

# Ubezpieczenie „Bezpieczna Zagroda”

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).

### Produkt: Ubezpieczenie „Bezpieczna Zagroda”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Zagroda”, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 198/24 z dnia 9 października 2024 roku i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 50/24 z dnia 9 października 2024 roku oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 1, 8, 9, 13, 17 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczna Zagroda” może zostać zawarta umowa ubezpieczenia:

- ✓ budynków mieszkalnych oraz gospodarczych, ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w wariantach ryzyka nazwane, czyli od bezpośrednich następstw następujących zdarzeń ubezpieczeniowych: deszcz nawalny, dewastacja, dym i sadza, fala ponaddźwiękowa, grad, katastrofa budowlana, lawina, osuwanie się ziemi, pożar, przepięcie, silny wiatr, śnieg i lód, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek drzew lub masztów, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi, z możliwością rozszerzenia o powódź, a także mienia związanego z prowadzeniem gospodarstwa rolnego od następstw powyższych zdarzeń, w trzech wariantach:
  - Wariant siedlisko obejmujący: ziemiopłody, sprzęt rolniczy oraz materiały i zapasy – na terenie siedliska, i zwierzęta gospodarskie – na terenie gospodarstwa rolnego,
  - Wariant gospodarstwo obejmujący: ziemiopłody, sprzęt rolniczy, materiały i zapasy oraz zwierzęta gospodarskie – na terenie gospodarstwa,
  - Wariant pełny obejmujący: ziemiopłody, sprzęt rolniczy, materiały i zapasy oraz zwierzęta gospodarskie – na terenie gospodarstwa rolnego, i sprzęt rolniczy w trakcie prac polowych poza terenem gospodarstwa rolnego,
- ✓ budynków mieszkalnych oraz ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w wariantach wszystkiego ryzyka,
- ✓ ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych od kradzieży z włamaniem i rabunku,
- ✓ rzeczy osobistych od rozboju ulicznego,
- ✓ stałych elementów wykończeniowych zewnętrznych budynku mieszkalnego od kradzieży,
- ✓ budynków i budowli w budowie,
- ✓ mikroinstalacji OZE,
- ✓ pasiek stacjonarnych i pasiek wędrownych,
- ✓ zwierząt gospodarskich i sprzętu rolniczego od kradzieży z włamaniem i rabunku,
- ✓ szyb i elementów szklanych od stłuczenia,
- ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- ✓ ochrony prawnej,
- ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ plonów głównych upraw: zbóż i rzepaku od pożaru, oraz buraków pastewnych od gradobicia.

Ochroną ubezpieczeniową można także objąć: mienie na tarasie i wogrodzie, sprzęt elektroniczny przenośny poza miejscem ubezpieczenia, budynki i budowle w budowie, mikroinstalacje OZE, dom letniskowy oraz nagrobki.

Ponadto umowa zawiera ubezpieczenie Dom Assistance, które gwarantuje pomoc medyczną i domową.

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Zakres i przedmiot ubezpieczenia może zostać zmieniony poprzez włączenie do ubezpieczenia klauzul dodatkowych określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Zagroda”, np. Odpowiedzialność Cywilna najemcy czy z tytułu sprzedaży żywności, prowadzonej w ramach RHD.

Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych

stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia i ulegają zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie, aż do jej wyczerpania.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód na osobie i rzeczowych i ulega zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie/ świadczenie, aż do jej wyczerpania.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- ✗ wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ wyrządzone przez Ubezpieczonego na skutek rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych w następstwie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, którego skutkiem jest pożar, w sytuacji pozostawienia: włączonego do instalacji elektrycznej urządzenia/sprzętu AGD, naczyń do podgrzewania wody/posiłków lub niewygaszonego kominka oraz ubezpieczenia OC,
- ✗ wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- ✗ powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokoju społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji, a także aktów terrorystycznych,
- ✗ powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych bez względu na przyczynę i źródło ich pochodzenia oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- ✗ górnicze w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku - Prawo geologiczne i górnicze lub szkody powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- ✗ powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego, w tym pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, pleśni, porostów, grzybów i insektów a także wirusów i bakterii,
- ✗ powstałe na skutek decyzji administracyjnej wydanej na podstawie obowiązujących przepisów, powodującej wywłaszczenie, konfiskatę, zarekwirowanie, nacjonalizację, przejęcie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych,
- ✗ powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Zagroda” lub wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody, oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ramach sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego, budynków gospodarczych i budowli TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! przepięcie – 2% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN (podwyższenie limitu odpowiedzialności jest możliwe za opłatą dodatkowej składki),
- ! dewastacja – 2% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN, w tym graffiti 2.000 PLN,
- ! katastrofa budowlana – w granicach sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 300.000 PLN.

W ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! przedmioty wartościowe przechowywane poza sejfem – 15% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN (podwyższenie limitu odpowiedzialności jest możliwe za opłatą dodatkowej składki),
- ! wartości pieniężne – 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1.000 PLN,
- ! ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe w budynku gospodarczym – 20% sumy ubezpieczenia,
- ! mienie powierzone – 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,
- ! przepięcie – 20% sumy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, jednak nie więcej niż 20.000 PLN (podwyższenie limitu jest możliwe za opłatą dodatkowej składki),
- ! rozbój uliczny (poza miejscem ubezpieczenia) – 5% sumy ubezpieczenia ustalonej dla kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 2.000 PLN, w tym 500 PLN na gotówkę, 500 PLN na koszt zakupu zamków w przypadku zrabowania kluczy, 500 PLN na przeprogramowanie centrali alarmowej w przypadku zrabowania pilota, 500 PLN na zakup lub naprawę telefonu komórkowego, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

W ramach sumy ubezpieczenia mienia związanego z prowadzeniem gospodarstwa rolnego TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów, z ograniczeniami zakresu:

- ! przepięcie – 2% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN (podwyższenie limitu odpowiedzialności jest możliwe za opłatą dodatkowej składki),
- ! katastrofa budowlana – w granicach sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 300.000 PLN,
- ! ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku dewastacji,
- ! ochrona ubezpieczeniowa dla zwierząt gospodarskich nie obejmuje szkód powstałych wskutek dymu i sadzy,
- ! sprzęt rolniczy (w tym sprzęt rolniczy podlegający obowiązkowi rejestracji) od kradzieży z włamaniem – w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 20.000 PLN,
- ! porażenie prądem zwierząt gospodarskich – 25% sumy ubezpieczenia mienia związanego z prowadzeniem gospodarstwa rolnego,
- ! za opłatą dodatkowej składki rozszerzenie przedmiotu ubezpieczenia o ubezpieczenie słomy lub siana w stogach na terenie gospodarstwa rolnego o następstwa pożaru z maksymalną sumą ubezpieczenia dla jednego stogu 50.000 PLN i udziałem własnym w szkodzie w wysokości 20%.

W ramach sumy ubezpieczenia TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! koszty akcji ratowniczej są pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie,
- ! koszty działań po szkodzie są pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie i do łącznego limitu do 20% tej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN,
- ! koszty odtworzenia dokumentacji są pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie i do łącznego limitu do 15% tej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! koszty naprawy zabezpieczeń budynku mieszkalnego pokrywane są do wysokości 15% sumy ubezpieczenia ustalonej dla ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! koszty naprawy zabezpieczeń budynku gospodarczego pokrywane są do wysokości 10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla ubezpieczenia zwierząt gospodarskich stanowiących mienie związane z prowadzeniem gospodarstwa rolnego, nie więcej niż 10.000 PLN.

W ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! za szkody spowodowane przez zwierzęta domowe w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 50.000 PLN,
- ! za szkody powstałe na skutek pęknięcia, oderwania lub odcepienia się wężyka (odpowiedzialność niezależnie od zasady winy) w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 20.000 PLN,

TUW „TUW”, w odniesieniu do każdej szkody pokrywa do wysokości 10% sumy gwarancyjnej poniesione przez Ubezpieczonego za zgodą TUW „TUW” koszty:

- ! wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w celu ustalenia okoliczności zdarzenia,
- ! sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie TUW „TUW” lub za jego zgodą, jeżeli TUW „TUW” żądało ustanowienia pełnomocnika, postępowania ugodowego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi.

Z umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przysługują następujące świadczenia:

- ! określony procent sumy ubezpieczenia z tytułu doznanych urazów zgodnie z Tabelą urazów ciała zamieszczoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- ! 100% sumy ubezpieczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku (przed upływem 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku),
- ! 0,2% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu (dzienna dieta) w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną.

Z umowy ubezpieczenia Dom Assistance przysługują świadczenia wskazane w ogólnych warunkach ubezpieczenia:

- ! w Wariantcie Standard do maksymalnej sumy ubezpieczenia 3.000 PLN,
- ! w Wariantcie Premium do maksymalnej sumy ubezpieczenia 5.000 PLN



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- √ Ubezpieczenie mienia i Dom Assistance obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- √ W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym TUW „TUW” ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe na terenie całego świata z wyłączeniem Kanady i USA.
- √ W ubezpieczeniu ochrony prawnej ochroną objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w postępowaniu sądowym prowadzonym przed polskimi sądami powszechnymi lub w postępowaniu administracyjnym, prowadzonym przed organami polskiej administracji rządowej lub samorządowej, jeżeli postępowanie nie zostało wszczęte przez Ubezpieczonego.
- √ W ubezpieczeniu NNW ochroną są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terenie całego świata.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- podejmowanie działań mających na celu zapobieganie powstaniu lub zwiększeniu szkody,
- użytkowanie i utrzymanie obiektów budowlanych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994r. - Prawo budowlane, w tym poddawanie okresowym kontrolom technicznym przez osoby uprawnione, o ile taki obowiązek spoczywa na Ubezpieczonym: przewodów kominowych (dymowych, spalinowych i wentylacyjnych) co najmniej raz w roku, instalacji gazowych co najmniej raz w roku, instalacji elektrycznej co najmniej raz na 5 lat,
- stosowanie się do zaleceń straży pożarnej, o ile takie zostały wydane,
- eksploatacja urządzeń technicznych zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- stosowanie zabezpieczeń określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i zadeklarowanych w umowie ubezpieczenia.
- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w tym o: zmianach adresu, zmianie stanu lub awarii zabezpieczeń, rozpoczęciu robót budowlanych w miejscu ubezpieczenia lub pozostawieniu budynku mieszkalnego w stanie niezamieszkanym przez okres dłuższy niż 60 dni.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku, rozboju ulicznym oraz o zdarzeniu nasuwającym przypuszczenie popełnienia przestępstwa,
  - niezwłoczne powiadomienie o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
  - przy ubezpieczeniu zwierząt gospodarskich w przypadku padnięcia lub konieczności uboju niezwłoczne powiadomienie lekarza weterynarii,
  - nie należy zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela TUV „TUV”, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
  - udzielenie TUV „TUV” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych i sporządzenie na własny koszt rachunku strat (kosztorys lub wykaz),
  - powiadomienie TUV „TUV” o otrzymaniu pozwu w sprawie roszczenia związanego z zakresem ubezpieczenia, lub wszczęciu postępowania karnego lub administracyjnego w dniu następnym po jego odebraniu,
- oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Zagroda”.

### Wypłata świadczenia:

TUV „TUV” po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną informuje Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” i wysokości odszkodowania lub świadczenia oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia.

Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV „TUV” wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.



### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka płatna jest jednorazowo, w dwóch, trzech lub czterech ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności składki lub rat składki, ich wysokość oraz sposób płatności, określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku, dwóch lat, trzech lat lub na okres krótszy niż 1 rok, z zastrzeżeniem, że minimalny okres ubezpieczenia wynosi 3 miesiące.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający przeniósł na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.



### **Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. TUV „TUV” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.