

Ubezpieczenie turystyczne „Bezpieczna Podróż z TUW-em”



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.


Produkt: Ubezpieczenie „Bezpieczna Podróż z TUW-em”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia dla jednostek samorządu terytorialnego „Bezpieczna Podróż z TUW-em” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 134/19 z dnia 10 czerwca 2019 r. oraz wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 15/19 z dnia 10 czerwca 2019 r. w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 1, 2, 9, 13, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

-  Przedmiotem ubezpieczenia podczas podróży są:
 - ✓ Koszty leczenia (KL) powstałe w wyniku nagłych zachorowań, nieszczęśliwych wypadków, zaostrzeń lub powikłań chorób przewlekłych.
 - ✓ Usługi assistence (ASS)
Pomoc świadczona Ubezpieczonemu podczas podróży m.in. całonocny dyżur telefoniczny i konsultacja medyczna, poszukiwanie i ratownictwo, transport członków rodziny lub osoby towarzyszącej, pomoc w przypadku utraty gotówki, psycholog po akcji ratowniczej, przedłużenie ochrony o 48h.
 - ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)
Trwały uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia w jakim stopniu Ubezpieczony doznał urazu ciała,
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
 - ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC)
Odpowiedzialność cywilna w związku z czynami niedozwolonymi za szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno szkody na osobie, jak i szkody rzeczowe, w związku z wykonywaniem czynności związanych z życiem prywatnym, jeżeli zgodnie z prawem kraju, w którym przebywa Ubezpieczony, jest on zobowiązany do naprawienia szkody.
 - ✓ Bagaż podróży (BP)
Utrata, zniszczenie, uszkodzenie rzeczy osobistych i sprzętu sportowego przewożonych w ramach bagażu podróжного.
Opóźnienie bagażu powyżej 4h.
 - ✓ Ubezpieczenie może być zawarte w jednym z wariantów: MINI, STANDARD, KOMPLEKS, VIP.
 - ✓ Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może obejmować, dodatkowo:
 - wykonywanie pracy fizycznej,
 - uprawianie sportów zimowych,
 - uprawianie sportów ekstremalnych.
 - ✓ Dodatkowo zakres można rozszerzyć o opcję odwołania podróży (OP), która obejmuje koszty rezygnacji z wyjazdu (koszty biletów, noclegów, imprezy) z przyczyn losowych czyli koszty jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora wyjazdu w momencie rezygnacji z wyjazdu oraz koszty skrócenia uczestnictwa w imprezie z przyczyn losowych.
 - ✓ TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU. Limity odpowiedzialności ustalone dla zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia.
 - ✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia dla KL, ASS, NNW, OC, BP jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.

- ✓ Suma ubezpieczenia: KL, ASS oraz NNW odnosi się do każdego zdarzenia ubezpieczeniowego, a każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym kwota świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia/ gwarancyjna: OC i BP jest sumą na jeden i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie/ świadczenie, aż do jej wyczerpania, a także w przypadku, jeśli wypłata będzie dotyczyła limitu dla danego rodzaju zdarzeń ubezpieczeniowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m. in. :
- × dodatkowe koszty i opłaty związane z błędną rezerwacją podróży lub nieotrzymaniem wizy lub paszportu,
 - × szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju zamieszkania,
 - × szkody na terytorium kraju lub obszaru w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych (MSZ) lub Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) wydała do powszechnej wiadomości rekomendację odradzającą podróż,
 - × naprawa i zakup protez, szkielek kontaktowych, okularów i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - × wyjazdy na planowane leczenie oraz koszty operacji plastycznych,
 - × szczepienia, a także leczenie stomatologiczne, niewymagającego udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - × krzywdy, cierpienie i ból,
 - × koszty leczenia i porodu po 32 tygodniu ciąży,
 - × szkody powstałe na skutek wyczynowego i zawodowego uprawiania sportów,
 - × szkody powstałe wskutek wykonywania pracy fizycznej, uprawiania sportów zimowych, uprawiania sportów ekstremalnych (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują m. in. szkody:
- ! wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa,
 - ! wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
 - ! powstałe wskutek czynnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, aktach sabotażu oraz zamachach,

- ! powstałe wskutek wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
- ! powstałe wskutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
- ! wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
- ! powstałe na skutek choroby psychicznej, depresji, nerwic,
- ! wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom rodziny lub innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy (OC),

- ! wyrządzone pod wpływem alkoholu (OC, BP),
- ! powstałe w wyniku katastrof naturalnych (KL,OP),
- ! powstałe w mieniu wskazanym w OWU,
- ! W ubezpieczeniu OC wprowadzona jest franszyza redukcyjna w wysokości 600 PLN w odniesieniu do każdej szkody rzeczowej.
- ! W ubezpieczeniu BP wprowadzona jest franszyza redukcyjna w wysokości 100 PLN.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- √ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Europy i krajów basenu Morza Śródziemnego lub Świata w zależności od wybranej strefy wyjazdu z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które T UW „T UW” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie T UW „T UW” o wszelkich zaistniałych zmianach okoliczności, o które T UW „T UW” pytało przed zawarciem umowy, a które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia lub zapobieżenia szkodzie, oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- w celu wniesienia roszczenia skontaktowanie się z T UW „T UW” natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także przekazanie Towarzystwu wszystkich dokumentów niezbędnych w celu obsługi roszczenia,
- na żądanie T UW „T UW” dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających zdarzenie ubezpieczeniowe. oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.

Wysokość składki ubezpieczeniowej i termin płatności określone są w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres krótszy niż 1 rok.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie KL, ASS, NNW, OC oraz BP rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego, przy wyjeździe nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, i kończy się z przekroczeniem granicy RP lub kraju zamieszkania przy wjeździe, lecz nie później niż z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

W umowie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu odpowiedzialność rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą rozpoczęcia wyjazdu wskazaną w umowie ubezpieczenia.

W umowie ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w imprezie odpowiedzialność rozpoczyna się z datą rozpoczęcia imprezy, a kończy się z końcem dnia poprzedzającego datę końca imprezy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróżuje osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność T UW „T UW” może rozpocząć się najwcześniej po upływie 3 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając T UW „T UW” oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy T UW „T UW” nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

T UW „T UW” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, jednoznacznie zapisanych w OWU.

Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia na piśmie w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez T UW „T UW” pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.