



TOWARZYSTWO  
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

T U W

**Aneks zmieniający z dnia 1 lutego 2017 r.  
postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia  
„Bezpieczny Dom w budowie”**

(wprowadzonych do obrotu z dniem 20 lutego 2009 r.)

Niniejszym aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczny Dom w budowie” następujące postanowienia:

- 1) **po tytule OWU, przed Spisem Treści** zamieszcza się informacje o postanowieniach OWU, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015, poz. 1844), w następującym brzmieniu i według poniższego wzoru:

**„KARTA INFORMACYJNA  
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA  
„BEZPIECZNY DOM W BUDOWIE”**

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 14, Klauzula nr 1 – § 1, § 2, Klauzula nr 2 – § 1, § 2.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeniowego uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 5, § 7, § 12, § 14, § 16, Klauzula nr 1 – § 2, § 3, § 4, § 6, Klauzula nr 2 – § 3, § 4.

- 2) **w Rozdziale „Definicje” w § 2 w ust. 1 po pkt 21 dodaje się pkt 22 i 23 w brzmieniu:**

„22) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,  
23) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia.”

- 3) **tytuł Rozdziału „Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozstrzyganie sporów” otrzymuje brzmienie:**

**„ROZPATRYWANIE REKLAMACJI”**,

- 4) **§ 17-20** otrzymują brzmienie:

**„§ 17**

1. W przypadku zastrzeżenia dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia.

2. Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529),
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów.

3. Ze szczegółów informacji dotyczących trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

**§ 18**

Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji, w tym Zarząd Towarzystwa.

**§ 19**

1. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wystąpienie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.

2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Klientowi informację z przewidywanym terminem odpowiedzi, przyczynę opóźnienia i okoliczności wymagających wyjaśnienia.

3. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.

**§ 20**

1. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo roszczenia wynikającego z reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację, osobom fizycznym, które są Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeżeli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.) mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejjskiego) Rzecznika Konsumenta.

2. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.”

- 5) **po § 20 dodaje się tytuł Rozdziału w brzmieniu:**

**„ROZWIĄZYWANIE SPORÓW”**,

- 6) **§ 21** otrzymuje brzmienie:

**„§ 21**

1. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

2. W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.”

Aneks zatwierdzono i wprowadzono do obrotu Uchwałą Zarządu TUW „TUW” Nr 33/17 z dnia 19 stycznia 2017 r. Aneks ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 lutego 2017 r.