

Ubezpieczenie „Bezpieczna Firma w TUW-ie”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie „Bezpieczna Firma w TUW-ie”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Firma w TUW-ie” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 289/18 z dnia 13 września 2018 roku i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 63/18 z dnia 13 września 2018 roku wraz z aneksem nr 1 zatwierdzonym Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 51/23 z dnia 15 marca 2023 roku oraz wprowadzonym do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 16/23 z dnia 15 marca 2023 r., oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 1, 7, 8, 9, 13, 17 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczna Firma w TUW-ie” może zostać zawarta umowa ubezpieczenia:

- ✓ **mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych** (budynki, lokale, budowle, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady inwestycyjne, wartości pieniężne, mienie osób trzecich, mienie prywatne pracowników) w jednym z wariantów: ryzyka nazwane lub wszystkie ryzyka, z możliwością rozszerzenia o powódź. Ubezpieczenie w wariantcie **ryzyka nazwane** obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem zdarzeń ubezpieczeniowych: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, grad, trzęsienie ziemi, lawina, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, fala ponaddźwiękowa, uderzenie pojazdu, dym i sadza, zalanie, śnieg i lód, deszcz nawalny, upadek drzew lub masztów. Ubezpieczenie w wariantcie **wszystkie ryzyka** obejmuje szkody będące następstwem uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia wskutek jakiegokolwiek zdarzenia losowego, które nie zostało wyłączone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
- ✓ **mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku** (stałe elementy wykończeniowe, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady inwestycyjne, wartości pieniężne, mienie osób trzecich, mienie prywatne pracowników),
- ✓ **szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia,**
- ✓ **mienia w transporcie (cargo).** Ubezpieczenie obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem zdarzeń ubezpieczeniowych: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, grad, lawina, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, deszcz nawalny, upadek przedmiotu innego niż transportowany na środek transportu, wypadek środka transportu, zdarzeń, które uniemożliwiły osobom wykonującym transport ochronę powierzonego mienia wskutek: nagłej śmierci lub nagłej i ciężkiej choroby, a także ciężkiego uszkodzenia ciała wywołanego wypadkiem drogowym, kradzież mienia ze środka transportu po pokonaniu jego zabezpieczeń, kradzież środka transportu wraz z ubezpieczonym mieniem, kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu, rabunek,
- ✓ **sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk** z możliwością rozszerzenia o powódź, za wyjątkiem szkód, które powstaną z jakiegokolwiek innej przyczyny niż wyraźnie wyłączone w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- ✓ **odpowiedzialności cywilnej (OC)** w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą albo posiadaniem mieniem (OC deliktowa) lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa),

✓ **ochrony prawnej,** ✓ **następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).**

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia może zostać zmieniony poprzez włączenie do ubezpieczenia klauzul dodatkowych określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia /gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia/ gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie/ świadczenie, aż do jej wyczerpania, a także w przypadku, jeśli wypłata będzie dotyczyła limitu dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- ✗ wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub jego reprezentantów, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; niniejsze wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia OC,
- ✗ wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego pracowników w stanie po użyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- ✗ powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokojów społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji,
- ✗ powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych bez względu na przyczynę i źródło ich pochodzenia oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- ✗ górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego lub szkody powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- ✗ powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego, w tym pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, pleśni, porostów, grzybów i insektów a także wirusów i bakterii,

- × powstałe na skutek decyzji administracyjnej wydanej na podstawie obowiązujących przepisów, powodującej konfiskatę, zarekwirowanie, nacjonalizację, przejęcie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych,
- × powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W ramach sumy ubezpieczenia maszyn, urządzeń wyposażenia TUV „TUV” odpowiada za szkody w niskocennych składnikach majątku do limitu 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
- ! W ramach sumy ubezpieczenia dla mienia prywatnego pracowników TUV „TUV” odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną do kwoty 1.000 PLN na jednego poszkodowanego pracownika na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
- ! W ramach sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem TUV „TUV”:
 - 1) obejmuje ochroną dokonanie zaboru mienia, z wyłączeniem wartości pieniężnych, wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do budynku lub lokalu do limitu 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - 2) pokrywa koszty naprawy zabezpieczeń budynku lub lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie do limitu do 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN.
- ! Maksymalna odpowiedzialność TUV „TUV” za szkody w wartościach pieniężnych wynosi 150.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem poniższych limitów:
 - 1) kradzież z włamaniem w miejscu ubezpieczenia:
 - a) 2.000 PLN – dla wartości pieniężnych w kasach fiskalnych,
 - b) 5.000 PLN – dla wartości pieniężnych w kasetach stalowych lub pojemnikach bezpiecznych nieprzymocowanych na stałe do podłoża lub ściany,
 - c) 10.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w pojemnikach bezpiecznych przymocowanych na stałe do podłoża lub ściany,
 - d) 30.000 PLN – dla wartości pieniężnych w urządzeniach do przechowywania wartości pieniężnych o nieudokumentowanej klasie odporności na włamanie,
 - e) 100.000 PLN – dla wartości pieniężnych w urządzeniach do przechowywania wartości pieniężnych o klasie odporności na włamanie co najmniej I-IV,
 - f) 150.000 PLN – dla wartości pieniężnych w urządzeniach do przechowywania wartości pieniężnych o klasie odporności na włamanie co najmniej V,
 - 2) rabunek w miejscu ubezpieczenia – 100.000 PLN,
 - 3) rabunek w transporcie:
 - a) 30.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych samodzielnie przez jedną osobę,
 - b) 50.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych przez co najmniej dwie osoby,
 - c) 150.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych przez co najmniej jedną osobę chronioną przez pracownika ochrony.

- ! W ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie TUV „TUV” pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) koszty działań po szkodzie i zabezpieczenia mienia przed zwiększeniem szkody,
 - 2) koszty przypadające na uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie i utylizację do limitu do 10% sumy ubezpieczenia mienia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN.
- ! TUV „TUV” nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza:
 - 1) w ubezpieczeniu mienia – 400 PLN,
 - 2) w ubezpieczeniu szyb od słuczenia – 100 PLN,
 - 3) w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk – 400 PLN,
 - 4) w ubezpieczeniu OC – 400 PLN.
- ! W ubezpieczeniu cargo franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 10% szkody, nie mniej niż 200 PLN.
- ! Do zakresu rozszerzonego o klauzule ma zastosowanie franszyza, jeżeli taką przewiduje dana klauzula umowy ubezpieczenia.
- ! W ramach ubezpieczenia **OC** TUV „TUV” obejmując ochroną OC z tytułu posiadania i użytkowania pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów, w tym wózków widłowych z limitem 50% sumy gwarancyjnej i nie więcej niż 50.000 PLN.
- ! W ramach sumy gwarancyjnej TUV „TUV” pokrywa ekonomicznie uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową do wysokości 10% sumy gwarancyjnej nie więcej jednak niż 5.000 PLN:
 - 1) opinii rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego w porozumieniu i za zgodą TUV „TUV” w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, zakresu odpowiedzialności lub rozmiaru szkody,
 - 2) obrony sądowej przed roszczeniami osoby trzeciej w sporze prowadzonym na polecenie TUV „TUV” lub za jego zgodą,
 - 3) postępowania ugodowego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, za zgodą TUV „TUV”.
- ! Z umowy ubezpieczenia **NNW** przysługują następujące **świadczenia** będące następstwem nieszczęśliwego wypadku lub **zwrot kosztów** po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy trwałym uszczerbkiem zaistniałym wskutek nieszczęśliwego wypadku a koniecznością poniesienia kosztów:
 - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości równej 1% sumy ubezpieczenia za każdy określony procent trwałego uszczerbku. Maksymalna kwota wypłaty świadczenia nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia,
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 100% sumy ubezpieczenia pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła przed upływem 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i ortopedycznych maksymalnie do wysokości 25% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 4) zwrot udokumentowanych kosztów przysposobienia zawodowego inwalidów do wysokości 25% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- √ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia lub zapobieżenia szkodzie.
- przestrzeganie zastrzeżonych w umowie przepisów bezpieczeństwa, a także ogólnie obowiązujących przepisów prawa, oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, dewastacji, kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży zewnętrznych elementów budynków oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo),
 - należy niezwłocznie powiadomić o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 3 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
 - nie należy zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela TUV „TUV”, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
 - należy udzielić TUV „TUV” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych i sporządzić na własny koszt rachunek strat (kosztorys lub wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia),
- oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Wypłata świadczenia

TUV „TUV” po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, TUV „TUV” informuje: Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” i wysokości odszkodowania lub świadczenia oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia.

Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV „TUV” wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności składki lub rat składki, ich wysokość oraz sposób płatności, określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku, chyba, że strony umówiły się inaczej.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- z chwilą z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający przeniósł na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. TUV „TUV” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, jednoznacznie zapisanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.