

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW)



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).

### Produkt: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW).

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW) zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 235/20 z dnia 2 grudnia 2020 roku i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 74/20 z dnia 2 grudnia 2020 roku oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 1 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich, związane z ruchem pojazdu.

✓ Ochroną ubezpieczenia objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju i naprawy na trasie jazdy oraz na skutek upadku pojazdu, jego pożaru lub wybuchu.

✓ Z umowy ubezpieczenia przysługują następujące świadczenia:

- z tytułu urazów doznanych przez Ubezpieczonego, wymienionych w tabeli Urazów Ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNW kierowcy i pasażerów pojazdu zgodnie z obowiązującymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia,
- z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia.

✓ Ponadto TUW „TUW” zwraca w ramach sumy ubezpieczenia celowe i udokumentowane koszty:

- sprowadzenia zwłok z miejsca zgonu do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia,
- pogrzebu do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia.

✓ Dodatkowo poza sumą ubezpieczenia, TUW „TUW” zwraca celowe i udokumentowane koszty jednorazowego nabycia protez oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza, zakupionych przed upływem 3 lat od daty wypadku – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia.

✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego.

✓ Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wynika z Tabeli urazów ciała zamieszczonej w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Jeżeli wskutek wypadku doszło do wielu urazów, świadczenie ustala się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym urazom, przy czym wysokość świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUW „TUW” nie odpowiada za następstwa wypadków:

- × gdy nie istnieje bezpośredni związek przyczynowy między wypadkiem, a urazem lub śmiercią Ubezpieczonego,
- × powstałych podczas jazd wyścigowych, konkursowych i treningowych do tych jazd oraz podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
- × powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, zaistniałych podczas udziału w strajkach, rozruchach,

zamieszkach, akcjach terrorystycznych, blokadach dróg lub sabotażu,

- × poniesionych przez kierowcę będącego w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- × w odniesieniu do pasażera pojazdu - powstałych w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- × spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa, jak też umyślnie, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa,
- × powstałych w wyniku chorób zawodowych i wszelkich chorób lub stanów chorobowych, chyba że występują nagle np. zawał serca lub udar mózgu oraz powstały w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem związanym z ruchem, upadkiem, pożarem lub wybuchem pojazdu, oraz inne wyłączenia odpowiedzialności zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu urazu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu doznanego urazu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą z tego tytułu kwotę.
- ! Jeżeli kierowca lub pasażer nie mieli zapiętych pasów bezpieczeństwa, o ile zachodzi związek przyczynowy między brakiem zapięcia pasów, a następstwami nieszczęśliwego wypadku.
- ! W przypadku, gdy liczba pasażerów pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia była większa, aniżeli dopuszczalna liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym.
- ! Jeżeli wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub/i Ubezpieczony nie wykonali obowiązków wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku lub jego rozmiarów i skutków, TUW „TUW” może zmniejszyć świadczenie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania.
- ! Jeżeli Ubezpieczający lub/i Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użyli dostępnych środków w celu złagodzenia skutków wypadku, TUW „TUW” jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdu (NNW) obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości T UW „T UW” wszystkich znanych sobie okoliczności, o które T UW „T UW” pytało w formularzu wniosko-polisy lub w inny sposób przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość - w ofercie ubezpieczeniowej.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie T UW „T UW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości T UW „T UW” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niezwłoczne powiadomienie Policji o wypadku z ofiarami w ludziach lub o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- użycie dostępnych środków w celu złagodzenia skutków wypadku oraz niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- dostarczenie T UW „T UW” wypełnionego formularza zgłoszenia szkody oraz dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia,
- zwolnienie lekarzy, u których się leczył, placówki służby zdrowia, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz innych instytucji z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrażenie zgody na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży, natomiast w przypadku umów zawieranych na odległość - składka ubezpieczeniowa jest opłacana elektronicznie. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

Termin płatności składki i jej wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość - w ofercie ubezpieczeniowej.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Zawarcie umowy ubezpieczenia NNW może nastąpić tylko jednocześnie z zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OC) lub ubezpieczenia autocasco (AC), o ile nie umówiono się inaczej.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.

Data początku i końca ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) określona jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Odpowiedzialność T UW „T UW” rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy, o ile nie umówiono się inaczej. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, które następuje z chwilą opłacenia należnej składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność T UW „T UW” kończy się:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub upływu okresu wypowiedzenia, a także z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingowej lub kredytowej, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu,
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy o Prawach konsumenta, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową, z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia do T UW „T UW” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, ubezpieczenia AC lub ubezpieczenia AC Mini, z którą zawarte zostało ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażera pojazdu.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia Zestawienia informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w T UW „T UW”, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 14 ust. 5 OWU NNW.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.