Ubezpieczenie „Bezpieczny Biznes w TUW-ie”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH TUW

Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie „Bezpieczny Biznes w TUW-ie”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczny Biznes w TUW-ie” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW nr 94/25 z dnia 2 kwietnia 2025 roku i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 35/25 z dnia 2 kwietnia 2025 roku, oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 1, 7, 8, 9, 13, 16, 17 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczny Biznes w TUW-ie” może zostać zawarta umowa ubezpieczenia:

- √ **mienia** (budynki, lokale, budowle, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady inwestycyjne, wartości pieniężne, mienie osób trzecich, mienie prywatne pracowników) **od pożaru i innych zdarzeń losowych** w jednym z wariantów: ryzyka nazwane lub wszystkie ryzyka, z możliwością rozszerzenia o powódź. Ubezpieczenie w wariancie **ryzyka nazwane** obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem następujących zdarzeń ubezpieczeniowych: deszcz, dym i sadza, fala ponaddźwiękowa, grad, lawina, osuwanie się ziemi, pożar, wiatr, śnieg i lód, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek drzew lub masztów, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi. Ubezpieczenie w wariancie **wszystkie ryzyka** obejmuje szkody będące następstwem uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia wskutek jakiegokolwiek zdarzenia losowego, które nie zostało wyłączone w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- √ **mienia** (maszyny, urządzenia i wyposażenie, środki obrotowe, wartości pieniężne, mienie osób trzecich, mienie prywatne pracowników, nakłady inwestycyjne, stałe elementy wykończeniowe) **od kradzieży z włamaniem i rabunku**,
- √ **szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia,**
- √ **mienia w transporcie (cargo)**. Ubezpieczenie cargo obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem następujących zdarzeń ubezpieczeniowych: deszcz, dym i sadza, grad, lawina, osuwanie się ziemi, pożar, wiatr, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek przedmiotu innego niż transportowany na środek transportu, wybuch, wypadek środka transportu, zapadanie się ziemi, kradzież mienia ze środka transportu po pokonaniu jego zabezpieczeń, kradzież mienia będąca następstwem wypadku środka transportu, kradzież mienia wraz ze środkiem transportu, rabunek, zdarzenia, które uniemożliwiły osobom wykonującym transport właściwą ochronę powierzonego do transportowania mienia powstałe wskutek nagłej i ciężkiej choroby, ciężkiego uszkodzenia ciała wywołanego wypadkiem drogowym lub śmierci,
- √ **sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk** z możliwością rozszerzenia o powódź, za wyjątkiem szkód, które powstaną z jakiejkolwiek innej przyczyny niż wyraźnie wyłączone w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- √ **odpowiedzialności cywilnej (OC)** w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i posiadanym mieniem (OC deliktowa) oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa),
- √ **ochrony prawnej**,
- √ **następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)**.

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia może zostać zmieniony poprzez włączenie do ubezpieczenia klauzul dodatkowych określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia /gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia/gwarancyjna/ limit odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie/ świadczenie, aż do ich wyczerpania.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- × wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, reprezentantów Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- × wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub reprezentantów Ubezpieczonego, chyba, że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności; niniejsze wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia OC,
- × wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego pracowników w stanie po użyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- × powstałe w następstwie działań wojennych, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa,
- × powstałe na skutek wywłaszczenia, konfiskaty, zarekwirowania, nacjonalizacji, przejęcia lub zniszczenia mienia z nakazu właściwych organów, sabotażu,
- × powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych bez względu na przyczynę i źródło ich pochodzenia oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- × górnicze w rozumieniu ustawy Prawo górnicze i geologiczne,
- × spowodowane osuwaniem lub zapadaniem się ziemi powstałym w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- × powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego, w tym korozji, rdzy, erozji, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, pleśni, porostów, grzybów i insektów, a także wirusów i bakterii,
- × powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia, określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i przepisów prawa powszechnie obowiązującego - w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody,

oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- W ubezpieczeniu od pożaru i innych zdarzeń losowych TUW „TUW” obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody w ubezpieczonym mieniu również w przypadku jego przeniesienia do innej ubezpieczonej lokalizacji do 30% sumy ubezpieczenia jednak nie więcej niż 400.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
- W przypadku rozpoczęcia w okresie ubezpieczenia prowadzenia działalności w nowej lokalizacji do momentu jej zgłoszenia limit odpowiedzialności wynosi 30% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 400.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- W ramach sumy ubezpieczenia dla mienia prywatnego pracowników TUW „TUW” odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną do kwoty 1.000 PLN na jednego poszkodowanego pracownika na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- W ramach sumy ubezpieczenia maszyn, urządzeń i wyposażenia TUW „TUW” odpowiada za szkody w niskocennych składnikach majątku do limitu 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- W ramach sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem TUW „TUW”:
  1) obejmuje ochroną dokonanie zaboru mienia, z wyłączeniem wartości pieniężnych, wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do budynku lub lokalu do limitu 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  2) pokrywa koszty naprawy zabezpieczeń budynku lub lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie do limitu do 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Maksymalna odpowiedzialność TUW „TUW” na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia za szkody w wartościach pieniężnych wynosi:
  1) kradzież z włamaniem w miejscu ubezpieczenia:
     a) 2.500 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w kasach fiskalnych,
     b) 5.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w kasetach stalowych lub pojemnikach bezpiecznych nieprzymocowanych na stałe do podłoża lub ściany,
     c) 10.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w pojemnikach bezpiecznych przymocowanych na stałe do podłoża lub ściany,
     d) 30.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach do przechowywania wartości pieniężnych o nieudokumentowanej klasie odporności na włamanie,
     e) 100.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach do przechowywania wartości pieniężnych o klasie odporności na włamanie co najmniej I-IV,
     f) 150.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach do przechowywania wartości pieniężnych o klasie odporności na włamanie co najmniej V,
  2) rabunek w miejscu ubezpieczenia – 100.000 PLN,
  3) rabunek w transporcie:
     a) 30.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych samodzielnie przez jedną osobę,
     b) 50.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych przez co najmniej dwie osoby,
     c) 150.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych przez co najmniej jedną osobę chronioną przez pracownika ochrony.
- W ramach ubezpieczenia mienia sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie TUW „TUW” pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową:
  1) koszty akcji ratowniczej i zabezpieczenia mienia przed zwiększeniem szkody powstałej na skutek pożaru i innych zdarzeń losowych,
  2) koszty zabezpieczenia mienia przed zwiększeniem szkody powstałej na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku – do limitu 20% sumy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  3) działań po szkodzie przypadające na uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie i utylizację – do limitu 20% sumy ubezpieczenia mienia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  4) koszty naprawy zabezpieczeń po kradzieży z włamaniem – do limitu 20% sumy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- W ramach ubezpieczenia OC TUW „TUW” obejmuje ochroną OC z tytułu posiadania i użytkowania pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów, w tym wózków widłowych do 100% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 200.000 PLN.
- W ramach sumy gwarancyjnej TUW „TUW” pokrywa ekonomicznie uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego do wysokości 10% sumy gwarancyjnej nie więcej jednak niż 10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia:
  1) opinii rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego w porozumieniu i za zgodą TUW „TUW” w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, zakresu odpowiedzialności lub rozmiaru szkody,
  2) obrony sądowej przed roszczeniami osoby trzeciej w sporze prowadzonym na polecenie TUW „TUW” lub za jego zgodą,
  3) postępowania ugodowego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, za zgodą TUW „TUW”.
- Z umowy ubezpieczenia NNW przysługują następujące świadczenia będące następstwem nieszczęśliwego wypadku lub zwrot kosztów po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy trwałym uszczerbkiem zaistniałym wskutek nieszczęśliwego wypadku a koniecznością poniesienia kosztów:
  1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wysokości równej 1% sumy ubezpieczenia za każdy określony procent trwałego uszczerbku – maksymalnie 100% sumy ubezpieczenia,
  2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 100% sumy ubezpieczenia pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła przed upływem 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku,
  3) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i ortopedycznych maksymalnie do wysokości 25% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
  4) zwrot udokumentowanych kosztów przysposobienia zawodowego inwalidów do wysokości 25% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- TUW „TUW” nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza:
  1) w ubezpieczeniu mienia – 400 PLN,
  2) w ubezpieczeniu szyb od stłuczenia – 100 PLN,
  3) w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk – 400 PLN.
- W ubezpieczeniu obowiązuje cargo franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 10% szkody, nie mniej niż 200 PLN.
- W ubezpieczeniu OC obowiązuje franszyza redukcyjna 400 PLN dla szkód rzeczowych.
- Do zakresu określonego w klauzulach dodatkowych ma zastosowanie franszyza, jeżeli taką przewiduje dana klauzula.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

√ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:
- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUW „TUW" pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zapłata składki/rat składki ubezpieczeniowej, w określonym w umowie ubezpieczenia terminie/ terminach.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:
- zawiadomienie TUW „TUW" o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUW „TUW" przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia lub zapobieżenia szkodzie,
- przestrzeganie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku, rozboju ulicznego oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo),
- należy niezwłocznie powiadomić o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 3 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
- nie należy zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela TUW „TUW", chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
- należy udzielić TUW „TUW" pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych i sporządzić na własny koszt rachunek strat (kosztorys lub wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia),

oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Wypłata świadczenia

TUW „TUW" po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, TUW „TUW" informuje: Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUW „TUW" i wysokości odszkodowania lub świadczenia oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia.
Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUW „TUW" zawiadomienia o zdarzeniu.
Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUW „TUW" albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUW „TUW" wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUW „TUW" zawiadomienia o zdarzeniu.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.
Terminy płatności składki lub rat składki, ich wysokość oraz sposób płatności, określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku, chyba, że strony umówiły się inaczej.
Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na skutek:
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający przeniósł na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia, wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.

Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.