

## **Informacja sporządzona zgodnie z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. jednolity Dz.U.2022 poz. 2283) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. jednolity Dz.U. 2022 poz. 187), z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

W okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku zostało wszczętych 16 postępowań przed Rzecznikiem Finansowym, w których stroną było Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

Do dnia 31 grudnia 2022 roku zostało zakończonych 20 postępowań (w tym 9 wszczętych w 2022 roku, 9 wszczętych w 2021 roku, 2 wszczęte w 2020 roku), w których doszło do zawarcia ugody w 8 przypadkach (6 z postępowań wszczętych w 2022 roku, 2 z postępowań wszczętych w 2021 roku).

Nadto w postępowaniach wszczętych w 2022 roku w 1 przypadku Rzecznik Finansowy odmówił wszczęcia postępowania, w 1 przypadku Rzecznik Finansowy pozostawił wniosek bez rozpatrzenia oraz w 1 przypadku postępowanie zostało zakończone przez Rzecznika Finansowego w związku ze złożeniem pozwu przez skarżącą.