

Zestawienie informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUW „TUW”

Niniejsze zestawienie obejmuje informacje wymagane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Zestaw dodatkowych informacji, w tym warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość zostały zawarte w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez TUW „TUW”” oraz w poszczególnych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które są udostępnione konsumentowi pod adresem www.tuw.pl oraz poprzez kanał dostępu, z którego korzysta konsument przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość informujemy Państwa, że:

- 1) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” (zwane dalej „TUW „TUW””) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa i jest wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033284 o kapitale zakładowym w wysokości 27 821 604 PLN w pełni opłaconym. TUW „TUW” uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej decyzją Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 r. i 28 listopada 1995 r. oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 r.
- 2) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ubezpiecza swoich Członków na zasadzie wzajemności.
- 3) Członkami TUW „TUW” mogą zostać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie będące osobą prawną.
- 4) Członkostwo w TUW „TUW” uzyskuje się z chwilą złożenia deklaracji członkowskiej, wpłacenia wpisowego, wykupienia udziałów, zawarcia z TUW „TUW” umowy ubezpieczenia i opłacenia składki członkowskiej. Szczegóły i warunki uzyskania członkostwa są zawarte w art. 23 - 27 Statutu TUW „TUW”, który jest udostępniony pod adresem: www.tuw.pl. Wykup udziałów, opłacenie wpisowego i składki członkowskiej określone zostały dalej jako „składka wynikająca z członkostwa w TUW „TUW””.
- 5) TUW „TUW” jest również administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia. Informacje o ubezpieczycielu jako administratorze danych osobowych oraz prawa osób, których dane osobowe będą przez niego przetwarzane, znajdują się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy (polisa), wysłanym na adres poczty elektronicznej Ubezpieczającego. W zakresie oferowania, zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia, TUW „TUW” przetwarza dane osobowe konsumenta i pozostałych osób objętych umową ubezpieczenia.

- 6) Istotą zawartej umowy ubezpieczenia jest zobowiązanie T UW „T UW” do określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku oraz zobowiązanie Ubezpieczającego do zapłaty składki ubezpieczeniowej.

Istotne właściwości świadczenia i opis przedmiotu wybranego ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności T UW „T UW”, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są:

- a) dla dobrowolnych umów ubezpieczenia w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest umowa i które stanowią integralną część umowy ubezpieczenia,
- b) dla obowiązkowych umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ustawie z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Powyższe informacje prezentowane są Ubezpieczającemu również w formie skróconej w ramach dokumentu dedykowanego dla wybranego ubezpieczenia i zawierającego podstawowe informacje o ubezpieczeniu, zwanego Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Zarówno Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, jak i niniejsze Zestawienie informacji, są przysłane Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy, na wskazany adres poczty elektronicznej, a także są udostępnione pod adresem: www.tuw.pl, skąd można je pobrać i przechowywać.

- 7) Ubezpieczający nie ponosi kosztów doręczenia polisy ubezpieczeniowej, ani kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia innych niż: składka ubezpieczeniowa i ewentualnie składka wynikająca z członkostwa w T UW „T UW”, czy kosztów połączenia telefonicznego lub internetowego zgodnych ze stawkami operatora z usług którego Ubezpieczający korzysta.
- 8) Nie istnieje ryzyko związane z usługą finansową, ponieważ ubezpieczenia oferowane przez T UW „T UW”, spełniają funkcję ochronną i nie posiadają elementu inwestycyjnego.
- 9) Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona T UW „T UW”, wyliczana jest przez Przedstawiciela T UW „T UW” na podstawie danych przekazanych przez Ubezpieczającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej po uprzednim przeprowadzeniu analizy potrzeb klienta i jest prezentowana w ofercie, którą Ubezpieczający otrzymuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje jakie zostały pozyskane od Ubezpieczającego wnioskującego o zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującą taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- 10) Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Składkę należy opłacić w wysokości i w terminie wskazanym w przesłanej ofercie, w formie elektronicznej za pośrednictwem agenta rozliczeniowego PayU S.A wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399 numer NIP 7792308495. Informacja o wysokości składki jest aktualna do dnia ważności oferty, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie pozyskanych danych o zawarcie umowy ubezpieczenia. W zależności od wyboru przez Ubezpieczającego daty początku ochrony ubezpieczeniowej i rodzaju produktu, może być wymagane zaakceptowanie oferty przez Klienta w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

- 11) Składki wynikające z członkostwa w TUV „TUV” opłacane są jednorazowo. Składki należy opłacić w wysokości i terminie wskazanym w przesłanej ofercie, z którą Konsument zapoznaje się przed zawarciem umowy ubezpieczenia i którą może zweryfikować.
- 12) Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia niniejszej informacji - jeżeli jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Klienta przed upływem 30-dniowego terminu. W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej i odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający będzie zobowiązany do zapłaty składki proporcjonalnie za okres, w którym TUV „TUV” udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać przekazane TUV „TUV” w formie pisemnej lub drogą elektroniczną np.(fax lub skan dokumentu). Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- 13) Minimalny okres, na jaki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia określony jest dla:
 - a) dobrowolnych umów ubezpieczenia w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia,
 - b) obowiązkowych umów ubezpieczenia w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wskazany przez Ubezpieczającego czas określony i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
- 14) Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w terenowej jednostce organizacyjnej TUV „TUV” lub siedzibie TUV „TUV” ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce organizacyjnej TUV „TUV”. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego i Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej TUV „TUV” pod adresem: www.tuv.pl lub w każdej terenowej jednostce organizacyjnej TUV „TUV”.
- 15) TUV „TUV” informuje, iż Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych i dotyczy umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jego funkcje zostały określone w art. 98 w. w ustawy.
- 16) Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
- 17) Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków TUV „TUV” z Ubezpieczającym przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
- 18) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla TUV „TUV” do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 19) Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane na następujących zasadach:

- a) powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
 - b) powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 20) Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.
- 21) T UW „T UW” podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.