



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AutoSzyby

## Spis treści:

§ 1	Postanowienia ogólne .....	1
§ 2	Definicje .....	1
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny .....	1
§ 5	Zakres odpowiedzialności Towarzystwa .....	1
§ 6	Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa .....	1
§ 7	Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	2
§ 10	Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa .....	2
§ 13	Suma ubezpieczenia i udział własny .....	3
§ 14	Składka ubezpieczeniowa .....	3
§ 16	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia .....	3
§ 17	Sposób ustalenia wysokości odszkodowania .....	3
§ 18	Koszty dodatkowe .....	4
§ 19	Wyplata odszkodowania .....	4
§ 20	Roszczenia regresowe .....	4
§ 21	Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozwiązywanie sporów .....	4
§ 25	Postanowienia końcowe .....	4

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia AutoSzyby, zwane dalej „OWU” stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej „Towarzystwem”, z podmiotami będącymi jego członkami lub do niego przystępującymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Na podstawie OWU zawierane są umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi, którzy równocześnie zawierają umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie OC) lub ubezpieczenia pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży autocasco (ubezpieczenie AC).
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na rachunek osoby trzeciej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do osoby trzeciej, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.

## Definicje

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

1. **CAT** – Centrum Alarmowe Towarzystwa – jednostka organizacyjna Towarzystwa zajmująca się telefoniczną obsługą Klienta w zakresie przyjęcia zgłoszenia szkody na zasadach określonych w OWU. Numer telefonu CAT podany jest w dokumencie ubezpieczenia.

2. **Przedstawiciel Towarzystwa** – podmiot, który w imieniu Towarzystwa organizuje i wykonuje usługę naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby.
3. **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. **Szkoda** – strata majątkowa polegająca na uszkodzeniu czołowej, tylnej lub bocznej szyby pojazdu, powstała w wyniku zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU.
5. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu lub inna osoba uprawniona do użytkowania pojazdu.

## Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby (czołowa, tylna i boczne) w pojazdach osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, które stanowią własność Ubezpieczającego lub znajdują się w jego prawnym posiadaniu.
2. Z tytułu umowy ubezpieczenia Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby/szyb u wskazanego przez Towarzystwo Przedstawiciela do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z uwzględnieniem § 13 i § 17 ust. 4-5.
3. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, które nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu, ale posiadają atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie.

### § 4

W ramach ubezpieczenia Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej na szkody powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

## Zakres odpowiedzialności Towarzystwa

### § 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek:
  - 1) nagłego działania siły mechanicznej pochodzącej z zewnątrz pojazdu,
  - 2) zdarzenia losowego w postaci powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, gradu, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, wybuchu lub pożaru pojazdu,
  - 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
  - 4) działania osób innych niż wymienione w § 6 ust. 1, pkt 1,
  - 5) przewozu osób wymagających udzielenia nagłej pomocy lekarskiej.

## Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

### § 6

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody w pojeździe:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego, wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada

- w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody:
    - 1) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile to miało wpływ na zaistnienie szkody,
    - 2) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień wymaganych do kierowania pojazdem, o ile to miało wpływ na zaistnienie szkody,
    - 3) powstałe podczas ruchu pojazdu bez ważnego badania technicznego lub niespełniającego wymogów tego badania, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
    - 4) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
    - 5) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
    - 6) związane z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
    - 7) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
    - 8) powstałe w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
    - 9) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego konstrukcyjnym przystosowaniem,
    - 10) spowodowane przewożonym ładunkiem lub bagażem, a także powstałe na skutek niewłaściwego załadowania, przewożenia bagażu lub ładunku,
    - 11) spowodowane w wyniku przewożenia osób lub rzeczy niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
    - 12) powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
    - 13) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży, przywłaszczenia lub oszustwa,
    - 14) powstałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
    - 15) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, jazd konkursowych, treningów, jak również powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
    - 16) polegające na uszkodzeniu nalepki kontrolnej.
  3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu elementów związanych z szybami (listwy, uszczelki, instalacje, folie, uchwyty, inne elementy montażowe).

## **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

### **§ 7**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego, sporządzony na formularzu Towarzystwa.
2. Umowę ubezpieczenia AutoSzyby zawiera się wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC na ten sam pojazd.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko w przypadku, gdy w dniu zawierania umowy ubezpieczenia pojazd posiada wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby, które nie mają żadnych widocznych uszkodzeń.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

### **§ 8**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

### **§ 9**

1. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek przedstawić:
  - 1) dowód osobisty lub inny dokument tożsamości do wglądu,
  - 2) dowód rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu.
2. Obowiązek przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 1 dotyczy również kontynuacji umowy ubezpieczenia.

## **Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa**

### **§ 10**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy i opłaceniu składki.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni licząc od dnia jej zawarcia.

### **§ 11**

1. Towarzystwu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w razie:
  - 1) podania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych okoliczności istotnych dla oceny ryzyka wystąpienia szkody lub oceny jej rozmiaru, o które Towarzystwo pytało we wniosku o ubezpieczenie lub innych dokumentach, lub nie poinformowania Towarzystwa o zaistnieniu takich okoliczności w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
  - 2) uzasadnionego podejrzenia wyłudzenia lub usiłowania wyłudzenia odszkodowania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli Towarzystwo złożyło w tej sprawie zawiadomienie do organów ścigania.
2. W przypadkach wymienionych w ust. 1 rozwiązanie umowy następuje z upływem 7 dni od daty doręczenia wypowiedzenia.

### **§ 12**

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
  - 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC Towarzystwa, z którą zawarte zostało ubezpieczenie AutoSzyby,
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 10, ust. 2 lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w § 11 ust. 1, pkt 1-2,
  - 4) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
  - 5) z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia,
  - 6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że Towarzystwo wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zgoda Towarzystwa, o której mowa w ust. 1, pkt 6 nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności przechodzi na jego dotychczasowego Posiadacza, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

## **Suma ubezpieczenia i udział własny**

### **§ 13**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 3 000 zł z zastrzeżeniem ust. 3. W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo zwraca również koszty, o których mowa w § 18.
2. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, w razie jej wymiany, każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 10% kosztów wymiany szyby, nie więcej niż 300 zł.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania.

## **Składka ubezpieczeniowa**

### **§ 14**

1. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka jest zróżnicowana i zależy od rodzaju umowy ubezpieczenia (OC lub AC), wraz z którą jednocześnie zawierana jest umowa ubezpieczenia AutoSzyby na ten sam pojazd.
3. Składka jest płatna przy zawarciu umowy – jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku płatności składki gotówką – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została wpłacona w kasie Towarzystwa lub przyjęta przez agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
5. W przypadku płatności składki przelewem bankowym – za dzień zapłaty składki uważa się dzień złożenia polecenia przelewu, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki.

### **§ 15**

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Zwrot składki następuje niezwłocznie po przedłożeniu dokumentu potwierdzającego podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia AC lub OC.
3. Zwrot składki przysługuje proporcjonalnie za każdy niewykorzystany dzień ochrony.
4. Zwrot składki nie przysługuje w razie rozwiązania się umowy ubezpieczenia w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia.

## **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia**

### **§ 16**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną, Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z CAT, pod numerem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje do ustalenia zakresu odpowiedzialności Towarzystwa, a w szczególności:
    - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego,
    - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - d) numer i okres ważności umowy ubezpieczenia AutoSzyby,
    - e) numer telefonu, pod którym Przedstawiciel Towarzystwa może się skontaktować z Ubezpieczonym,
    - f) opis i miejsce zdarzenia objętego ubezpieczeniem AutoSzyby,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami pracownika CAT,

- 4) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 5) nie dokonywać naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 17 ust. 5,
  - 6) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, jego posiadacza oraz zakład ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu,
  - 7) w razie uszkodzenia szyby przez zwierzę ustalić, w miarę możliwości, właściciela zwierzęcia, a jeśli jego właścicielem jest rolnik – zakład ubezpieczeń, w którym ma ubezpieczoną odpowiedzialność cywilną rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego,
  - 8) postępować zgodnie z dyspozycjami Przedstawiciela Towarzystwa realizującego usługę naprawy lub wymiany szyby, udzielić mu wszelkich informacji związanych ze szkodą oraz przedstawić wymagane dokumenty,
  - 9) przedstawić Towarzystwu posiadane dowody dotyczące szkody oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania szkody,
  - 10) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W celu umożliwienia Towarzystwu spełnienia obowiązków, o których mowa w niniejszych warunkach, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia pracownikom CAT oraz Przedstawicielowi Towarzystwa dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę okoliczności zdarzenia objętego odpowiedzialnością Towarzystwa pod rygorem utraty prawa do korzystania ze świadczeń wynikających z zawartej umowy.

## **Sposób ustalania wysokości odszkodowania**

### **§ 17**

1. Towarzystwo w ramach umowy ubezpieczenia AutoSzyby zobowiązuje się pokryć koszt wymiany szyby (koszt części i usługi) lub naprawy szyby (koszt usługi) zorganizowanej i przeprowadzonej przez Przedstawiciela Towarzystwa do wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody.
2. Przedstawiciel Towarzystwa podejmuje decyzję o kwalifikacji szkody (naprawa lub wymiana), a w przypadku wymiany stosuje szyby fabrycznie nowe o porównywalnej jakości.
3. Po dokonaniu naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby powstałe koszty z tego tytułu, wyliczone na podstawie wyceny kosztów sporządzonych w oparciu o obowiązujące u Przedstawiciela Towarzystwa w dniu sporządzenia wyceny cenniki usług detalicznych oraz szyb, zwracane są bezpośrednio Przedstawicielowi Towarzystwa na podstawie dokonanej przez właściciela pojazdu cesji praw na rzecz Przedstawiciela Towarzystwa, z uwzględnieniem § 13.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany do pokrycia różnicy między kosztami naprawy, a kwotą, do zapłaty której zobowiązane jest Towarzystwo.
5. W przypadku, gdy Przedstawiciel Towarzystwa z przyczyn leżących po jego stronie nie dokona naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w umówionym terminie lub najpóźniej w dniu następnym, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z tej usługi i zorganizowania jej we własnym zakresie, w wybranym przez siebie warsztacie naprawczym. W takim przypadku Towarzystwo pokryje koszty usunięcia szkody, po weryfikacji przedstawionych faktur w granicach sumy ubezpieczenia pomniejszone o udział własny w przypadku wymiany szyby czołowej.

## **Koszty dodatkowe**

### **§ 18**

1. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo pokrywa koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli wystąpiła taka konieczność i nie ma innej możliwości zabezpieczenia pojazdu przed dokonaniem naprawy przez Przedstawiciela Towarzystwa.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, zwracane są Ubezpieczonemu w granicach sumy ubezpieczenia, po przedłożeniu faktury za okres nie dłuższy niż 5 dni roboczych i do kwoty nie przekraczającej 150 zł.

## **Wypłata odszkodowania**

### **§ 19**

1. Koszty, o których mowa w § 17 ust. 3 zwracane są w złotych bezpośrednio na rzecz Przedstawiciela Towarzystwa na zasadach określonych w porozumieniu z Przedstawicielem Towarzystwa.
2. Odszkodowanie, o którym mowa w § 17 ust. 5 lub z tytułu kosztów dodatkowych, o których mowa w §18 wypłacane jest Właścicielowi lub osobie przez niego upoważnionej, w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody do Towarzystwa. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
3. Wypłata odszkodowania następuje w formie przelewu na rachunek bankowy. W przypadku wyboru przez osobę uprawnioną innej formy wypłaty, koszt związany z realizacją płatności potrącany jest z wypłacanego odszkodowania.

## **Roszczenia regresowe**

### **§ 20**

1. Z chwilą wypłaty odszkodowania przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconych kwot.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić Towarzystwu niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.

## **Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozwiązywanie sporów**

### **§ 21**

1. Ubezpieczający może wnosić odwołania, skargi i zażalenia związane z działalnością Towarzystwa:
  - 1) w sprawach dotyczących zawarcia umowy ubezpieczenia – do dyrektora biura regionalnego Towarzystwa, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) w pozostałych sprawach – do Zarządu Towarzystwa – za pośrednictwem biura regionalnego, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Odwołanie, skarga lub zażalenie dotyczące zakresu odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, powinno być wniesione w terminie 30 dni od daty doręczenia stanowiska Towarzystwa w sprawie.
3. Odwołania, skargi i zażalenia powinny być wnoszone na piśmie.

### **§ 22**

1. Towarzystwo rozpatruje odwołanie, skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.
2. W razie zaistnienia istotnych przyczyn uniemożliwiających zachowanie terminu określonego w ust. 1, Towarzystwo najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu zawiadamia o tym osobę wnoszącą odwołanie, skargę lub zażalenie, podając przyczyny opóźnienia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

### **§ 23**

1. Jeżeli na podstawie treści odwołania, skargi lub zażalenia nie można ustalić ich przedmiotu, Towarzystwo zwraca się do osoby wnoszącej odwołanie, skargę lub zażalenie o wyjaśnienie lub uzupełnienie jego treści w terminie 7 dni od otrzymania pisma Towarzystwa w tej sprawie z pouczeniem, że nie usunięcie tych braków spowoduje pozostawienie odwołania, skargi lub zażalenia bez rozpatrzenia.
2. W razie usunięcia braków zgodnie z ust. 1, termin do rozpatrzenia odwołania, skargi lub zażalenia liczy się od dnia usunięcia braków.

### **§ 24**

Spory, jakie mogą wynikać z umowy ubezpieczenia podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 25**

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy powinny być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
2. Przyjmuje się, że w razie nieodebrania korespondencji, pismo uważa się za doręczone z dniem, w którym Ubezpieczający miał możliwość zapoznania się z jego treścią. Za dzień ten przyjmuje się datę powtórnego awiza.

*Podstawę obowiązywania niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stanowi Uchwała Zarządu TUW „TUW” nr 55/14 z dnia 15 kwietnia 2014 r. oraz Zarządzenie Prezesa Zarządu nr 15/14 z dnia 15 kwietnia 2014 r.*

*Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 15 maja 2014 r.*