

### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).


### Produkt: Ubezpieczenie AutoAssistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy, udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności Ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 190/25 z dnia 11 czerwca 2025 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 73/25 z dnia 11 czerwca 2025 r., a także w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.


### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓  Przedmiotem ubezpieczenia AutoAssistance jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej kierowcy i pasażerom pojazdu w czasie podróży na skutek awarii, wypadku czy kradzieży pojazdu.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony następujących rodzajów: samochody osobowe i terenowe, samochody ciężarowo-osobowe, samochody ciężarowe oraz ciężarowe w nadwoziu samochodu osobowego, samochody campingowe oraz motocykle, motorowery i skutery.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym z czterech wariantów:
  - 1) Wypadkowym – bez limitu wieku pojazdu,
  - 2) Lokalnym – pojazdy w wieku do 25 lat,
  - 3) Krajowym – pojazdy w wieku do 20 lat,
  - 4) Europejskim – pojazdy w wieku do 15 lat.W ramach poszczególnych wariantów, TUW „TUW” zapewnia następujące świadczenia:
  - Pomoc informacyjną,
  - Usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia,
  - Organizację naprawy,
  - Holowanie lub transport pojazdu i przyczepy ciągniętej,
  - Zorganizowanie parkingu,
  - Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania za granicą,
  - Dostarczenie paliwa,
  - Zakwaterowanie w hotelu,
  - Dojazd do hotelu,
  - Wynajem pojazdu zastępczego,
  - Zorganizowanie powrotu albo kontynuacji podróży,
  - Przewóz i opieka nad dziećmi,
  - Odwiedziny w szpitalu,
  - Telefoniczna pomoc tłumacza,
  - Zmiennik kierowcy,
  - Pomoc dla zwierząt,
  - Pomoc przy uszkodzeniu opony,
  - Transport zwłok.
- ✓ Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance.

### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗  TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, za wyjątkiem zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, które pokrywa we własnym zakresie, gdy unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUW „TUW”.
- ✗ TUW „TUW” nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego kierowcę lub pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance (CAA) nie było możliwe z przyczyn innych niż leżące po stronie CAA.
- ✗ TUW „TUW” może nie ponosić odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych

### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓  Ubezpieczenie AutoAssistance obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na terytorium pozostałych krajów europejskich z wyłączeniem Gruzji, Białorusi, Ukrainy, Rosji i azjatyckiej części Turcji.

przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną Assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z CAA lub nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną Assistance do CAA nie później niż 3 dni od jego zaistnienia lub w dniu, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało, jeżeli naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do powstania szkody, zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

- ✗ TUW „TUW” nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, jeżeli:
  - 1) awaria lub wypadek zaistniał przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak, o ile okoliczności te miały wpływ na brak możliwości zorganizowania danego świadczenia i pokrycia poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń.
- ✗ Ochroną ubezpieczeniową TUW „TUW” nie są objęte:
  - 1) osoby przewożone za opłatą oraz autostopowicze.
  - 2) zdarzenia polegające na unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania.
- ✗ TUW „TUW” nie pokrywa kosztów: naprawy pojazdu w warsztatach, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych, mandatów, kosztów związanych z wynajmem pojazdu takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu, dodatkowych ubezpieczeń, zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół albo opon, oraz inne wyłączenia wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Holowanie pojazdu w przypadku awarii “(w tym dostarczenie paliwa, naładowanie baterii) lub unieruchomienia pojazdu przysługuje w jednym okresie ubezpieczenia, odpowiednio w wariantach:

Lokalnym – jedno zdarzenie,  
Krajowym – dwa zdarzenia,  
Europejskim – trzy zdarzenia.

! Z ochrony wyłączone są szkody polegające na powtarzającej się awarii, której pierwsza naprawa była organizowana przez CAA i która dotyczy usterki lub zdarzenia tego samego rodzaju, będącej następstwem nie usunięcia jej przyczyny w warsztacie naprawczym po udzieleniu świadczenia przez Towarzystwo.

! Ograniczeniem ochrony są limity dla poszczególnych świadczeń przewidziane w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance.

! Możliwość odpłatnego rozszerzenia zakresu terytorialnego w wariantach:

- 1) Krajowym dotyczy samochodów osobowo-terenowych oraz motocykli, motorowerów i skuterów,
- 2) Europejskim dla samochodów osobowo-terenowych oraz motocykli, motorowerów i skuterów jest możliwe wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia AC.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, bezwzględnie po powzięciu o nich wiadomości.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- zgłoszenie zdarzenia niezwłocznie po wystąpieniu, ale nie później niż 12 godzin od dnia szkody lub w dniu, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało,
  - skontaktowanie się telefonicznie z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym Assistance (CAA) pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia,
  - podanie wszelkich dostępnych informacji potrzebnych do udzielenia świadczeń Assistance,
  - postępowanie zgodnie z dyspozycjami CAA,
  - zapewnienia – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia oraz zapobiegnięcie – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody,
- oraz pozostałe obowiązki wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance.

### Wypłata świadczenia:

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczony korzysta ze świadczeń Assistance, których koszt w granicach umowy pokrywa TUV „TUV” natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUV „TUV” - koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez TUV „TUV” w ramach limitu określonego w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance, w terminie do 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty – w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wydania decyzji o wypłacie.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub przy pomocy płatności elektronicznej, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży lub serwisie transakcyjnym.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej. Termin płatności składki i jej wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy zgodny z okresem ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini zawartym w TUV „TUV”. W wariantcie Lokalnym, Krajowym i Europejskim umowa ubezpieczenia może być zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini, jednak nie później niż 30 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej umowy OC, AC lub AC Mini przy czym data zakończenia umowy ubezpieczenia AutoAssistance musi odpowiadać dacie zakończenia umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini. W przypadku zawarcia umowy AutoAssistance w trakcie trwania umowy, o której mowa powyżej oraz w sytuacji, gdy zawarcie umowy ubezpieczenia AutoAssistance następuje wyłącznie z ubezpieczeniem AC lub AC Mini ochrona ubezpieczenia rozpoczyna się z upływem 10 dniowej karencji licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.

Odpowiedzialność TUV „TUV” z tytułu umowy ubezpieczenia ustaje:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa,
- 2) w wariantcie Lokalnym, Krajowym i Europejskim – z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu lub rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini,
- 3) w wariantcie Wypadkowym – w przypadku ustania odpowiedzialności TUV „TUV” z tytułu ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUV „TUV” kończy się:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
- 2) w wariantcie Wypadkowym – w przypadku ustania odpowiedzialności TUV „TUV” z tytułu ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini,
- 3) w wariantcie Lokalnym, Krajowym i Europejskim – z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu (z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu) lub rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance,
- 5) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia do TUV „TUV” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. W przypadku doręczenia ww. oświadczenia w postaci elektronicznej – umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUV „TUV” kończy się z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że TUV „TUV” mogło zapoznać się z jego treścią.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

TUV „TUV” może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia Zestawienia informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUV „TUV”, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego będącego Konsumentem mają zastosowanie postanowienia określone w § 25 ust. 5 OWU AutoAssistance.