

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW)



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW).

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW) zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 183/25 z dnia 4 czerwca 2025 roku i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 70/25 z dnia 4 czerwca 2025 roku, a także w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 1 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich, związane z ruchem pojazdu.

- ✓ Ochroną ubezpieczenia objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju i naprawy na trasie jazdy oraz na skutek upadku pojazdu, jego pożaru lub wybuchu.
- ✓ Z umowy ubezpieczenia przysługują następujące świadczenia:
 - z tytułu urazów doznanych przez Ubezpieczonego, wymienionych w tabeli Urazów Ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNW kierowcy i pasażerów pojazdu zgodnie z obowiązującymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia,
 - z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia.
- ✓ Ponadto TUW „TUW” zwraca w ramach sumy ubezpieczenia celowe i udokumentowane koszty:
 - sprowadzenia zwłok z miejsca zgonu do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia,
 - pogrzebu do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia.
- ✓ Dodatkowo poza sumą ubezpieczenia, TUW „TUW” zwraca celowe i udokumentowane koszty poniesione w Polsce:
 - jednorazowego nabycia protez oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza, zakupionych przed upływem 3 lat od daty wypadku – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
 - koszty leczenia do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 2.000 PLN pod warunkiem, że poniesione zostały w związku z objętą ochroną nieszczęśliwym wypadkiem w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku oraz nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia.
- ✓ Za koszty leczenia TUW uznaje wydatki poniesione z tytułu:
 - przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium, przy czym koszty leczenia związane z transportem z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium wypłacone będą po przedłożeniu dowodu rejestracyjnego oraz wskazaniu liczby km przejechanej trasy z miejsca wypadku a szpitalem lub ambulatorium,
 - udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
 - przeszkolenia zawodowego inwalidów,
 - nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych oraz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych przepisanych przez lekarza.
- ✓ W przypadku pobytu w szpitalu dzienne świadczenie szpitalne wynosi 50 PLN. Świadczenie jest wypłacane do wysokości

10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 2.000 PLN na podstawie dokumentu potwierdzającego wypis ze szpitala. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu oraz dzień zakończenia pobytu w szpitalu TUW „TUW” liczy jako pełny bez względu na godzinę przyjęcia lub wypisania ze szpitala. Okres udzielenia przepustki nie wlicza się do pobytu w szpitalu. Szpitalem nie są hospicja, domy opieki, ośrodki sanatoryjne, uzdrowiskowe i rehabilitacyjne.

✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego.

✓ Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wynika z Tabeli urazów ciała zamieszczonej w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Jeżeli wskutek wypadku doszło do wielu urazów, świadczenie ustala się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym urazom, przy czym wysokość świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUW „TUW” nie odpowiada za następstwa wypadków:

- × gdy nie istnieje bezpośredni związek przyczynowy między wypadkiem, a urazem lub śmiercią Ubezpieczonego,
- × powstałych podczas jazd wyścigowych, konkursowych i treningowych do tych jazd oraz podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
- × powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, zaistniałych podczas udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach terrorystycznych, blokadach dróg lub sabotażu,
- × poniesionych przez kierowcę będącego w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- × w odniesieniu do pasażera pojazdu - powstałych w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- × spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa, jak też umyślnie, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa,
- × powstałych w wyniku chorób zawodowych i wszelkich chorób lub stanów chorobowych, chyba że występują nagle np. zawał serca lub udar mózgu oraz powstały w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem związanym z ruchem, upadkiem, pożarem lub wybuchem pojazdu, oraz inne wyłączenia odpowiedzialności zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu urazu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaça się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu doznanego urazu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą z tego tytułu kwotę.
- ! Jeżeli kierowca lub pasażer nie mieli zapiętych pasów bezpieczeństwa, o ile zachodzi związek przyczynowy między brakiem zapięcia pasów, a następstwami nieszczęśliwego wypadku.
- ! W przypadku, gdy liczba pasażerów pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia była większa, aniżeli dopuszczalna liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym.

- ! Jeżeli wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub/i Ubezpieczony nie wykonali obowiązków wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku lub jego rozmiarów i skutków, TUV „TUV” może zmniejszyć świadczenie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania.
- ! Jeżeli Ubezpieczający lub/i Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użyli dostępnych środków w celu złagodzenia skutków wypadku, TUV „TUV” jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdu (NNW) obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości TUV „TUV” wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUV „TUV” pytało w formularzu wniosko-polisy lub w inny sposób przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niezwłoczne powiadomienie Policji o wypadku z ofiarami w ludziach lub o szkodzi powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- użycie dostępnych środków w celu złagodzenia skutków wypadku oraz niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- dostarczenie TUV „TUV” wypełnionego formularza zgłoszenia szkody oraz dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia,
- zwolnienie lekarzy, u których się leczył, placówki służby zdrowia, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz innych instytucji z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrażenie zgody na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub przy pomocy płatności elektronicznej, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży lub serwisie transakcyjnym.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

Termin płatności składki i jej wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.

Data początku i końca ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) określona jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Odpowiedzialność TUV „TUV” rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, o ile nie umówiono się inaczej.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUV „TUV” kończy się:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub upływu okresu wypowiedzenia, a także z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingowej lub kredytowej, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu,
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy o Prawach konsumenta, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową, z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia do TUV „TUV” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. W przypadku doręczenia ww. oświadczenia w postaci elektronicznej – umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUV „TUV” kończy się z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że TUV „TUV” mogło zapoznać się z jego treścią,
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia Zestawienia informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUV „TUV”, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 14 ust. 5 OWU NNW.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać złożone na piśmie albo drogą elektroniczną jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.