

Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie Autocasco

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy, udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Autocasco zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 252/21 z dnia 18 października 2021 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu nr 51/21 z dnia 18 października 2021 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II - pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 3 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd (wraz z jego wyposażeniem podstawowym) zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający ważne badanie techniczne, którego okres eksploatacji nie przekracza 15 lat.

✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu oraz jego części wraz z przyjętym do ubezpieczenia wyposażeniem, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wskutek wszelkich zdarzeń, tzw. ubezpieczenie All Risk, z wyłączeniem szkód wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

✓ Ubezpieczenie może nastąpić w jednym z wariantów:

- Serwis
- Warsztat Partnerski
- Kosztorys

✓ W ramach umowy ubezpieczenia refundowane są też koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia zmniejszające rozmiar szkody, jak też koszty parkowania i holowania lub transportu pojazdu.

✓ Ponadto, po opłaceniu dodatkowej składki, w zależności od rodzaju ubezpieczanego pojazdu, TUW „TUW” obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- wyposażenie dodatkowe - do wartości 20 000 PLN stanowiącej maksymalnie 20% sumy ubezpieczenia pojazdu,
- bagaż podręczny - do wartości 3 000 PLN stanowiącej maksymalnie 5% sumy ubezpieczenia pojazdu,
- kluczyki (karty kodowe) lub sterowniki służące do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzenia umożliwiające uruchomienie zabezpieczeń przeciw kradzieżowym, do wartości 3 000 PLN, a także rozszerza ochronę ubezpieczenia o:
 - „pojazd zastępczy” - świadczenie w postaci ryczałtu na wynajem pojazdu zastępczego w wysokości 130 PLN za każdy dzień naprawy,
 - „ochronę zniżki”,
 - „gwarantowaną sumę ubezpieczenia” dla pojazdów do 3 roku eksploatacji, zakupionych w krajowej sieci dealerskiej.

✓ Górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” stanowi suma ubezpieczenia odpowiadająca ustalonej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego.

✓ Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania, chyba że za opłatą dodatkowej składki ww. konsumpcja sumy ubezpieczenia zostanie zniesiona.

✓ W granicach sumy ubezpieczenia zwracane są koszty dodatkowe, takie jak parkowanie (do 14 dni) i holowanie lub transport do kwoty stanowiącej 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 1 000 PLN w przypadku motocykli, motorowerów, pojazdów osobowych i ciężarowych do 3,5 t; 1 500 PLN w przypadku przyczep do 3,5 t; 2 500 PLN w przypadku pozostałych pojazdów.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, w tym zasady ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w poszczególnych wariantach ubezpieczenia, zawarty jest w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- × wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- × wyrządzone przez Ubezpieczającego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- × spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody, a także gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia,
- × spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez prawo obowiązujące w miejscu zajścia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- × spowodowane przewożonym ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadowania ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego umieszczenia bagażu, polegające na zatarciu silnika i jego osprzętu, jak też uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- × polegające na kradzieży motocykli, motorowerów i quadów (chyba że za zgodą TUW „TUW” zakres danej umowy ubezpieczenia motocykla, motoroweru lub quada zostanie rozszerzony o kradzież),
- × Odpowiedzialnością TUW „TUW” nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach używanych jako: pojazdy wynajmowane zarobkowo innym podmiotom, dojazd próbnych i testujących, w rajdach, wyścigach, jazdach treningowych i konkursowych, próbach i jazdach szybkociowych, używanych jako rekwizyty, a także w pojazdach wykorzystywanych do przewozu paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych i wybuchowych, oraz inne wyłączenia opisane w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! W wariantcie Serwis i Warsztat Partnerski stosuje się amortyzację oryginalnych części zamiennych przy ustalaniu odszkodowania za szkodę częściową zgodnie z tabelą zamieszczoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia, chyba że za opłatą podwyższonej składki – amortyzacja zostanie zniesiona.

! W przypadku ustalania wysokości odszkodowania za szkodę częściową na podstawie wyceny, w www.wariantach uwzględnia się 80% kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu, a w przypadku braku nieoryginalnych części zamiennych – 80% cen oryginalnych części zamiennych (w wariantcie Serwis) i 60% cen oryginalnych części zamiennych (w wariantcie Warsztat Partnerski).

! W wariantcie Kosztorys, przy ustalaniu wysokości odszkodowania, uwzględnia się 50% cen oryginalnych części zamiennych (w przypadku braku nieoryginalnych części zamiennych) oraz 80% kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu przy szkodzie całkowitej i 50% kosztów materiałów w przypadku szkody częściowej.

! Udział własny w wysokości 15% ustalonego odszkodowania w każdej szkodzie, jeżeli kierującym pojazdem w chwili zdarzenia jest osoba, która nie ukończyła 25 lat i nie występuje w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony lub użytkownik pojazdu, którego dane osobowe zostały wpisane w tej umowie.

! Udział własny w wysokości 15%, jeżeli kierującym pojazdem w chwili zdarzenia jest osoba, która posiada prawo jazdy krócej niż 24 miesiące i nie występuje w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony lub użytkownik pojazdu, którego dane osobowe zostały wpisane w tej umowie. Powyższe udziały własne mogą być zniesione po opłacie dodatkowej składki.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium państw europejskich z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu, powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, chyba że za opłatą dodatkowej składki – zakres terytorialny zostanie rozszerzony o ww. kraje.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości TUV „TUV” wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUV „TUV” pytało we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość – w ofercie ubezpieczeniowej,
- udostępnienie pojazdu w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i sprawdzenia cech identyfikacyjnych, stanu technicznego pojazdu i jego wyposażenia, a także przedstawienie dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu, a w przypadku pojazdu fabrycznie nowego – dodatkowo faktury zakupu tego pojazdu.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości,
- zabezpieczenie pojazdu z należytą starannością, w tym uruchomienie wymaganych w umowie ubezpieczenia zabezpieczeń przed kradzieżą w przypadkach opuszczania pojazdu,
- niezwłoczne powiadomienie TUV „TUV” o zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży kluczyka (karty kodowej) lub sterownika służącego do otwierania i uruchamiania pojazdu lub urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłoczne powiadomienie policji o wypadku z ofiarami w ludziach, o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, o kradzieży pojazdu (nie później niż w ciągu 24 godzin) jego elementów, przewożonego bagażu lub wyposażenia dodatkowego pojazdu,
- zawiadomienie TUV „TUV” o szkodzie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych, a w przypadku kradzieży pojazdu, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych,
- nie dokonywanie zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela TUV „TUV”, oraz inne obowiązki opisane szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży, natomiast w przypadku umów zawieranych na odległość - składka ubezpieczeniowa jest opłacana elektronicznie. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo lub w ratach stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość – w ofercie ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.

Data początku i końca ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) określona jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność TUV „TUV” rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, które następuje z chwilą opłacenia należnej składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUV „TUV” kończy się:

- z upływem okresu, na jaki zawarto ubezpieczenie,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub upływu okresu wypowiedzenia, a także z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu, również w przypadku gdy wyrejestrowanie pojazdu następuje przed wypłatą odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową pojazdu,
- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, chyba że nastąpiło wcześniej wyrejestrowanie pojazdu, wówczas za datę rozwiązania umowy ubezpieczenia uważa się dzień wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu,
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy o Prawach konsumenta, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową, z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia do TUV „TUV” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

TUV „TUV” może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia również w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez TUV „TUV”.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia Zestawienia informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUV „TUV”, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 26 ust. 6. OWU AC.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.