

**Informacja sporządzona zgodnie z art. 288
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(t. jednolity Dz. U. 2017 Nr 1170 z późn. zm.)**

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. jednolity Dz.U.2017 nr 1170 z późn. zm.) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. jednolity Dz.U. 2017 Nr 2270 z późn. zm.), z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

W okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku zostało wszczętych 26 postępowań przed Rzecznikiem Finansowym, w których stroną było Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

Do dnia 31 grudnia 2019 roku zostało zakończonych 31 postępowań (w tym 9 wszczętych w 2019 roku, 15 wszczętych w 2018 roku i 7 wszczętych w 2017 roku), w których doszło do zawarcia ugody w 7 przypadkach (w tym 5 z postępowań wszczętych w 2018 roku).