

# Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego na terytorium RP



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).

### Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego na terytorium RP

Pełne informacje dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego na terytorium RP, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 138/25 z dnia 16 kwietnia 2025 r. oraz wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 52/25 z dnia 16 kwietnia 2025 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 10, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody powstałe podczas zarobkowego przewozu drogowego towarów z tytułu zawartej umowy przewozu.
- ✓ Ochroną objęte są szkody powstałe od momentu przyjęcia do przewozu przesyłki do momentu wydania jej odbiorcy; tj. za szkody w przesyłce zgodnie z ustawą Prawo przewozowe.
- ✓ Ubezpieczeniem objęte są przewozy, które dokonywane są na podstawie listów przewozowych wystawionych na Ubezpieczającego albo innych dokumentów, stwierdzających fakt zawarcia umowy przewozu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- ✓ TUW „TUW” odpowiada za szkody, będące następstwem zdarzenia, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ W ramach sumy gwarancyjnej TUW „TUW” pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty w związku ze szkodą:
  - 1) akcji ratowniczej i zabezpieczenia mienia przed zwiększeniem szkody,
  - 2) ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Towarzystwem przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody,
  - 3) obrony sądowej przed roszczeniami osoby trzeciej w sporze prowadzonym na polecenie Towarzystwa lub za jego zgodą,
  - 4) postępowania ugodowego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, o ile Towarzystwo wyraziło na to zgodę.
- ✓ Suma gwarancyjna ustalona przez Ubezpieczającego oraz wysokość limitu odpowiedzialności określonego na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.  
Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie, aż do jej wyczerpania.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:
- × powstałe wskutek działania siły wyższej,
  - × wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
  - × wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- × wyrządzone przez osoby w stanie po użyciu alkoholu, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- × powstałe wskutek nieterminowego: odbioru, przewozu i dostawy przesyłki,
- × powstałe wskutek niewłaściwego opakowania, nieprawidłowego załadowania, wyładowania, rozmieszczenia, umocowania przesyłki przez nadawcę, odbiorcę lub osoby, za które ponoszą oni odpowiedzialność,
- × powstałe wskutek przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
- × powstałe wskutek wady ukrytej lub naturalnych właściwości przesyłki,
- × powstałe wskutek eksploatacji pojazdu nie dopuszczonego do ruchu na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
- × powstałe wskutek użycia przez Ubezpieczonego pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danej przesyłki lub niesprawnego technicznie,
- × powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnej ładowności,
- × powstałe wskutek obsługi pojazdu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień,
- × powstałe wskutek braków w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego,
- × powstałe wskutek wydania przesyłki osobie, która nie była nadawcą lub odbiorcą wskazanym w liście przewozowym,
- × powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokojów społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, aktów terrorystycznych lub manifestacji,
- × powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w OWU lub wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia lub z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

Ubezpieczenie nie obejmuje również odpowiedzialności w zakresie:

- × szkód innych niż w przesyłce,
- × roszczeń przewożonych osób,
- × kar pieniężnych i grzywnien nałożonych na Ubezpieczonego lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, a także opłat manipulacyjnych, kar umownych, podatków oraz odszkodowań o charakterze karnym,
- × strat z tytułu konfiskaty przesyłki przez właściwe organy administracyjne lub uprawnione,
- × szkód w środowisku naturalnym,
- × szkód uznanych przez Ubezpieczonego bez zgody lub mimo sprzeciwu Towarzystwa,

- × szkód w przesyłkach zawierających ładunki niebezpieczne,
- × szkód w przesyłkach zawierających leki,
- × szkód w ładunkach ponadgabarytowych,
- × szkód w przesyłkach zawierających wartości pieniężne,
- × roszczeń wynikających z przyjęcia przez Ubezpieczonego dodatkowej odpowiedzialności ponad rzeczywistą wartość przesyłki,
- × szkód w mieniu wprowadzonym nielegalnie na polski obszar celny,
- × szkód, których wysokość nie przekracza wysokości franszyzy redukcyjnej uzgodnionej między stronami umowy ubezpieczenia,
- × szkód spowodowanych przez podwykonawców oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

O ile nie umówiono się inaczej, TUV „TUV” nie obejmuje zakresem ochrony szkód w przewożonych:

- ! dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych, dokumentach, papierach wartościowych, platynie, kamieniach szlachetnych, złocie oraz wyrobach ze złota
- ! wyrobach tytoniowych i alkoholu, sprzęcie elektronicznym i kosmetykach
- ! żywych zwierzętach
- ! kontenerach, platformach.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- √ TUV „TUV” ponosi odpowiedzialność z tytułu wypadków powodujących szkody, zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomianie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia lub zapobieżenia szkodzi,
- przy przyjęciu przesyłki do przewozu sprawdzenie danych z listu przewozowego, dotyczących liczby sztuk lub wagi przesyłki, jej cech i numerów, a także widocznego stanu przesyłki i jej opakowania,
- sprawdzenie prawidłowości zamocowania i rozmieszczenia przesyłki na środku transportu,
- w czasie przewozu każdorazowe prawidłowe zabezpieczenie pojazdu na czas postoju, nie pozostawiając w pojeździe dokumentów, prawidłowo zamknąć pojazd, a w przypadku awarii zapewnić stały dozór przesyłki,
- parkowanie środka transportu na parkingu strzeżonym.

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zmniejszenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego (przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży, wypadku środka transportu oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo),
  - niezwłoczne powiadomienie o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 24 godzin od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
  - nie należy zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela TUV „TUV”, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
  - udzielenie TUV „TUV” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych poprzez udostępnienie dokumentów, informacji i udzielenie wyjaśnień,
  - sporządzenie rachunku strat
- oraz inne obowiązki określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

#### Wyplata świadczenia:

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego TUV „TUV” w terminie 7 dni informuje: Ubezpieczającego a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” i wysokości odszkodowania oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania.

Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV „TUV” wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności składki lub rat składki, ich wysokość oraz sposób płatności określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Odpowiedzialność TUV „TUV” kończy się:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

TUW „TUW” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, jednoznacznie zapisanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.