

**Informacja sporządzona zgodnie z art. 288
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz. U. z 2015 r. poz. 1844 z późn.zm.)**

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844 z późn. zm.) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. poz. 1348, 1830 i 1844), z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

W okresie od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2016 roku zostały wszczęte 23 postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, w których stroną było Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

Do dnia 31 grudnia 2016 roku zostało zakończone tylko 1 postępowanie, w którym doszło do zawarcia ugody.