określoną w umowie ubezpieczenia prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową albo posiadany mieniem (OC deliktowa) lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa) przez Ubezpieczonego, będąca następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.

Ustalona na wszystkie wypadki suma gwarancyjna oraz wysokość limitu odpowiedzialności określonego na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód na osobie i rzeczowych.

Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie/świadczenie, aż do jej wyczerpania. Dotyczy to również limitów sumy gwarancyjnej ustalanych dla poszczególnych klauzul rozszerzających zakres odpowiedzialności.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- ✗ wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub jego pracowników oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność po użyciu alkoholu, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ✗ powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokoju społecznego, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji, aktów terrorystycznych,
- ✗ powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego (m.in. pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekania, wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, zapadania się terenu i wzniesionych na nim budowli, obsuwania się ziemi, zalania przez wody stojące, płynące lub gruntowe),
- ✗ związane z działaniami w internecie,
- ✗ wyrządzone przy/w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych; również przez stosowanie testów klinicznych, eksperymentalnych metod leczenia i rehabilitacji; będące następstwem chorób zwierząt lub chorób odzwierzęcych, i wynikiłe z przeniesienia chorób zakaźnych,
- ✗ związane z naruszeniem praw autorskich i własności intelektualnej,
- ✗ związanych z obrotem i używaniem materiałów wybuchowych i pirotechnicznych,

oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia. TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności za nałożone na Ubezpieczonego kary pieniężne, grzywny administracyjne i sądowe, a także nie pokrywa opłat manipulacyjnych, podatków oraz odszkodowań i innych kosztów o charakterze



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Jeśli umowa ubezpieczenia nie zostanie rozszerzona o postanowienia właściwej klauzuli, TUW „TUW” nie odpowiada za szkody:

- ! wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (**Klauzula 1**),
- ! powstałe w nieruchomościach, z których Ubezpieczony Korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania (**Klauzula 2**),
- ! powstałe w rzeczach ruchomych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, leasingu (**Klauzula 3**),
- ! wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych tą samą umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (**Klauzula 4**),
- ! wyrządzone przez podwykonawców Ubezpieczonego także wtedy, gdy Ubezpieczony ponosi za nich odpowiedzialność jak za działania własne na podstawie obowiązujących przepisów lub wiążącej ich umowy (**Klauzula 5**),
- ! spowodowane wprowadzonym do obrotu przez Ubezpieczonego produktem (**Klauzula nr 6**),
- ! wynikające z zatruc pokarmowych (**Klauzula nr 7**),
- ! związane z kosztami wycofania z obrotu produktu niebezpiecznego (**Klauzula nr 8**),
- ! powstałe w rzeczach ruchomych znajdujących się w piecy lub pod kontrolą bądź dozorem Ubezpieczonego (**Klauzula nr 9**),
- ! powstałe w mieniu przyjętym w celu wykonania usługi (**Klauzula 10**),
- ! powstałe podczas przeprowadzania jazd próbnych (**Klauzula 11**),
- ! powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (**Klauzula nr 12**),
- ! powstałe w związku z wykonywaniem prac związanych z wznoszeniem obiektów budowlanych oraz polegających na przebudowie, montażu lub remoncie obiektu budowlanego (**Klauzula nr 13**),
- ! wyrządzone w środowisku naturalnym (**Klauzula nr 14**),
- ! wyrządzone w rzeczach wniesionych na teren hotelu przez jego gości (**Klauzula nr 15**),
- ! powstałe na parkingach strzeżonych (**Klauzula 16**),
- ! powstałe w związku z organizowaniem imprez (**Klauzula 17**),
- ! powstałe w związku z pełnieniem funkcji wychowawcy na koloniach, feriach, obozach i wycieczkach (**Klauzula 18**),
- ! powstałe w związku z odbywaniem studenckich stażów lub praktyk zawodowych (**Klauzula 19**),
- ! wyrządzone przez wspólnotę mieszkaniową członkom wspólnoty (**Klauzula 20**),
- ! w postaci czystej straty finansowej (**Klauzula 21**),
- ! powstałych w lokalizacjach nie zgłoszonych do ubezpieczenia (**Klauzula 22**).

Dla poszczególnych klauzul ustalone są odrębne limity sumy gwarancyjnej, i wprowadzane są odrębne wyłączenia odpowiedzialności oraz franszyzy redukcyjne.

Szczegółowe omówienie treści klauzul rozszerzających ochronę ubezpieczeniową zawarte jest w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- √ T UW „T UW” ponosi odpowiedzialność z tytułu wypadków powodujących szkody, zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które T UW „T UW” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomianie T UW „T UW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- użycie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku, rozboju oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo).

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niezwłoczne powiadomienie o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
- w przypadku otrzymania pozwu powiadomienie T UW „T UW” o tym fakcie bezzwłocznie,
- udzielenie T UW „T UW” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych poprzez udostępnienie dokumentów, informacji i udzielenie wyjaśnień,
- informowanie o wszczętym przeciwko niemu postępowaniu karnym lub administracyjnym pozostającym w związku z zakresem ubezpieczenia,
- przekazanie orzeczenia sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do zasadności wniesienia środka odwoławczego, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia otrzymania orzeczenia sądu.

Wypłata świadczenia:

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego T UW „T UW” w terminie 7 dni informuje: Ubezpieczającego a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności T UW „T UW” i wysokości odszkodowania lub świadczenia oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia.

T UW „T UW” wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez T UW „T UW” zawiadomienia o zdarzeniu.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności T UW „T UW” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania T UW „T UW” wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

T UW „T UW” może w granicach sumy gwarancyjnej pokryć niżej podane koszty poniesione przez Ubezpieczonego do wysokości 10% sumy gwarancyjnej, nie więcej jednak niż 5.000 PLN:

- opinii rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego w celu ustalenia okoliczności wypadku, zakresu odpowiedzialności lub rozmiaru szkody,
- obrony sądowej przed roszczeniami osoby trzeciej,
- postępowania ugodowego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności składki lub rat składki, ich wysokość oraz sposób płatności określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- z dniem zaprzestania lub zawieszenia działalności zgłoszonej we wniosku o ubezpieczenie,
- wyczerpania sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

T UW „T UW” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, jednoznacznie zapisanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.