

## **Zestawienie informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość w TUW „TUW”**

Niniejsze zestawienie obejmuje informacje wymagane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Zestaw dodatkowych informacji, w tym warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość zostały zawarte w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez TUW „TUW”” oraz w poszczególnych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które są udostępnione Konsumentowi pod adresem [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl) oraz poprzez kanał dostępu, z którego korzysta Konsument przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość informujemy Państwa, że:

- 1) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” (zwane dalej „TUW „TUW””) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa i jest wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033284 o kapitale zakładowym w wysokości 27 821 604 PLN w pełni opłaconym, NIP 5261033426, REGON 012114579, e-mail: [tuw@tuw.pl](mailto:tuw@tuw.pl). TUW „TUW” uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej decyzją Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 r. i 28 listopada 1995 r. oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 r.
- 2) TUW „TUW” jest również Administratorem Danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia. Informacje o ubezpieczycielu jako administratorze Danych osobowych oraz prawa osób, których Dane osobowe będą przez niego przetwarzane, znajdują się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy (Polisa), wysłanym na adres poczty elektronicznej Ubezpieczającego. W zakresie oferowania, zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia, TUW „TUW” przetwarza Dane osobowe Konsumenta i pozostałych osób objętych umową ubezpieczenia.
- 3) Istotą zawartej umowy ubezpieczenia jest zobowiązanie TUW „TUW” do określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku oraz zobowiązanie Ubezpieczającego do zapłaty Składki ubezpieczeniowej.  
Istotne właściwości świadczenia i opis przedmiotu wybranego ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności TUW „TUW”, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest umowa i które stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.  
Powyższe informacje prezentowane są Ubezpieczającemu również w formie skróconej w ramach dokumentu dedykowanego dla wybranego ubezpieczenia i zawierającego podstawowe informacje o ubezpieczeniu, zwanego Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Zarówno Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, jak i niniejsze Zestawienie informacji, są udostępnione pod adresem: [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl), skąd można je pobrać i przechowywać.

- 4) Ubezpieczający nie ponosi kosztów doręczenia Polisy ubezpieczeniowej, ani kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia innych niż: Składka ubezpieczeniowa, koszty połączenia internetowego lub w przypadku z TUW „TUW” lub jego przedstawicielami także połączenia telefonicznego - zgodnych ze stawkami operatora z usług którego Ubezpieczający korzysta.
- 5) Nie istnieje ryzyko związane z usługą finansową, ponieważ ubezpieczenia oferowane przez TUW „TUW”, spełniają funkcję ochronną i nie posiadają elementu inwestycyjnego.
- 6) Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona TUW „TUW”, wyliczana jest na stronie Serwisu na podstawie danych wprowadzonych przez Ubezpieczającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej po uprzednim przeprowadzeniu analizy potrzeb klienta i jest prezentowana w Ofercie, którą Ubezpieczający otrzymuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Składka wyliczana jest w oparciu o informacje jakie zostały pozyskane od Ubezpieczającego wnioskującego o zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującą taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- 7) Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo. Składkę należy opłacić za pomocą Stron Transakcyjnych, za pośrednictwem Aenta rozliczeniowego PayU S.A wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399 numer NIP 7792308495, w wysokości i w terminie wskazanym w udostępnionej na stronie internetowej Serwisu Ofercie. Informacja o wysokości Składki jest aktualna do końca terminu ważności Oferty, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie pozyskanych danych o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 8) Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia niniejszej informacji - jeżeli jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Klienta przed upływem 30-dniowego terminu. W przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej i odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający będzie zobowiązany do zapłaty Składki proporcjonalnie za okres, w którym TUW „TUW” udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać przekazane TUW „TUW” w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, np. fax lub skan dokumentu. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- 9) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wskazany przez Ubezpieczającego czas określony i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia (Polisie). Minimalny okres, na jaki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia określony jest w OWU.
- 10) Ubezpieczający, który po zawarciu umowy ubezpieczenia stwierdzi błąd w danych w otrzymanej Polisie, zobowiązany jest do poinformowania Przedstawiciela TUW „TUW” o konieczności dokonania zmian. Dane Przedstawiciela TUW „TUW” znajdują się na stronie Serwisu. Dodatkowe informacje o placówkach TUW „TUW” znajdują się na stronie [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).
- 11) Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w terenowej jednostce organizacyjnej TUW „TUW” lub siedzibie TUW „TUW” ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce organizacyjnej TUW „TUW”. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego i Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,

Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej T UW „T UW” pod adresem: [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl) lub w każdej terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW”. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych „T UW” – [tuw@tuw.pl](mailto:tuw@tuw.pl)

12) Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy T UW "T UW" a Klientem:

a) będącym osobą fizyczną - może być poddane na jego wniosek pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które przeprowadza Rzecznik Finansowy, a szczególne informacje zostały zamieszczone na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

b) będącym uczestnikiem rynku finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym – może być poddane postępowaniu przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczególne informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej KNF [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)

13) Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy T UW “T UW” a Klientem będącym Konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych – może być poddane postępowaniu przed właściwymi organami za pomocą europejskiej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych „T UW” – [tuw@tuw.pl](mailto:tuw@tuw.pl).

14) W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia,

15) T UW „T UW” podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

16) Brak jest funduszu gwarancyjnego dotyczącego wnioskowanego ubezpieczenia.

17) Językiem obowiązującym w relacjach z Konsumentem jest język polski.

18) Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków T UW „T UW” z Ubezpieczającym przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.