

Ubezpieczenie Autocasco



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie Autocasco

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy, udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Autocasco zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 177/20 z dnia 5 sierpnia 2020 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu nr 51/20 z dnia 5 sierpnia 2020 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 3 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd (wraz z jego wyposażeniem podstawowym) zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający ważne badanie techniczne, którego okres eksploatacji nie przekracza 15 lat.
- ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu oraz jego części wraz z przyjętym do ubezpieczenia wyposażeniem, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wskutek wszelkich zdarzeń, tzw. ubezpieczenie All Risk, z wyłączeniem szkód wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie może nastąpić w jednym z wariantów:
 - wariant Standardowy – odszkodowanie za szkodę w oparciu o ceny części oryginalnych serwisowych,
 - wariant Ekonomiczny – odszkodowanie za szkodę w oparciu o ceny części zamienników.
- ✓ W ramach umowy ubezpieczenia refundowane są też koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia zmniejszające rozmiar szkody, jak też koszty parkowania i holowania lub transportu pojazdu.
- ✓ Ponadto, po opłaceniu dodatkowej składki, w zależności od rodzaju ubezpieczanego pojazdu, TUW „TUW” obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - wyposażenie dodatkowe – do wartości 20 000 PLN stanowiącej maksymalnie 20% sumy ubezpieczenia pojazdu,
 - bagaż podręczny – do wartości 3 000 PLN stanowiącej maksymalnie 5% sumy ubezpieczenia pojazdu,
 - kluczyki (karty kodowe) lub sterowniki służące do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzenia umożliwiające uruchomienie zabezpieczeń przeciw kradzieżowym, do wartości 3 000 PLN, a także rozszerza ochronę ubezpieczenia o:
 - „pojazd zastępczy” – świadczenie w postaci ryczałtu na wynajem pojazdu zastępczego w wysokości 130 PLN za każdy dzień naprawy,
 - „ochronę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”,
 - „gwarantowaną sumę ubezpieczenia” dla pojazdów do 3 roku eksploatacji, zakupionych w krajowej sieci dealerskiej.
- ✓ Górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w ubezpieczeniu AC stanowi suma ubezpieczenia odpowiadająca ustalonej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego.
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania, chyba że za opłatą dodatkowej składki ww. konsumpcja sumy ubezpieczenia zostanie zniesiona.
- ✓ W granicach sumy ubezpieczenia zwracane są koszty dodatkowe, takie jak parkowanie (do 14 dni) i holowanie lub transport do kwoty stanowiącej 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 1 000 PLN w przypadku motocykli, motorowerów, pojazdów osobowych i ciężarowych do 3,5 t; 1 500 PLN w przypadku przyczep do 3,5 t; 2 500 PLN w przypadku pozostałych pojazdów.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia opisany jest w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- × wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- × wyrządzone przez Ubezpieczającego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- × spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody, a także gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia,
- × spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez prawo obowiązujące w miejscu zajścia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- × spowodowane przewożonym ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadowania ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego przewożenia bagażu,
- × polegające na zatarciu silnika i jego osprzętu, jak też uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- × polegające na kradzieży motocykli, motorowerów i quadów.
- × Odpowiedzialnością TUW „TUW” nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach używanych jako : pojazdy wynajmowane zarobkowo innym podmiotom, do jazd próbnych i testujących, w rajdach, jazdach treningowych i konkursowych, używanych jako rekwizyty, a także w pojazdach wykorzystywanych do przewozu paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych i wybuchowych, oraz inne wyłączenia opisane w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W wariantcie standardowym odszkodowanie za szkodę częściową pomniejszane jest o amortyzację elementów pojazdu, zgodnie z tabelą zamieszczoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia, chyba że za opłatą podwyższonej składki amortyzacja zostanie wykupiona.
- ! W szkodach spowodowanych przez kierującego, który nie ukończył 25 roku życia lub posiada prawo jazdy lub uprawnienia do kierowania danym rodzajem pojazdów krócej niż 24 miesiące, obowiązuje udział własny w wysokości 10% ustalonego odszkodowania, chyba że została opłacona dodatkowa składka z tytułu zniesienia udziału własnego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium państw europejskich z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu, powstałych na terytorium Białorusi, Moldawii, Rosji i Ukrainy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości TUV „TUV” o wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUV „TUV” pytało we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość - w ofercie ubezpieczeniowej,
- udostępnienie pojazdu w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i sprawdzenia cech identyfikacyjnych, stanu technicznego pojazdu i jego wyposażenia, a także przedstawienie dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu, a w przypadku pojazdu fabrycznie nowego – dodatkowo faktury zakupu tego pojazdu.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
- zabezpieczenie pojazdu z należytą starannością, w tym uruchomienie wymaganych w umowie ubezpieczenia zabezpieczeń przed kradzieżą w przypadkach opuszczania pojazdu,
- niezwłoczne powiadomienie TUV „TUV” o zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży kluczyka (karty kodowej) lub sterownika służącego do otwierania i uruchamiania pojazdu lub urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłoczne powiadomienie policji o wypadku z ofiarami w ludziach, o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, o kradzieży pojazdu (nie później niż w ciągu 24 godzin) jego elementów, przewożonego bagażu lub wyposażenia dodatkowego pojazdu,
- zawiadomienie TUV „TUV” o szkodzie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych, a w przypadku kradzieży pojazdu, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych,
- nie dokonywanie zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela TUV „TUV”,

oraz inne obowiązki opisane szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży, natomiast w przypadku umów zawieranych na odległość - składka ubezpieczeniowa jest opłacana elektronicznie. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo lub w ratach stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość - w ofercie ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.

Data początku i końca ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) określona jest w dokumencie Odpowiedzialność TUV „TUV” rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, które następuje z chwilą opłacenia należnej składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUV „TUV” kończy się:

- z upływem okresu, na jaki zawarto ubezpieczenie,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub upływu okresu wypowiedzenia, a także z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań lub z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu.
- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy o Prawach konsumenta, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia do TUV „TUV” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

TUV „TUV” może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia również w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez TUV „TUV”.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia Zestawienia informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUV „TUV”, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 26 ust. 6. OWU AC.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.