

# Ubezpieczenie turystyczne

## “Bezpieczna podróż z TUW-em”



### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

#### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).

#### Produkt: Ubezpieczenie „Bezpieczna podróż z TUW-em”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia dla jednostek samorządu terytorialnego „Bezpieczna Podróż z TUW-em” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 254/23 z dnia 8 listopada 2023 r. oraz wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 75/23 z dnia 8 listopada 2023 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 1, 2, 9, 13, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia podczas podróży są:

- ✓ Koszty leczenia (KL) powstałe w wyniku nagłych zachorowań, nieszczęśliwych wypadków, zaostrzeń lub powikłań chorób przewlekłych.
- ✓ Usługi assistance (ASS)  
Pomoc świadczona Ubezpieczonemu podczas podróży m.in. całodobowy dyżur telefoniczny i konsultacja medyczna, poszukiwanie i ratownictwo, transport członków rodziny lub osoby towarzyszącej, pomoc w przypadku utraty gotówki i dokumentów, psycholog po akcji ratowniczej, przedłużenie ochrony o 48h.
- ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)  
Trwały uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku - świadczenie w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia w jakim stopniu Ubezpieczony doznał urazu ciała,  
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC)  
Odpowiedzialność cywilna w związku z czynami niedozwolonymi za szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno szkody na osobie, jak i szkody rzeczowe, w związku z wykonywaniem czynności związanych z życiem prywatnym, jeżeli zgodnie z prawem kraju, w którym przebywa Ubezpieczony, jest on zobowiązany do naprawienia szkody.
- ✓ Bagaż podróży (BP)  
Utrata, zniszczenie, uszkodzenie rzeczy osobistych i sprzętu sportowego przewożonych w ramach bagażu podróжного.  
Opóźnienie bagażu powyżej 4h.
- ✓ Ubezpieczenie może być zawarte w jednym z wariantów: MINI, STANDARD, KOMPLEKS, VIP.
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może obejmować, dodatkowo:
  - wykonywanie pracy fizycznej,
  - uprawianie sportów zimowych,
  - uprawianie sportów ekstremalnych.
- ✓ Dodatkowo zakres można rozszerzyć o opcję odwołania podróży (OP), która obejmuje koszty rezygnacji z wyjazdu (koszty biletów, noclegów, imprezy) z przyczyn losowych czyli koszty jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora wyjazdu w momencie rezygnacji z wyjazdu oraz koszty skrócenia uczestnictwa w imprezie z przyczyn losowych.
- ✓ TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.

Limity odpowiedzialności ustalone dla zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia.

- ✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia dla KL, ASS, NNW, OC, BP jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
- ✓ Suma ubezpieczenia: KL, ASS oraz NNW odnosi się do każdego zdarzenia ubezpieczeniowego, a każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym kwota świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia/ gwarancyjna: OC i BP jest sumą na jeden i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie/ świadczenie, aż do jej wyczerpania, a także w przypadku, jeśli wypłata będzie dotyczyła limitu dla danego rodzaju zdarzeń ubezpieczeniowych.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m. in. :

- ✗ dodatkowe koszty i opłaty związane z błędną rezerwacją podróży lub nieotrzymaniem wizy lub paszportu,
- ✗ szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju zamieszkania,
- ✗ szkody na terytorium kraju lub obszaru w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych (MSZ) lub Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) wydała do powszechnej wiadomości rekomendację odradzającą podróż,
- ✗ naprawa i zakup protez, szkielek kontaktowych, okularów i sprzętu rehabilitacyjnego,
- ✗ wyjazdy na planowane leczenie oraz koszty operacji plastycznych,
- ✗ szczepienia, a także leczenie stomatologiczne, niewymagającego udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
- ✗ krzywdy, cierpienie i ból,
- ✗ koszty leczenia i porodu po 32 tygodniu ciąży,
- ✗ szkody powstałe na skutek wyczynowego i zawodowego uprawiania sportów,
- ✗ szkody powstałe wskutek wykonywaniu pracy fizycznej, uprawiania sportów zimowych, uprawiania sportów ekstremalnych (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka).



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia uprawniające TUV „TUV” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują m. in. szkody:

- ! wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa,
- ! wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! powstałe wskutek czynnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, aktach sabotażu oraz zamachach,
- ! powstałe wskutek wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego,

- ! powstałe wskutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
- ! wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
- ! powstałe na skutek choroby psychicznej, depresji, nerwic,
- ! wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom rodziny lub innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy (OC),
- ! wyrządzone pod wpływem alkoholu (OC, BP),
- ! powstałe w wyniku katastrof naturalnych (KL, OP),
- ! powstałe w mieniu wskazanym w OWU,
- ! W ubezpieczeniu OC wprowadzona jest franszyza redukcyjna w wysokości 600 PLN w odniesieniu do każdej szkody rzeczowej.
- ! W ubezpieczeniu BP wprowadzona jest franszyza redukcyjna w wysokości 100 PLN.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Europy i krajów basenu Morza Śródziemnego lub Świata w zależności od wybranej strefy wyjazdu z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zaistniałych zmianach okoliczności, o które TUV „TUV” pytało przed zawarciem umowy, a które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia lub zapobieżenia szkodzie, oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- w celu wniesienia roszczenia skontaktowanie się z TUV „TUV” natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także przekazanie Towarzystwu wszystkich dokumentów niezbędnych w celu obsługi roszczenia,
- na żądanie TUV „TUV” dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.

Wysokość składki ubezpieczeniowej i termin płatności określone są w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres krótszy niż 1 rok.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie KL, ASS, NNW, OC oraz BP rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego, przy wyjeździe nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, i kończy się z przekroczeniem granicy RP lub kraju zamieszkania przy wjeździe, lecz nie później niż z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

W umowie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu odpowiedzialność rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, i kończy się z datą rozpoczęcia wyjazdu wskazaną w umowie ubezpieczenia.

W umowie ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w imprezie odpowiedzialność rozpoczyna się z datą rozpoczęcia imprezy, i kończy się z końcem dnia poprzedzającego datę końca imprezy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność TUV „TUV” może rozpocząć się najwcześniej po upływie 3 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając TUW „TUW” oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUW „TUW” nie poinformowało Ubezpieczającego

będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

TUW „TUW” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, jednoznacznie zapisanych w OWU.

Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia na piśmie w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez TUW „TUW” pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.