

# Ubezpieczenie AutoSzyby

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „T.U.W.” zwane dalej T.U.W. „T.U.W.”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

T.U.W. „T.U.W.” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat T.U.W. „T.U.W.” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).

### Produkt: Ubezpieczenie AutoSzyby

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoSzyby zatwierdzonych Uchwałą Zarządu T.U.W. „T.U.W.” nr 230/23 z dnia 18 października 2023 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu T.U.W. „T.U.W.” nr 60/23 z dnia 18 października 2023 r. oraz Aneksie do ww. OWU zatwierdzonym Uchwałą Zarządu T.U.W. „T.U.W.” nr 88 /25 z dnia 2 kwietnia 2025 r. i wprowadzonym do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu T.U.W. „T.U.W.” nr 29 /25 z dnia 2 kwietnia 2025 r., a także w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 3, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są szyby (czołowa, tylna i boczne) w pojazdach osobowych, ciężarowo - osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, które stanowią własność Ubezpieczającego lub znajdują się w jego prawnym posiadaniu.
- ✓ Umowę ubezpieczenia AutoSzyby zawiera się z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC/AC Mini na ten sam pojazd, na okres 12 miesięcy, odpowiadający okresowi ubezpieczenia OC lub AC/AC Mini.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ww. szybach powstałe wskutek:
  - nagłego działania siły mechanicznej pochodzącej z zewnątrz pojazdu,
  - zdarzenia losowego w postaci powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, gradu, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, wybuchu lub pożaru pojazdu,
  - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub z wewnątrz pojazdu,
  - działania osób trzecich, z wyjątkiem osób z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - przewozu osób wymagających udzielenia nagłej pomocy lekarskiej.
- ✓ Z tytułu umowy ubezpieczenia T.U.W. „T.U.W.” organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby/ szyb u wskazanego przez T.U.W. „T.U.W.” Przedstawiciela Towarzystwa do wysokości faktycznie poniesionych kosztów maksymalnie do Sumy Ubezpieczenia określonej w umowie.
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności T.U.W. „T.U.W.” dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i może wynosić 3 000 PLN lub 5 000 PLN lub 7 000 PLN z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania.
- ✓ W uzasadnionych przypadkach, w granicach sumy ubezpieczenia, T.U.W. „T.U.W.” pokrywa koszty:
  - parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do kwoty 250 PLN,
  - kalibracji kamer systemów wspomaganie kierowcy po wymianie szyby czołowej do kwoty nie przekraczającej 500 PLN.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające T.U.W. „T.U.W.” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- × wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

- × wyrządzone przez Ubezpieczającego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- × powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- × powstałe podczas ruchu pojazdu bez ważnego badania technicznego lub niespełniającego wymogów tego badania,
- × powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
- × polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
- × związane z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
- × związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
- × powstałe w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia, powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego konstrukcyjnym przystosowaniem,
- × spowodowane przewożonym ładunkiem lub bagażem, a także powstałe na skutek niewłaściwego załadunku, przewożenia bagażu lub ładunku,
- × powstałe w wyniku przewożenia osób lub rzeczy niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- × powstałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- × polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów fabrycznie związanych na stałe z szybami (listwy, uszczelki, ramki, sensory, kamery, instalacje, folie, uchwyty, inne elementy montażowe wykonane samodzielnie i nie będące elementami fabrycznego wyposażenia pojazdu),
- × powstałe podczas jazd próbnych i testujących, rajdów, wyścigów, jazd konkursowych i treningowych, jak również powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
- × powstałe w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstałe w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! W przypadku drugiej i kolejnej szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, w razie jej wymiany, każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 30% kosztów wymiany szyby, nie mniej niż 500 PLN.

! Jeżeli koszt naprawy lub wymiany szyby jest wyższy od aktualnej na dzień szkody sumy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do pokrycia różnicy między kosztami naprawy/wymiany, a kwotą do zapłaty której zobowiązane jest T.U.W. „T.U.W.”.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

√ Umowa ubezpieczenia AutoSzyby obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości TUW „TUW” wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUW „TUW” pytało w formularzu wniosko-polisy lub w inny sposób przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUW „TUW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUW „TUW” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, bezzwłocznie po powzięciu o nich wiadomości,
- udzielenie niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktowanie się telefonicznie z Centrum Alarmowym Towarzystwa (CAT) pod numerem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz postępowanie zgodnie z dyspozycjami pracownika CAT,
- podanie wszelkich dostępnych informacji do ustalenia zakresu odpowiedzialności TUW „TUW”,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Przedstawiciela TUW „TUW” realizującego usługę naprawy lub wymiany szyby, udzielenie mu wszelkich informacji związanych ze szkodą oraz przedstawienie wymaganych dokumentów,
- zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą, przelewem lub przy pomocy płatności elektronicznej, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży lub serwisie transakcyjnym.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.

Termin płatności składki i jej wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Odpowiedzialność TUW „TUW” rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy i opłaceniu składki, chyba że umówiono się inaczej.

Umowa rozwiązuje się, a ochrona kończy się:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini, z którą zawarte zostało ubezpieczenie AutoSzyby,
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania / odszkodowań,
- z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia,
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu,
- z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub umowy kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu,
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy o Prawach konsumenta, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia do TUW „TUW” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. W przypadku doręczenia ww. oświadczenia w postaci elektronicznej - umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUW „TUW” kończy się z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że TUW „TUW” mogło zapoznać się z jego treścią.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia Zestawienia informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUW „TUW”, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 14 ust. 6. OWU AutoSzyby.

TUW „TUW” może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.