

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Towarzystwo ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ustala „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”” (zwany dalej Regulaminem).

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” (zwane dalej TUW „TUW”) z siedzibą w Warszawie, przy ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033284 o kapitale zakładowym w wysokości 27 821 604 PLN w pełni opłaconym, NIP 5261033426, REGON 012114579, e-mail: [tuw@tuw.pl](mailto:tuw@tuw.pl), działający na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 r. i 28 listopada 1995 r. oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 r.
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w tym zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
  - 3) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się TUW „TUW”,
  - 4) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - 5) zasady zawierania umów ubezpieczenia i dokonywania płatności przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych,
  - 6) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się w szczególności przepisy:
  - 1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny,
  - 2) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 3) Ustawy z dnia z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
  - 4) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r.),
  - 5) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,

- 6) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- 7) Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 8) Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

## § 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Administrator** – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „Tuw”, ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa,
- 2) **Adres elektroniczny (adres e-mail)** - adres e-mail podany przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, na który Tuw prześle Polisę wraz z dokumentami dotyczącymi zawarcia danej Umowy ubezpieczenia,
- 3) **Agent rozliczeniowy** - dostawca prowadzący działalność w zakresie świadczenia usługi płatniczej, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w tym Agent rozliczeniowy w rozumieniu art. 2 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę (Dz. Urz. UE L 123 z 19.05.2015),
- 4) **Bezpieczny protokół SSL** – protokół służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych,
- 5) **Cookies** – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym komputera lub innym końcowym urządzeniu telekomunikacyjnym Użytkownika i przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Mogą zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer,
- 6) **Czynności agencyjne** – czynności wykonywane przez Przedstawicieli Tuw „Tuw” w imieniu i na rzecz Tuw „Tuw” w ramach posiadanych pełnomocnictw, polegające na wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w zarządzaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia w zakresie i na zasadach określonych w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń,
- 7) **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz inne podobnej technologii,
- 8) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 9) **Oferta** – informacja o proponowanych warunkach ubezpieczenia, nie stanowiąca oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego,
- 10) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia. OWU są udostępniane za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, przechowywanie przez czas odpowiedni do celów jakim służą, utrwalenie, odtwarzanie w niezmienionej formie i wydrukowanie,

- 11) **Polisa** – dokument dostarczany Ubezpieczającemu przez TUW „TUW” za pomocą Serwisu, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia i określający szczegółowe warunki zawartej Umowy ubezpieczenia, takie jak strony umowy, okres ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczenia oraz składka ubezpieczeniowa,
- 12) **Przedstawiciel TUW „TUW”** - współpracujący z TUW „TUW” agent ubezpieczeniowy, osoba wykonująca Czynności agencyjne i pracownik wykonujący czynności dystrybucyjne,
- 13) **Regulamin** – „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość w Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW””,
- 14) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- 15) **Serwis** – oznaczone nazwą systemu stron www pod nazwą: E-Szkoła, prowadzone przez TUW „TUW”, stanowiące zbiór dokumentów HTML, zawierające pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, umiejscowione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z mechanizmów informatycznych opracowanych przez TUW „TUW”,
- 16) **Strony transakcyjne** – strony prowadzone przez PayU (PAYU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60 -166 Poznań, KRS 0000274399, REGON 300523444) umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość poprzez bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych oraz natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych,
- 17) **Terenowa jednostka organizacyjna TUW „TUW”** - Biuro Regionalne oraz podległe oddziały i filie lista jednostek organizacyjnych TUW „TUW” jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl),
- 18) **Ubezpieczający** - Użytkownik zawierający Umowę ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu,
- 19) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia,
- 20) **Umowa ubezpieczenia zawarta na odległość** - umowa zawarta przez Ubezpieczającego w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Serwisu oraz Stron transakcyjnych do chwili zawarcia umowy włącznie. Treść Umowy ubezpieczenia regulują m.in. przepisy ustawy, Kodeks cywilny, OWU,
- 21) **Usługa** – usługa świadczona za pośrednictwem Serwisu umożliwiająca przygotowanie do zawarcia Umowy ubezpieczenia na odległość, dokonania płatności składki przy użyciu kart płatniczych lub przelewów elektronicznych za pośrednictwem Stron transakcyjnych, włącznie z zawarciem Umowy ubezpieczenia,
- 22) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną, korzystająca z Usług udostępnionych w Serwisie , która zaakceptowała Regulamin.

### **§ 3**

#### **Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. T UW „T UW” świadczy drogą elektroniczną Usługę polegającą na umożliwieniu zawarcia na odległość Umów ubezpieczenia wskazanych w dziale II Załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. w zakresie następujących grup: 1, 2 produktów ubezpieczeń osobowych oferowanych przez T UW „T UW”.
2. T UW „T UW” świadczy Usługi drogą elektroniczną i zawiera Umowy ubezpieczenia na odległość z Użytkownikami, będącymi osobami pełnoletnimi i posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych.
3. T UW „T UW” świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - 1) udostępnienie informacji o ofercie ubezpieczenia,
  - 2) umożliwienie Użytkownikowi wybranie wariantu i spersonalizowanie Oferty pod kątem zakresu ubezpieczenia,
  - 3) umożliwienie zawarcia Umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1,
  - 4) umożliwienie Użytkownikowi dokonania zapłaty składki za zawarte ubezpieczenie za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego na Stronach transakcyjnych,
  - 5) udostępnienie Użytkownikowi bezpłatnego dostępu do dokumentacji, a także pobranie i zapisanie na trwałym nośniku takich dokumentów jak: Regulamin, OWU, Zestawienie informacji dla konsumentów dotyczące zawierania umów ubezpieczenia na odległość, Dokument zawierający informację o produkcie ubezpieczeniowym.

### **§ 4**

#### **Warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną**

1. T UW „T UW” świadczy Usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Z zastrzeżeniem obowiązku uiszczenia składki ubezpieczeniowej z tytułu zawieranej Umowy ubezpieczenia, szczegółowo uregulowanego w § 7 Regulaminu, korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Ewentualne koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu lub na stronie internetowej T UW „T UW” pod adresem: [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w sposób umożliwiający w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
4. Jeżeli Usługa Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, powinien on podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegające na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych.
5. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności napraw, konserwacji Serwisu, jak również związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
6. T UW „T UW” nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych,

systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji, z przyczyn niezależnych od T UW „T UW”.

7. T UW „T UW” ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub T UW „T UW”.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
9. T UW „T UW” nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
10. Świadczenie Usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

## **§ 5**

### **Warunki i wymagania techniczne dla świadczenia Usług**

1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące minimalne wymogi:
  - 1) zainstalowana przeglądarka internetowa Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Opera, Safari w najnowszych wersjach,
  - 2) włączona obsługa języka skryptowego Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies.
2. Połączenie z systemem bankowości elektronicznej odbywa się z wykorzystaniem Bezpiecznego protokołu SSL.
3. Usługa z wykorzystaniem Serwisu jest świadczona 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. T UW „T UW” nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych, o których mowa w ust. 1.
5. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik są wprowadzane Cookies.
6. Warunkiem korzystania z Serwisu jest przekazanie do T UW adresu e-mail.

## **§ 6**

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną**

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez T UW „T UW” z Użytkownikiem umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się i jest zobowiązany zaakceptować treść niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie zgody na jego treść i akceptację jego warunków, w tym na zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie. Akceptacja polega na zaznaczeniu odpowiednich pól na stronach Serwisu. Zasady udostępniania Regulaminu wskazane zostały w § 4 ust. 3.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą wejścia Użytkownika na stronę Serwisu bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.

3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną następuje z chwilą upływu ważności złożonej Oferty ubezpieczenia.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi, czego skutkiem będzie nie zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość.
5. Z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, umowa o świadczenie Usługi rozwiązuje się automatycznie, nieodpłatnie i bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, w ramach których udostępniana jest Usługa.

## **§ 7**

### **Zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i zapłata składki ubezpieczeniowej**

1. Użytkownik zawiera Umowę ubezpieczenia w oparciu o przygotowaną wcześniej Ofertę ubezpieczenia przez Przedstawiciela TUW „TUW”. Dostęp do Oferty Użytkownik uzyskuje otwierając otrzymany link, który przekierowuje Użytkownika na stronę Serwisu, na której bezpośrednio zawiera Umowę ubezpieczenia i opłaca składkę ubezpieczeniową korzystając ze Strony transakcyjnej PayU.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się w następujących etapach:
  - 1) wybór wariantu ubezpieczenia przez Użytkownika, po uprzednim dokonaniu analizy potrzeb klienta na stronie Serwisu,
  - 2) podanie przez Użytkownika danych niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia,
  - 3) złożenie wymaganych oświadczeń i zgód niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie dokumentacji ubezpieczeniowej na wskazany adres poczty elektronicznej,
  - 4) data ważności Oferty, stanowi jednocześnie termin płatności składki, który ustala się do godz. 23:59 na dzień przypadający najpóźniej przed dniem rozpoczęcia wskazanego w tej Umowie okresu ubezpieczenia. Utrata ważności Oferty powoduje brak możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia na podstawie przedstawionej Oferty,
  - 5) zaakceptowanie przez Użytkownika Oferty wybranego ubezpieczenia następuje poprzez wybór pola „ Kupuję i płacę” znajdującego się w Serwisie i dokonaniu płatności składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem Stron transakcyjnych. Zapłata składki ubezpieczeniowej zgodnej z przedstawioną Ofertą oznacza zawarcie Umowy ubezpieczenia,
  - 6) rozliczenie transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Strony transakcyjnej PayU systemu płatności Agenta rozliczeniowego. Warunkiem niezbędnym do dokonania płatności jest zapoznanie się i akceptacja regulaminu płatności elektronicznej Agenta rozliczeniowego na Stronie transakcyjnej, na którą Użytkownik zostaje przekierowany ze strony Serwisu. W chwili płatności Użytkownik musi zapewnić środki niezbędne do dokonania wymaganej płatności,
  - 7) po zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej dokumenty w formacie pdf., tj. Polisę zawierającą również treść złożonych przez Użytkownika oświadczeń oraz ewentualne inne dokumenty związane z zawartą Umową ubezpieczenia.
3. Użytkownik, który po zawarciu Umowy ubezpieczenia stwierdzi błąd w danych w otrzymanej Polisie zobowiązany jest do poinformowania Przedstawiciela TUW „TUW” o konieczności dokonania zmian. Dane Przedstawiciela TUW „TUW” znajdują się w na stronie Serwisu.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z zawarcia Umowy ubezpieczenia poprzez zakończenie korzystania z Serwisu.

## § 8 Obsługa reklamacji

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących Usług świadczonych przez T UW „T UW”, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie T UW „T UW” związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w Terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW” lub siedzibie T UW „T UW” ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW”.
3. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w Terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW” lub siedzibie T UW „T UW” ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW”. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego i Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta, Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej T UW „T UW” pod adresem: [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl) lub w każdej Terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW”.
4. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej T UW „T UW” lub w każdej Terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW”.
5. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez T UW „T UW”. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 5, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku T UW „T UW” przesyła informację z wyjaśnieniem i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. T UW „T UW” udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek osoby składającej reklamację, odpowiedź może zostać dostarczona za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na innym trwałym nośniku.
8. W przypadku nieuwzględnienia przez T UW „T UW” reklamacji, Użytkownikom będącym osobami fizycznymi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących Usług świadczonych przez T UW „T UW”. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są Konsumentami mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
9. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., Klient, który zawarł umowę z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych „T UW” ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów i

złożenia skargi za pośrednictwem Platformy ODR – <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” – [tuw@tuw.pl](mailto:tuw@tuw.pl).

## § 9

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” z siedzibą ul. H. Raabego 13, 02 – 793 Warszawa.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [IOD@tuw.pl](mailto:IOD@tuw.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Podane Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” oraz rozpatrywania skarg i reklamacji na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO ewentualnie dane mogą być przetwarzane również w celu: dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową ubezpieczenia, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych - gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO), a także w celach archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z przepisów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Odbiorcami Danych osobowych mogą być inne zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji oraz organy ustawowo upoważnione do dostępu do danych w zakresie i celu określonym w przepisach szczególnych (KNF, UFG itd.). Ponadto dane mogą być przekazywane instytucjom finansowym uczestniczącym w obsłudze płatności, podmiotom przetwarzającym Dane osobowe na zlecenie Administratora, m. in. dostawcom usług IT, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
5. Podane Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
7. Użytkownik posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, uzna, iż przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Podanie numeru telefonu nie jest obowiązkowe. Podanie pozostałych Danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania Danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i obsługa Umowy ubezpieczenia.



## § 10

### Pliki Cookies oraz podobna technologia

1. Administrator, w nawiązaniu do § 5 ust. 5 Regulaminu stosuje następującą politykę Cookies i podobnych technologii:

Administrator wykorzystuje tzw. cookie Serwisowe przede wszystkim w celu dostarczenia Użytkownikowi Usługi oraz poprawy jakości tych Usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz Usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików Cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki Cookies wykorzystywane w tym celu obejmują a) pliki Cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security Cookies).

<b>Niezbędne</b>			
Niezbędne pliki cookies przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek			
<b>Nazwa</b>	<b>Dostawca</b>	<b>Cel</b>	<b>Data ważności</b>
offerid	ASC	Rejestruje unikatowy numer oferty służący do oczekiwania na odpowiedź z SPSa przy powrocie z PayU	sesja
token	ASC	Przechowuje klucz autoryzujący, aby inny użytkownik nie mógł podłączyć się pod sesję	sesja
<b>Statystyczne</b>			
<b>Nazwa</b>	<b>Dostawca</b>	<b>Cel</b>	<b>Data ważności</b>
Statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.			
_TAG_ASSISTANT	Google	Używany przez Google Tag Manager do kontrolowania ładowania znacznika skryptu Google Analytics.	stałe
_ga	Google	Rejestruje unikatowy identyfikator używany do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania przez odwiedzającego z witryny internetowej.	1 rok

2. Zarządzanie ustawieniami Cookies:

- 1) wykorzystanie plików Cookies w celu uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana,
- 2) zezwolenie nie jest wymagane jedynie w przypadku plików Cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści),
- 3) wycofanie zgody na wykorzystanie plików Cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:
  - a) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-Cookies>,
  - b) Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>,
  - c) Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>,
  - d) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>,
  - e) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>.
- 4) Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:
  - a) <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>,
  - b) <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. W relacjach z Użytkownikiem językiem obowiązującym jest język polski.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.06.2022 r.