

Informacja sporządzona zgodnie z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. jednolity Dz. U. 2020 nr 895 z późn. zm.)

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. jednolity Dz.U.2020 nr 895 z późn. zm.) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. jednolity Dz.U. 2019 nr 2279 z późn. zm.), z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

W okresie od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku zostało wszczętych 21 postępowań przed Rzecznikiem Finansowym, w których stroną było Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

Do dnia 31 grudnia 2020 roku zostało zakończonych 16 postępowań (w tym 2 wszczęte w 2020 roku, 12 wszczętych w 2019 roku i 2 wszczęte w 2018 roku), w których doszło do zawarcia ugody w 5 przypadkach (wszystkie z postępowań wszczętych w 2019 roku).

Nadto w 2 przypadkach postępowań zgłoszonych w 2020 roku Rzecznik Finansowy odmówił ich rozpatrzenia (w jednym przypadku, z uwagi na niewyczerpanie przez klienta drogi postępowania reklamacyjnego, a w drugim przypadku Rzecznik - z uwagi na fakt, iż jego przedmiot wykracza poza kategorie sporów objęte właściwością Rzecznika).