

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
„BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD W TUW-IE”**



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
T U W

KARTA INFORMACYJNA *)

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA „BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD W TUW-ie”

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 13, § 21, § 22, § 23, § 24
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 7, § 9, § 10, § 11, § 12, § 20, § 21, § 22, § 23

*) Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
DEFINICJE.....	3
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....	3
ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	3
ZAKRES TERYTORIALNY.....	4
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA.....	4
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	4
CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA.....	4
SUMA UBEZPIECZENIA.....	5
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....	5
OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA.....	5
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO.....	5
USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....	5
Koszty dodatkowe.....	6
Wypłata odszkodowania.....	6
ROSZCZENIA REGRESOWE.....	6
ROZPATRYWANIE REKLAMACJI.....	6
ROZWIĄZYWANIE SPORÓW.....	7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	7

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpośrednia Likwidacja Szkód w TUW-ie”, zwane dalej „OWU”, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z Ubezpieczającymi przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej „Towarzystwem”.
2. Umowy ubezpieczenia Towarzystwo zawiera z Członkami Towarzystwa. Towarzystwo może zawierać umowy ubezpieczenia także z osobami nie będącymi Członkami Towarzystwa.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU, natomiast Towarzystwo na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w OWU oznaczają:

- 1) **Kierujący** – właściciel pojazdu lub osoba, za którą ponosi on odpowiedzialność, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub której powierzył pojazd – osoba kierująca pojazdem w chwili zdarzenia,
- 2) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej,
- 3) **Pojazd** – pojazd lądowy zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, wraz ze sprzętem oraz urządzeniami służącymi do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służącymi bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu przed kradzieżą – zamontowanymi w pojeździe na stałe,
- 4) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,
- 5) **Sprawca** – kierujący lub posiadacz pojazdu innego niż pojazd objęty umową ubezpieczenia BLS, który na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną za szkodę powstałą w związku z ruchem tego pojazdu,
- 6) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa,
- 7) **Szkoda** – strata majątkowa polegająca na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, powstała w wyniku zdarzenia, za które Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, wraz z kosztami dodatkowymi, o których mowa w § 23,

- 8) **Systemy eksperckie** – systemy Audatex, Eurotax, Info-Ekspert służące do kalkulacji kosztów naprawy oraz wyceny wartości pojazdów, w tym również do wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym,
- 9) **Technologiczny czas naprawy** – czas niezbędny do naprawy pojazdu według norm producenta danej marki pojazdu, liczony na podstawie kalkulacji naprawy blacharsko-lakierniczej sporządzonej w systemach eksperckich,
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z Towarzystwem umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu) zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 11) **Ubezpieczenie BLS** – ubezpieczenie „Bezpośrednia Likwidacja Szkód w TUW-ie”,
- 12) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zawarte na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 13) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia,
- 14) **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej, w tym osoba upoważniona do użytkowania pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu lub innej o podobnym charakterze,
- 15) **Wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu objętego ubezpieczeniem, ustalana przez Towarzystwo na podstawie notowań rynkowych pojazdów danej marki, typu, modelu z uwzględnieniem jego pochodzenia, roku produkcji, przebiegu, stanu technicznego i wyposażenia pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego, historii i charakteru użytkowania oraz innych czynników ujętych w systemach eksperckich służących do określenia wartości rynkowej pojazdów,
- 16) **Wartość pozostałości** – wartość pojazdu w stanie uszkodzonym ustalona na podstawie systemów eksperckich, tj. wartość nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części lub elementów pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następujące rodzaje pojazdów:
 - 1) samochody osobowe i terenowe,
 - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony,wraz z ich wyposażeniem, będące własnością Ubezpieczonego lub będące w jego prawnym posiadaniu.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1, muszą spełniać wszystkie poniższe warunki:
 - 1) są zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) zostały fabrycznie montowane przez producenta pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody rzeczowe zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, jego części oraz wyposażenia, wskutek zderzenia się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem zarejestrowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego posiadacz lub kierujący ponosi odpowiedzialność cywilną za wyrządzenie szkody (sprawca) oraz jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia OC przez zakład ubezpieczeń prowadzący działalność ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są także uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem, o którym mowa w ust. 1, dotyczące:
 - 1) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu,
 - 2) parkowania lub zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu,
 - 3) wynajmu pojazdu zastępczego,
 - 4) badania technicznego po dokonanej naprawie pojazdu, o którym mowa w § 23 ust. 2 pkt 4,
 - 5) zastosowania środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Odpowiedzialność Towarzystwa obejmuje szkody, o których mowa w ust. 1 - 2, w takim zakresie, jaki wynika z obowiązkowego

ubezpieczenia OC, nie wyżej jednak niż do sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 13 ust. 1 oraz § 22 ust. 4 oraz z wyłączeniami odpowiedzialności wymienionymi w § 6 niniejszych OWU.

4. Szkody objęte zakresem ubezpieczenia BLS są likwidowane bezpośrednio przez Towarzystwo, bez konieczności dochodzenia ich naprawienia od sprawcy szkody lub zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca był ubezpieczony w ramach ubezpieczenia OC.

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 6

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) spowodowane ruchem innego pojazdu niepodlegającego rejestracji,
 - 4) będące następstwem zdarzeń, w których oprócz szkody w pojeździe występuje szkoda na osobie,
 - 5) wynikłe ze zdarzeń, w których uczestniczyły więcej niż dwa pojazdy,
 - 6) bezkontaktowe tj. szkody, w których nie doszło do zderzenia się pojazdów,
 - 7) w których zakład ubezpieczeń sprawcy nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w ramach ubezpieczenia OC,
 - 8) spowodowane ruchem innego pojazdu, w sytuacji, gdy jego kierujący wskazany jako sprawca, zostanie uwolniony od odpowiedzialności za szkodę,
 - 9) zgłoszone do zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia OC,
 - 10) wyrządzone przez sprawcę będącego jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem przypadku, gdy zdarzenie dotyczy pojazdów będących przedmiotem umów leasingu zawartych z tym samym finansującym lub umów przewłaszczenia z tym samym wierzycielem lub objętych zastrzeżeniem własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela,
 - 11) spowodowane przez posiadacza pojazdu zarejestrowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który w chwili zajścia zdarzenia nie posiadał ochrony ubezpieczenia OC lub posiadał ochronę wynikającą z umowy ubezpieczenia zawartej z zakładem ubezpieczeń nieprowadzącym działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 12) spowodowane w przewożonym ładunku lub bagażu, a także spowodowane przewożonym ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadowania ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego przewożenia bagażu,
 - 13) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstałe w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.
2. Towarzystwo nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody, której wartość przekracza 30 000 PLN.

§ 7

1. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach:
 - 1) używanych jako pojazdy wynajmowane zarobkowo innym podmiotom,
 - 2) używanych do jazd próbnych i testujących,
 - 3) używanych w rajdach, jazdach treningowych i konkursowych lub próbach szybkościowych,
 - 4) używanych jako rekwizyty,
 - 5) wykorzystywanych do przewozu paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych i wybuchowych,
 - 6) wykorzystywanych do odpłatnego przewozu ładunków lub osób (taxi),
 - 7) używanych do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych,
 - 8) używanych do nauki jazdy,
 - 9) używanych do wykonywania usług holowniczych,
 - 10) używanych do wykonywania usług transportowych.

2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego wyłącznie po uzyskaniu zgody Centrali Towarzystwa, na indywidualnie ustalonych warunkach oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego w formie pisemnej na formularzu wniosko-polisy lub w inny sposób.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia BLS może nastąpić tylko jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia OC, ubezpieczenia autocasco (ubezpieczenia AC) lub ubezpieczenia Autocasco Mini (AC Mini), o ile nie umówiono się inaczej.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile strony nie umówiły się inaczej.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza wniosko-polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 9

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało w formularzu wniosko-polisy albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązek o którym mowa w ust. 1 – 2 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 10

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu całości składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została opłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka ubezpieczeniowa.

§ 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni licząc od dnia jej zawarcia.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania przez jedną ze stron, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub upływu okresu wypowiedzenia – w przypadkach określonych w § 11,
- 3) z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 oraz w § 11 ust. 2,
- 4) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań,

- 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 6) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- 7) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia BLS na rachunek właściciela pojazdu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i wynosi 30 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia ulega odpowiednio zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 14

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku dokonywania zmian umowy ubezpieczenia, według taryfy obowiązującej w dniu dokonania tych zmian.
2. Przy wyliczeniu składki ubezpieczeniowej nie stosuje się żadnych zniżek i zwwyżek.
3. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

§ 15

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. W przypadku płatności gotówką – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została przyjęta przez pracownika Towarzystwa lub agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
3. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym – za dzień zapłaty składki uważa się dzień złożenia polecenia przelewu, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki pieniężne. W przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Towarzystwa pełną kwotą wymaganą składki ubezpieczeniowej.

§ 16

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje po przedłożeniu kompletnej dokumentacji potwierdzającej podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia – stosownie do postanowienia zawartego w § 12.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zwrot składki ubezpieczeniowej nie przysługuje w razie wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań.

OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA

§ 17

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody Towarzystwo informuje Ubezpieczającego lub uprawnionego pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o fakcie przyjęcia zgłoszenia szkody, jak też o dokumentach jakie są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania – jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Na żądanie Ubezpieczonego nie będącego Ubezpieczającym, Towarzystwo obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 18

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 19

1. W przypadku powstania szkody objętej ubezpieczeniem BLS, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony są zobowiązani:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia,
 - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) niezwłocznie powiadomić policję o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
 - 4) ustalić i zanotować dane pojazdu, który brał udział w zdarzeniu, dane jego posiadacza oraz kierującego oraz dane zakładu ubezpieczeń, w którym zostało zawarte ubezpieczenie OC, a także numer polisy OC lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC,
 - 5) udzielić Towarzystwu niezbędnych wyjaśnień, przekazać posiadane informacje o szkodzie, przedstawić posiadane dowody dotyczące szkody, w tym również oświadczenie sprawcy o spowodowaniu szkody, a także ułatwić ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody,
 - 6) złożyć niezwłocznie dokumenty potrzebne do ustalenia wysokości odszkodowania, których Towarzystwo zażądało pisemnie lub drogą elektroniczną,
 - 7) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa, chyba że Towarzystwo poinformuje o odstąpieniu od dokonywania oględzin,
 - 8) w przypadku ujawnienia w trakcie naprawy dodatkowych uszkodzeń, powiadomić o tym niezwłocznie Towarzystwo,
 - 9) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Towarzystwo o zgłoszeniu tej samej szkody bezpośrednio w zakładzie ubezpieczeń, w którym sprawca szkody miał zawartą umowę ubezpieczenia OC.

§ 20

1. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku wymienionego w § 19 ust. 1 pkt 1, pkt 3 - 9, Towarzystwo może zmniejszyć odszkodowanie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 19 ust. 1 pkt 2, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 1 – 2 niniejszego paragrafu mają zastosowanie również do Ubezpieczonego.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 21

1. Ustalenie i weryfikacja wysokości kosztów naprawy odbywa się w oparciu o systemy eksperckie. Jeżeli pojazd nie występuje w systemach eksperckich, przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
2. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym

ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały wykazane w wycenie kosztów naprawy pojazdu doręczonej Ubezpieczonemu.

3. Wycena kosztów naprawy pojazdu jest sporządzana przez Towarzystwo na podstawie oględzin uszkodzonego pojazdu dokonanych w obecności Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby.
4. Ubezpieczony ma prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu z oględzin.
5. Wycena kosztów naprawy pojazdu sporządzona jest z uwzględnieniem technologicznego czasu naprawy, w oparciu o:
 - 1) stawkę za roboczogodzinę ustaloną przez Towarzystwo w oparciu o średnie ceny usług w miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
 - 2) koszt części zamiennych zalecanych do stosowania przez producenta pojazdu lub jego oficjalnego importera, z uwzględnieniem cen części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, o ile są dostępne,
 - 3) koszt materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do dokonania naprawy.
6. W przypadku stwierdzenia, że elementy zakwalifikowane do wymiany były wcześniej uszkodzone, uwzględnia się indywidualne pomniejszenie ich wartości wynikające ze stanu technicznego tych części.
7. W odniesieniu do opon, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego, do których zalicza się klocki, szczęki, tarcze i bębny, a także w odniesieniu do elementów układu wydechowego, do których zalicza się katalizatory, sondy lambda, tłumiki i rury - uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.

§ 22

1. Zależnie od woli Ubezpieczonego, odszkodowanie ustalone jest w oparciu o:
 - 1) wycenę kosztów naprawy sporządzoną przez Towarzystwo zgodnie z zasadami określonymi w § 21 ust. 5-7,
 - albo
 - 2) faktury za naprawę.
2. W przypadku rozliczenia szkody na podstawie faktury, ubezpieczony jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy pojazdu przedłożyć Towarzystwu do zatwierdzenia kosztorys naprawy sporządzony przez zakład naprawczy oraz po naprawie lub w trakcie naprawy przedstawić Towarzystwu na jego żądanie pojazd do oględzin.
3. Jeżeli koszt naprawy pojazdu, ustalony zgodnie z § 21 ust. 5 - 7, przekracza wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia powstania szkody, Towarzystwo, ustali odszkodowanie w wysokości różnicy pomiędzy wartością pojazdu w dniu powstania szkody, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalonymi na podstawie systemów eksperckich.
4. Wysokość odszkodowania łącznie z kosztami, o których mowa w § 23, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia, a w odniesieniu do szkody w pojeździe – również wartości pojazdu z dnia powstania szkody.
5. W przypadku Ubezpieczonych, którym nie przysługuje prawo odliczenia podatku VAT, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem podatku VAT.
6. W przypadku Ubezpieczonych będących podatnikami VAT odszkodowanie ustala się bez uwzględniania podatku VAT w takiej części, w jakiej Ubezpieczonemu przysługuje prawo odliczenia podatku VAT.
7. Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego kwotę w przypadku, gdy Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył.

Koszty dodatkowe

§ 23

1. W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo zwraca Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Ponadto w granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty, o których mowa w § 4 ust. 2, niezbędne i ekonomicznie uzasadnione okolicznościami zdarzenia oraz udokumentowane rachunkami:
 - 1) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zdarzenia do warsztatu naprawczego, nie dalej jednak niż do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Użytkownika,
 - 2) parkowania lub zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przez okres nie dłuższy niż do dnia dokonania oględzin i przekazania Ubezpieczonemu kalkulacji kosztów jego naprawy, a w przypadku

szkody, której wartość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami § 22 ust. 3 przez okres kolejnych 7 dni od dnia otrzymania informacji o sposobie rozliczenia tej szkody,

- 3) wynajmu pojazdu zastępczego,
 - 4) badania technicznego po dokonanej naprawie pojazdu w zakresie elementów mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, o którym mowa art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 i 2, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze średnich stawek stosowanych przez podmioty świadczące usługi holowania/transportu, parkowania z terenu, na którym miała miejsce szkoda.
 4. Koszty najmu pojazdu zastępczego, o których mowa w ust. 2 pkt 3, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze stawek stosowanych w porozumieniach z wypożyczalnią współpracującymi z Towarzystwem.

Wypłata odszkodowania

§ 24

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia przez Towarzystwo w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie wyłącznie w złotych polskich.
3. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
4. Wypłata odszkodowania następuje w formie przelewu na rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Towarzystwo przechodzi prawo dochodzenia roszczeń od sprawcy szkody do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył, a zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania.
3. Jeżeli ta sama szkoda, za którą Towarzystwo wypłaciło odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia BLS, zostanie zgłoszona także do zakładu ubezpieczeń sprawcy szkody i roszczenia Ubezpieczonego zostaną zaspokojone z umowy ubezpieczenia OC sprawcy szkody, wówczas Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić kwotę wypłaconego przez Towarzystwo odszkodowania.
4. Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, jeżeli odszkodowanie wypłacone zostało za szkodę spowodowaną ruchem innego pojazdu, w sytuacji, gdy jego kierujący wskazany jako sprawca, zostanie uwolniony od odpowiedzialności za szkodę.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

§ 26

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów.
3. Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,

- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów,
 - 3) w formie pisemnej na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1), a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres reklamacje.osobyprawne@tuw.pl.
4. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

§ 27

1. Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji.
2. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 2, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Klientowi informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta, odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku.

§ 28

1. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, Klientom, będącym osobami fizycznymi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
2. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

§ 29

1. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.
2. W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 30

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, mogą być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 260/19 z dnia 11 grudnia 2019 roku i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 11/20 z dnia 14 lutego 2020 roku.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 17 marca 2020 roku.



SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 000033284
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579
www.tuw.pl