

**Informacja sporządzona zgodnie z art. 288
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(t. jednolity z dnia 27.02.2019, Dz.U.2019 Nr 381))**

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. jednolity z dnia 27.02.2019, Dz.U.2019 Nr 381) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. jednolity z dnia 25.10.2018, Dz. U. 2018 Nr 2038).), z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

W okresie od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku zostały wszczęte 23 postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, w których stroną było Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

Do dnia 31 grudnia 2018 roku zostały zakończone 23 postępowania (w tym 18 wszczętych w 2017 roku), w których doszło do zawarcia ugody w 7 przypadkach (w tym 5 z postępowań wszczętych w 2017 roku).