

Informacja sporządzona zgodnie z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2023.656, tj. z dnia 06.04.2023r. z późn.zm) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U.2023.1809, tj. z dnia 06.09.2023r. z późn. zm), z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

W okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku zostało wszczętych 15 postępowań przed Rzecznikiem Finansowym, w których stroną było Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

Do dnia 31 grudnia 2023 roku zostało zakończonych 14 postępowań (w tym 3 wszczęte w 2023 roku, 7 wszczętych w 2022 roku, 4 wszczęte w 2021 roku), w których doszło do zawarcia ugody w 7 przypadkach (1 z postępowań wszczętych w 2023 roku, 5 z postępowań wszczętych w 2022 roku i 1 z postępowań wszczętych w 2021 roku).

Nadto w postępowaniach wszczętych w 2023 roku w 1 przypadku Rzecznik Finansowy pozostawił wniosek bez rozpatrzenia.