



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

T U W

SIEDZIBA: 02-793 Warszawa, ul. H.Raabego 13
infolinia: 801 001 003
www.tuw.pl; e-mail: tuw@tuw.pl

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ZWIERZĄT GOSPODARSKICH OD ZDARZEŃ LOSOWYCH

w tym realizowane w ramach umowy zawartej z Ministrem Rolnictwa i Rozwoju Wsi
w sprawie dopłat udzielanych na podstawie ustawy o ubezpieczeniach
upraw rolnych i zwierząt gospodarskich.

Karta Informacyjna
do Ogólnych warunków ubezpieczenia zwierząt gospodarskich
od zdarzeń losowych

Lp.	Rodzaj informacji	Nr § OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 4, § 25, Klauzula szczególna nr 1: § 1
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5, § 7, § 8, § 9, § 19, § 21, § 24, Klauzula szczególna nr 1: § 2

Spis treści

Postanowienia ogólne.....	§ 1
Definicje.....	§ 2
Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	§ 4
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 5
Zawarcie umowy ubezpieczenia	§ 6
Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa	§ 8
Suma ubezpieczenia.....	§ 10
Składka ubezpieczeniowa.....	§ 11
Dopłata do składki ubezpieczeniowej.....	§ 15
Obowiązki Towarzystwa	§ 16
Obowiązki Ubezpieczonego	§ 18
Ustalenie rozmiaru szkody	§ 21
Określenie wysokości odszkodowania.....	§ 22
Wypłata odszkodowania	§ 24
Rozpatrywanie reklamacji	§ 26
Rozwiązywanie sporów	§ 29
Postanowienia końcowe.....	§ 30
Klauzule szczególne	

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej „OWU”, Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej „Towarzystwem”, zawiera umowy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich - objęte, a także nieobjęte dopłatami do składek za ubezpieczenie, uiszczanymi przez ministra właściwego do spraw rolnictwa w ramach umowy w sprawie dopłat zawartej z Towarzystwem.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek; w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, za wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia odmienne lub dodatkowe, inne niż określone w OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

Definicje

§ 2

1. Określenia użyte w OWU oznaczają:
 - 1) **dopłata** - część składki ubezpieczeniowej, uiszczana przez ministra właściwego do spraw rolnictwa;
 - 2) **gospodarstwo rolne** - obszar gruntów sklasyfikowanych w ewidencji gruntów i budynków jako użytki rolne lub grunty zadrzewione i zakrzewione na użytkach rolnych, o łącznej powierzchni przekraczającej 1 ha lub 1 ha przeliczeniowy, z wyjątkiem gruntów zajętych na prowadzenie działalności gospodarczej innej niż działalność rolnicza, a także obszar takich gruntów, niezależnie od powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna stanowiąca dział specjalny produkcji rolnej w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz o podatku dochodowym od osób prawnych;

- 3) **klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia;
 - 4) **producent rolny** – osoba określona w ustawie, o której mowa w pkt 10;
 - 5) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego klienta, w którym klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo;
 - 6) **składka** – całość lub część składki ubezpieczeniowej, uiszczana przez Ubezpieczającego;
 - 7) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
 - 8) **Ubezpieczony** – posiadacz zwierząt gospodarskich objętych umową ubezpieczenia;
 - 9) **umowa w sprawie dopłat** – umowa zawarta pomiędzy ministrem właściwym do spraw rolnictwa a Towarzystwem na podstawie **ustawy** z dnia 7 lipca 2005 r. o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich (t.j. Dz. U. nr 150, poz. 5 z późn. zm.);
 - 10) **ustawa** – ustawa z dnia 7 lipca 2005 r. o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich (t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 577, z późn. zm.);
 - 11) **zwierzęta gospodarskie** - bydło, konie, owce, kozy, drób lub świnie.
2. Szkody spowodowane przez:
 - 1) **huragan** - oznaczają szkody powstałe w wyniku działania wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, którego działanie wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu;
 - 2) **powódź** - oznaczają szkody powstałe wskutek:
 - a) zalania terenów w następstwie podniesienia się poziomu wód płynących lub stojących,
 - b) zalania terenów wskutek deszczu nawalnego,
 - c) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i podgórskich;
 - 3) **deszcz nawalny** - oznaczają szkody powstałe wskutek deszczu o współczynniku wydajności o wartości co najmniej 4; w przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniach deszczu nawalnego;
 - 4) **grad** - oznaczają szkody powstałe wskutek opadu atmosferycznego składającego się z bryłek lodu;
 - 5) **piorun** - oznaczają szkody będące następstwem wyładowania atmosferycznego pozostawiającego bezsporne ślady tego zdarzenia;
 - 6) **obsunięcie się ziemi** - oznaczają szkody spowodowane przez zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, z tym że za szkody spowodowane przez:
 - a) **zapadanie się ziemi** - uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zaważenia się podziemnych wolnych przestrzeni w gruncie,
 - b) **usuwanie się ziemi** - uważa się szkody powstałe wskutek ruchów ziemi na stokach;
 - 7) **lawinę** - oznaczają szkody powstałe wskutek gwałtownego zsuwania się lub staczania ze zboczy górskich lub podgórskich mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota;
 - 8) **ubój z konieczności** - oznaczają szkody spowodowane

w wyniku uboju zarządzanego przez lekarza weterynarii, dokonanego w następstwie zdarzeń losowych, określonych w pkt 1-7.

§ 3

Ubezpieczającym może być Członek Towarzystwa lub osoba przystępująca do Towarzystwa.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie OWU może być bydło, konie, owce, kozy, drób lub świnię.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyka wystąpienia szkód spowodowanych przez huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, piorun, obsunięcie się ziemi, lawinę oraz w wyniku uboju z konieczności zarządzanego w następstwie tych zdarzeń przez lekarza weterynarii.
3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zgłoszenie do ubezpieczenia wszystkich zwierząt danego gatunku znajdujących się w gospodarstwie.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zwierzęta gospodarskie wskazane w dokumencie ubezpieczenia.
5. Na podstawie klauzul szczególnych Towarzystwo zawiera dodatkowe umowy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich, nie objęte dopłatami do składki ubezpieczeniowej, w zakresie określonym w klauzuli szczególnej. Zawarcie dodatkowej umowy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich możliwe jest pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia tych zwierząt na podstawie OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Towarzystwo nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność;
 - 2) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 3) powstałe wskutek trzęsienia ziemi, działania energii jądrowej, wojny, stanu wyjątkowego, strajku, buntu, rozruchów, rewolucji, manifestacji, blokady dróg, sabotażu, aktów terrorystycznych;
 - 4) powstałe wskutek chorób.
2. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są objęte także koszty poniesione przez Ubezpieczającego związane z:
 - 1) badaniem i leczeniem zwierząt oraz sekcją zwłok zwierzęcia i badaniem poubojowym mięsa;
 - 2) wystawianiem zaświadczeń i opinii przez lekarza weterynarii;
 - 3) kosztami transportu zwierząt, które padły lub zostały przeznaczone na ubój z konieczności.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego na formularzu Towarzystwa.
2. We wniosku o ubezpieczenie Ubezpieczający zobowiązany

jest podać wszystkie zwierzęta gospodarskie danego gatunku będące w posiadaniu Ubezpieczonego.

3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres do 12 miesięcy.
4. Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.

§ 7

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub jego przedstawiciel podał niezgodnie z prawdą do wiadomości Towarzystwa okoliczności, o których mowa w ust. 1, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa

§ 8

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli umówiono się, że składka lub jej rata zostanie zapłacona przelewem na wskazane konto – odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni licząc od daty jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, w razie nieudzielenia przez Towarzystwo Ubezpieczającemu informacji przewidzianych przepisami prawa dotyczących umowy ubezpieczenia, o które Ubezpieczający zwrócił się na piśmie.
6. Towarzystwo może rozwiązać umowę ubezpieczenia:
 - 1) z zachowaniem 7- dniowego terminu wypowiedzenia w razie:
 - a) podania przez Ubezpieczającego nieprawdziwych okoliczności istotnych dla oceny ryzyka wystąpienia szkody lub jej rozmiaru, o które Towarzystwo zapytywało we wniosku o ubezpieczenie lub niepoinformowania Towarzystwa o zaistnieniu takich okoliczności w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
 - b) uzasadnionego podejrzenia wyłudzenia lub próby wyłudzenia odszkodowania przez Ubezpieczającego, jeżeli Towarzystwo złożyło w tej sprawie zawiadomienie do organów ścigania;
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym - jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.

§ 9

Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:

- 1) z upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia na skutek wypowiedzenia;
- 4) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Górną granicą odpowiedzialności Towarzystwa jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia, odrębnie dla każdego zwierzęcia gospodarskiego, ustala Ubezpieczający z Towarzystwem w umowie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Składka ubezpieczeniowa

§ 11

1. **Składka ubezpieczeniowa** jest to **należna** Towarzystwu składka z tytułu zawartych umów ubezpieczenia zwierząt gospodarskich, którą Ubezpieczający pokrywa w całości albo - zgodnie z postanowieniami umowy w sprawie dopłat - w części (**składka**), a w pozostałej części pokrywa minister właściwy do spraw rolnictwa (**dopłata**).
2. Dla **dopłaty** stosuje się odpowiednio postanowienia § 15.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w oparciu o obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfę stawek.
4. W indywidualnych przypadkach Towarzystwo może ustalić stawki taryfowe za ubezpieczenie zwierząt gospodarskich w wysokości innej, niż określono w Taryfie stawek.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od sumy ubezpieczenia oraz zwyczaj lub niżek składki, w szczególności:
 - 1) niżki za posiadanie w Towarzystwie (w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich) umowy ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych;
 - 2) niżki za jednorazową opłatę składki.

§ 12

1. O ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki lub jej pierwszej raty w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na dwie równe raty.
3. W przypadku rozłożenia składki na raty należne odszkodowanie pomniejsza się o pozostałą do zapłacenia i wymagalną ratę składki.

§ 13

1. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem

ust. 2.

2. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia wystąpiła szkoda całkowita lub szkoda powodująca wyczerpanie się sumy ubezpieczenia.
3. Zwrot składki przysługuje w proporcjonalnej wysokości za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej a podstawę naliczenia składki stanowi niewykorzystana kwota sumy ubezpieczenia.

§ 14

1. Dniem zapłaty składki jest dzień:
 - 1) uznania rachunku bankowego Towarzystwa pełną kwotą składki;
 - 2) wpłacenia pełnej kwoty składki w kasie Towarzystwa;
 - 3) wręczenia pełnej kwoty składki pośrednikowi ubezpieczeniowemu odpowiednio umocowanemu przez Towarzystwo.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do raty składki.
3. Składkę oblicza się w pełnych złotych, przy czym składkę zaokrągla się do pełnego złotego od 50 groszy (zaokrąglenie w górę), a poniżej 50 groszy w dół (zaokrąglenie w dół).
4. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

Dopłata do składki ubezpieczeniowej

§ 15

1. Dopłaty przysługują wyłącznie producentowi rolnemu, który złożył wniosek o ubezpieczenie zwierząt gospodarskich i zawarł umowę ubezpieczenia.
2. Z tytułu ubezpieczenia zwierząt gospodarskich przysługują dopłaty do składki ubezpieczeniowej, w wysokości i na zasadach określonych w ustawie.
3. Dopłatę oblicza się w pełnych złotych, przy czym dopłatę zaokrągla się do pełnego złotego od 50 groszy (zaokrąglenie w górę), a poniżej 50 groszy w dół (zaokrąglenie w dół).

Obowiązki Towarzystwa

§ 16

1. Nażądanie Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on Ubezpieczającym, Towarzystwo obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
2. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Towarzystwo informuje o tym Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania.

§ 17

Jeżeli w terminie, określonym w § 24 ust. 2, Towarzystwo nie może wypłacić odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

Obowiązki Ubezpieczonego

§ 18

Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) przestrzegać podstawowych zasad pielęgnacji zwierząt oraz zapobiegać powstawaniu szkód;
- 2) umożliwić Towarzystwu w każdym czasie w okresie ubezpieczenia oględziny ubezpieczonych zwierząt oraz pomieszczeń, w których zwierzęta przebywają oraz udostępnić prowadzoną dokumentację ewidencyjną zwierząt.

§ 19

1. W razie zajścia zdarzenia losowego, którego następstwem jest lub może być szkoda powodująca odpowiedzialność Towarzystwa, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia przed dalszą szkodą oraz powiadomić odpowiednie służby ratownicze;
 - 3) udzielić Towarzystwu pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych, w tym dostarczyć wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości odszkodowania.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregośkolwiek z obowiązków, określonych w ust. 1 lub w § 18, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub w całości, jeżeli miało to wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody, a także na ustalenie odpowiedzialności Towarzystwa, okoliczności lub rozmiaru szkody, sprawcy szkody lub dochodzenie praw regresowych.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, określonych w ust. 1 pkt 1, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 20

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) ułatwić Towarzystwu wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności, rozmiaru szkody i jej przyczyny oraz udzielić żądanych wyjaśnień;
- 2) jeżeli zwierzę padło:
 - a) zawiadomić o tym niezwłocznie lekarza weterynarii w celu określenia przez niego przyczyny padnięcia,
 - b) natychmiast, lecz nie później niż w ciągu 20 godzin od padnięcia, powiadomić Towarzystwo o padnięciu zwierzęcia, chyba że wskazany termin wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, wówczas powiadomienie Towarzystwa winno nastąpić do godziny 12.00 pierwszego dnia roboczego następującego po wymaganym terminie,
 - c) nie naruszać zwłok zwierzęcia do czasu przybycia przedstawiciela Towarzystwa, chyba że naruszenia zwłok dokonał lekarz weterynarii lub naruszenie zwłok nastąpiło w związku z obowiązującymi przepisami sanitarnymi; Towarzystwo nie może powoływać się na te postanowienia, jeżeli nie dokonało oględzin pozostałości w ciągu 20 godzin od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - d) nie później niż w ciągu 7 dni od dnia padnięcia zwierzęcia dostarczyć do Towarzystwa zgłoszenie szkody wraz

z opinią lekarza weterynarii o przyczynie padnięcia zwierzęcia; jeżeli zwierzę padło nagle na skutek zdarzenia nie pozostawiającego śladów jednoznacznie wskazujących na przyczynę padnięcia, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia opinii lekarza weterynarii o wynikach przeprowadzonej sekcji zwłok, wskazującej przyczynę padnięcia zwierzęcia;

- 3) w przypadku uboju z konieczności - niezwłocznie, lecz nie później niż następnego dnia po zarządzeniu przez lekarza weterynarii przeprowadzenia uboju z konieczności, powiadomić Towarzystwo o powstaniu szkody oraz dostarczyć do Towarzystwa nie później niż w terminie 7 dni od daty uboju z konieczności:
 - a) zgłoszenie szkody,
 - b) opinię lekarza weterynarii, w której stwierdza potrzebę przeprowadzenia uboju z konieczności,
 - c) opinię odpowiednio lekarza weterynarii lub urzędowego lekarza weterynarii przeprowadzającego badania przedubojowe zwierzęcia i poubojowe tusz i narządów wewnętrznych oraz wydającego ocenę mięsa,
 - d) rachunek za sprzedane pozostałości po szkodzie wydany przez upoważnioną jednostkę.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 21

1. W przypadku padnięcia zwierzęcia lub skierowania go na ubój z konieczności za rozmiar szkody przyjmuje się:
 - 1) w ubezpieczeniu zwierząt użytkowych i hodowlanych - wartość rynkową zwierzęcia bezpośrednio przed padnięciem, ustaloną na podstawie dokumentacji ubezpieczeniowej lub określoną przez przedstawiciela Towarzystwa;
 - 2) w ubezpieczeniu drobiu oraz zwierząt przeznaczonych na opas lub na tucz lub do odnowienia stada - wartość zwierzęcia ustaloną na podstawie wagi oraz przeciętnej ceny 1 kg żywca stosowanej przez jednostki prowadzące skup na danym terenie w dniu szkody.
2. Przy ustalaniu wartości rynkowej uwzględnia się wiek, stan umięśnienia oraz przeciętne ceny rynkowe zwierząt na danym terenie.
3. Od wysokości szkody odlicza się pozostałości po szkodzie, jeżeli mięso zostało uznane za zdatne do spożycia.
4. Za wartość pozostałości po szkodzie uważa się kwotę uzyskaną za zwierzę lub tuszę zwierzęcą i skórę.
5. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do:
 - 1) weryfikacji dokumentów, o których mowa w § 20 pkt 3 lit. d.;
 - 2) ustalenia wartości pozostałości po szkodzie na podstawie wartości rynkowych, w przypadku negatywnej weryfikacji dokumentów, o której mowa w ust. 1.

Określenie wysokości odszkodowania

§ 22

Odszkodowanie wypłacone przez Towarzystwo z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższe od poniesionej szkody.

§ 23

1. Towarzystwo ustala odszkodowanie w wysokości równej rozmiarowi szkody, jednak w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia zwierzęcia, podana w umowie ubezpieczenia a w przypadku braku określenia tej sumy w umowie ubezpieczenia

- średnia suma ubezpieczenia jednego zwierzęcia danego gatunku wynikająca z zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli ubezpieczeniem objęta jest tylko część zwierząt danego gatunku będąca w posiadaniu Ubezpieczonego, odszkodowanie zmniejsza się w takim stosunku, w jakim pozostaje liczba ubezpieczonych zwierząt do ich liczby rzeczywistej, z zastrzeżeniem ust. 3.
 3. Postanowień ust. 2 nie stosuje się w przypadku, gdy we wniosku o ubezpieczenie wskazano numery identyfikujące, w sposób nie budzący wątpliwości, ubezpieczone zwierzęta.

Wypłata odszkodowania

§ 24

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłaca się w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo zawiadomienia o szkodzie.
3. W przypadku, gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 2, okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W terminie, o którym mowa w ust. 2, Towarzystwo zawiadamia na piśmie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, jak również o przypuszczalnym terminie zajęcia ostatecznego stanowiska, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
4. W przypadku zbiegu odszkodowań z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się do wysokości szkody w granicach sumy ubezpieczenia, w ramach każdego z ubezpieczeń, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych.
5. Wypłata odszkodowania następuje jednym z dwóch wymienionych sposobów, uzgodnionym z osobą uprawnioną do odszkodowania:
 - 1) w kasie Towarzystwa;
 - 2) przelewem na wskazane konto.

§ 25

Towarzystwo zwraca Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Rozpatrywanie reklamacji

§ 26

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529),

- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej klientów.
3. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

§ 27

1. Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji.
2. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 2, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.

§ 28

1. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo roszczeń wynikających z reklamacji, osobom fizycznym, które są Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.) mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
2. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Rozwiązywanie sporów

§ 29

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 30

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym fakcie Towarzystwa, pismo skierowane pod ostatni adres wywiera skutki prawne od chwili, w której doszłoby do niego, gdyby nie zmienił adresu. Za dzień ten uważa się datę powtórnego awiza.

* * * * *

Klauzula szczególna nr 1

Dodatkowe ubezpieczenie zwierząt gospodarskich od ryzyka ognia, eksplozji oraz porażenia prądem elektrycznym.

§ 1

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli Towarzystwo obejmuje dodatkową ochroną ubezpieczeniową zwierzęta gospodarskie od ryzyka ognia, eksplozji oraz porażenia prądem elektrycznym, na zasadach określonych w ust. 2 – 5 oraz w § 2 i 3, pod warunkiem zawarcia umowy **ubezpieczenia** na podstawie Ogólnych warunkach ubezpieczenia zwierząt gospodarskich od zdarzeń losowych, zwanych dalej OWU.
2. Umowy ubezpieczenia zawarte na podstawie niniejszej Klauzuli nie są objęte dopłatami do składek za ubezpieczenie, o których mowa w § 1 ust. 1 OWU.
3. Przez ryzyka wchodzące w zakres **dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej**, wymienione w ust. 1, rozumie się:
 - 1) **ogień** - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 2) **eksplozja** - gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
 - 3) **porażenie prądem elektrycznym** – działanie prądu elektrycznego powodujące śmierć albo konieczność uboju porażonego zwierzęcia.
4. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte następujące gatunki zwierząt gospodarskich: bydło, konie, owce, kozy oraz świnie.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Towarzystwo nie odpowiada za szkody powstałe w drobiu.

§ 2

1. W dodatkowej umowie ubezpieczenia zwierząt gospodarskich, o której mowa w § 1, wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 20% ustalonego odszkodowania.
2. Za zgodą Towarzystwa, Ubezpieczający może znieść, w części lub w całości, udział własny, o którym mowa w ust. 1, po opłaceniu dodatkowej składki.
3. Z ustalonego odszkodowania potrąca się udział własny, określony w ust. 1, o ile nie został on zniesiony.

§ 3

Z tytułu objęcia zwierząt gospodarskich dodatkową umową ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 1, Ubezpieczający zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, określonej w umowie ubezpieczenia (polisie).

§ 4

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Klauzulą zastosowanie mają postanowienia OWU.

* * * * *

Podstawę obowiązywania niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia oraz Klauzuli szczególnej nr 1 stanowi Uchwała Nr 296/09 Zarządu TUV „TUV” z dnia 10 listopada 2009 r., zmieniona Uchwałą Nr 233/15 Zarządu TUV „TUV” z dnia 12 listopada 2015 r., oraz Zarządzenie Prezesa TUV „TUV” nr 52/15 z dnia 12 listopada 2015 r.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia oraz Klauzula szczególna nr 1 mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zwierząt gospodarskich zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

WICEPREZES ZARZĄDU


Agnieszka Różga

PREZES ZARZĄDU


Ewa Stachura-Kruszewska