

# Ubezpieczenie „MINI Bezpieczna Rodzina”

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).

### Produkt: Ubezpieczenie „Mini Bezpieczna Rodzina”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Rodzina” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 245/18 z dnia 21 sierpnia 2018 roku i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 38/18 z dnia 21 sierpnia 2018 roku oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 8,9, 13 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach pakietu „MINI Bezpieczna Rodzina” może zostać zawarta umowa ubezpieczenia:

- ✓ ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych od pożaru i innych zdarzeń losowych z rozszerzeniem o powódź, kradzież z włamaniem i rabunek,
- ✓ budynków mieszkalnych, mieszkań (wraz z lokalami gospodarczymi) od pożaru i innych zdarzeń losowych z rozszerzeniem o powódź,
- ✓ szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia,
- ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności ustalone w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dla danego rodzaju zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- × wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- × wyrządzone przez Ubezpieczonego na skutek rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; niniejsze wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia OC,
- × wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie po użyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- × powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokojów społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji,
- × powstałe na skutek aktów terrorystycznych tj. działania jakiegokolwiek osoby lub grupy osób, zarówno działających samodzielnie, jak i w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, z włączeniem użycia siły lub przemocy i/lub groźby ich użycia, popełnionych z przyczyn politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych lub ekonomicznych, z zamiarem wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub wywołania chaosu, uczucia zagrożenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego,

- × powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych bez względu na przyczynę i źródło ich pochodzenia oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- × górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego lub szkody powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- × powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego, w tym pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, pleśni, porostów, grzybów i insektów a także wirusów i bakterii,
- × powstałe na skutek decyzji administracyjnej wydanej na podstawie obowiązujących przepisów, powodującej konfiskatę, zarekwirowanie, nacjonalizację, przejęcie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych,
- × powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ramach sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego, mieszkań (wraz z lokalami gospodarczymi) TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! przepięcie – 2% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! dewastacja – 2% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! katastrofa budowlana – w granicach sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 300.000 PLN.

W ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! przedmioty wartościowe przechowywane poza sejfem – 15% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! wartości pieniężne – 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1.000 PLN,
- ! ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe w budynku gospodarczym lub lokalu gospodarczym - 10% sumy ubezpieczenia,
- ! mienie powierzone – 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,
- ! mienie do działalności gospodarczej – 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,

- ! przepięcie – 20% sumy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
  - ! rozbój uliczny – 5% sumy ubezpieczenia ustalonej dla kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 2.000 PLN, w tym 500 PLN na gotówkę, 500 PLN na koszt zakupu zamków w przypadku zrabowania kluczy i 500 PLN na przeprogramowanie centrali alarmowej w przypadku zrabowania pilota na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- W ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym T UW „T UW” odpowiada do wysokości następujących limitów:
- ! za szkody spowodowane przez zwierzęta domowe w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 25.000 PLN,
  - ! za szkody powstałe na skutek pęknięcia, oderwania lub odcepienia się wężyka (odpowiedzialność niezależnie od

- zasady winy) w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,
- ! T UW „T UW”, w odniesieniu do każdej szkody pokrywa koszty określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia do wysokości 10% sumy gwarancyjnej.
  - ! Z umowy ubezpieczenia Dom Assistance w wariancie podstawowym przysługują świadczenia do maksymalnej sumy ubezpieczenia 3.000 PLN.
  - ! sumy ubezpieczenia mienia, nie więcej niż 20.000 PLN.
  - ! T UW „T UW” nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 400 PLN w ubezpieczeniu mienia i 100 PLN w ubezpieczeniu szyb od stłuczenia.
  - ! Do zakresu rozszerzonego o klauzule ma zastosowanie franszyza, jeżeli taką przewiduje dana klauzula.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- √ Ubezpieczenie mienia i Dom Assistance obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- √ W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym T UW „T UW” ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe na terenie całego świata z wyłączeniem Kanady i USA.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które T UW „T UW” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zapłata składki ubezpieczeniowej w określonym w umowie ubezpieczenia terminie.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie T UW „T UW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości T UW „T UW” przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia lub zapobieżenia szkodzi,
- stosowanie zabezpieczeń określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- przestrzegania zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia przepisów bezpieczeństwa, a także przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku, rozboju ulicznym oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
- nie należy zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela T UW „T UW”, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
- należy udzielić T UW „T UW” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych i sporządzić na własny koszt rachunek strat (kosztorys lub wykaz)

oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

#### Wyplata świadczenia

T UW „T UW” po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną,

Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez T UW „T UW” zawiadomienia o zdarzeniu.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności T UW „T UW” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania T UW „T UW” wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania przez T UW „T UW” zawiadomienia o zdarzeniu.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo. Termin płatności składki jest określony są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- z chwilą z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający przeniósł na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. T UW „T UW” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.