

Ubezpieczenie „Bezpieczna Rodzina”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie „Bezpieczna Rodzina”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Rodzina”, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” 305/25 z dnia 19 listopada 2025 roku oraz wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 91/25 z dnia 19 listopada 2025 roku oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 1, 8, 9, 13, 17 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczna Rodzina” przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ budynki, mieszkania (wraz z lokalami gospodarczymi), budowle, obiekty ogrodowe, ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe od pożaru i innych zdarzeń losowych w wariancie ryzyka nazwane lub wszystkie ryzyka. Ubezpieczenie w wariancie ryzyka nazwane obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem następujących zdarzeń ubezpieczeniowych: deszczu nawalnego, dewastacji (w tym graffiti), dymu i sadzy, fali ponaddźwiękowej, gradu, katastrofy budowlanej, lawiny, osuwania się ziemi, pożaru, przebiecia, silnego wiatru, śniegu i lodu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew lub masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zalania, zapadania się ziemi. Ubezpieczenie w wariancie wszystkie ryzyka obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia wskutek jakiegokolwiek zdarzenia losowego, które nie zostało wyłączone w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Ubezpieczenie w wariancie ryzyka nazwane i wszystkie ryzyka można rozszerzyć o powódź.
- ✓ ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe zewnętrzne od kradzieży z włamaniem i rabunku,
- ✓ mienie osobiste od rozboju ulicznego,
- ✓ elementy zewnętrzne budynków i lokali od kradzieży zwykłej,
- ✓ szyby i przedmioty szklane od stłuczenia,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
- ✓ ochrona prawna,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków.

Ochroną ubezpieczeniową można także objąć: mienie na tarasie i w ogrodzie, sprzęt elektroniczny przenośny poza miejscem ubezpieczenia, budynki i budowle w budowie, mikroinstalacje OZE, dom letniskowy oraz nagrobki.

Ponadto umowa zawiera ubezpieczenie Dom Assistance, które gwarantuje pomoc medyczną i domową.

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia może zostać zmieniony poprzez włączenie do ubezpieczenia klauzul dodatkowych określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Na podstawie klauzul dodatkowych można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie od szkód spowodowanych przez: przenikanie wody z gruntu, przez prace remontowe – budowlane, przez zwierzęta dzikie oraz ubezpieczenie kosztów najmu budynku, lokalu i pomieszczeń zastępczych.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia jest określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym można rozszerzyć na podstawie klauzul dodatkowych o: odpowiedzialność cywilną właściciela lub odpowiedzialność cywilną najemcy.

Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danego rodzaju zdarzeń ubezpieczeniowych również stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na jedno

i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód na osobie i rzeczowych.

Suma ubezpieczenia/ gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie/ świadczenie, aż do jej wyczerpania, a także w przypadku, jeśli wypłata będzie dotyczyła limitu dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- ✗ wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ wyrządzone przez Ubezpieczonego na skutek rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych w następstwie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, którego skutkiem jest pożar, w sytuacji pozostawienia włączonego do instalacji elektrycznej urządzenia/sprzętu AGD, naczyń do podgrzewania wody/posiłków lub niewygaszonego kominka oraz ubezpieczenia OC,
- ✗ wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie po użyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- ✗ powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokojów społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji,
- ✗ powstałe na skutek aktów terrorystycznych,
- ✗ powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych bez względu na przyczynę i źródło ich pochodzenia oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- ✗ górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego,
- ✗ spowodowane osuwaniem lub zapadaniem się ziemi w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- ✗ powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego, w tym pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, pleśni, porostów, grzybów i insektów a także wirusów i bakterii,
- ✗ powstałe na skutek decyzji administracyjnej wydanej na podstawie obowiązujących przepisów, powodującej konfiskatę, zarekwirowanie, nacjonalizację, przejęcie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych,
- ✗ powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody oraz inne wyłączenia określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ramach sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego, mieszkań (wraz z lokalami gospodarczymi), budynków gospodarczych, budowli i obiektów architektury ogrodowej TUV „TUV” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! przepięcie – 10% łącznej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 50.000 PLN (za opłatą dodatkowej składki jest możliwe podwyższenie limitu),
- ! dewastacja – dla szkód objętych ochroną w ramach dewastacji powstałych na skutek graffiti 2% łącznej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 2.000 PLN. Dla szkód spowodowanych przez najemcę 2% łącznej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN a dla pozostałych szkód objętych ochroną w ramach dewastacji 5% łącznej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! katastrofa budowlana – w granicach sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 400.000 PLN.

W ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych TUV „TUV” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! przedmioty wartościowe – 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN (za opłatą dodatkowej składki jest możliwe podwyższenie limitu),
- ! wartości pieniężne – 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,
- ! ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe w budynku/lokalu gospodarczym - 25% sumy ubezpieczenia,
- ! ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe w budowlach – 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1.000 PLN,
- ! mienie powierzone – 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,
- ! mienie do działalności gospodarczej – 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,
- ! przepięcie – 30% sumy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, jednak nie więcej niż 30.000 PLN (podwyższenie limitu jest możliwe za opłatą dodatkowej składki),
- ! dewastacja – dla szkód objętych ochroną w ramach dewastacji powstałych na skutek graffiti 2% łącznej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 2.000 PLN. Dla szkód spowodowanych przez najemcę 10% łącznej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN a dla pozostałych szkód objętych ochroną w ramach dewastacji 20% łącznej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! katastrofa budowlana – w granicach sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych od pożaru i innych zdarzeń losowych, jednak nie więcej niż 400 000 PLN,
- ! rozbój uliczny (poza miejscem ubezpieczenia) – 5% sumy ubezpieczenia ustalonej dla kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 2.000 PLN, w tym 500 PLN na gotówkę, 500 PLN na koszt zakupu zamków w przypadku zrabowania kluczy i 500 PLN na przeprogramowanie centrali alarmowej w przypadku zrabowania pilota na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

W ramach rozszerzenia zakresu ubezpieczenia mienia TUV

- ! koszty akcji ratowniczej i koszty zapobieżenia powstaniu lub zwiększeniu szkody, pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie,
- ! koszty działań po szkodzie, pokrywane do limitu 20% sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie, jednak nie więcej niż 20.000 PLN,
- ! koszty odtworzenia dokumentacji, pokrywane do limitu 20% sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! koszty naprawy zabezpieczeń pokrywane do wysokości 20% sumy ubezpieczenia ustalonej dla ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 15.000 PLN

W ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym TUV „TUV” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! za szkody spowodowane przez zwierzęta domowe w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 50.000 PLN,
- ! za szkody zalaniowe powstałe niezależnie od winy Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym na skutek pęknięcia, oderwania lub odcepienia się wężyka w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 20.000 PLN,
- ! TUV „TUV”, w odniesieniu do każdej szkody pokrywa do wysokości 10% sumy gwarancyjnej poniesione przez Ubezpieczonego za zgodą TUV „TUV” koszty:
 - wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w celu ustalenia okoliczności zdarzenia,
 - sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie TUV „TUV” lub za jego zgodą, jeżeli TUV „TUV” żądało ustanowienia pełnomocnika,
 - postępowania ugodowego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi.

Z umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przysługują następujące świadczenia:

- ! określony procent sumy ubezpieczenia z tytułu doznanych urazów zgodnie z Tabelą urazów ciała zamieszczoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- ! 100% sumy ubezpieczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku (przed upływem 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku),
- ! 0,2% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu (dzienna dieta) w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną,
- ! koszty jednorazowego zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych wtedy, gdy zostały poniesione przez Ubezpieczonego przed upływem 3 lat od daty nieszczęśliwego wypadku do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

Z umowy ubezpieczenia Dom Assistance przysługują świadczenia wskazane w ogólnych warunkach ubezpieczenia:

- ! w wariancie Standard do maksymalnej sumy ubezpieczenia 3 000 PLN,
- ! w wariancie Premium do maksymalnej sumy ubezpieczenia 5 000 PLN.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia i Dom Assistance obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym TUV „TUV” ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe na terenie całego świata z wyłączeniem Kanady i USA.
- ✓ W ubezpieczeniu ochrony prawnej ochroną objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w postępowaniu sądowym prowadzonym przed polskimi sądami powszechnymi lub w postępowaniu administracyjnym, prowadzonym przed organami polskiej administracji rządowej lub samorządowej, jeżeli postępowanie nie zostało wszczęte przez Ubezpieczonego.
- ✓ W ubezpieczeniu NNW ochroną są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terenie całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego na początku umowy ubezpieczenia należy:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUW „TUW” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zapłata składki ubezpieczeniowej/ rat składki w terminie/ terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego w czasie trwania umowy ubezpieczenia należy:

- zawiadamianie o zmianach adresu miejsca ubezpieczenia lub adresu korespondencyjnego,
- podejmowanie działań mających na celu zapobieganie powstaniu lub zwiększeniu szkody,
- użytkowanie i utrzymanie obiektów budowlanych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994r. - Prawo budowlane, w tym poddawanie okresowym kontrolom technicznym przez osoby uprawnione, o ile taki obowiązek spoczywa na Ubezpieczonym: przewodów kominowych (dymowych, spalinowych i wentylacyjnych) co najmniej raz w roku, instalacji gazowych co najmniej raz w roku, instalacji elektrycznej co najmniej raz na 5 lat,
- stosowanie się do zaleceń straży pożarnej, o ile takie zostały wydane,
- eksploatacja urządzeń technicznych zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- stosowanie zabezpieczeń określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i zadeklarowanych w umowie ubezpieczenia.
- zawiadomienie TUW „TUW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUW „TUW” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w tym o: pozostawieniu budynku mieszkalnego/ mieszkania w stanie niezamieszkanym przez okres dłuższy niż 60 dni, zmianie stanu lub awarii zabezpieczeń, rozpoczęciu robót budowlanych w miejscu ubezpieczenia lub utracie kluczy/ pilotów do automatycznego otwierania/ zamykania drzwi do budynku i lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia.

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego w przypadku zgłoszenia roszczenia należy:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody, przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie policji o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku, rozboju ulicznym oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
- nie dokonywanie zmian stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela TUW „TUW”, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
- udzielenie TUW „TUW” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych i sporządzenie na własny koszt rachunku strat (kosztorys lub wykaz),
- niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i wskazanemu leczeniu w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku oraz inne obowiązki określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.

Wysokość składki/ rat składki, terminy płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku, dwóch lat, trzech lat lub na okres krótszy niż jeden rok.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową – z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający przeniósł na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. TUW „TUW” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.