

Ubezpieczenie Pomocy w podróży Assistance



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie Pomocy w podróży Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy, udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia pomocy w podróży Assistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 236/20 z dnia 2 grudnia 2020 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 75/20 z dnia 2 grudnia 2020 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej kierowcy i pasażerom pojazdu w czasie podróży. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojazdy osobowe, osobowo-ciężarowe i ciężarowe o DMC do 3,5 tony, motocykle i motorowery oraz samochody campingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym z trzech wariantów: Standard, Premium lub Superior oraz Opcji Opony.

✓ W ramach poszczególnych wariantów, TUW „TUW” zapewnia następujące świadczenia (szczegółowo opisane w ogólnych warunkach ubezpieczenia) :

1) Pomoc informacyjną – polegającą na przekazywaniu informacji związanych z podróżą,

2) Pomoc serwisową obejmującą:
Naprawę na miejscu zdarzenia
wariant Standard: 400 PLN w RP / 200 EUR za granicą
wariant Premium: 1000 PLN w RP / 400 EUR za granicą
wariant Superior: 2000 PLN w RP / 600 EUR za granicą

Holowanie lub transport

wariant Standard: 50 km

wariant Premium: 300 km

wariant Superior: 600 km

Zorganizowanie parkingu:

wariant Standard: nie przysługuje

wariant Premium: 100 PLN w RP / 50 EUR za granicą

wariant Superior: 100 PLN w RP / 50 EUR za granicą

Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania za granicą

wariant Standard: nie przysługuje

wariant Premium: 100 EUR

wariant Superior: 100 EUR

Dostarczenie paliwa

wariant Standard: nie przysługuje

wariant Premium: 1 raz w okresie ubezpieczenia

wariant Superior: 1 raz w okresie ubezpieczenia

3) Pomoc w podróży obejmującą :

Zakwaterowanie w hotelu

wariant Standard: nie przysługuje

wariant Premium: zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez max. 2 doby, z limitem 120 PLN w RP / 60 EUR za granicą na osobę / dobę (łącznie limit za dobę 600 PLN w RP / 300 EUR za granicą)

wariant Superior: zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 4 doby, z limitem 120 PLN w RP / 90 EUR za granicą na osobę / dobę

Dojazd do hotelu:

wariant Standard: nie przysługuje

wariant Premium: franszyza 100 km

wariant Superior: franszyza 100 km

Wynajem pojazdu zastępczego

wariant Standard: wynajem pojazdu zastępczego – samochodu osobowego klasy A max. na 3 doby, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – tylko w razie wypadku

wariant Premium: wynajem pojazdu zastępczego – samochodu osobowego klasy B max. na 3 doby, z podstawieniem pojazdu

wariant Superior: wynajem pojazdu zastępczego na okres do 10 dni, z podstawieniem - dla samochodów osobowych tej samej klasy co ubezpieczony pojazd, dla pozostałych pojazdów samochodów osobowy klasy B

Zorganizowanie powrotu albo kontynuacji podróży

Tylko w wariantach Premium i Superior

4) Pomoc dla zwierząt obejmującą między innymi leczenie zwierzęcia do limitu 1 000 PLN, opiekę nad zwierzęciem max. 7 dni – we wszystkich wariantach,

5) Opcję „Opony” obejmującą pomoc przy zmianie koła, pokrycie kosztu naprawy opony w wulkanizacji, pomoc informacyjną – w wariantach Premium i Superior. W wariantach Standard opcja ta jest dodatkowo płatna.

✓ Dodatkowo w ramach zawartej umowy ubezpieczenia (niezależnie od wariantu ubezpieczenia assistance) wprowadza się możliwość skorzystania ze świadczeń assistance przez innego, niż Ubezpieczony, uczestnika wypadku / kolizji, będącego Poszkodowanym w wypadku / kolizji spowodowanym przez Ubezpieczonego, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zakres oraz zasady udzielania ochrony dla Poszkodowanego opisany jest szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia i obejmuje pomoc informacyjną, holowanie pojazdu oraz wynajem pojazdu zastępczego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

× TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, za wyjątkiem zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, które pokrywa we własnym zakresie, gdy unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUW „TUW”.

× TUW „TUW” nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego kierowcę lub pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance (CAA) nie było możliwe z przyczyn innych niż leżące po stronie CAA.

× TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do CAA później niż 12 godzin od jego zaistnienia.

× TUW „TUW” nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia jeżeli:

1) awaria lub wypadek zaistniał przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,

2) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak.

× Ochroną ubezpieczeniową TUW „TUW” nie są objęte :

1) osoby przewożone za opłatą oraz autostopowicze.

2) zdarzenia polegające na:

– unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,

– awariach powtarzających się więcej niż dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, których naprawa była organizowana przez TUW „TUW”.

× TUW „TUW” nie pokrywa kosztów: naprawy pojazdu w warsztatach, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych, mandatów, kosztów związanych z wynajmem pojazdu takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu, dodatkowych ubezpieczeń, zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół albo opon, oraz inne wyłączenia wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ograniczeniem ochrony są limity dla poszczególnych świadczeń przewidziane w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie pomocy w podróży Assistance obowiązuje na Terytorium Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUW „TUW” pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość - w ofercie ubezpieczeniowej.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUW „TUW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUW „TUW” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, bezzwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktowanie się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowego Assistance (CAA) pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia,
- podanie wszelkich dostępnych informacji potrzebnych do udzielenia świadczeń assistance,
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami CAA,
- przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, podjęcie starań o złagodzenie skutków zdarzenia, a także w miarę możliwości o zapewnienie wsparcia w wezwaniu pomocy medycznej i zabezpieczeniu mienia osób, które poniosły szkodę w wypadku objętym ochroną ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance,
- w przypadku zaistnienia wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez TUW „TUW”, Ubezpieczony na żądanie przedstawiciela CAA zobowiązany jest okazać oryginał ważnego dokumentu ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance, oraz pozostałe obowiązki wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Wyplata świadczenia

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczony korzysta ze świadczeń assistance, których koszt pokrywa TUW „TUW” natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych. Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUW „TUW” - koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez TUW „TUW” w ramach limitu określonego w ogólnych warunkach ubezpieczenia po powrocie do kraju, w terminie do 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków – w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wypłaty.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży, natomiast w przypadku umów zawieranych na odległość - składka ubezpieczeniowa jest opłacana elektronicznie.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Termin płatności składki i jej wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość - w ofercie ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres roczny zgodny z okresem ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini zawartym w TUW „TUW”.

W wariantach Premium i Superior umowa ubezpieczenia może być zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini, przy czym data zakończenia umowy ubezpieczenia Assistance musi odpowiadać dacie zakończenia umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki, chyba że umówiono się inaczej. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, które następuje z chwilą opłacenia należnej składki ubezpieczeniowej.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa,
- 2) w wariantach Premium i Superior – z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu (z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu) lub rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini,
- 3) w wariantach Standard – w przypadku ustania odpowiedzialności TUW „TUW” z tytułu ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- 5) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość, zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy Prawach konsumenta, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową, z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia do TUW „TUW” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia Zestawienia informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUW „TUW”, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 24 ust. 6 OWU Assistance. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.